



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT

LAPORAN TAHUNAN 2021

PENERAJU DALAM
PEMBANGUNAN MASYARAKAT
KE ARAH KEMAKMURAN BERSAMA.



LAPORAN TAHUNAN 2021

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT
No 55, Persiaran Perdana Presint 4, 62100 Putrajaya, MALAYSIA.

www.kpwkm.gov.my
info@kpwkm.gov.my
twitter.com/kpwkm
www.facebook.com/kpwkm

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian artikel gambar dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan apa juga cara sama ada elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit.

Kandungan

Sekapur Sireh	4		
Carta Organisasi	6		
Bahagian Dasar Dan Perancangan Strategik	8		
Bahagian Hubungan Antarabangsa (BHA)	17		
Bahagian Kewangan	24		
Bahagian Pembangunan	28		
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)	33		
Bahagian Khidmat Pengurusan	45	Unit Komunikasi Korporat	96
Bahagian Pengurusan Maklumat	58	Unit Integriti	107
Bahagian Akaun	71	Jabatan Kebajikan Masyarakat	112
Bahagian Kolaborasi Strategik	80	Jabatan Pembangunan Wanita	137
Unit Audit Dalam	86	Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara	149
Unit Penasihat Undang- Undang	93	Institut Sosial Malaysia	155
		Lembaga Kaunselor (Malaysia)	167
		Yayasan Kebajikan Negara	172

Sekapur Sireh

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah dan terima kasih kerana memberi kesempatan kepada saya untuk menulis sepatah dua kata dalam ruangan Sekapur Sireh Laporan Tahunan KPWKM 2021 ini.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan setinggi tinggi syabas dan tahniah atas usaha dan sumbangan semua bahagian, unit jabatan dan agensi kerana telah merancang, merealisasikan dan menjayakan pelbagai program dan aktiviti Kementerian sepanjang tahun 2021 sejajar dengan perkhidmatan yang ditawarkan khususnya kepada warga kementerian dan amnya kepada semua kumpulan sasar KPWKM.

Sebagaimana yang kita ketahui umum bahawa warga kementerian serta kumpulan sasar KPWKM merupakan aset yang paling penting dalam memastikan perkhidmatan dan kebajikan semua lapisan masyarakat dapat disalurkan. Justeru, usaha yang dilakukan ini tidak akan terhasil sekiranya semua

warga tidak bersedia untuk memperlengkapkan diri dengan pelbagai kemahiran, dedikasi, bekerja dengan penuh tanggungjawab, amanah dan disiplin yang tinggi bagi menzahirkan usaha tersebut.

Akhir kata, saya berharap Laporan Tahunan KPWKM Tahun 2021 ini akan menjadi satu panduan dan sempadan kepada semua warga kerja KPWKM untuk melaksanakan tugas yang diamanahkan oleh KPWKM. Saya berharap penerbitan buku Laporan Tahunan KPWKM Tahun 2021 ini akan memberi manfaat kepada semua pihak yang ingin mengetahui dengan lebih terperinci mengenai peranan, perkhidmatan, program dan aktiviti bahagian, unit jabatan dan agensi KPWKM. Semoga kita semua diberi kekuatan untuk terus melaksanakan amanah dan tanggungjawab dengan penuh integriti.

Sekian, terima kasih.

**Datuk Dr. Maziah
binti Che Yusoff**

KETUA SETIAUSAHA
Kementerian Pembangunan Wanita,
Keluarga dan Masyarakat



VISI

Peneraju dalam Pembangunan Masyarakat ke arah kemakmuran bersama.

MISI

Membangun masyarakat sejahtera secara inklusif dan saksama melalui inovasi sosial dan kebajikan produktif.

OBJEKTIF

Memperkukuh institusi perkahwinan dan kekeluargaan untuk kestabilan sosial.

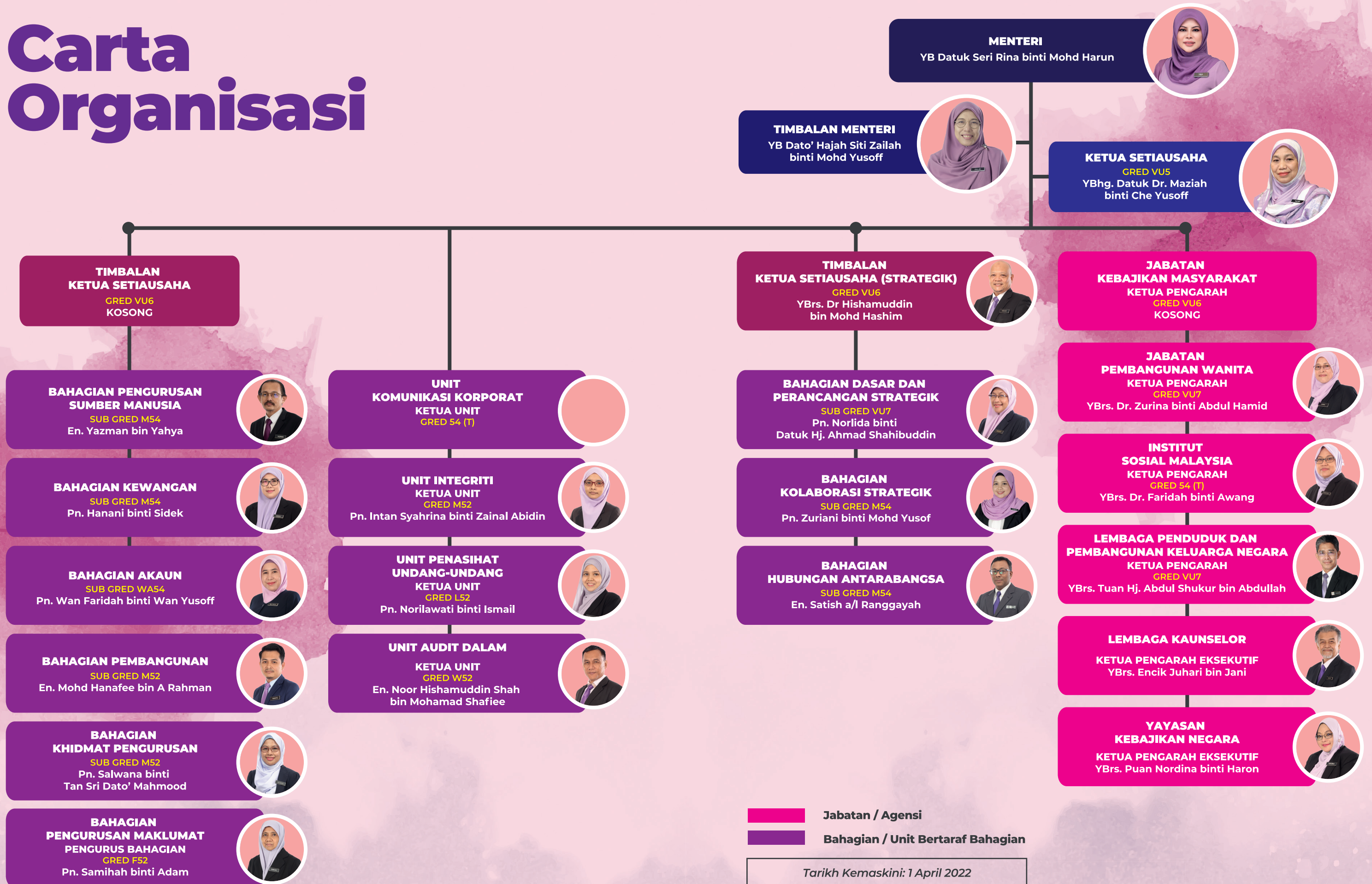
Memperkasa wanita dan mengurus perdana gender bagi mencapai kesejahteraan bersama.

Menjamin hak dan kesejahteraan kanak-kanak bagi mencapai potensi yang optimum.

Mendaya upaya orang kurang upaya, warga emas dan kumpulan khusus demi kesejahteraan hidup.

Meningkatkan kerjasama strategik dengan pihak berkepentingan untuk sistem sokongan yang berkesan dan menyeluruh.

Carta Organisasi



Laporan
Pencapaian **2021**

BAHAGIAN DASAR DAN PERANCANGAN STRATEGIK



Unit Dasar Kanak-kanak

PELAN STRATEGI KEBANGSAAN BAGI MENANGANI PUNCA PERKAHWINAN BAWAH UMUR

16
JANUARI
2021

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dengan kerjasama 60 agensi Kerajaan, Pertubuhan Bukan Kerajaan dan Badan Antarabangsa UNICEF, pakar kanak-kanak dan wakil kanak-kanak telah membangunkan satu pelan komprehensif dan holistik untuk menangani punca-punca perkahwinan bawah umur yang telah dikenal pasti. Pelan ini mengandungi 7 objektif, 17 strategi dan 58 program dan tindakan yang akan dilaksanakan dalam tempoh lima tahun akan datang.

Pembangunan pelan ini telah dilaksanakan sepanjang tahun 2019 dengan penganjuran tiga sesi meja bulat. Selain sesi perbincangan tersebut, pelan ini turut merujuk dan mengambil kira hasil Kajian Mengenai Perkahwinan Bawah Umur dan draf Strategy and Roadmap to End Child Marriage yang dihasilkan oleh UNICEF pada tahun 2018.

Menurut Kajian tersebut, terdapat empat faktor yang dikenal pasti menyumbang kepada perkahwinan bawah umur iaitu latar belakang ekonomi keluarga yang rendah, kurang kesedaran mengenai kesan aktiviti seksual dan kesihatan reproduktif di kalangan

kanak-kanak dan ibu bapa, kemahiran keibubapaan yang tidak efektif dalam menangani isu Sexual Reproductive Health (SRH), dan latar belakang pendidikan keluarga. Kajian juga menunjukkan terdapat dua perkara lain menyumbang kepada isu dan masalah berkaitan perkahwinan bawah umur. Kelompangan dalam sistem perundangan yang melibatkan permohonan perkahwinan di bawah umur 18 tahun dan ketiadaan data yang komprehensif data perkahwinan dan perceraian bawah umur yang terhad memberi kesan kepada usaha Kerajaan untuk menangani perkahwinan bawah umur.

Bermula daripada usaha melalui penambahbaikan perundangan, rencana menangani perkahwinan bawah umur diperluaskan kepada melihat faktor-faktor tersebut. Melalui Pelan ini, perencanan yang tersusun, sistematik, merangkumi strategi yang dikenal pasti khusus untuk menangani 6 faktor itu sehingga ke peringkat akar umbi telah dirancang. Setiap agensi pelaksana akan melaksanakan program dan tindakan yang bersesuaian untuk meningkatkan kesedaran atau memajukan keadaan kanak-kanak, ibu bapa, keluarga, masyarakat, pemimpin tempatan, pengamal undang-undang dan pembuat dasar mengenai isu perkahwinan bawah umur.

PELAKSANAAN PROJEK RINTIS ALTERNATIVES TO DETENTION (ATD) BAGI KANAK-KANAK TANPA PENJAGA DAN TERPISAH (UNACCOMPANIED AND SEPARATED CHILDREN) DALAM DEPOT IMIGRESEN

21
APRIL 2021

Pelaksanaan projek ATD bagi kanak-kanak di Malaysia telah mula dibincangkan oleh Kerajaan sejak tahun 2013, susulan Sesi Perbincangan Meja Bulat mengenai Alternatif kepada Tahanan Imigresen yang dianjurkan oleh Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM) pada 12 November 2013.

Susulan libat urus berterusan sejak tahun 2013, KPWK dengan kerjasama rapat daripada KDN telah membangunkan cadangan skop Projek Rintis

ATD dengan kerjasama pihak NGO yang mempunyai pengalaman luas dalam menguruskan penghantaran pulang kanak-kanak tanpa penjaga dan terpisah iaitu Yayasan Chow Kit (YCK) dan SUKA Society. YCK berperanan sebagai pusat jagaan sementara bagi kanak-kanak ini manakala pihak SUKA Society pula berperanan sebagai pengurus kes.

Projek rintis ATD yang dicadangkan untuk pelaksanaan di Malaysia merupakan satu penjagaan alternatif

kepada penahanan kanak-kanak di depot imigresen di mana kanak-kanak akan mendapat perlindungan dan perkhidmatan sokongan melalui pemeliharaan berasaskan keluarga untuk memenuhi keperluan asas seorang kanak-kanak sementara menunggu dihantar pulang ke negara asal.

Jemaah Menteri dalam mesyuaratnya bertarikh 21 April 2021 telah meluluskan Memorandum Jemaah

Menteri Bersama antara Kementerian Dalam Negeri (KDN) dan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) berkenaan pelaksanaan projek rintis Alternatives to Detention mulai suku ke dua tahun 2021 hingga suku ke dua tahun 2022 untuk tempoh satu tahun.

Program dan Aktiviti: PENGHANTARAN LAPORAN NEGARA KEDUA HINGGA KELIMA CONVENTION ON THE RIGHTS OF THE CHILD (CRC)

21
JULAI 2021

Malaysia telah meratifikasi Convention on the Rights of the Child (CRC) pada 17 Februari 1995. Konvensyen ini menekankan kepada 4 aspek utama bagi hak kanak-kanak iaitu hak kepada kelangsungan hidup, perlindungan, perkembangan, dan penyertaan (survival, protection, development and participation).

Malaysia telah mengemukakan Laporan Negara Pertama CRC pada 20 Disember 2006 yang mengandungi maklumat pelaksanaan hak kanak-kanak dari tahun 1995 hingga 2005. Hasil daripada pembentangan Laporan tersebut, Jawatankuasa CRC pada 25 Januari 2007 telah mengemukakan sebanyak 109 saranan atau Concluding Observations untuk diambil tindakan oleh Kerajaan Malaysia dan dilaporkan dalam Laporan Negara seterusnya.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dengan kerjasama semua kementerian dan agensi Kerajaan yang terlibat dalam pelaksanaan hak kanak-kanak telah menyediakan Laporan Negara Kedua hingga Kelima CRC yang mengandungi maklumat mengenai tindakan serta pencapaian dalam melaksanakan komitmen-komitmen negara terhadap CRC dari tahun 2008 hingga 2018. Proses pengumpulan laporan telah bermula semenjak tahun 2018 yang melibatkan beberapa siri konsultasi. Secara ringkas, laporan ini mempunyai 10 cluster atau bab yang menerangkan pencapaian negara dalam melaksanakan komitmen-komitmen yang digariskan di bawah CRC.

Malaysia telah mengemukakan Laporan Negara Kedua hingga Kelima Convention on the Rights of the Child (CRC) kepada Jawatankuasa CRC di Geneva, Switzerland melalui Kementerian Luar Negeri pada 5 Ogos 2021. Laporan ini telah disemak oleh Jabatan Peguam Negara dan diluluskan oleh Mesyuarat

Jemaah Menteri pada 21 Julai 2021. Laporan ini boleh diakses melalui portal UN Treaty Body Database iaitu <https://tbinternet.ohchr.org/>.

Selanjutnya bermula tahun 2022, KPWK akan mengadakan konsultasi bersama pemegang taruh daripada Kementerian/Agensi Kerajaan, Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO), Badan Antarabangsa dan juga Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia berhubung Laporan ini sebagai persediaan pembentangan kepada Jawatankuasa CRC kelak.



Unit Dasar Wanita dan Gender

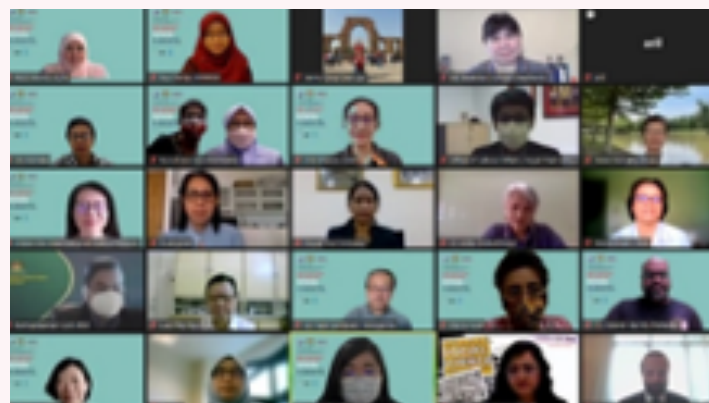
PERSIDANGAN VIRTUAL KEBANGSAAN DAN PELANCARAN MANUAL LATIHAN

25 - 26

NOVEMBER
2021

ATIPSOM

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) bersama Majlis Antipemerdagangan Orang (MAPO) dan Global Shepherds Berhad (GSB) telah menganjurkan Persidangan Virtual Kebangsaan yang julung kali diadakan dan berfokus kepada “Amalan Terbaik Mengenai Penjagaan dan Perlindungan Mangsa Pemerdagangan Orang” pada 25 dan 26 November 2021 (Khamis dan Jumaat). Tujuan persidangan ini diadakan adalah untuk menyediakan platform bagi penyedia perkhidmatan dan pihak berkepentingan yang relevan di bidang perlindungan dari pelbagai negara (negara asal dan destinasi) untuk berkongsi pengalaman dan pendekatan terbaik (best practices) mereka dalam menyediakan perkhidmatan penjagaan dan perlindungan untuk mangsa pemerdagangan orang. Persidangan ini telah dihadiri oleh seramai 250 orang peserta dengan penceramah-penceramah dijemput dari pelbagai negara seperti Amerika Syarikat, Australia, Thailand, ASEAN-Act, UNODC, UNICEF dan Badan Bukan Kerajaan tempatan dan luar negara serta akademika.



MANUAL LATIHAN KPWKM

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) bersama Global Shepherds Berhad (GSB) telah berjaya membangunkan dua (2) buah manual iaitu Manual Latihan KPWKM yang berkaitan dengan Penjagaan dan Perlindungan dan Manual Intervensi bagi Mangsa Pemerdagangan Orang di bawah Hala Tuju JPPMPO bagi Tahun 2020-2021. Tujuan manual ini dibangunkan adalah untuk terus meningkatkan perkhidmatan penjagaan dan perlindungan mangsa pemerdagangan orang di samping membina kapasiti pegawai pelindung Kerajaan dan NGO yang terlibat dengan penjagaan dan perlindungan mangsa pemerdagangan orang. Manual ini telah dilancarkan oleh YBhg. Datuk Dr. KSU KPWKM pada 25 November 2021 bersempena dengan Persidangan Virtual Kebangsaan Penjagaan dan Perlindungan Orang Yang Diperdagangkan pada 25 dan 26 November 2021.



LAWATAN KE RUMAH PERLINDUNGAN

8

NOVEMBER
2021

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) menjalinkan kerjasama rapat dengan semua rakan strategik dalam usaha memberikan perkhidmatan perlindungan terbaik kepada mangsa pemerdagangan orang termasuklah kerjasama dengan pihak kedutaan asing. Sepanjang tahun 2021, terdapat dua (2) lawatan daripada kedutaan iaitu Kedutaan Besar Amerika Syarikat di Kuala Lumpur ke Rumah Perlindungan Tenaganita di Pulau Pinang pada 8 November 2021.

Lawatan ini menandakan sokongan padu daripada wakil negara terhadap usaha kerajaan Malaysia terutamanya melalui KPWKM sebagai Pengerusi Jawatankuasa Penjagaan dan Perlindungan di bawah MAPO dalam membantu mangsa pemerdagangan orang.



Unit Dasar Warga Emas

PERSIDANGAN VIRTUAL KEBANGSAAN DAN PELANCARAN MANUAL LATIHAN

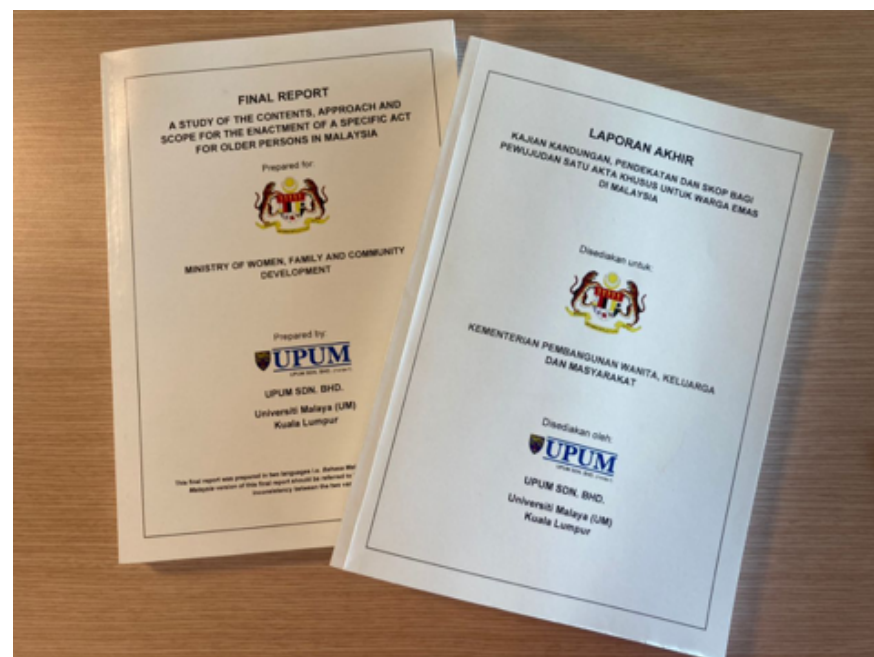
1
Oktober 2021

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menjalankan satu kajian Kajian Kandungan, Pendekatan dan Skop bagi Pewujudan Satu Akta Khusus untuk Warga Emas di Malaysia yang berakhir pada 1 Oktober 2021. Objektif kajian tersebut adalah:

- Menentukan pendekatan dan skop rang undang-undang yang bersesuaian dengan konteks Malaysia serta kesediaan masyarakat umum berdasarkan kepada hasil kajian / data sedia ada;
- Menyediakan cadangan kepada kerajaan mengenai skop rang undang-undang dan strategi ke arah mempertingkatkan perlindungan dan penjagaan hak asasi warga emas;
- Mencadangkan pindaan ke atas akta-akta lain sedia ada yang berkaitan sekiranya perlu; dan
- Menggubal satu rang undang-undang (RUU) Warga Emas (WE).

Hasil daripada kajian komprehensif yang telah dijalankan, sama ada melalui kerja lapangan, kajian doktrinal mahupun analisis secara perbandingan dengan negara-negara lain, maka keperluan untuk mewujudkan akta khusus untuk warga emas ini adalah suatu kemestian. Cadangan skop dan kandungan rang undang-undang adalah merangkumi melindungi kebajikan warga emas, melindungi hak asasi warga emas, memperkasakan ahli keluarga dan komuniti, mewujudkan sistem sokongan kukuh kepada warga emas dan mewujudkan sistem sokongan kukuh kepada penjaga.

Hasil daripada kajian ini akan diteliti dan diambil kira dalam persediaan negara ke arah menjadi negara tua terutama dari segi perundangan kepada warga emas. Kementerian akan mengadakan perbincangan yang lebih lanjut demi memastikan Draf Rang Undang-undang Warga Emas yang disediakan adalah bersifat holistik dalam memastikan kebajikan warga emas. Keperluan untuk mewujudkan suatu akta khusus untuk warga emas ini bukan sahaja akan dapat melindungi, mengiktiraf hak warga emas tetapi juga pada masa yang sama akan dapat memperkasakan mereka.



Unit Wanita dan Keluarga

PELANCARAN PELAN STRATEGIK KPWKM 2021-2025

10
MAC 2021

Pelan Strategik Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) 2021-2025 ini disediakan bagi menggantikan Pelan Strategik KPWKM 2013-2017 yang telah tamat tempohnya.

Pelan strategik telah disediakan selaras penganjuran beberapa siri bengkel dan mesyuarat yang telah diadakan bermula pada tahun 2019. Penyediaan pelan strategik ini turut mengambil kira hala tuju dan dokumen Kerajaan yang baharu seperti Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) dan draf awak Rancangan Malaysia Ke-duabelas (RMKe-12) dan pelan strategik baharu ini juga turut merangkumi

pengemaskinian visi, misi, objektif dan kumpulan sasaran KPWKM agar selari dengan peranan dan tanggung jawab KPWKM pada masa kini.

Draf akhir pelan strategik KPWKM 2021-2025 telah dibentangkan kepada YB Menteri pada 26 Januari 2021 dan dipersetujui untuk dicetak bagi rujukan semua warga KPWKM dan pelancaran Pelan Strategik KPWKM 2021-2025 telah diadakan pada 10 Mac 2021 sempena Perhimpunan Bulanan KPWKM Bilangan 2 Tahun 2021.



BACAAN KALI PERTAMA RANG UNDANG-UNDANG ANTIGANGGUAN SEKSUAL DI DEWAN RAKYAT

15
DISEMBER
2021

Rang Undang-Undang Antigangguan Seksual 2021 telah dibacakan kali pertama di Dewan Rakyat pada 15 Disember 2021.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) telah membangunkan Rang Undang-Undang Antigangguan Seksual (RUU AGS) sebagai satu manifestasi penting untuk menunjukkan bahawa kesalahan gangguan seksual merupakan satu pelanggaran hak asasi manusia dan suatu bentuk keganasan berasaskan gender.

Lima (5) elemen penting yang diperkenalkan dalam RUU AGS adalah:

- (i) Penggunaan definisi gangguan seksual yang komprehensif dan terpakai untuk semua;
- (ii) Pemakaian undang-undang yang lebih meluas, tanpa mengira kesalahan berlaku di tempat kerja atau di mana-mana tempat lain;

(iii) Penambahbaikan terhadap sistem perundangan sedia ada dalam pengendalian aduan gangguan seksual iaitu menerusi penubuhan tribunal khusus;

(iv) Standard pembuktian perlakuan gangguan seksual di Tribunal yang mengguna pakai pembuktian secara imbalan keberangkalian (balance of probabilities); dan

(v) Tebus rugi (Redress) kepada mangsa melalui pemberian remedi yang bersesuaian yang tidak hanya bersifat punitif dan pengajaran terhadap responden sahaja.

Tujuan utama RUU AGS adalah untuk meningkatkan kesedaran semua pihak mengenai gangguan seksual agar perkara ini tidak dinormalisasikan serta menyumbang ke arah pewujudan persekitaran yang selamat kepada masyarakat.



Laporan Pencapaian **2021**

BAHAGIAN HUBUNGAN ANTARABANGSA (BHA)



Unit ASEAN

4TH ASEAN MINISTERIAL MEETING ON WOMEN (AMMW) AND ITS RELATED MEETINGS

11,12 & 15
OCTOBER 2021

Tema : Digital Economy and Financial Inclusion for Improving ASEAN Women's Competitiveness.

Terdapat 5 mesyuarat utama iaitu:

- 20th ACW Meeting pada 11 Oktober 2021;
- 13th ACW+3 Meeting pada 11 Oktober 2021;
- 23rd ACWC Meeting pada 12 Oktober 2021;
- 8th ACWC-ACW Consultation Meeting pada 12 Oktober 2021; dan
- 4th AMMW Meeting pada 15 Oktober 2021.

Tujuan/objektif:

Objektif utama Mesyuarat AMMW ke-4 adalah membincangkan pelaksanaan inisiatif dan aktiviti serantau utama ASEAN yang melibatkan wanita. Mesyuarat juga membentangkan kemajuan dan pencapaian di bawah Pelan Kerja ACW bagi tempoh 2016-2020 dan hala tuju Pelan Kerja bagi tahun 2021-2025.

Topik perbincangan:

YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menghadiri Mesyuarat AMMW ke-4 dan menyampaikan kenyataan negara mengenai inisiatif dan pencapaian yang dibuat oleh Malaysia dalam kesaksamaan jantina dan pemberdayaan wanita dan kanak-kanak perempuan terutama dalam membangunkan semula ekonomi pasca pandemik COVID-19. Selaras dengan kemajuan dan penggunaan teknologi terutama semasa pandemik

COVID-19, Datuk Seri Rina turut berkongsi mengenai inisiatif negara dalam membantu golongan wanita mengadaptasi dengan norma baru ini. Antara bantuan dan aktiviti yang disediakan adalah seperti berikut:

- PRIHATIN WANITA di bawah pakej PEMERKASA untuk menyokong dan mengukuhkan usahawan wanita;
- Micro and Small Medium Enterprises E-Commerce Campaign dan Shop Malaysia Online;
- Program MyKasih Kapital; dan
- Mamacare yang menawarkan peluang pekerjaan kepada wanita melalui latihan dan kemahiran yang diperakui mengenai penjagaan selepas bersalin dalam komuniti setempat.

Hasil:

Mesyuarat juga telah memuktamadkan Kenyataan Bersama (Joint Statement) oleh menteri-menteri AMMW. Kenyataan Bersama menegaskan komitmen oleh Menteri untuk terus mempromosikan kesaksamaan gender dan pemberdayaan wanita dan kanak-kanak perempuan di rantau ASEAN. Negara anggota ASEAN digalakkan untuk bekerjasama bagi mencapai kemajuan kesaksamaan dan mengarusperdanakan gender merangkumi tiga tonggak utama ASEAN.



- ◀ 10th ASWC: Persidangan ini membincangkan isu-isu berkaitan peranan kerja sosial dan tenaga kerja perkhidmatan sosial bagi mempertingkatkan kesejahteraan rakyat khususnya dalam tempoh pasca COVID-19.

17TH ASEAN SENIOR OFFICIALS MEETING ON SOCIAL WELFARE AND DEVELOPMENT (SOMSWD) AND ITS RELATED MEETINGS

15-17
DISEMBER 2021

Tema : Strengthening Partnerships Towards the Betterment of ASEAN.

Terdapat 3 mesyuarat utama iaitu:

- 16th ASEAN GO-NGO Forum on Social Welfare and Development pada 15 Disember 2021;
- 17th SOMSWD Meeting and the ASEAN Outstanding Social Welfare and Development Awards (AOSWADA) Awarding Ceremony pada 15 Disember 2021; dan
- The Sixteenth Meeting of The ASEAN Plus Three Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (16th SOMSWD+3) pada 17 Disember 2021.

Tujuan/objektif:

SOMSWD merupakan mesyuarat berkala yang diadakan sekali setahun di bawah portfolio kebijakan dan pembangunan sosial. Mesyuarat bertujuan menetapkan hala tuju strategik mengenai kerjasama serantau ASEAN dalam bidang kebijakan dan pembangunan sosial serta mengambil maklum terhadap program/projek/aktiviti di bawah badan sektoral SOMSWD dan ACWC. Mesyuarat ini juga telah membentangkan kemajuan dan pencapaian di bawah Pelan Kerja SOMSWD bagi tempoh 2016-2020 dan hala tuju Pelan Kerja bagi tahun 2021-2025.

Penganugerahan Anugerah Kebajikan dan Pembangunan Cemerlang ASEAN (AOSWADA) bagi NGO/CSO/ Syarikat Swasta yang telah memberikan sumbangan kebijakan kepada golongan rentan.

Topik perbincangan:

YBrs. Dr. Hishamuddin bin Mohd Hashim, Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik) telah mengetuai delegasi Malaysia ke mesyuarat ini. Beberapa projek dan program Malaysia di bawah Pelan Kerja SOMSWD 2016-2020 dan ASEAN Commission on the Protection of the Rights of Women and Children (ACWC) Work Plan 2016-2020 yang dibentangkan di dalam mesyuarat tersebut adalah seperti berikut:

- Regional Plan of Action to Implement the Kuala Lumpur Declaration on Ageing: Empowering the Older Persons in ASEAN;

- ASEAN-Wide Research Network on Ageing(ARNA);
- Implementation of the ASEAN Enabling Masterplan 2025: Mainstreaming the Rights of Persons with Disabilities;
- ASEAN Regional Plan of Action on the Elimination of Violence Against Children (RPA-EVAC);
- ASEAN Gender Mainstreaming Strategic Framework (AGMSF);
- Capacity Building on Community Based Rehabilitation (CBR) in ASEAN
- Implementation of the Work Plan of ASEAN Social Work Consortium (ASWC)

Hasil:

Kemas kini status projek dan program yang sedang dilaksanakan bagi memperkasa pembangunan sosial dan menjaga kepentingan golongan-golongan tertentu seperti wanita, kanak-kanak, warga tua dan golongan yang kurang bernasib baik di rantau ASEAN serta membincangkan Pelan 5 tahun ASEAN dalam bidang berkaitan serta cabaran dan halangan yang dihadapi dalam usaha membangunkan kebijakan kumpulan rentan.

Mesyuarat juga mengambil maklum bahawa Malaysia akan mempengerusikan 11th ASEAN Ministerial Meeting on Social Welfare and Development (AMMSWD) serta 18th SOMSWD dan mesyuarat berkaitan pada Tahun 2022. Manakala bagi Indonesia akan menjadi penganjur bagi 7th ASEAN Children's Forum.



▲ Sesi bergambar bersama Ketua Delegasi Malaysia

PERSIDANGAN ASEAN SOCIAL WORK CONSORTIUM (ASWC) KE-10 SECARA DALAM TALIAN.

21 - 22
SEPTEMBER 2021

Tema : Persidangan ini membincangkan isu-isu berkaitan peranan kerja sosial dan tenaga kerja perkhidmatan sosial bagi mempertingkatkan kesejahteraan rakyat khususnya dalam tempoh pasca COVID-19.

Tujuan/objektif:

Persidangan ini bertujuan mengukuhkan rangkaian kerjasama di kalangan pengamal, pendidik dan institusi pengajian dalam bidang kerja sosial dan pembangunan masyarakat di rantau ASEAN. Persidangan ini juga merupakan platform yang ideal untuk membangunkan dan memantapkan aktiviti serta program yang berkualiti dalam bidang kerja sosial selain berkongsi amalan terbaik di kalangan negara anggota.

Topik Perbincangan:

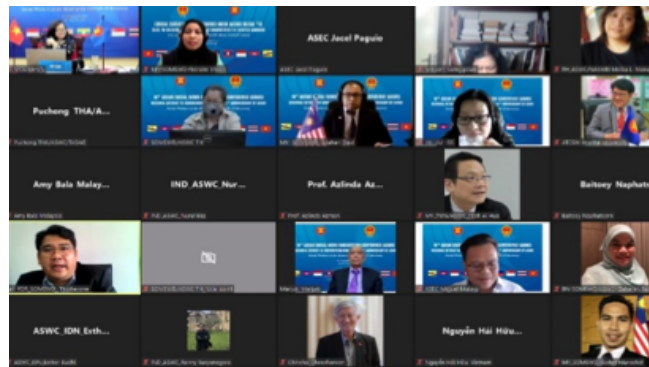
Mesyuarat ini telah membentangkan kemajuan dan pencapaian di bawah pelan kerja ASWC 2016-2020 dan merancang hala tuju Pelan Kerja bagi tahun 2021-2025.

Persidangan ini telah membincangkan pelbagai isu dan perkara yang berkaitan kerja sosial.

Hasil:

Negara Anggota ASEAN (AMS) juga digesa agar turut mengharmonikan langkah-langkah serantau dalam Pelan Hala Tuju dan Pelan Kerja ASWC 2021-2025 ke dalam pelan tindakan nasional masing-masing terhadap kerja sosial.

Kerusi pengerusi ASWC telah diserahkan dari Viet Nam kepada Filipina yang menawarkan diri untuk menjadi tuan rumah ASWC ke-11 dan ke-12 pada tahun 2022 dan 2023.



Unit Pelbagai Hala

59TH SESSION OF THE COMMISSION FOR SOCIAL DEVELOPMENT.

8 – 17
FEBRUARI 2021

Tema : “Socially just transition towards sustainable development: the role of digital technologies on social development and well-being of all”

Pengisian utama sesi ke-59 Commission for Social Development (CSocD59) seperti berikut:

- General Discussion;
- High-Level Panel Discussion;
- Ministerial Forum;
- Panel Discussion on Emerging Issues;
- Interactive Dialogue on Priority Theme; dan
- Multi-stakeholder Forum.

Tujuan/objektif:

CSocD merupakan badan utama Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan dan pemantauan tindakan susulan ke atas Copenhagen Declaration and Programme of Action.

Tema dan agenda mesyuarat bagi sesi CSocD59 memberi fokus kepada bidang teknologi digital dalam pembangunan sosial, contohnya benefits, opportunities and potential risks brought by digital technologies, the digital divide dan enhancing digital governance and partnership.

Perkara-perkara yang telah disampaikan:

YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menyampaikan kenyataan negara bagi CSocD59 melalui rakaman video pada 11 Februari 2021. Kenyataan negara mengenai dasar, inisiatif serta program yang telah dilaksanakan atau akan dilaksanakan oleh kerajaan berhubung isu berkaitan teknologi digital, terutamanya dalam pembangunan sosial.

Hasil:

Sesi CSocD59 juga telah memuktamadkan dokumen draft laporan CSocD59 pada 17 Februari 2021.



YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat semasa menyampaikan kenyataan negara bagi CSocD59.

65TH SESSION OF THE COMMISSION ON THE STATUS OF WOMEN (CSW65).

15 – 26
MAC 2021

Tema : “Women’s full and effective participation and decision-making in public life, as well as the elimination of violence, for achieving gender equality and the empowerment of all women and girls”

Pengisian utama sesi ke-65 Commission on the Status of Women (CSW65) seperti berikut:

- General Discussion;
- Ministerial Segment;
- Interactive Dialogue on Review Theme; dan
- Informal Consultations.

Tujuan/objektif:

Commission on the Status of Women (CSW) merupakan badan antara kerajaan global yang ditubuhkan secara eksklusif untuk mempromosikan kesaksamaan gender dan pemerkasaan wanita di bawah Majlis Ekonomi dan Sosial (ECOSOC), Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB). CSW diberi mandat untuk membuat pelaporan serta mengesyorkan cadangan penambahbaikan kepada ECOSOC berkaitan perlindungan hak dan mempromosikan hak wanita dalam bidang politik, ekonomi, sivil, sosial dan pendidikan.

Perkara-perkara yang telah disampaikan:

YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menyampaikan kenyataan negara bagi CSW65

melalui rakaman video pada 23 Mac 2021. Kenyataan negara mengenai inisiatif dan pencapaian yang dibuat oleh Malaysia dalam kesaksamaan jantina merangkumi perkara-perkara seperti berikut:

- Penglibatan wanita dalam pelbagai bidang;
- 15.6% menteri wanita dalam Kabinet Malaysia;
- 30% penglibatan wanita di peringkat pembuat keputusan;
- Skuad WAJA; dan
- Rang Undang-Undang Gangguan Seksual.

Hasil:

Sesi CSW65 juga telah memuktamadkan dokumen Agreed Conclusion bertajuk “Women’s full and effective participation and decision-making in public life, as well as the elimination of violence, for achieving gender equality and the empowerment of all women and girls” pada 26 Mac 2021.



Unit Serantau dan Dua Hala

CONFERENCE ON WOMEN'S LEADERSHIP IN THE DIGITAL ERA: AGILITY, ADAPTABILITY & FLUENCY.

20 – 21
OKTOBER 2021

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat selaku focal point Malaysia bagi Policy Partnership on Women and the Economy (PPWE) di bawah Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) yang bertanggungjawab dalam hal ehwal wanita dan ekonomi telah berjaya menganjurkan program peringkat antarabangsa iaitu APEC Conference on Women's Leadership in the Digital Era: Agility, Adaptability Fluency pada 20-21 Oktober 2021 secara maya menggunakan dana yang diterima daripada Sekretariat APEC.



YB Datuk Seri Rina Binti Mohd Harun, Menteri Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah merasmikan Conference on Women's Leadership in the Digital Era: Agility, Adaptability and Fluency

Persidangan tersebut telah dihadiri seramai 104 orang peserta terdiri daripada wakil negara ekonomi APEC, Kementerian/Agensi dan ahli akademik yang menyumbang kepada usaha APEC untuk mengurangkan jurang kepimpinan dalam kalangan wanita melalui peningkatan celik digital.

Penganjuran persidangan ini adalah selaras dengan fokus APEC 2021 untuk memacu usaha pemerkasaan ekonomi dalam kalangan wanita bagi pemulihan pasca pandemik COVID-19. Persidangan ini telah membincangkan dua (2) tajuk utama iaitu **"Embracing the New Normal – How Digital Agility Can Help Women Leaders Succeed in the New Normal"** dan **"Gender, Technology and The Future of Work"**.



Barisan jawatankuasa kerja bagi penganjuran Conference on Women's Leadership in the Digital Era: Agility, Adaptability and Fluency

EKSPLO 2020 DUBAI DI DUBAI, EMIRIAH ARAB BERSATU.

5 – 11
DISEMBER 2021

KPWKM bersama-sama Kementerian Belia dan Sukan (KBS) dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Malaysia (KPDNHEP) bertanggungjawab menguruskan penyertaan Malaysia dalam Ekspo 2020 Dubai di bawah tema sub-kluster Technopreneurship and Social Entrepreneurship pada minggu ke-10 mulai 5 hingga 11 Disember 2021.

Sebanyak enam (6) syarikat daripada 20 syarikat yang terlibat pada minggu ke-10 berkenaan berada di bawah seliaan KPWK dan telah memperoleh 93 business

lead yang merekodkan potensi nilai perniagaan sebanyak USD1,289,718.00. Salah satu syarikat pempamer yang terlibat merupakan anak syarikat di bawah Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) iaitu Family Wellbeing Sdn. Bhd. yang menawarkan produk dan perkhidmatan penjagaan ibu selepas bersalin. Tujuan penyertaan ke Ekspo 2020 Dubai ini adalah untuk memberi peluang dan meneroka potensi untuk mengembangkan perniagaan ke peringkat antarabangsa di samping memperkasakan wanita untuk bersama-sama terlibat dalam pembangunan ekonomi.



Kolaborasi strategik di antara Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) dan Universiti pertahanan Nasional Malaysia (UPNM) bagi pembangunan modul akademik berkaitan keusahawanan dan peluang perniagaan.



Sesi perasmian Minggu ke-10 Ekspo 2020 Dubai

Sesi Business Lead yang disusun oleh pihak MGTC bagi perjumpaan dengan rakan niaga antarabangsa.



KUNJUNGAN HORMAT TIMBALAN PESURUHJAYA TINGGI SINGAPURA KE ATAS TIMBALAN MENTERI, KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT.

15
MAC 2021

Kunjungan hormat Mr. Loy Hui Chien, Timbalan Pesuruhjaya Tinggi Singapura ke atas YB Dato' Hajah Siti Zailah binti Mohd Yusoff, Timbalan Menteri KPWK pada 15 Mac 2021 diadakan bertujuan untuk bertukar pandangan dan pengalaman dalam mengendalikan kumpulan sasaran Kementerian terutamanya semasa musim pandemik COVID-19.

Antara perkara-perkara yang dibincangkan adalah mengenai program-program Quick Wins khas kepada kumpulan sasaran KPWK, perbincangan

status Rang Undang-undang seperti RUU Gangguan Seksual dan RUU Pekerja Sosial serta cabaran semasa COVID-19 dari segi penutupan sempadan antara negara, pakej ransangan ekonomi dan isu-isu sosial yang wujud kesan pandemik. Selaian itu, kunjungan hormat berkenaan turut membincangkan dan berkongsi pengalaman mengenai ageing nation di mana Malaysia akan menjadi negara tua menjelang 2030 dengan jumlah 15% rakyat dikategorikan sebagai warga emas.



Wakil yang terlibat semasa sesi kunjungan hormat yang diadakan.

Laporan
Pencapaian **2021**

BAHAGIAN KEWANGAN



1. Pengenalan

Bahagian Kewangan merupakan Bahagian yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kewangan khususnya Peruntukan Mengurus dan perolehan serta sebagai Pusat Tanggungjawab (PTJ) Kementerian. Bahagian Kewangan terdiri daripada tiga (3) unit utama iaitu Unit Bajet, Unit Perolehan dan Unit Akaun dan Bayaran

2. Fungsi utama :

- Menguruskan semua hal ehwal Peruntukan Mengurus KPWK mengikut peraturan kewangan semasa yang berkuat kuasa.
- Menguruskan perolehan Kementerian dan Jabatan (melebihi RM500,000.00) di bawah Peruntukan Mengurus dan Peruntukan Pembangunan.
- Menguruskan segala urusan pembayaran dan penyelenggaraan akaun serta terimaan hasil di peringkat PTJ Kementerian.
- Urus setia Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) dan Lembaga Perolehan KPWK.
- Memberi khidmat nasihat mengenai pengurusan kewangan dan perolehan.

3. Pencapaian 2021 :

Pengurusan Peruntukan Mengurus

Unit Bajet bertanggungjawab menguruskan semua hal ehwal Peruntukan Mengurus berdasarkan peraturan kewangan semasa yang berkuat kuasa. Prestasi keseluruhan Perbelanjaan Mengurus KPWK pada tahun 2021 adalah sebanyak 99.47% iaitu RM2,445,895,191.10 berbanding peruntukan sebanyak RM2,458,914,000.00.

Prestasi Perbelanjaan Berdasarkan Kementerian/Jabatan/Agensi bagi Tahun 2021

Kementerian/ Jabatan/ Agensi	Peruntukan Dikemaskini (RM)	Perbelanjaan (RM)	Prestasi (%)
KPWKM	68,594,900.00	58,650,923.93	85.50
JKM	2,296,255,400.00	2,294,610,153.86	99.93
JPW	21,617,100.00	20,322,953.34	94.01
ISM	7,546,700.00	7,454,545.82	98.78
LPPKN	60,330,000.00	60,330,000.00	100.0
YKN	3,591,500.00	3,591,500.00	100.0
One-Off Harta Modal	978,400.00	935,114.15	95.58
Jumlah	2,458,914,000.00	2,445,895,191.10	99.47

Pengurusan Perolehan

Unit Perolehan bertanggungjawab memastikan pengurusan perolehan dilaksanakan dengan cekap berpandukan kepada peraturan kewangan dan tatacara perolehan yang berkuat kuasa. Secara keseluruhan bagi tahun 2021, prestasi penggunaan Sistem ePerolehan dalam Perolehan Bekalan dan Perkhidmatan adalah sebanyak 95.39% yang melibatkan jumlah perbelanjaan sebanyak RM100,679,258.37 berbanding peruntukan sebanyak RM105,667,450.00.

Prestasi Pelaksanaan Penggunaan Sistem ePerolehan (eP)

Jumlah Transaksi	Nilai Transaksi (RM)	Peruntukan (RM)	Perbelanjaan eP (%)
12,356	100,791,162.65	105,667,450.00	95.39

Pada tahun 2021, Kementerian telah mengurus dan melaksanakan sebanyak 421 perolehan yang terdiri daripada 39 perolehan melalui Tender (9.26%), 371 perolehan melalui Sebut Harga (88.13%), lapan (8) perolehan melalui Rundingan Terus (1.9%) dan tiga (3) perolehan melalui Perkhidmatan Perunding (0.71 %). Manakala sebanyak 159 Pesanan Kerajaan telah diproses melalui Sistem ePerolehan.

Pengurusan Kewangan (Prestasi Pembayaran)

Unit Akaun dan Bayaran bertanggungjawab memproses bayaran di peringkat PTJ Kementerian. Semua bayaran bil dan tuntutan disempurnakan dalam tempoh 14 hari seperti mana yang ditetapkan dalam Arahan Perbendaharaan 103 (a). Pada tahun 2021, jumlah keseluruhan bil yang diproses adalah sebanyak 2,091 dengan nilai keseluruhan berjumlah RM222,308,686.27. Prestasi pembayaran bil bagi tempoh empat belas (14) hari adalah 99.95% manakala prestasi bayaran yang disempurnakan dalam tempoh 7 hari adalah 98.13%.

Pusat Tanggungjawab (PTJ)	Jumlah Keseluruhan Bil 2021						
	≤ 7 hari		8-14 hari		> 14 hari		Jumlah Keseluruhan
	Bil	Peratus (%)	Bil	Peratus (%)	Bil	Peratus (%)	Bil
Ibu Pejabat KPWK	2,052	98.13	38	1.82	1	0.05	2,091

Laporan
Pencapaian **2021**

BAHAGIAN PEMBANGUNAN



Prestasi Perbelanjaan Pembangunan Tahun 2021

1. Peruntukan Pembangunan yang diluluskan untuk Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat bagi tahun 2021 adalah sebanyak RM125.64 juta yang melibatkan 40 projek. Bahagian Pembangunan selaku Bahagian yang bertanggungjawab telah melaksanakan kerjasama erat dengan semua jabatan dan agensi di bawah KPWK serta agensi pusat seperti Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (EPU, JPM), Unit Penyelarasan dan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU, JPM), Kementerian Kewangan (MOF), Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian (JKPTG) dan juga Jabatan Kerja Raya (JKR) bagi memastikan pelaksanaan projek pembangunan dilaksanakan dengan jayanya.
2. Bahagian Pembangunan sentiasa memantau prestasi fizikal dan prestasi perbelanjaan projek pembangunan Kementerian dari semasa ke semasa. Sebagai langkah dalam mengekalkan kecemerlangan prestasi perbelanjaan, Bahagian ini telah meneliti semula keperluan peruntukan pembangunan berdasarkan prestasi semasa pelaksanaan projek, unjuran aliran tunai oleh agensi pelaksana dan kedudukan fiskal negara. Untuk tujuan tersebut, Kementerian Kewangan telah mengeluarkan waran sekatan peruntukan pembangunan berjumlah RM26.95 juta menjadikan peruntukan pembangunan tahun 2021 dipinda sebanyak RM98.68 juta. Sehingga penghujung tahun 2021, prestasi perbelanjaan pembangunan Kementerian adalah sebanyak 98.87%.

Pencapaian Utama Bahagian Pembangunan Tahun 2021

3. Seterusnya, dari segi pencapaian sepanjang tahun 2021, Kementerian telah berjaya menyiapkan 5 projek pembangunan khusus melibatkan kumpulan sasar dan 1 projek pembangunan Jabatan:

Bil.	Kumpulan Sasar	Projek	Ringkasan Skop	Kos Projek	Tarikh Siap
1.	Warga emas	Kajian Diagnostik bagi Membentuk Model Penjagaan Warga Emas Jangka Masa Panjang yang Bersepadu dan Mampan di Malaysia.	i. Membuat unjuran demografi (mengikut umur, jantina, etnik, geografi) menjelang tahun 2030 bagi menentukan keperluan perkhidmatan dan kemudahan warga emas. ii. Mengkaji aspek penawaran dari segi kemudahan dan perkhidmatan yang sedia ada untuk warga emas. iii. Membangunkan Model Penjagaan Warga Emas Jangka Masa Panjang yang Bersepadu dan Mampan di Malaysia.	RM1.4 juta	31 Mac 2021
2.	Orang Kurang Upaya (OKU)	Projek PDKNet.	i. Menyediakan kemudahan pengajaran dan pembelajaran kreatif melalui ICT kepada OKU di PDK. ii. Mengasah minda OKU dengan sistem pembelajaran kreatif melalui ICT.	RM10 juta	31 Ogos 2021
3.	Kanak-kanak	Kajian Pemantauan dan Penilaian Pelaksanaan Projek Rintis Diversion bagi Kanak-kanak yang mempunyai Konflik Undang-undang di Malaysia.	i. Menilai kebolehlaksanaan model Diversion yang telah dibangunkan di lokasi projek rintis yang terpilih. ii. Memantau pelaksanaan projek rintis pada peringkat sebelum program dilaksanakan (awareness, training) sehingga selesai.	RM200,000	20 September 2021

			iii. Memantau keberkesanan modul khidmat masyarakat yang perlu dijalankan oleh kanak-kanak yang terlibat dalam projek rintis dan membuat perbandingan impak bagi kanak-kanak yang berada di institusi pemulihan akibat jenayah yang sama. iv. Menilai kapasiti pegawai di lapangan bagi menjalankan model Diversion dengan berkesan serta mengkaji keperluan pembangunan kapasiti selanjutnya.		
4.	Mangsa Bencana	Menaiktaraf dan Mengintegrasikan Sistem Pengurusan Kebajikan Mangsa Bencana (SPKMB).	i. Integrasi Sistem (a) Mengintegrasikan Sistem InfoBanjir dengan Sistem Pendaftaran Mangsa Bencana Kebajikan. (b) Perkongsiaan data/perkhidmatan bencana melalui integrasi dengan sistem Jabatan/Agensi lain yang terlibat dalam pengurusan bencana. ii. Menaiktaraf Sistem (a) Menambahbaik aplikasi mobile. (b) Menambah pilihan dwi bahasa bagi memberi ruang kepada semua pihak untuk mendapatkan maklumat tanpa ada had. (c) Mewujudkan Pelan Alternatif Sistem.	RM3.09 juta	30 September 2021
5.	Warga emas	Kajian Kandungan, Pendekatan dan Skop bagi Pewujudan Satu Akta Khusus untuk Warga Emas di Malaysia.	i. Mengkaji sistem perundangan dan dasar yang sedia ada di Malaysia dalam melindungi hak warga emas. ii. Membuat penandaarasan terhadap negara yang bersesuaian daripada segi budaya, agama dan sebagainya bagi mengkaji keperluan akta, kandungan akta dan juga keberkesanan akta warga emas di negara tersebut sekiranya ada. iii. Menyediakan cadangan kepada kerajaan strategi ke arah mempertingkatkan perlindungan hak warga emas.	RM400,000	1 Oktober 2021
6.		Pembelian Bangunan Bagi Kegunaan Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Kubang Pasu, Kedah.	i. Pembelian dan Penyelenggaraan Bangunan dan Perolehan Aset serta Harta Modal.	RM5 juta	31 November 2021

Lawatan Tapak Oleh Pengurusan Tertinggi KPWK Bersama Agensi Pusat

4. Selain perancangan dan pelaksanaan projek yang teliti, pemantauan yang berterusan juga memainkan peranan penting dalam memastikan setiap projek disiapkan mengikut jadual. Pada tahun 2021, Bahagian Pembangunan bersama-sama Pengurusan Tertinggi KPWK, Jabatan/Agensi dan Agensi Pusat telah melaksanakan

2 siri lawatan kerja dan mesyuarat tapak ke projek pembangunan yang sedang dalam pembinaan untuk melihat dan menyelesaikan isu-isu berbangkit.

5. Lawatan ini turut melibatkan wakil dari agensi pusat seperti ICU, JPM, EPU, JPM, MOF, JKR dan JKPTG. Antara projek-projek yang telah dilawati adalah seperti berikut:



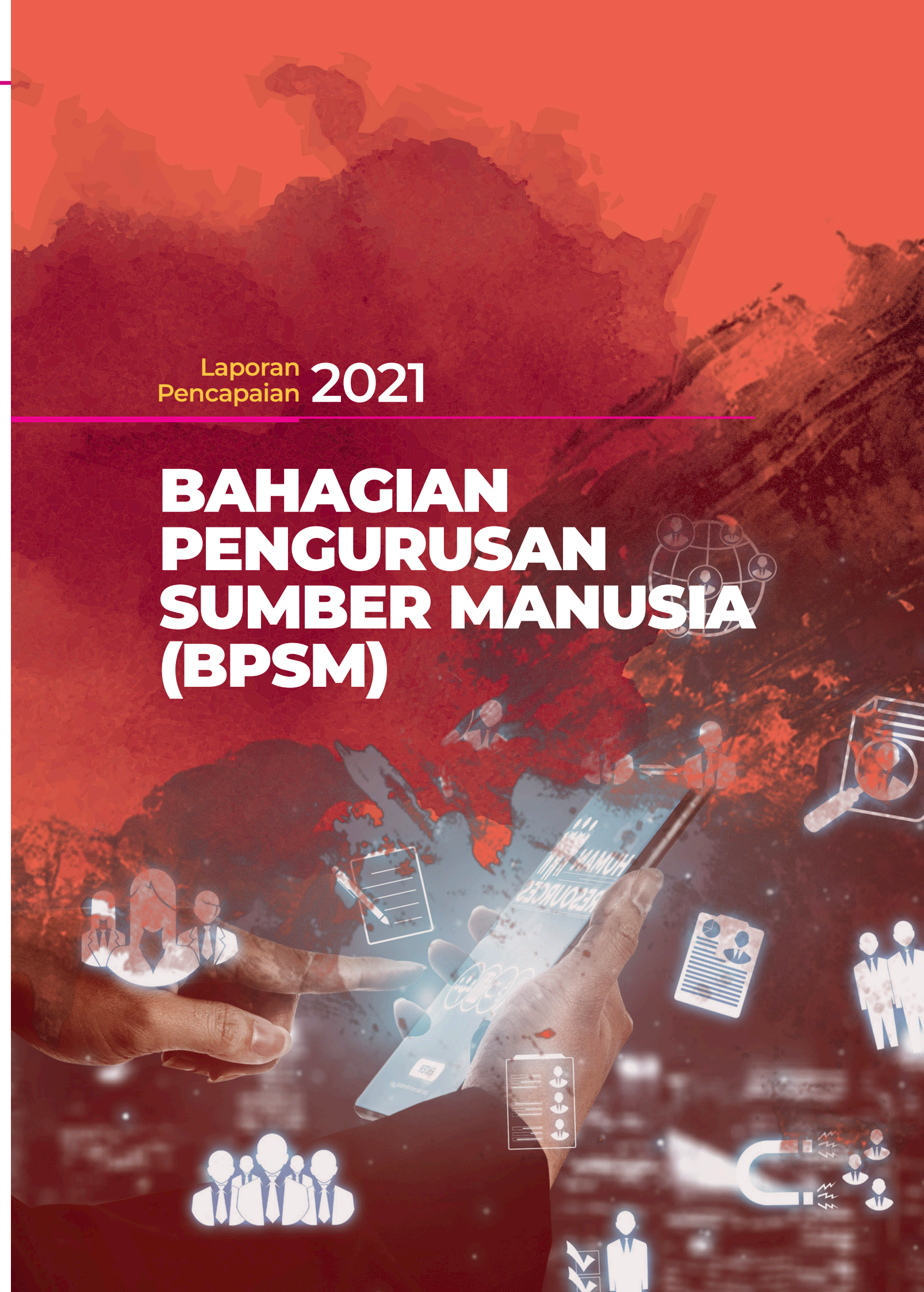
▲ Lawatan YB Menteri ke Depoh Simpanan Keperluan Mangsa Bencana Sabah pada 21 Mac 2021.



▲ Lawatan KSU KPWK ke Projek Membina dan Menaiktaraf Kuarters Institusi JKM di Taman Seri Puteri Batu Gajah, Perak pada 18 September 2021.

Laporan Pencapaian 2021

BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (BPSM)



Pendahuluan

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) merupakan salah satu Bahagian di bawah Sektor Operasi, KPWK M. BPS berperanan dalam merancang, mengurus dan membangunkan sumber manusia yang merangkumi pembangunan organisasi dan perjawatan, perkhidmatan, pembangunan kompetensi sumber manusia dan pengurusan psikologi.

BPSM terdiri daripada empat (4) unit yang melaksanakan urusan berkaitan sumber manusia seperti berikut:

- 1. Unit Pembangunan Organisasi dan Pengurusan Prestasi
- 2. Unit Pengurusan Perkhidmatan
- 3. Unit Pembangunan Tenaga Manusia
- 4. Unit Pengurusan Psikologi
- 5. Statistik/data kumpulan sasaran:

Maklumat Perjawatan, Pengisian dan Kekosongan KPWK M dan Agensi Sehingga 31.12.2021			
Agensi	Perjawatan	Pengisian	Kekosongan
KPWK M	306	281	25
Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)	7068	6625	443
Jabatan Pembangunan Wanita (JPW)	265	219	46
Institut Sosial Malaysia (ISM)	99	73	26
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)	1165	901	264
Jumlah	8903	8099	804

6. Pencapaian:

Bil.	Inisiatif/program/ pelan strategik/ garis panduan/ dasar terkini	Bilangan program/ lokasi/operasi	Bilangan institusi yang ada	Bilangan klien yang mendapat manfaat	Success story (kejayaan penerima manfaat)	Rakan strategik (NGO/ Korporat)
1.	Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) KPWK M Tahun 2019	Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang telah disempurnakan oleh YB Menteri KPWK M pada 6 April 2021 bertempat di PICC, Putrajaya bagi meraikan seramai 646 orang penerima APC dari Kementerian serta Jabatan / Agensi di bawah KPWK M.	Semua Jabatan / Agensi di bawah KPWK M	-	-	-
2.	Persaraan Pegawai dan Kakitangan KPWK M Tahun 2019	Satu Majlis Persaraan dilaksanakan bersama Majlis APC tahun 2020 pada 6 April 2021 di PICC, Putrajaya	Melibatkan warga KPWK M, JK M, JPW, ISM & LPPKN	127 orang pesara termasuk dari Kementerian / Jabatan & Agensi di bawahnya.	-	-

3.	Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ)	Tiga (3) Mesyuarat telah dilaksanakan: - (i) Mesy MBJ Bil 1/2021 pada 29 Januari 2021 (ii) Mesy MBJ Bil 2/2021 pada 30 Ogos 2021 (iii) Mesy MBJ Bil 3/2021 pada 6 Disember 2021	JKM, JPW, ISM dan LPPKN	Semua wakil pekerja dari 18 skim di Kementerian sebagai ahli utama & turut dihadiri oleh wakil SUB / Ketua Unit dari semua Bahagian di KPWK M dan wakil dari JK M, JPW, ISM & LPPKN (34 jumlah ahli)	Isu yang dibangkitkan oleh pekerja dapat diselesaikan dengan baik	-
4.	Latihan/ Kursus di bawah Program Pembangunan Kompetensi Pegawai dan Kakitangan KPWK M mengikut Pelan Operasi Latihan (POL) Tahun 2020	258 (Senarai kursus/program adalah seperti di Lampiran 1)	536,349.00		6,997 pegawai dan kakitangan KPWK M (termasuk JK M, JPW dan ISM)	
5.	Program Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) yang ditawarkan oleh JPA	2 program telah berjaya ditawarkan kepada pegawai di Kementerian iaitu: (1) 6 pegawai di bawah HLP (2) 1 pegawai di bawah HLP SB Senarai penerima adalah seperti di Lampiran 2.	TB	HLP Seramai enam (6) orang pegawai telah berjaya ditawarkan HLP dan akan memulakan pengajian pada tahun 2022 HLP SB 1 pegawai dari JK M telah ditawarkan HLP SB selama 36 bulan mulai 08.01.2021 hingga 07.01.2024	TB	TB
6.	Program Profesionalisme AKRAB KPWK M	2	-	73	-	-
7.	Bengkel Peningkatan Profesionalisme Pegawai Psikologi KPWK M dan Agensi di bawahnya	2	-	35	-	-
8.	Program Bicara Psikologi	1	-	50	-	-
9.	Program Outreach Psikologi	6	-	145	-	-
10.	Program Corporate Wellness	1	-	88	-	-
11.	Kajian Penyelidikan Psikologi	2	-	281	-	-

LAMPIRAN

BIL.	KURSUS/PROGRAM	TARIKH PELAKSANAAN
1.	Bicara Eksekutif: Inspirational Talk by KSU “Seni Memimpin - Menjulangi Mandat Dengan Hikmah”	26 Januari 2021
2.	Program Bicara Ilmiah “Cabaran dan Potensi Pembangunan Kerjaya dalam Kalangan Penjawat Awam Wanita	8 April 2021
3.	Program Webinar PTM Bil. 1/2021 “Memupuk Profesionalisme Unggul di Kalangan Pegawai Muda KPWK”	4 Februari 2021
4.	Program Webinar PTM Bil. 2/2021 “Jom Belajar: Asas Pengendalian Kursus dan Mesyuarat Secara Online”	10 Februari 2021
5.	Program Webinar PTM Bil. 3/2021 “Bekerja dari Rumah: Cabaran Penyeliaan dalam Norma Baharu”	23 Februari 2021
6.	Kursus “Jom Belajar: Asas Bahasa Isyarat Malaysia”	13 Februari 2021
7.	Kursus Pengurusan Mesyuarat dan Penulisan Minit Mesyuarat Berkualiti Siri 1 Tahun 2021	31 Mac 2021
8.	Kursus Pengurusan Mesyuarat dan Penulisan Minit Mesyuarat Berkualiti Siri 2 Tahun 2021	5 Julai 2021
9.	Wacana Psikologi “Kemerdekaan dari Sudut Kesejahteraan Psikologi”	2 September 2021
10.	Bicara Ilmu Sempena Hari Malaysia : “Memupuk Perpaduan, Meraikan Kepelbagaian”	15 September 2021
11.	Kursus Tatacara Perolehan Pengurusan Kontrak Perunding Bagi Kajian Pengurusan Dasar Awam Kem. KPWK	30 September 2021
12.	Program Webinar PTM Bil. 4/2021 “Towards Future Thinking And Foresight: Are You Ready For It?”	2 November 2021
13.	Kursus Latihan Skuad WAJA KPWK Siri 1 Tahun 2021	16 November 2021
14.	Kursus Latihan Skuad WAJA KPWK Siri 2 Tahun 2021	17 November 2021
15.	Sesi Perkongsian Ilmu “Kita Kan Keluarga: EQ@WORK	29 November 2021
16.	Program Pementoran Dalam Perkhidmatan Awam 2020-2021-TOT	1 April 2021
17.	Input Psikologi - Bicara Psikologi Siri 1	9 April 2021
18.	Program Pra-AKRAB Tahap 1	13 - 15 September 2021
19.	Program Pra-AKRAB Tahap 2	25 - 27 September 2021
20.	Program “Corporate Wellness” - Cakna Gender dan Seksualiti dari Perspektif Biologi	7 Julai 2021
21.	Bengkel Peningkatan Kemahiran Kaunseling: “Kaunseling Pelbagai Budaya dalam Perkhidmatan Menolong bagi Pegawai Psikologi KPWK dan Agensi”	27 - 28 Julai 2021
22.	Bengkel Peningkatan Kemahiran Kaunseling: Profil Personaliti TAJMA	22 - 23 September 2021
23.	Bicara Pakar 1 Sempena Hari Psikologi KPWK “ Kau dan Aku Sama”	21 Oktober 2021
24.	Bicara Pakar 2 Sempena Hari Psikologi KPWK “Lesu Upaya: Menerima Kekurangan, Meraikan Perbezaan”	21 Oktober 2021
25.	Kursus Suntingan Video Menggunakan Filmora	17 - 18 Mac 2021
26.	Kursus Animasi Video Menggunakan Adobe After Effect	29 - 31 Mac 2021
27.	Kursus Keselamatan Perlindungan KPWK	20 - 21 April 2021
28.	Bengkel Pemantapan Pengurusan Bahagian Kewangan	29 - 30 Mac 2021

29.	Bengkel Penamatan (Exit Policy) Penerima Bantuan KPWK	22 - 23 April 2021
30.	Latihan Sistem Maklumat Nasional Isu-Isu Sosial (MANIS)	6 - 7 April 2021
31.	Latihan Sistem e-Perolehan	22 Mac 2021
32.	Program Webinar: Jaringan Keselamatan Sosial vs. Perlindungan Sosial	23 April 2021
33.	Bengkel Data Cleaning SPP II	4 Mac 2021
34.	Bengkel Pengurusan Pembayaran di bawah AP96(a) dan Pelaporan	10 - 11 Februari 2021
35.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 1 - Perak	14 Januari 2021
36.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 2 - Pulau Pinang dan Perlis	26 Januari 2021
37.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 3 - Kedah	10 Februari 2021
38.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 4 - Negeri Sembilan	16 Februari 2021
39.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 5 - Melaka	23 Februari 2021
40.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 6 - Kelantan dan Terengganu	10 Mac 2021
41.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 7 - Pahang	16 Mac 2021
42.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 8 - Johor	23 Mac 2021
43.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 9 - Sabah	7 April 2021
44.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 10 - Sarawak	15 April 2021
45.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 11 - Ibu Pejabat	20 April 2021
46.	Program Pengukuhan Integriti (secara Maya) Siri 12 - Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Selangor	27 April 2021
47.	Bengkel Pemahaman, Pelaksanaan dan Pengurusan Risiko ABMS	35 Mei 2021
48.	Bengkel Pembangunan Dokumen ABMS Siri 1	27, 28 & 31 Mei 2021
49.	Bengkel Pembangunan Dokumen ABMS Siri 2	10 - 11 Jun 2021
50.	ABMS Virtual Learning Siri 1 “Jangan Minta, Tolak Dan Laporkan: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)”	26 Julai 2021
51.	ABMS Virtual Learning Siri 2 “Jangan Minta, Tolak Dan Laporkan: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)”	9 Ogos 2021
52.	ABMS Virtual Learning Siri 3 “Jangan Minta, Tolak Dan Laporkan: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)”	6 September 2021
53.	ABMS Virtual Learning Siri 4 “Jangan Minta, Tolak Dan Laporkan: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)”	22 September 2021
54.	ABMS Virtual Learning Siri 5 “Jangan Minta, Tolak Dan Laporkan: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)”	6 Oktober 2021
55.	Jangan Minta, Tolak dan Laporkan: Fahami ABMS (bersama Rakan Niaga KPWK)	29 Julai 2021
56.	Kursus Audit Dalam ABMS	19 - 20 Ogos 2021
57.	Bengkel Pemurniaan Kamus MyCost	14 - 15 September 2021
58.	Kursus iGFMS Siri 1 Tahun 2021: Perakuan Terimaan	22 - 23 September 2021
59.	Bengkel Penyediaan Kertas Penilaian Outcome Tahun 2021	13 Oktober 2021
60.	Kursus Perolehan Secara Elektronik	1, 7 & 14 Jun 2021

61.	Kursus Pentadbiran Sistem e-JKM	9 - 10 Nov 2021
62.	Bengkel Pelaksanaan ISMS KPWK Siri 1	21 - 23 Julai 2021
63.	Bengkel Pelaksanaan ISMS KPWK Siri 2	20 Ogos & 3 September 2021
64.	Sesi Perkongsian Ilmu: Pemerdagangan Manusia dan Peranan KPWK dalam Majlis Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (MAPO)	21 Ogos 2021
65.	Sesi Latihan Sistem Pengurusan Latihan iTraining KPWK	22 November 2021
66.	Kursus EKSA DIY	21 - 22 Oktober 2021
67.	Sesi Perkongsian Ilmu: Refresher EKSA KPWK	28 Oktober 2021
68.	Kursus Tatacara Pemeriksaan Aset Alih dan Sistem Pemantauan Pengurusan Aset	16 - 18 Mac 2021
69.	Latihan Refresher Penggunaan DDMS	23 - 26 Ogos 2021
70.	Kursus HRMIS Tahun 2021	Januari 2021
71.	Bengkel Pelaksanaan Dasar Pemisah	20 Februari 2021
72.	Kursus Setiausaha Pejabat Stunning KPWK	30 September 2021
73.	PNI 1: Sempena Tahun Baru 2021 : Meniti Azam 2021 bersama YBTM KPWK	8 Januari 2021
74.	PNI 2: Program Isra' Mikraj "Menyingkap Ibrah (Pengajaran) Peristiwa dari Langit"	10 Mac 2021
75.	PNI 3: Program Ihya' Ramadan "Tak Kan Puasa Jerr"	23 Mac 2021
76.	PNI 4: Program Ramadan dan Nuzul Al-Quran: Al-Quran Pendoman Sepanjang Zaman	28 April 2021
77.	PNI Siri 5: Program Sempena Aidil adha / Qurban "Memaknakan Pengorbanan"	29 Julai 2021
78.	PNI Siri 6: Program Maal Hijrah "Hijrah Jiwa Menuju Mahmudah"	11 Ogos 2021
79.	PNI Siri 7 : Maulidur Rasul "Kerinduan Padamu Ya Rasulullah"	23 September
80.	PNI Siri 8: Program Sempena Merdeka "Jiwa Merdeka"	21 Oktober 2021
81.	Program Bicara Ilmu – Ustaz Habib Ali Zaenal Abidin Al - Hamid Siri 1 "Pelihara Diri dan Keluargamu"	13 Julai 2021
82.	Program Bicara Ilmu – Ustaz Habib Ali Zaenal Abidin Al - Hamid Siri 2 "Menyantuni Hak Individu Menurut Fitrah Manusia"	14 September 2021
83.	Program Bicara Ilmu - Ustaz Habib Ali Zaenal Abidin Al - Hamid Siri 3 "Ibu Bapa Dihormati, Hidup Diberkati"	12 Oktober 2021
84.	Program Bual Bicara Covid - 19 Siri 1 "Apa Khabar Emosimu Teman" - dengan kerjasama YADIM	21 Jun 2021
85.	Program Bual Bicara Covid - 19 Siri 2 "Realiti dan Cabaran Ibu Bapa Bekerjaya Sepanjang PKP" - dengan kerjasama YADIM	24 Jun 2021
86.	Seminar MPSAS Insights 2021 "Unveiled Intangible Assets"	4 - 5 Oktober 2021
87.	Program Transformasi Minda (PTM) Siri 1 (Gred 19)	20 - 25 Mac 2021
88.	Program Transformasi Minda (PTM) Siri 2 (Gred 19)	27 Mac - 1 April 2021
89.	Program Transformasi Minda (PTM) Siri 3 (Gred 19 - 41)	3 - 8 April 2021
90.	Winning Negotiation Technique For Young Executives	16 - 17 Mac 2021
91.	Speak Lah My Friend (Secara Dalam Talian) Siri 1	16 - 17 Mac 2021

92.	Bengkel Pembangunan Training Need Analysis (TNA)	5 - 7 Oktober 2021
93.	Kursus Asas Pengurusan Kewangan dan Penjanaan Pendapatan	9 - 10 Mac 2021
94.	Bengkel Teknik Menjawab Soalan Peperiksaan Perkhidmatan	9 April 2021
95.	Bengkel Teknik Menjawab Soalan Peperiksaan PSL	30 September - 1 Oktober 2021
96.	Bengkel Penggubalan Soalan Peperiksaan Perkhidmatan Dan Psl Tahun 2021	11 - 13 Ogos 2021
97.	Kursus Pengurusan Perolehan (Secara Dalam Talian) Siri 1	28 Jun 2021
98.	Kursus Pengurusan Perolehan (Secara Dalam Talian) Siri 2	Jun 2021
99.	Kursus Pengurusan Perolehan (Secara Dalam Talian) Siri 3	Julai 2021
100.	Kursus Pengurusan Perolehan (Secara Dalam Talian) Siri 4	Julai 2021
101.	Kursus Pengurusan Perolehan (Secara Dalam Talian) Siri 5	Julai 2021
102.	Program Transformasi Minda (PTM) Siri 4	6 - 10 September 2021
103.	Program Transformasi Minda (PTM) Siri 5	20 - 24 September 2021
104.	Speak Lah My Friend (Secara Dalam Talian) Siri 2	7 - 8 September 2021
105.	Program Wacana Ilmu Siri 1	Ogos 2021
106.	Program Wacana Ilmu Siri 2	Ogos 2021
107.	Program Wacana Ilmu Siri 3	September 2021
108.	Program Wacana Ilmu Siri 4	Oktober 2021
109.	Bengkel Pengukuhan - Bengkel Training Needs Analysis (TNA)	27 - 28 September 2021
110.	Webinar Kerja Sosial Siri 2	11 November 2021
111.	Kursus Pemanduan Berhemah	30 September 2021
112.	Webinar Kerja Sosial DPSKS Siri 1	5 Julai 2021
113.	Kursus Pengurusan Tatatertib	6 - 7 September 2021
114.	Bengkel Penulisan Laporan Pengurusan Kes Penyeliaan Kerja Sosial Siri 1	25 - 26 Ogos 2021
115.	Bengkel Pemantapan Program Penyeliaan Kerja Sosial Siri 1	28 - 30 Jun 2021
116.	Bengkel Pemantapan Program Penyeliaan Kerja Sosial Siri 2	4 - 5 Ogos 2021
117.	Kursus Asas Job Coach Kepada Penyelaras OKU Negeri & Daerah Siri 1	Februari 2021
118.	Kursus DET Kepada Kakitangan JKM Di Negeri Dan Daerah	Februari 2021
119.	DET & DRST Di Institusi (10 Institusi OKU)	Mac 2021
120.	Kursus ToT Pengurusan dan Penyeliaan PDK	Mac 2021
121.	Kursus Bahasa Isyarat (Secara Dalam Talian)	April 2021
122.	Kursus Pendaftaran dan Pemeriksaan Efektif Pusat Jagaan	26 Ogos 2021
123.	Kursus Fotografi Bagi Sisatan dan Pusat Jagaan	17 - 18 Ogos 2021
124.	Kursus Pemantapan Pegawai Penyiasat Taska Dan Pusat Jagaan	6 - 8 September 2021
125.	Kursus Pra-Perbicaraan dan Teknik Pendakwaan Jabatan Kebajikan Masyarakat	20 - 21 September 2021
126.	Kursus Pengenalan Akta Keganasan Rumahtangga 1994	28 Julai 2021

127.	Kursus Pengenalan Akta Taska dan Pusat Jagaan serta Tindakan Penguatkuasaan	24 Februari 2021
128.	Kursus Aplikasi Modul Pemerksaan Rohani di Institusi Kanak-Kanak JKM	8 - 22 Februari 2021
129.	Kursus Kecemerlangan Pengurusan Hal Ehwal Islam (dengan kerjasama Bahagian Warga Emas)	23 - 25 Mac 2021
130.	Kursus Pengenalan Pengurusan Institusi Kanak-Kanak Jabatan Kebajikan Masyarakat Siri 1	16 - 18 Mac 2021
131.	Kursus Asas Kerja Sosial Dalam Pengurusan Institusi Kanak-Kanak JKM Siri 1	19 - 21 April 2021
132.	Kursus Penyediaan Laporan Pegawai Akhlak dan Pelindung	8 - 14 April 2021
133.	Program Pra Akrab Tahap 1	8 - 10 Mac 2021
134.	Program Pra Akrab Tahap 2 dan Induksi Akrab Care	29 - 31 Mac 2021
135.	Bengkel Aplikasi Teori Pemusatan Klien bagi Pegawai Psikologi JKM	15 - 17 Mac 2021
136.	Evidence Based Therapy For People With Acquired Disability	Mac 2021
137.	Bengkel Teknik ABA Dalam Pengendalian Kanak-Kanak Berkeperluan Khas	April 2021
138.	Seminar Menangani Gangguan Seksual di Tempat Kerja	11 Ogos 2021
139.	Siri 1 Kursus Asas Penyelia Lapangan PKM	30 - 31 Mac 2021
140.	Siri 2 Kursus Asas Penyelia Lapangan PKM	14 - 15 Julai 2021
141.	Kursus Pemantapan Pegawai Pelindung ATIP	5 - 7 Julai 2021
142.	Bengkel Pengendalian Kes Program Diversion	Jun 2021
143.	Kursus Tafaquh Fiddin	22 Jun 2021
144.	Kursus Training For Trainer (TOT) Pengurusan Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE)	27 Julai 2021
145.	Kursus Inspektorat Pengurusan Penghuni Institusi Kanak-Kanak	9 Februari 2021
146.	Kursus Inspektorat Pengurusan Praktis Kerja Sosial	5 - 6 April 2021
147.	Kursus Pengurusan Dokumen Terperingkat dan Rekod Awam	23 - 24 Mac 2021
148.	Kursus Pemantapan Pengurusan Kewangan	27 - 28 April 2021
149.	Kursus Pengurusan Perkhidmatan Orang Kurang Upaya (OKU) & Warga Emas (WE) JKMNT Tahun 2021	26 - 28 Julai 2021
150.	Kursus Pemantapan Pelaksanaan Akta Kanak-Kanak 2001 Pindaan (2016)	11 - 12 April 2021
151.	Kursus Pemantapan Pegawai Diberi Kuasa Penguatkuasaan	17 - 18 Ogos 2021
152.	Kursus Perkhidmatan Bantuan Kewangan Persekutuan, e-Bantuan, TSSB Dab TBS	11 - 12 Ogos 2021
153.	Kursus Pembantu Perawatan Kesihatan Tahap 1 & 2	11 - 12 Ogos 2021
154.	Kursus Pengurusan Aset	Oktober 2021
155.	Kursus Perolehan	3 - 4 Ogos 2021
156.	Kursus Perkhidmatan Pelanggan Dan Komunikasi Cemerlang	Oktober 2021
157.	Kewangan Dan Perolehan	8 April 2021
158.	Sistem Fail Dan Pelupusan	1 April 2021
159.	Kursus Pemantapan Penguatkuasaan Negeri Selangor	31 Mei - 1 Jun 2021

160.	Bengkel Penyediaan Terma Rujukan Pelaksanaan Pemantauan Dan Naziran Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) Di Negeri Selangor	6 Julai - 17 Ogos 2021
161.	Pemantauan Dan Cara Penyediaan Permohonan Geran Bantuan Kerajaan	13 - 14 Julai 2021
162.	Kursus Pemantapan Pelaporan Siasatan Dan Kelulusan Bantuan (Zon 1) Klang, Petaling, Subang Jaya, Shah Alam, Kuala Selangor, Sabak Bernam	6 Julai 2021
163.	Kursus Pemantapan Pelaporan Siasatan Dan Kelulusan Bantuan (Zon 2) Kuala Langat, Hulu Langat, Gombak, Hulu Selangor, Sepang	7 Julai 2021
164.	Kursus Pengurusan Kes Berlandaskan Praktis Kerja Sosial	21 Jun - 1 Julai 2021
165.	Kursus Fotografi Bagi Siasatan Taska Dan Pusat Jagaan	28 - 29 September 2021
166.	Kursus Pemikiran Kritis Dan Kreatif	27 - 30 September 2021
167.	Kursus Pengurusan Bencana Dan Sistem Info Bencana	26 Oktober 2021
168.	Kursus Bagi Penasihat Mahkamah Kanak-Kanak (MBKK)	11 Oktober 2021
169.	Kursus Penambahbaikan Kaedah Pengurusan Kes Kerja Sosial	7 - 8 Oktober 2021
170.	Kursus Pengukuhan Peluasan Perkhidmatan Akhlak	Oktober 2021
171.	Bicarawara Sosial: Kenali Dan Santuni	Oktober 2021
172.	Kursus Pengurusan Perolehan Kerajaan Termasuk e-Perolehan	21 - 22 April 2021
173.	Kursus Pengurusan Sumber Manusia (Buku Servis, Kenaikan Pangkat, Persaraan, Kew. 8)	11 - 12 April 2021
174.	Kursus Pengurusan Bencana	3 - 4 Ogos 2021
175.	Kursus Pemantapan Akta Kanak-Kanak Kepada Pegawai JKMN Kelantan	25 - 27 Feb 2021
176.	Kursus Customer Service Champion Weserve & Product Knowledge	18 - 19 Ogos 2021
177.	Kursus Pemantapan PDBK Taska	13 - 14 September 2021
178.	Kursus Pengurusan Kes Perlindungan Kanak-Kanak	7 - 9 September 2021
179.	Kursus Pengurusan Dan Penyeliaan PDK	7 April 2021
180.	Kursus Pembantu Perawatan Kesihatan U 11 Tahap 1	4 - 7 April 2021
181.	Kursus Pengurusan Bantuan Kewangan	10 - 12 April 2021
182.	Kursus Asas PKM	20 - 21 Oktober 2021
183.	Kursus Pengurusan Aset Dan Stor	26 - 27 September 2021
184.	Kursus Pengurusan PSK	10 Oktober 2021
185.	Kursus Pemanduan Berhemah	24 - 25 Oktober 2021
186.	Kursus Pemantapan Pelaksanaan Akta Kanak-Kanak	Oktober 2021
187.	Kursu Pengurusan Kewangan	Ogos 2021
188.	Kursus Norma Baharu Pengurusan Bencana	November 2021
189.	Kursus Kewangan	19 Ogos 2021
190.	Kursus Pengurusan Pegawai Keselamatan Jabatan	21 - 22 April 2021
191.	Bengkel Pengurusan Kewangan Diri	28 September 2021
192.	Kursus Asas Perintah Khidmat Masyarakat	2 September 2021
193.	Kursus Peningkatan Kerjaya Pemb. Perawatan Kesihatan U11/U14	23 - 25 Februari 2021
194.	Kursus Pengendalian Kes Di Institusi Warga Emas	3 - 5 Februari 2021

195.	Kursus Perkhidmatan Bantuan Kewangan Persekutuan, eBantuan,TSBB & TSB	27 April 2021
196.	Kursus Pemantapan Pegawai Diberi Kuasa Penguatkuasaan	6 - 8 April 2021
197.	Kursus Pengurusan Dan Penyeliaan Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti	12 April 2021
198.	Kursus Asas Perintah Khidmat Masyarakat	8 - 9 September 2021
199.	Kursus Personel Siri 1	28 - 29 September 2021
200.	Kursus Pengurusan Fail	26 Oktober 2021
201.	Kursus Perolehan & Sistem ePerolehan	21 April 2021
202.	Kursus Perkhidmatan Bantuan Kewangan Persekutuan, E-Bantuan, TSBB Dan TBS	18 – 19 Ogos 2021
203.	Kursus Pengurusan Dan Penyeliaan PDK	9 – 10 September 2021
204.	Pintar Gender	23 September 2021
205.	Kursus Pengurusan Kenderaan Behemah	25 - 26 Mac 2021
206.	Kursus Pengendalian Buku Perkhidmatan	5 Oktober 2021
207.	Kursus Penulisan Minit Mesyuarat, Memo Dan Surat Rasmi	4 Oktober 2021
208.	Bengkel Pengurusan Kewangan	5 – 6 April 2021
209.	Kursus Pemantapan e-Perolehan (Sebut Harga Dan Tender - Best Money For Value)	7 April 2021
210.	Kursus Asas Pembantu Perawatan Kesihatan U 11 Tahap 1	9 – 15 September 2021
211.	Kursus Pengendalian Mesyuarat, Program Dan Aktiviti Jabatan	5 Mei 2021
212.	Program Pemantapan Personel Siri 1	Oktober 2021
213.	Bengkel Perkhidmatan Bantuan	9 Mei 2021
214.	Pemantapan ISO Bantuan dan SOP Pengurusan Klien	30 September – 1 Oktober 2021
215.	Seminar Undang-Undang Fitnah Internet (Internet Defamation) Di Malaysia	23 - 24 Mac 2021
216.	MIA Conference 2021	8 - 10 Jun 2021
217.	Kursus Pengurusan Kewangan – Perolehan	8 - 10 Februari 2021
218.	Program Nilai-Nilai Murni – Dadah Membawa Padah (kerjasama bersama PPWN Wilayah) Siri 1: Hidup Terlalu Berharga untuk Dibazirkan “Jangan Pilih Jalan Dadah”	10 Februari 2021
219.	Program Nilai-Nilai Murni – Dadah Membawa Padah (kerjasama bersama PPWN Wilayah) Siri 2: Ambil Tahu Ambil Kisah “Jangan Abaikan, Bertindak Sebelum Parah”	17 Februari 2021
220.	Program Nilai-Nilai Murni - Pengurusan Stress Siri 1 “Emosi Ku Emosi Mu”	24 Februari 2021
221.	Bengkel Pengurusan Elaun Lebih Masa	15 - 16 Mac 2021
222.	Program Nilai-Nilai Murni – Dadah Membawa Padah (kerjasama bersama PPWN Wilayah) Siri 3: Perkongsian daripada Bekas Penagih Dadah “Masih Ada Sinar di Hujung Jalan”	24 Mac 2021
223.	Program Nilai-Nilai Murni - Pengurusan Stress Siri 2 “Keluarga dan Kerjaya”	26 Mac 2021
224.	Bengkel Pemantapan Kandungan Kreatif	5- 7 April 2021
225.	Kursus Protokol Dan Etiket Sosial “Be Elegant Be Confident”	7 - 9 April 2021

226.	Kursus “Second Honeymoon” – Bahasa Cinta (PLKN Kedah)	4 Mei 2021
227.	Program Nilai-Nilai Murni - Pengurusan Stress Siri 3 “Impak Stress Kepada Kesihatan”	25 Jun 2021
228.	Kursus Nilai-Nilai Murni dan Pemeraksanaan Modal Insan	11 - 13 Ogos 2021
229.	Kursus Bahasa Mandarin (Asas)	25 - 27 Ogos 2021
230.	Kursus Pemandu dan Pembantu Operasi - Pengukuhan Pasukan & Advance Driving	17 - 18 Ogos 2021
231.	Kursus Pemantapan Etika dan Integriti Kerja kepada Pegawai Kader CGSO di Rumah Perlindungan Khas Wanita, JPW	7 September 2021
232.	Kursus Neurolinguistic Programming (NLP)	8 - 9 September 2021
233.	Kursus ICT- High Impact Presentation Skills with MS Powerpoint and Adobe Photoshop	14 - 15 September 2021 20 - 21 September 2021
234.	Kursus Penulisan Dokumen Rasmi – Laporan dan Teks Ucapan	12 - 14 Oktober 2021
235.	Program Nilai-Nilai Murni - Bicara Integriti (SPRM)	15 Oktober 2021
236.	Kursus Mobile Journalism (MOJO)	20 - 21 Oktober 2021
237.	Program Nilai-Nilai Murni - Asas Kecemasan (JBPM)	26 Oktober 2021
238.	Simposium Setiausaha & Pentadbiran 2021 “Setiausaha Norma Baharu – Serba Baharu, Serba Tahu	15 - 16 Mac 2021
239.	Persidangan Akauntan Antarabangsa MIA (MIA International Accountants Conference) Tahun 2021	8 - 10 Jun 2021
240.	Seminar Ageless Beauty Series	3 April 2021
241.	Effective Management and Leadership Skills For New Managers (MIA)	7 April 2021
242.	Seminar Keganasan Rumah Tangga (ILKAP)	11 Ogos 2021
243.	Seminar Poligami – Hak dan Tanggungjawab Suami Dalam Berpoligami	14 September 2021
244.	Bengkel Anggaran Belanja Mengurus (ABM)	29 - 30 Mac 2021
245.	Program Pengukuhan Integriti Siri 1	April 2021
246.	Program Pengukuhan Integriti Siri 2	Ogos 2021
247.	Program Pengukuhan Integriti Siri 3	November 2021
248.	Bengkel Pemurnian Dokumentasi Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015	14 - 15 Oktober 2021
249.	Kursus Pemantapan Pelaksanaan Audit Dalaman MS ISO 9001:2015	20 - 21 September 2021
250.	Bicara Psikologi Semasa Hari Psikologi	21 Oktober 2021
251.	Bengkel Hala Tuju ISM	28 - 30 Oktober 2021
252.	Kursus Bahasa Isyarat Malaysia (BIM)	4 - 6 Mei 2021
253.	Kursus Transformasi Diri dan Organisasi	13 November 2021
254.	Takbir Raya & Ceramah Aidil Adha: Kebahagiaaan Sebuah Pengorbanan	27 Julai 2021
255.	Ceramah: ‘Syukur’ di Bibir vs di Hati	23 Julai 2021
256.	Ceramah: Media Sosial dan Profesionalisme	6 Ogos 2021
257.	Ceramah AKPK: Webinar Mengharungi Cabaran	3 September 2021
258.	Bengkel Penyelarasan Hasil Audit MS ISO 9001:2015	29 Jun - 1 Julai 2021

Senarai Nama Penerima Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) Tahun 2021

LAMPIRAN 2

BIL.	NAMA	JAWATAN	BAHAGIAN/ JABATAN	PERINGKAT PENGAJIAN
1.	Puan Iliana Binti Yussof	Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) Gred M48	Bahagian Usahasama Strategik, JPW	Ph.D (Dalam Negara)
2.	Puan Zuraini Binti Abidin	Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) Gred M52	Bahagian Hubungan Antarabangsa, KPWKM	Sarjana (Dalam Negara)
3.	Puan Saszren Hazrina Binti Saary	Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) Gred M48 (Memangku)	PPWN Terengganu	Sarjana (Dalam Negara)
4.	Puan Nuur Zawani Binti Shaari	Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) Gred M44	JKMN Kedah	Sarjana (Dalam Negara)
5.	Puan Marziana Binti Mahadzir	Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) Gred M44	JKMN Kedah	Sarjana (Dalam Negara)
6.	Encik Victor A/L Henry @ Hendrick	Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD) Gred M44	JKMN W.P. Kuala Lumpur	Sarjana (Dalam Negara)

Senarai Nama Penerima Hadiah Latihan Persekutuan Separa Biasiswa (HLPSPB) Tahun 2021

BIL.	NAMA	JAWATAN	BAHAGIAN/ JABATAN	PERINGKAT PENGAJIAN
1.	Puan Aziziah binti Abdullah	Pegawai Psikologi Gred S44	JKMN Kelantan	Sarjana (Dalam Negara)

MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG (APC) DAN JASAMU DIKENANG

Tarikh: 6 April 2021

Tempat: Putrajaya International Convention Centre (PICC), W. P. Putrajaya

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) dan Jasamu Dikenang telah disempurnakan oleh YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada 6 April 2021 bertempat di Putrajaya International Convention Centre (PICC), W. P. Putrajaya. Majlis ini diadakan adalah bertujuan untuk meraikan seramai 646 orang penerima APC dan 127 pesara dari Kementerian, Jabatan dan Agensi.



Laporan Pencapaian 2021

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN



Unit Pentadbiran, Keselamatan Dan Logistik

KURSUS KESEDARAN KESELAMATAN PERLINDUNGAN

20 – 21
APRIL 2021

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Kursus ini dijalankan selama 2 hari iaitu pada 20 dan 21 April 2021 di Bilik Dewan Makan Aras 7, KPWK, Putrajaya. Ceramah ini telah disampaikan oleh En. Ahmad Shaharuddin bin Muhammad dan En. Muhamad Ashraf bin Zainal Abidin dari Pusat Latihan Keselamatan Perlindungan Malaysia kepada seramai 30 orang warga KPWK. Objektif utama kursus ini adalah untuk memberi pendedahan dan kefahaman mengenai Dasar, Prosedur dan Arahan

yang berkaitan Keselamatan Perlindungan dan memberi kompetensi dan melaksana sistem kawalan keselamatan perlindungan di Jabatan. Penceramah telah menyampaikan ceramah berkaitan dengan Ancaman Keselamatan, Keselamatan Fizikal dan Peribadi, Pengenalan Akta Rahsia Rasmi 1972, Pengurusan Dokumen Rahsia Rasmi dan Pengelasan Semula. Secara keseluruhannya sesi ceramah ini telah berjalan dengan baik dan lancar. Para peserta menyatakan dapat meningkatkan pengetahuan dan kefahaman dalam urusan kerja harian.



INSPEKTORAT ANUGERAH KHAS KESELAMATAN PERLINDUNGAN TAHUN 2021 DI KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWK)

1 – 3
NOVEMBER
2021

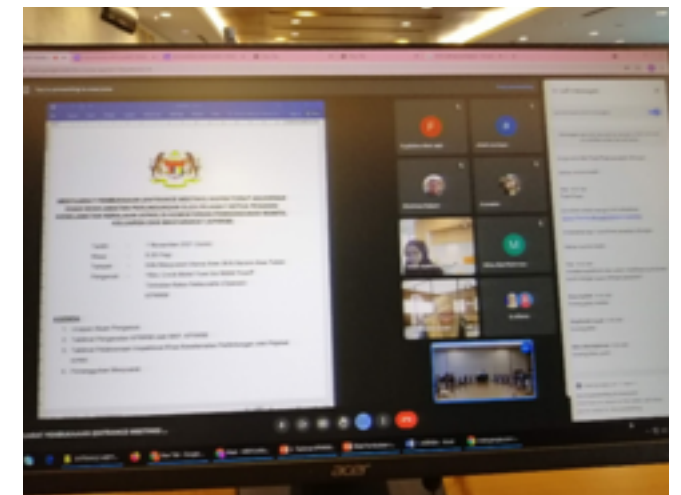
Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Seramai enam (6) pegawai dari Ibu Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia (KPKK), Jabatan Perdana Menteri telah melaksanakan Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan di KPWK pada 1 hingga 3 November 2021.

Skop Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan ini meliputi aspek perancangan, pelaksanaan dan pematuan terhadap kehendak Akta Rahsia Rasmi 1972 (Akta 88), Arahan Keselamatan, Pekeliling Keselamatan dan Surat Pekeliling Keselamatan yang telah ditetapkan dan berkuatkuasa.

Di samping itu, Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan juga adalah bagi menilai dan mengukur prestasi bagi memastikan penyampaian sistem Pengurusan keselamatan perlindungan di Jabatan/Agensi Kerajaan berada pada tahap yang cemerlang. Ianya juga untuk mengiktiraf ke atas tadbir urus keselamatan perlindungan yang terbaik dalam Jabatan/Agensi Kerajaan dan menggalakkan pembudayaan persekitaran pengurusan keselamatan perlindungan yang terbaik.

Secara keseluruhannya, peratus pencapaian Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan adalah **97.92%** menjadikan tahap keselamatan perlindungan di KPWK adalah **CEMERLANG**.



AUDIT SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN (KKP) DI BAWAH AKKP 1994

10
NOVEMBER
2021

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Seramai tiga (3) orang pegawai dari Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia telah menjalankan audit ke atas sistem pengurusan keselamatan dan kesihatan di pejabat bangunan KPWK pada 10 November 2021. Audit ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap pematuan dan juga pelaksanaan sistem pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerja di sektor perkhidmatan awam.

Secara keseluruhannya, pematuan Kementerian terhadap Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (Akta 514) adalah **74.48%** (B) di mana ia berada pada tahap **BAIK** dan boleh dipertingkatkan lagi.



PROGRAM KECERIAAN ANTARA KEMENTERIAN SEMPENA SAMBUTAN BULAN KEBANGSAAN 2021

**1 Ogos –
16 September
2021**

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Pelaksanaan bermula 1 Ogos 2021 sehingga 16 September 2021 di mana semua Kementerian dikehendaki untuk membuat hiasan keceriaan bermula pada tarikh tersebut. Pemasangan bendera di luar bangunan adalah elemen utama dalam program ini. Panel penilai membuat penilaian berdasarkan kepada semua bangunan Kementerian di WP Putrajaya dan WP Kuala Lumpur.

Program ini memberi fokus utama kepada suasana keceriaan sambutan ulang tahun Kemerdekaan serta kreativiti pengibaran Jalur Gemilang di bangunan Kementerian masing-masing. Ianya juga berkonsepkan penarafan bintang kepada 26 buah Kementerian di sekitar WP Putrajaya dan WP Kuala Lumpur.

Sijil Penarafan Bintang Program Keceriaan Antara Kementerian Tahun 2021 adalah **4 BINTANG** iaitu di tahap **BAIK**.



PEROLEHAN PROGRAM YB MENTERI (ADHOC)

BIL.	PERKARA
1	Perhimpunan KPWKM Bil 1/2021 Pada 11 Januari 2021 bertempat di Dewan Perdana Nur
2	Program Sukarelawan Prihatin Negara KPWKM Pada 10 Januari 2021 Bertempat di Kota Tinggi, Johor
3	Program Pemerkasaan Wanita Sempena Sambutan Hari Wanita Sedunia di Johor Pada 5 Mac 2021 Bertempat di HGBW Hotel, Negeri Johor
4	Program Malaysia Prihatin Siri 1 dan Siri 2 di Negeri Kelantan Pada 27 hingga 28 Mac Bertempat di Hotel Perdana, Kelantan
5	Program Ramah Mesra YB Menteri KPWKM pada 28 Mac 2021 Bertempat di Dewan Perdana Nur KPWKM
6	Program Malaysia Prihatin Siri 2 YB Menteri KPWKM pada 7 April 2021 di Hotel Premiera Kuala Lumpur
7	Program Penerapan Nilai-Nilai Murni Sempena Ramadhan, KPWKM pada 27 April 2021 Bertempat di Dewan Perdana Nur, KPWKM
8	Program Tinjauan dan Pemantauan Penyampaian Perkhidmatan KPWKM Pada 13 - 14 Ogos 2021 Bertempat di Weil Hotel, Ipoh Perak
9	Program Tinjauan dan Pemantauan Penyampaian Perkhidmatan KPWKM Pada 12 - 13 Ogos 2021 Bertempat di Alor Setar Kedah
10	Program Misi Penyampaian Yan Kedah dan Pulau Pinang YB Menteri KPWKM Pada 3 - September 2021 Bertempat di Kedah
11	Program Misi Penyampaian Yan Kedah dan Pulau Pinang YB Menteri KPWKM Pada 3 - 4 September 2021 Bertempat di Ghotel Penang
12	Program Turun Padang ke Negeri Kelantan YB Menteri Pada 24 - 26 September 2021 di Kota Bahru Kelantan
13	Program Turun Padang ke Negeri Serawak Pada 21 - 24 Oktober 2021 Bertempat di negeri Serawak
15	Program Turun Padang ke Negeri Terengganu Pada 21 - 23 November 2021 Bertempat di Primula Beach Hotel, Terengganu

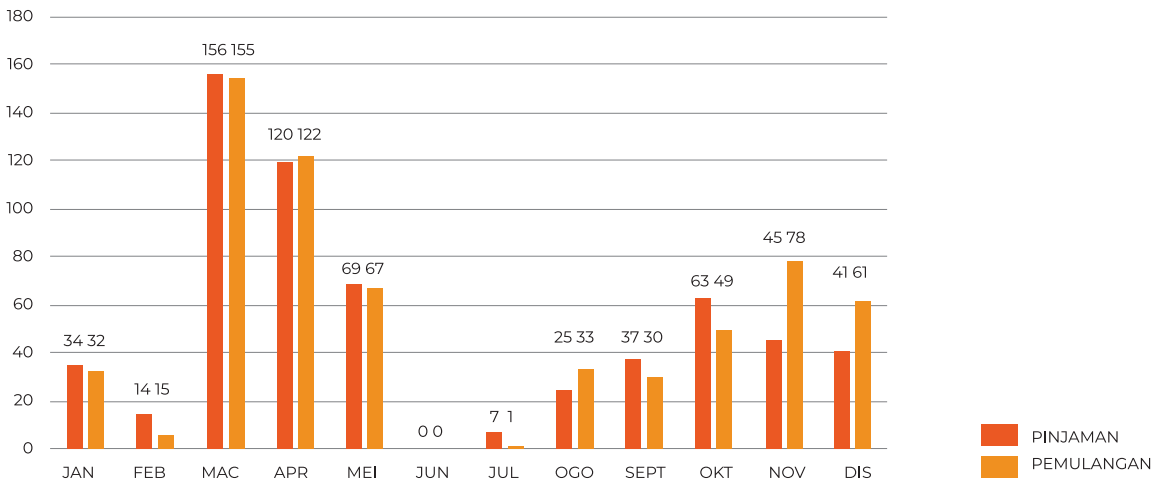
LAPORAN AKTIVITI PUSAT SUMBER 2021

1. Statistik Perkhidmatan Sirkulasi Pusat Sumber

Perpustakaan KPWKM merupakan pusat perkhidmatan akses maklumat bersepadu yang mengandungi pelbagai sumber pendidikan dalam bentuk bahan cetak, bukan cetak dan digital yang diurus secara sistematik dan efisien bagi tujuan memupuk tabiat membaca, literasi maklumat dan pembelajaran sepanjang hayat dikalangan warga. Perkhidmatan Sirkulasi merupakan perkhidmatan peminjaman dan pemulangan buku yang disediakan di Perpustakaan KPWKM.

PERKHIDMATAN SIRKULASI	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
PINJAMAN	34	14	156	120	69	0	7	25	37	63	45	41
PEMULANGAN	32	5	155	122	67	0	1	33	30	49	78	61

PERKHIDMATAN SIRKULASI SEPANJANG TAHUN 2021



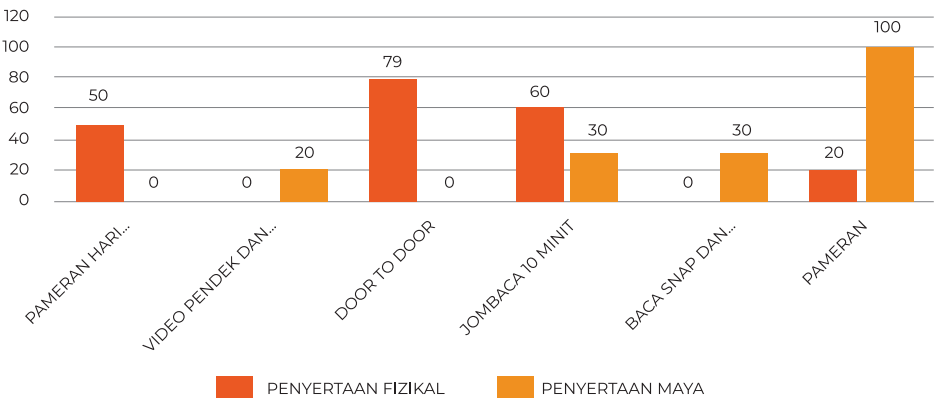
2. Program Galakan Membaca Perpustakaan Kpwkm

Sebagai penggerak Program Galakan Membaca, Perpustakaan KPWKM sentiasa komited terhadap usaha menyuburkan budaya membaca yang dilihat sebagai satu komponen penting dalam pembentukan negara maju selaras dengan inisiatif Dekad Membaca Kebangsaan 2030 yang menitikberatkan pembudayaan ilmu dalam kalangan masyarakat. Ilmu pengetahuan berasaskan amalan membaca pula merupakan satu landasan untuk melahirkan kelompok masyarakat yang berilmu dan seterusnya dapat menyumbang kepada pembangunan negara

Statistik Penyertaan Program Galakan Membaca KPWKM 2021

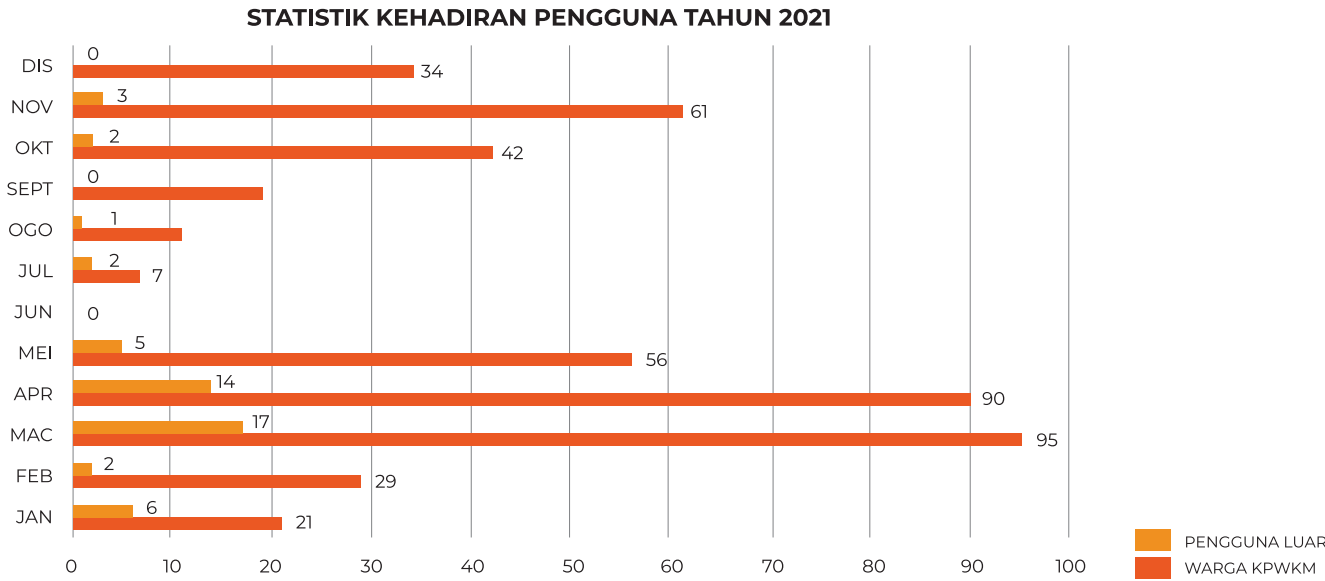
PROGRAM	PENYERTAAN FIZIKAL	PENYERTAAN MAYA
PAMERAN HARI WANITA	50	0
VIDEO PENDEK DAN ULASAN BUKU	0	20
DOOR TO DOOR	79	0
JOMBACA 10 MINIT	60	30
BACA SNAP DAN MENANG	0	30
PAMERAN KEMERDEKAAN	20	100

PENYERTAAN PROGRAM PROMOSI GALAKAN MEMBACA



3. Statistik Kehadiran Pengguna Perpustakaan KPWK 2021

KEHADIRAN PENGGUNA	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
WARGA KPWK	21	29	95	90	56	0	7	11	19	42	61	34
PENGGUNA LUAR	6	2	17	14	5	0	2	1	0	2	3	0



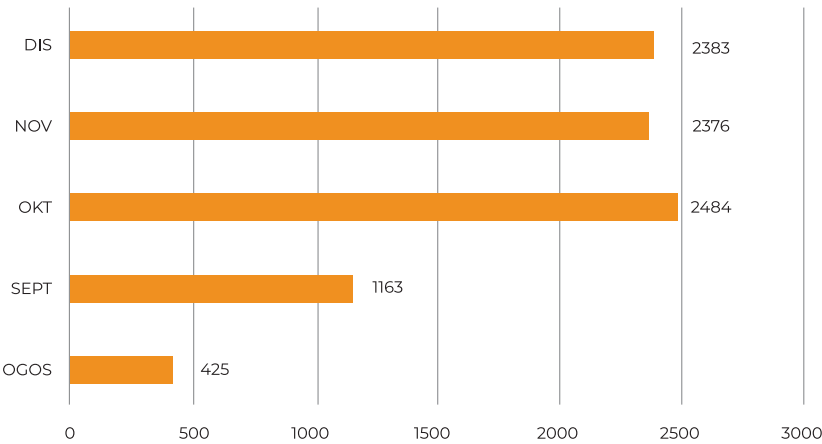
4. Portal Perpustakaan Dan Repositori Maklumat KPWK

Perpustakaan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) telah mula menggunakan Portal Perpustakaan yang baharu bermula pada Julai 2021. Penggunaan Portal dan Sistem Pengurusan Perpustakaan EKCMS ada lebih komprehensif dan membolehkan pengguna mendapatkan maklumat bahan perpustakaan dan membuat permohonan pinjaman serta pembaharuan pinjaman secara atas talian. Portal Perpustakaan KPWK ini juga merupakan repositori berpusat yang menyimpan maklumat digital pelbagai bidang dan bahan terbitan Kementerian di dalam satu portal untuk memudahkan pengguna dan warga KPWK mendapatkan maklumat di hujung jari tanpa rintangan geograf.

Statistik Pengunjung Portal KPWK Ogos Hingga Disember 2021

BULAN	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
PENGUNJUNG	425	1163	2484	2376	2383

PENGUNJUNG ONLINE PORTAL PERPUSTAKAAN KPWK 2021



PROGRAM JOMBACA 10 MINIT 2021
SEMPENA HARI BUKU SEDUNIA

22
APRIL 2021

Penularan kes wabak Covid-19 ketika ini tidak menjadi penghalang kepada kejayaan Program Jom Bersama Untuk Membaca 10 Minit 2021 yang telah diadakan secara serentak di seluruh negara

Program “Jom Baca Bersama untuk 10 Minit” berlangsung secara serentak di seluruh negara bertujuan untuk menerapkan nilai dan budaya cinta akan buku dan cinta akan ilmu. Pada tarikh 22 April 2021, dalam tempoh antara pukul 11.00 pagi hingga 11.10 pagi, semua individu, pejabat, persatuan

dan komuniti digalakkan untuk berhenti sebentar daripada melakukan apa-apa juga pekerjaan atau aktiviti untuk membaca apa-apa juga bahan bacaan selama 10 minit. Pihak yang terlibat juga dialu-alukan untuk menghantar gambar atau video masing-masing dalam media sosial dengan slogan #MalaysiaMembaca. Diantara pengisian program adalah pertandingan menghasilkan Video Pendek Perpustakaan Keluarga dan Pertandingan Baca, Snap & Menang.



PERTANDINGAN BACA, SNAP & WIN

Antara pengisian Program Jom baca adalah pertandingan Snap n Win. Warga KPWK dikehendaki menghantar gambar aktiviti membaca secara solo dan berkumpulan bagi melayakkan diri menyertai pertandingan ini.



PERTANDINGAN MENGHASILKAN VIDEO PENDEK SEMPENA HARI BUKU SEDUNIA 2021

Hari Buku Sedunia atau hari buku dan hak cipta sedunia ialah sebuah acara tahunan pada 23hb april, dianjurkan oleh UNESCO, untuk menggalakkan budaya membaca, penerbitan dan hakcipta. Unit perpustakaan, Bahagian Khidmat Pengurusan KPWKM telah menganjurkan pertandingan menghasilkan Video Pendek Perpustakaan Keluarga Dan Ulasan Buku Kegemaran saya sempena Hari Buku Sedunia 2021.

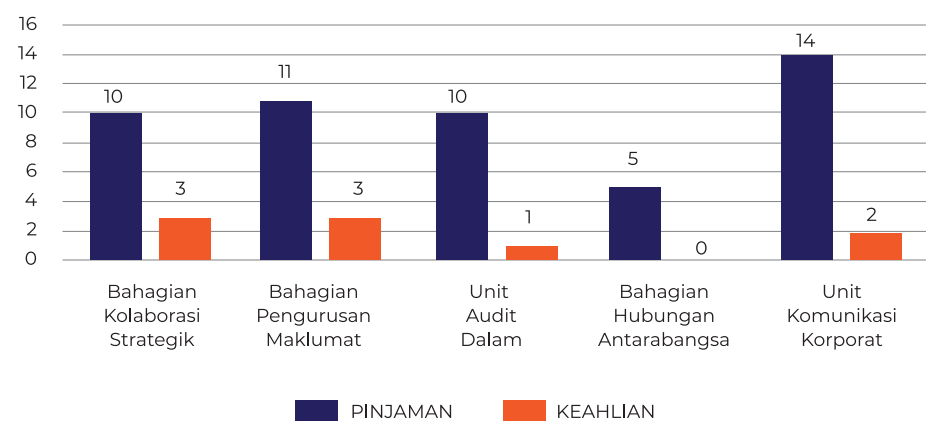
Ianya dianjurkan bagi menyemarakkan budaya membaca di kalangan warga KPWKM untuk mengenali ruang lingkup buku sebagai penghubung masa lalu dan masa depan, serta menjadi jambatan budaya dan generasi.



AKTIVITI DOOR TO DOOR

Aktiviti Door to Door adalah aktiviti berkala yang dijalankan oleh Perpustakaan KPWKM dalam menyampaikan dan membawa bahan buku secara terus kepada pengguna tanpa perlu hadir ke perpustakaan untuk meminjam buku-buku pilihan terkini. Aktiviti ini dijalankan setiap bulan ke Bahagian yang berbeza meliputi seluruh Kementerian.

AKTIVITI DOOR TO DOOR SEPANJANG TAHUN 2021



Unit Pengurusan Aset dan Stor

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) KPWKM Tahun 2021

Bilangan 4 Tahun 2020
Bilangan 1 Tahun 2021
Bilangan 2 Tahun 2021
Bilangan 3 Tahun 2021

18 Februari 2021
(Khamis)

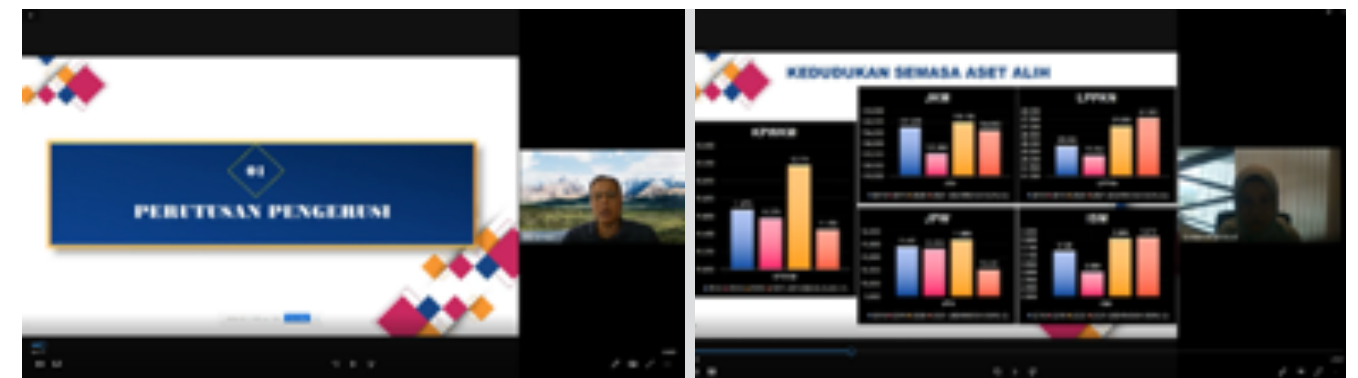
3 Mei 2021
(Isnin)

29 Julai 2021
(Khamis)

9 November 2021
(Selasa)

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Mesyuarat JKPAK KPWKM diadakan sebanyak empat (4) kali setahun selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan: Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan. Mesyuarat JKPAK ini dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) KPWKM. Ia diadakan bertujuan untuk membentangkan laporan pengurusan aset dan stor Kerajaan serta membincangkan isu – isu berkaitan pengurusan aset alih dan stor KPWKM serta Jabatan/Agensi dibawahnya selain dijadikan sebagai platform berkongsi amalan terbaik.



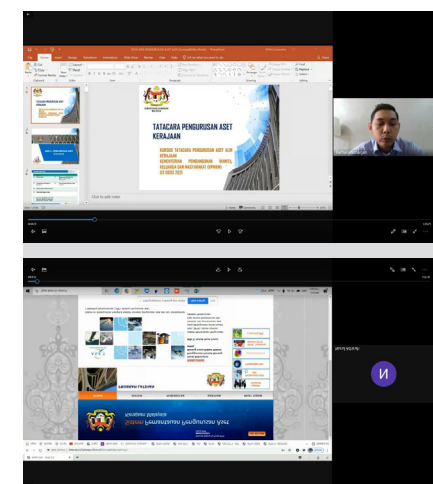
Antara tangkap layar semasa Mesyuarat JKPAK KPWKM yang diadakan secara dalam talian.

KURSUS TATACARA PEMERIKSAAN ASET ALIH DAN SISTEM PEMANTAUAN PENGURUSAN ASET (PEMERIKSAAN) KPWKM

3
OGOS 2021
(Selasa)

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Kursus ini disampaikan oleh Encik Muhamad Farhan Kamarjan, Unit Dasar Pengurusan Aset Awam, Kementerian Kewangan Malaysia dan Puan Nurul Athirah Mohamad Nazri, Unit Sistem Pengurusan Aset, Kementerian Kewangan Malaysia. Kursus ini diadakan bagi meningkatkan pemahaman dan kecekapan Pegawai Pemeriksa Aset yang baharu dalam melaksanakan pemeriksaan aset alih Kerajaan dengan mengaplikasikan Sistem Pemantauan Pengurusan Aset secara menyeluruh. Kursus ini disertai oleh 71 orang Pegawai Pemeriksa yang baharu bagi lantikan tahun 2021 hingga 2023.



Tangkap layar semasa Kursus diadakan secara dalam talian.

PEMERIKSAAN ASET ALIH KERAJAAN TAHUN 2021

16 OGOS –
15 OKTOBER
2021

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Pemeriksaan Aset Alih Kerajaan Tahun 2021 diadakan berdasarkan Pekeliling Perbendaharaan Malaysia: Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan: Penggunaan, Penyimpanan dan Pemeriksaan AM 2.4. Seramai 125 orang Pegawai Pemeriksa Aset Alih telah dilantik bagi memeriksa sebanyak 10,806 unit aset alih Kerajaan KPWK bagi tahun 2021.



▲ Pemeriksaan Aset Alih Kerajaan KPWK pada tahun 2021.

PERSIDANGAN TAHUNAN PEGAWAI ASET TAHUN 2021

23
NOVEMBER 2021
(Selasa)

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

KPWKM telah mendapat Anugerah Kadar Pusingan Stok Terbaik Tahun 2020 yang telah disampaikan oleh Perbendaharaan, Kementerian Kewangan Malaysia semasa Persidangan Tahunan Pegawai Aset Tahun 2021.



▲ Anugerah diterima oleh Puan Salwana Tan Sri Dato' Mahmood, SUB (KP)

▲ Sijil Penghargaan dan Anugerah yang diterima.

PENCAPAIAN SEKSYEN PENGURUSAN REKOD, BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN TAHUN 2021

1. PELUPUSAN DAN PEMINDAHAN REKOD AWAM

- Sebanyak dua permohonan pemusnahan rekod awam kepada Arkib Negara Malaysia telah selesai diuruskan melibatkan 100 unit rekod awam dengan ukuran 3.17 meter panjang.
- Sebanyak 11 unit rekod awam telah dipindahkan ke Arkib Negara Malaysia.

2. PEMANTAUAN PELAKSANAAN DDMS 2.0 DI KEMENTERIAN

- Seramai 626 pengguna yang telah mendaftar DDMS 2.0 di Kementerian, 401 pengguna aktif.
- Sebanyak 8,062 rekod telah ditawan ke dalam DDMS 2.0.
- 4 sesi Latihan Refresher Penggunaan DDMS 2.0 kepada warga KPWK telah dilaksanakan pada 23-26 Ogos 2021

3. PENGURUSAN REGISTRASI

- Menguruskan sebanyak 4,920 surat masuk diterima dan 3,200 surat keluar.

4. PENGURUSAN FAIL-FAIL URUSAN AM DAN FUNGSIAN (TERBUKA DAN TERPERINGKAT) MENGIKUT KLASIFIKASI FAIL YANG TELAH DITETAPKAN ARKIB NEGARA MALAYSIA

- Sebanyak 142 permohonan pembukaan fail baru yang telah diterima.
- 610 kulit fail fizikal dibuka untuk Bahagian/Unit di KPWK.
- Pengemaskinian fail dijalankan di 3 Bahagian/Unit iaitu Bahagian Akaun, Unit Integriti dan Pejabat Menteri.

5. PELAKSANAAN PENGURUSAN REKOD DI KEMENTERIAN DAN AGENSI

- Sebanyak 500 khidmat nasihat berkaitan tatacara pengurusan rekod secara lawatan/taklimat/emel/telefon yang telah diberikan kepada warga Kementerian/agensi.
- Sebanyak 1 Kursus Asas Pengurusan Rekod dibuat di agensi (Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Sembilan)
- 1 sesi inspektorat/audit dalaman dilaksanakan untuk semua Bahagian/Unit di Kementerian secara berperingkat (berikutan PKP dan arahan giliran bekerja) pada Bulan Mei, Ogos dan Oktober 2021.
- 1 Inspektorat Keselamatan Perlindungan oleh Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan (CGSO) – keselamatan dokumen.
- 12 infografik berkaitan pengurusan rekod telah dibuat kepada warga kementerian/agensi
- Menguruskan pelantikan 57 Pegawai Pengelas di Kementerian dan Agensi, 65 Pegawai Jawatan Keselamatan Berjadual (PJKB) serta 9 Pendaftar Kecil Rahsia di Kementerian.
- 2 Mesyuarat Jawatankuasa Rekod KPWK telah diadakan.

Laporan
Pencapaian **2021**

BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT



Unit Penyelenggaraan Dan Pembangunan Sistem 1 (PPS1)

1) Aktiviti Perpindahan Pusat Talian Kasih 15999 Dari Aras 4 ke Aras 5

- a) Pusat Talian Kasih 15999 di Aras 4 sedang menjalani aktiviti pengubahsuaian bagi keselesaan pegawai dan kakitangan Pusat Talian Kasih (PTK).
- b) Oleh demikian, Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) KPWK telah berkolaborasi bersama Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP) KPWK telah menyelaras perpindahan peralatan ICT dan IP Telefoni yang berkenaan ke lokasi sementara di Aras 5 bagi kelancaran operasi PTK 15999 dalam tempoh pengubahsuaian di Aras 4.

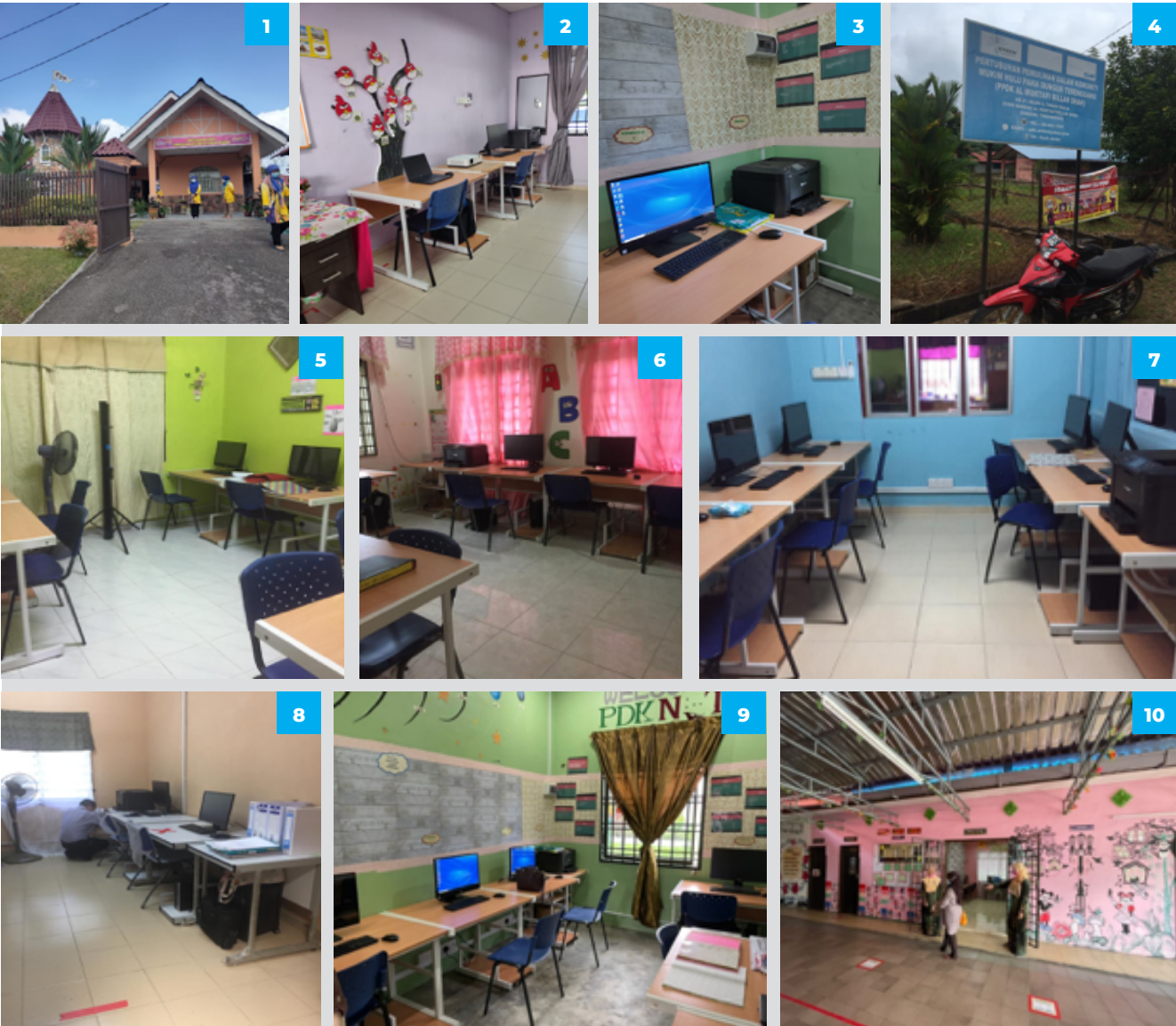


Unit Penyelenggaraan Dan Pembangunan Sistem 2 (PPS2) dan (PPS4)

1) Aktiviti Pentaulihan Akhir Projek PDKNet Fasa 3 Sesi 3 dan 4 – Projek PDKNet

- a) Program PDKNet adalah suatu inisiatif yang telah dilaksanakan oleh KPWK bermula tahun 2011 dan BPM KPWK telah diberi tanggungjawab sepenuhnya melaksanakan peluasan Projek PDKNet dengan menggunakan peruntukan Pembangunan di bawah Rancangan Malaysia ke-10 (RMK-10) dengan tujuan untuk:
 - i. Merapatkan jurang digital di antara komuniti Program Pemulihan dalam Komuniti (PDK) dengan menggunakan ICT sebagai pemangkin kepada pembelajaran yang interaktif kepada golongan sasaran;
 - ii. Mewujudkan kesedaran tentang kepentingan pemulihan di kalangan OKU; dan
 - iii. Memahami kepentingan ICT dalam kehidupan seharian
- b) Objektif projek PDKNet ini adalah seperti berikut: -
 - i. Menyediakan kemudahan pengajaran dan pembelajaran kreatif melalui ICT kepada Orang Kurang Upaya (OKU) di PDK;
 - ii. Mengasah minda OKU dengan Sistem Pembelajaran melalui ICT
- c) Projek peluasan PDKNet Fasa 3 Sesi 3 (2019) dan Fasa 3 Sesi 4 (2020) oleh BPM KPWK di bawah peruntukan pembangunan yang merupakan 2 fasa terakhir bagi RMK-11. Ianya digabungkan dalam satu tender bagi memudahkan pengurusan kontrak, menjimatkan masa dan mengurangkan risiko kelewatan pelaksanaan projek.

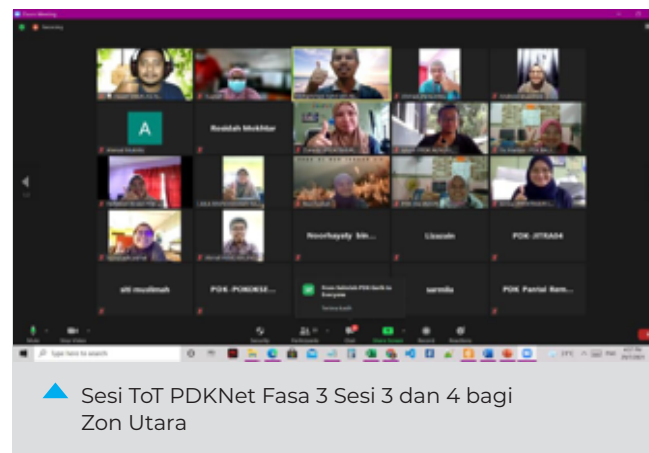
- d) Projek yang bermula pada 1 Jun 2020 hingga 31 Ogos 2021 merangkumi:
 - i. Perolehan Infrastruktur PDKNet bagi 60 PPDK baharu
 - ii. 16 pemasangan perkhidmatan internet di 16 PPDK yang gagal dipasang talian internet dalam Projek PDKNet Fasa 3 Sesi 2 (2018)
 - iii. Program Latihan kepada 60 PPDK di seluruh Malaysia.
- e) BPM KPWK telah melakukan aktiviti pentaulihan bagi akuan penerimaan akhir kerja-kerja pembekalan yang telah disempurnakan oleh pihak pembekal di Semenanjung Malaysia bermula 1 Mac hingga 15 April 2021. Manakala bagi Zon Borneo (Sabah dan Sarawak) telah dilaksanakan oleh Juruteknik Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (PKMD) bermula 15 Mac hingga 26 Mac 2021.



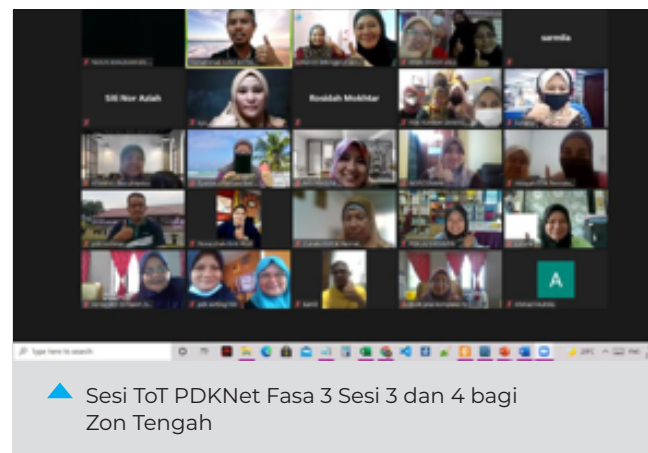
- 1 Aktiviti Pentaulihan di PDK Bandar Tenggara, Johor
- 2 Perkakasan PDKNet di PDK
- 3 Perkakasan PDKNet di PDK
- 4 Aktiviti Pentaulihan di PDK Al-Muktafi Billah Shah, Dungun, Terengganu
- 5 Perkakasan PDKNet di PDK
- 6 Perkakasan PDKNet di PDK
- 7 Perkakasan PDKNet di PDK
- 8 Aktiviti Pentaulihan bagi Perkakasan PDKNet yang dibekalkan di PDK
- 9 Aktiviti Pentaulihan bagi Perkakasan PDKNet yang dibekalkan di PDK
- 10 Aktiviti Pentaulihan di PDK

2) Latihan: Sesi Training of Trainers (ToT) PDKNet Fasa 3 Sesi 3 Dan 4

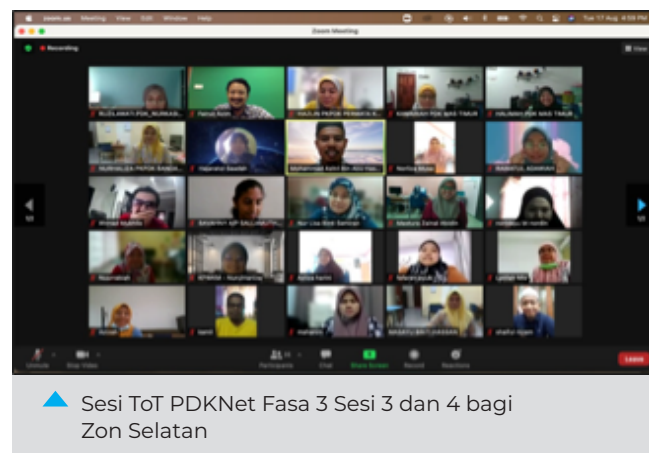
- a) Di bawah Projek PDKNet Fasa 3 Sesi 3 dan 4, salah satu komponen dalam pelaksanaan Projek PDKNet adalah sesi latihan Training of Trainers (ToT) kepada Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti (PPDK) yang terlibat, Pegawai Penyelaras PDK di Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (PKMD) dan wakil daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri (JKMN). Sesi ini melibatkan latihan berkaitan asas Microsoft Office, Koswer Pembelajaran PDKNet dan Learning Management System (LMS).
- b) Bagi tujuan tersebut, Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) telah melaksanakan Sesi Latihan Training of Trainers (ToT) secara atas talian yang melibatkan 5 Zon iaitu:
- PPDK dari Zon Tengah (Selangor, WP Kuala Lumpur dan Negeri Sembilan) pada 26 hingga 27 Julai 2021;
 - PPDK dari Zon Timur Sesi I (Pahang dan 3 PDK di Negeri Kelantan) pada 29 hingga 30 Julai 2021;
 - PPDK dari Zon Timur Sesi II (Pahang, Terengganu dan Kelantan) pada 2 hingga 5 Ogos 2021;
 - PPDK dari Zon Borneo (Sarawak dan Sabah) pada 11 hingga 12 Ogos 2021; dan
 - PPDK dari Zon Selatan (Johor) pada 16 dan 17 Ogos 2021.



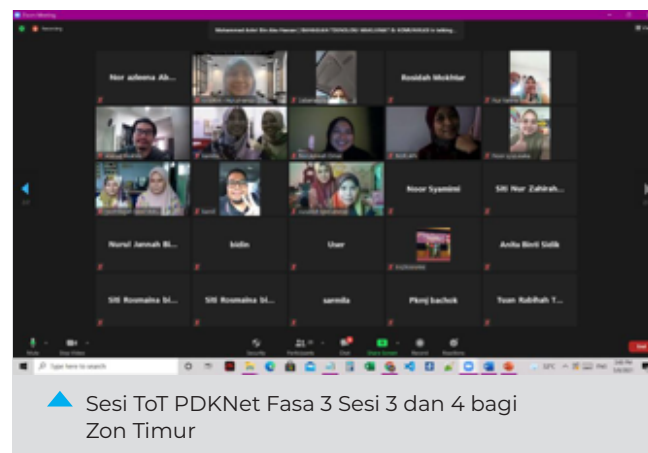
▲ Sesi ToT PDKNet Fasa 3 Sesi 3 dan 4 bagi Zon Utara



▲ Sesi ToT PDKNet Fasa 3 Sesi 3 dan 4 bagi Zon Tengah



▲ Sesi ToT PDKNet Fasa 3 Sesi 3 dan 4 bagi Zon Selatan



▲ Sesi ToT PDKNet Fasa 3 Sesi 3 dan 4 bagi Zon Timur



▲ Sesi ToT PDKNet Fasa 3 Sesi 3 dan 4 bagi Zon Borneo

3) Latihan : Pentadbir Sistem (Sistem eJKM)

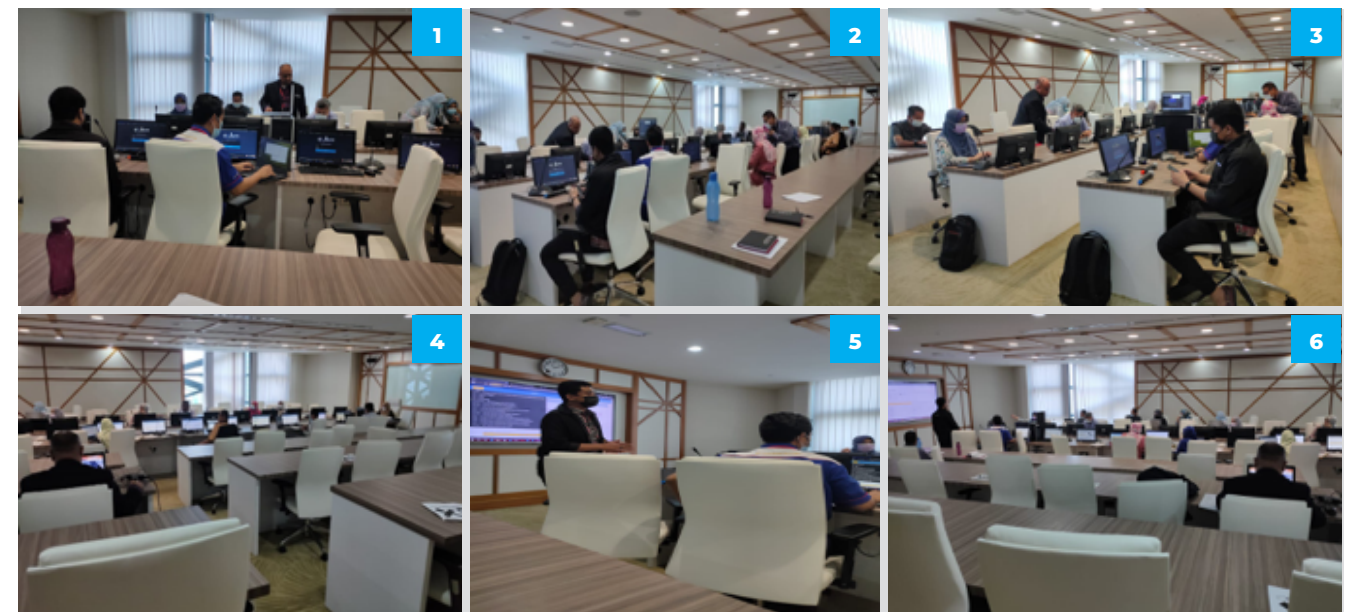
BPM KPWK telah mengadakan Bengkel Pentadbir Sistem eJKM yang melibatkan peserta yang terdiri daripada Penolong Pegawai Teknologi Maklumat dan Juruteknik Komputer yang terlibat secara langsung sebagai pentadbir sistem dalam Sistem eJKM di Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri (JKMN) dan Pejabat Kesihatan Masyarakat daerah (PKMD). Bengkel ini akan dilaksanakan pada 9 dan 10 November secara dalam talian. Objektif bengkel ini adalah seperti berikut :

- Memberikan latihan terperinci kepada peserta untuk memastikan kelancaran pelaksanaan dan pengurusan Sistem eJKM di peringkat Negeri, Daerah dan Institusi;
- Mengenalpasti kelemahan dan penambahbaikan sistem eJKM jika ada ; dan
- Mendapatkan maklum balas daripada peserta mengenai isu dan masalah yang dihadapi semasa menggunakan Sistem eJKM.

4) Latihan: Ujian Penerimaan Akhir (FAT) dan Latihan Penggunaan Modul Kemasukan Warga Emas ke Institusi di dalam Sistem eJKM

Pada tahun 2021, Unit PPS2 dan PPS4 telah berjaya mengadakan beberapa sesi Ujian Penerimaan Akhir (FAT) dan Latihan Penggunaan Sistem eJKM dengan menumpukan kepada penggunaan Modul Sukarelawan, Anak Pelihara dan Anak Angkat, Pertubuhan Sukarela Kebajikan dan WE-I (Pengurusan Kemasukan Warga Emas Ke Institusi). Objektif latihan ini adalah seperti berikut:

- Menerima uji modul-modul yang telah ditambahbaik di dalam Sistem eJKM bagi tahun 2021;
- Mengenal pasti kelemahan dan penambahbaikan Sistem eJKM sekiranya ada;
- Memberikan latihan kepada peserta berkenaan aliran proses kerja yang telah ditambahbaik di dalam modul-modul terlibat; dan
- Mendapatkan maklumbalas daripada peserta mengenai isu dan masalah yang dihadapi semasa menggunakan Sistem eJKM.



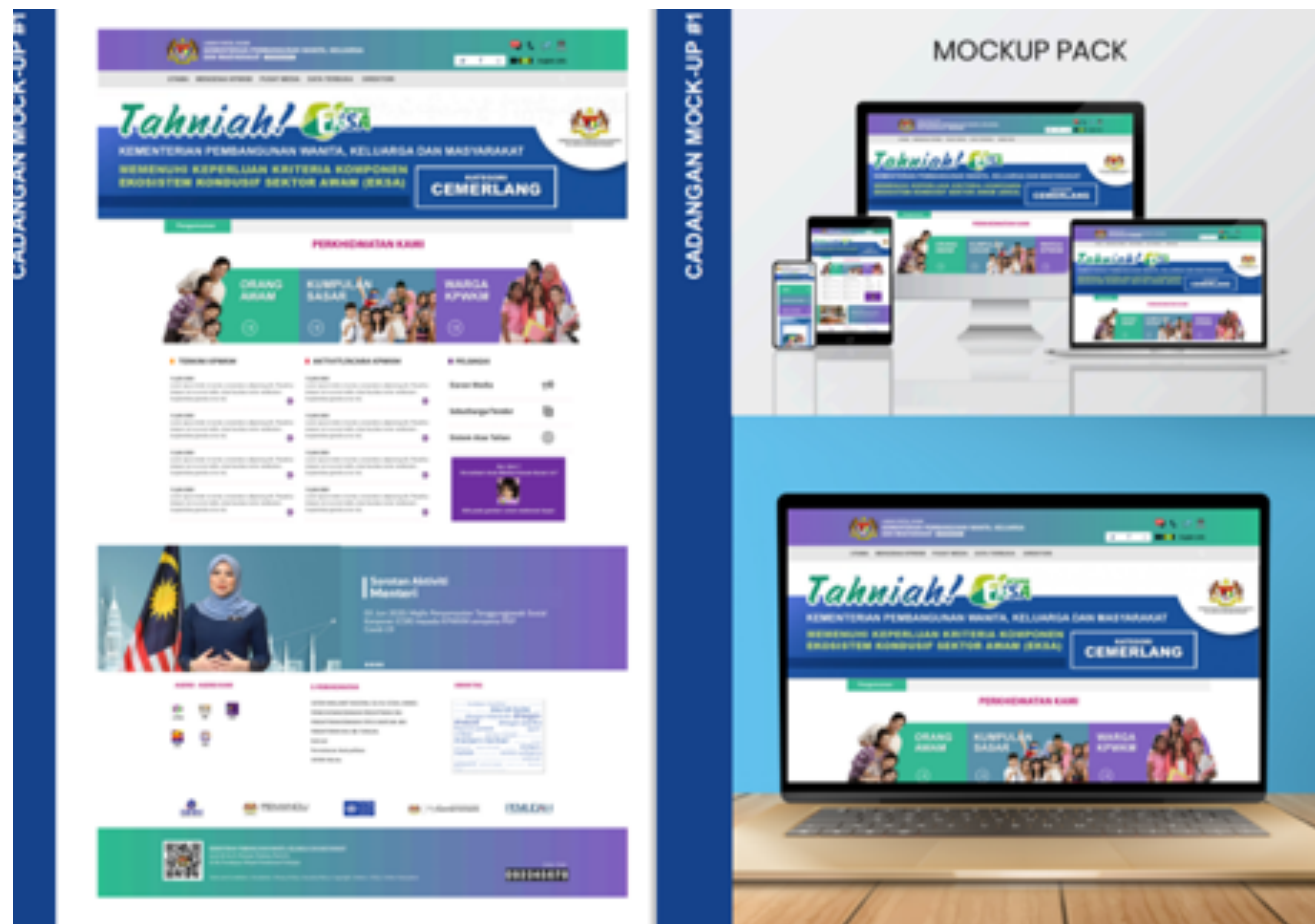
- Sesi FAT Modul Kemasukan Warga Emas ke Institusi di Dewan Persidangan, KPWK
- Sesi FAT Modul Kemasukan Warga Emas ke Institusi di Dewan Persidangan, KPWK
- Peserta yang terlibat bagi Sesi FAT Modul Kemasukan Warga Emas ke Institusi di Dewan Persidangan, KPWK
- Sesi FAT Modul Kemasukan Warga Emas ke Institusi di Dewan Persidangan, KPWK

- Penerangan Sistem semasa Sesi FAT Modul Kemasukan Warga Emas ke Institusi di Dewan Persidangan, KPWK
- Penerangan Sistem semasa Sesi FAT Modul Kemasukan Warga Emas ke Institusi di Dewan Persidangan, KPWK

Unit Penyelenggaraan Dan Pembangunan Sistem 3 (PPS3)

1. Pengubahsuaian (facelift) Portal KPWK

- a) Portal KPWK telah membuat pengubahsuaian (facelift) yang baru pada Januari 2022 bagi memastikan maklumat kepada rakyat terutamanya kumpulan sasar dapat disampaikan dengan sempurna dan berkesan.



▲ Pengubahsuaian (facelift) portal KPWK

- b) Portal KPWK dipantau secara dalaman menerusi Jawatankuasa Teknikal Portal dan Jawatankuasa Portal KPWK dalam usaha menambahbaik penyampaian maklumat yang berkesan kepada rakyat. Disamping itu, MAMPU juga melaksanakan pemantauan kepada portal kerajaan melalui dua penilaian iaitu Sistem Pemantauan Laman Web dan Servis Kerajaan (SPlasK) dan Visibility-as-a-Service (Vaas).
- c) SPlasK merupakan satu platform pemantauan ke atas kriteria-kriteria laman web dan perkhidmatan dalam talian yang telah ditetapkan mengikut kriteria ProBE/MUSE yang dilaksanakan sebelum ini. Skop Pemantauan ini memastikan tahap ketersediaan agensi mematuhi kriteria-kriteria yang ditetapkan dalam Model baharu ini dan tiada penarafan bintang dilaksanakan.
- d) Vaas pula membolehkan organisasi MAMPU mengakses trafik rangkaian merentas keseluruhan infrastruktur mereka atas permintaan, sama ada ia berada di awan awam (private cloud) atau persendirian, pejabat cawangan, kampus atau pusat data.

Unit Operasi, Rangkaian dan Keselamatan (ORK)

1) Penilaian Postur Keselamatan (Security Posture Assessment)

- a) Keselamatan maklumat dan infrastruktur ICT merupakan perkara asas dalam memastikan perkhidmatan yang disediakan oleh Kementerian kepada pemegang taruh (stakeholder) diyakini dan selamat digunakan. Sehubungan itu, Penilaian Postur Keselamatan (Security Posture Assessment) telah dilaksanakan secara tahunan pada 7 hingga 14 September 2021. Objektif utama penilaian ini dilaksanakan adalah:
- Untuk mengenal pasti kelemahan (vulnerabilities) yang terdapat di dalam rangkaian, sistem dan aplikasi mobil yang disediakan oleh Kementerian; dan
 - Memberi panduan dan strategi mengenai pengurusan risiko dalam konteks ancaman siber.
- b) Hasil daripada penilaian tersebut, cadangan penambahbaikan untuk memantapkan keselamatan ICT telah diberikan dan

tindakan susulan telah diambil oleh pegawai yang bertanggungjawab. Secara kesimpulannya, Penilaian Postur Keselamatan ini memberi impak dan kesan yang penting terutamanya dalam memastikan infrastruktur ICT dan sistem beroperasi dengan selamat, maklumat dilindungi daripada pihak yang tidak dibenarkan, pematuan terhadap Dasar Keselamatan ICT (DKICT) Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) serta polisi Kerajaan yang sedang berkuat kuasa.



▲ Laporan Akhir Penilaian Postur Keselamatan

2) Norma Baharu: Pengoperasian Mesyuarat/ Program Secara Dalam Talian

- a) Pandemik COVID-19 yang melanda negara pada bulan Mac 2020 bukan sahaja merubah gaya hidup masyarakat bahkan merubah lanksap pengurusan perkhidmatan awam. Dengan mengoptimalkan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT), pengoperasian dan perkhidmatan Kementerian dapat berjalan lancar. Sepanjang pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang menetapkan Prosedur Operasi Standard (SOP) bagi mengelakkan penularan COVID-19, mesyuarat atau program yang dahulunya dilaksanakan secara bersemuka dapat dilaksanakan secara dalam talian dengan lebih efektif, berkualiti dan berkesan.
- b) Dalam konteks ini, Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), KPWK memainkan peranan penting dalam memastikan perisian dan perkakasan disediakan dalam keadaan baik.



▲ Perkhidmatan bantuan teknikal bagi mesyuarat dan program di KPWK

3) Perkhidmatan Pengoperasian ICT

a) Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM), KPWKM sentiasa memastikan pengoperasian dari segi penyediaan perkakasan dan perisian ICT, ketersediaan rangkaian internet dan khidmat nasihat diberikan secara terus-menerus dalam menyokong dan mencapai visi dan misi Kementerian.

BIL.	Nama Aktiviti / Program	Tarikh	Lokasi
1.	Program Tadabbur Surah Al-Fatihah	26/03/2021	Dewan Makan, Aras 21
2.	Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang KPWKM	06/04/2021	PICC
3.	Program Ihya Ramadhan	20/04/2021	Dewan Perdana Nur, KPWKM
4.	Majlis Buka Puasa KPWKM	27/04/2021	Dewan Perdana Nur, KPWKM
5.	Mesyuarat Majlis Perlindungan Sosial Malaysia (MySPC)	04/06/2021	Bilik Mesyuarat, Aras 38
6.	Pengagihan Komputer Sewaan kepada Pegawai Gred 41 ke atas	24/08/2021 – 13/09/2021	KPWKM
7.	Sambutan Hari Sukan Negara Peringkat KPWKM 2021	09/10/2021	Lobi Utama KPWKM
8.	Mesyuarat APEC PPWE	20/10/2021 – 21/10/2021	Dewan Persidangan, KPWKM
9.	Mesyuarat Sosial Negara	01/11/2021	Parlimen Malaysia
10.	Majlis Kolaborasi Rakan Strategik Wanita Bangkit@KPWKM	02/11/2021	Syukor Burger Selangor HQ
11.	Aktiviti pelupusan aset ICT di KPWKM	02/04/2021 & 12/11/2021	Aras 27, KPWKM

Jadual 1 : Senarai perkhidmatan pengoperasian dan bantuan teknikal yang dilaksanakan sepanjang tahun 2021

b) Objektif utama bagi perkhidmatan pengoperasian ICT ini adalah:

- i. Menyelaras dan menguruskan perkhidmatan bantuan teknikal pada semua peringkat secara telus dan teratur;
- ii. Memberikan khidmat nasihat dan perkhidmatan teknikal kepada warga KPWKM;
- iii. Memastikan perkhidmatan bantuan teknikal di KPWKM dapat diberikan sewajarnya; dan
- iv. Memastikan warga KPWKM dapat melaksanakan tugas harian dengan baik.



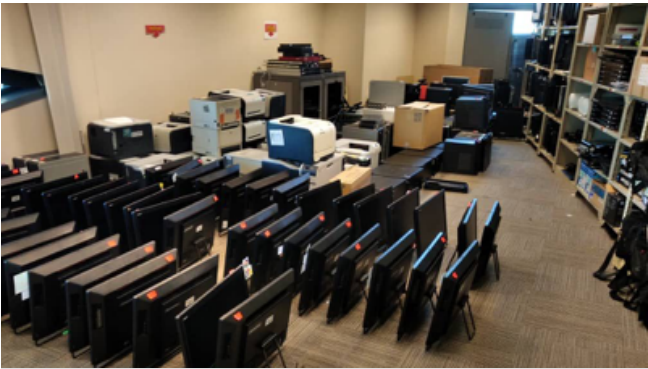
Perkhidmatan bantuan teknikal sempena Sambutan Hari Sukan Negara Peringkat KPWKM 2021



Pengagihan Komputer Sewaan kepada Pegawai Gred 41 ke atas



Khidmat Bantuan Teknikal Bagi Perhimpunan Bulanan KPWKM



Aktiviti pelupusan aset ICT di KPWKM



Persediaan teknikal bagi Mesyuarat Asean

4) Pemantauan dan Pemantapan Tadbir Urus Keselamatan ICT KPWKM

- a) Tadbir urus keselamatan ICT yang baik dalam organisaasi merupakan satu perkara yang penting dalam memastikan pematuhan dan pemantauan terhadap keselamatan ICT dilaksanakan secara berterusan. Untuk itu, Jawatankuasa Keselamatan ICT (JKICT), KPWKM berperanan dalam menetapkan perancangan dan hala tuju bagi perkara ini. JKICT diterajui oleh Pegawai Keselamatan Maklumat (ICTSO) Kementerian beserta ahli-ahli yang telah dilantik. Sepanjang tahun 2021, sebanyak dua (2) kali mesyuarat JKICT telah diadakan iaitu pada 28 Mei 2021 dan 28 Oktober 2021.
- b) Objektif mesyuarat JKICT dilaksanakan adalah untuk menyelaras dan memantau pematuhan keselamatan ICT di Kementerian termasuk agensi dibawahnya. Selain daripada itu, mesyuarat ini adalah salah satu platform untuk membincangkan isu-isu semasa berkaitan keselamatan ICT memandangkan perkembangan dan penggunaan teknologi amatlah meluas pada ketika ini terutamanya dalam situasi pandemik COVID-19.

5) Latihan Infrastruktur dan Keselamatan ICT

Dalam memastikan personel ICT di KPWKM kompeten dalam melaksanakan tugas yang telah diamanahkan, beberapa sesi latihan berkaitan dengan pengurusan infrastruktur dan keselamatan ICT telah dilaksanakan sepanjang tahun 2021. Terdapat empat (4) sesi latihan yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2021 dan senarai latihan adalah seperti berikut:

a) Latihan Windows Server Administration

Sesi latihan ini telah diadakan pada 15 November 2021 dan telah dihadiri oleh 10 personel ICT dari Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) dan Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM), Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). Objektif utama latihan ini dilaksanakan adalah untuk memberi pendedahan berkaitan dengan pemasangan dan konfigurasi server dengan sistem operasi *Windows Server* serta langkah-langkah *troubleshooting* pada server.



▲ Sesi latihan Windows Server Administration



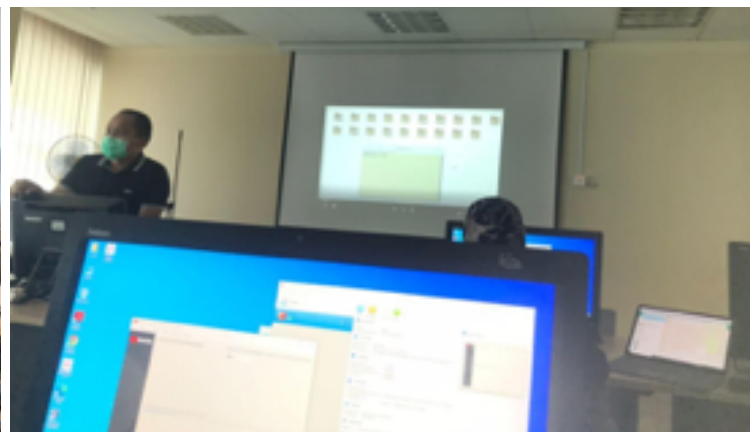
▲ Peserta Sesi latihan Windows Server Administration

b) Latihan Linux Administration

Sesi latihan ini telah diadakan pada 16 November 2021 dan telah dihadiri oleh 10 personel ICT dari Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) dan Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM), Kementerian Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). Objektif utama latihan ini dilaksanakan adalah untuk memberi pendedahan kepada Pegawai KPWKM berkaitan dengan Penggunaan Command Line di Red Hat Enterprise Linux dan Penggunaan Redhat untuk keperluan penggunaan Server Linux.



▲ Peserta Sesi latihan Linux Administration



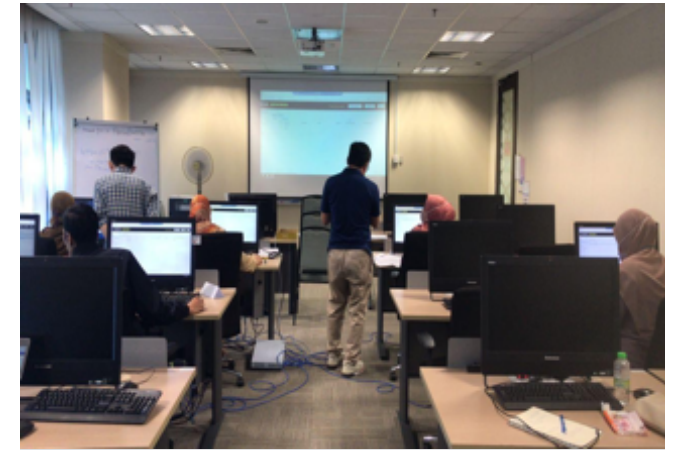
▲ Sesi latihan Linux Administration

c) Latihan Pengendalian Perisian Arcserve

Sesi latihan ini telah diadakan selama dua (2) hari iaitu pada 29 hingga 30 November 2021. Objektif utama latihan dilaksanakan adalah untuk memberi pendedahan kepada Pegawai KPWKM berkaitan dengan konfigurasi pentadbiran dan pelaporan penyelesaian Arcserve UDP dan Pengurusan, pentadbiran, pemantauan dan peninjauan keupayaan penyelesaian yang dilaksanakan.



▲ Penerangan berkaitan dengan Perisian Arcserve



▲ Sesi soal jawab bersama peserta

d) Latihan Adaptive Defense

Sesi latihan ini telah diadakan pada 8 Disember 2021 dan objektif utama latihan dilaksanakan adalah untuk memberi pendedahan kepada Pegawai KPWKM berkaitan dengan:

- Pengurusan keselamatan IT korporat;
- Teknik tertentu tentang persekitaran Windows; dan
- Pemahaman protokol rangkaian yang paling biasa digunakan.



▲ Sesi penerangan oleh tenaga pengajar



▲ Peserta Latihan Adaptive Defense

6) Pematuhan ISO/IEC 27001:2013, Information Technology – Security – Information Security Management Systems

DKPWKM telah dianugerahkan Pensijilan ISO/IEC 27001:2013, *Information Technology – Security – Information Security Management Systems – Requirements* bagi skop pensijilan ke atas Perkhidmatan Talian Kasih 15999 di Pusat Panggilan Talian Kasih KPWKM berkuatkuasa mulai 11 Januari 2019 sehingga 10 Januari 2022.

Selaras dengan Surat Arahan Ketua Pengarah MAMPU: Panduan Keperluan dan Persediaan Pelaksanaan Pensijilan MS ISO/IEC 27001:2007 Dalam Sektor Awam bernombor rujukan MAMPU.BPICT.700-4/3/5 Jld. 2 (6) bertarikh 24 November 2010, menyatakan bahawa agensi perlu menjalankan Audit Pemantauan Tahun 1 dan Tahun 2 dengan menerima Pasukan Audit daripada badan pensijilan yang telah menjalankan Audit Peringkat I dan Audit Peringkat II setelah mendapat pensijilan bagi menilai dan memastikan pematuhan terhadap standard dilaksanakan secara berterusan.

KPWKM telah melaksanakan Bengkel Pemurnian Dokumen ISMS (21 – 23 Julai 2021), Bengkel MyRAM dan Semakan Risk Assessment Plan (20-23 Ogos 2021 dan 3 September 2021), Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dan Audit Dalam Pensijilan ISO/IEC 27001:2013 *Information Security Management Systems* (ISMS) pada 6 Oktober 2021.

Laporan
Pencapaian 2021

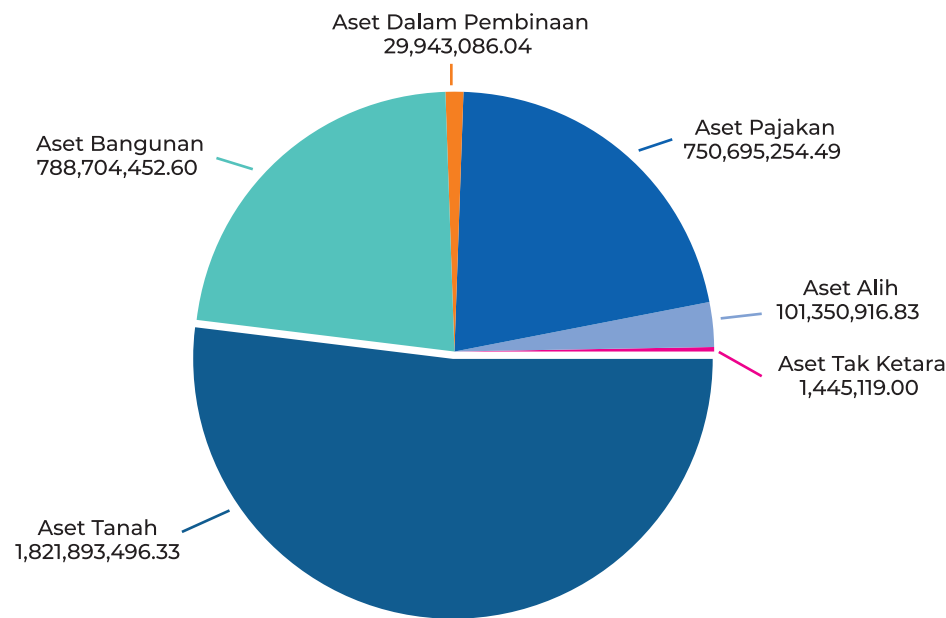
BAHAGIAN AKAUN



A. PENGUMPULAN DATA BAGI PERAKAUNAN AKRUAN

Seksyen Perakaunan Pengurusan di Bahagian Akaun bertanggungjawab menyelaras aktiviti pengumpulan data bagi persediaan dalam Pelaksanaan Perakaunan Akruan mulai tahun 2018. Maklumat mengenai Aset Alih, Aset Tak Alih dan Aset Dalam Pembinaan akan dilaporkan secara bulanan kepada Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM). Data Perakaunan Akruan kemudiannya akan dipindahkan ke server iGFMAS mengikut masa yang ditetapkan oleh JANM.

Sehingga 31 Disember 2021, kedudukan baki terkumpul Aset Bukan Kewangan adalah sebanyak RM3,494,032,325.29.



Carta 1: Pengumpulan Data Aset Bukan Kewangan

Status pengumpulan data perakaunan akruan pada 31 Disember 2021 mengikut kategori aset dan liabiliti adalah seperti berikut :-

1) ASET TAK ALIH

KPWKM mempunyai Aset Tak Alih terdiri daripada tanah dan bangunan agensi-agensi di bawah Kementerian. Sejumlah 96 rekod tanah milik Kerajaan Persekutuan telah dimasukkan di dalam senarai Aset Tak Alih berjumlah RM1,821,893,496.33.

Sebanyak 97 bangunan milik Kementerian yang menempatkan institusi-institusi di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) di seluruh Malaysia telah dikenal pasti dengan nilai keseluruhan RM788,704,452.60.

Butiran terperinci tanah mengikut pecahan Pusat Tanggungjawab (PTJ) adalah seperti berikut:

Tahun Migrasi	1.1.2019	1.1.2020	1.1.2021
PTJ	Jumlah (RM)	Jumlah (RM)	Jumlah (RM)
JPW	3,743,011.00	349,999.00	10,055,364.00
JKM	1,054,644,583.00	187,248,841.00	565,851,698.33
JUMLAH	1,058,387,594.00	187,598,840.00	575,907,062.33

Butiran terperinci bangunan mengikut pecahan Pusat Tanggungjawab (PTJ) adalah seperti berikut:

Tahun Migrasi	1.1.2019	1.1.2020	1.1.2021
PTJ	Jumlah (RM)	Jumlah (RM)	Jumlah (RM)
JPW	16,495,000.00	-	1,318,199.00
JKM	711,733,579.25	50,565,636.29	8,592,038.09
JUMLAH	728,228,579.25	50,565,636.29	9,910,237.09

2) ASET ALIH

Aset Alih terdiri daripada Kenderaan Dan Jentera serta Kelengkapan Dan Peralatan. Bagi aset bernilai rendah, hanya aset yang bernilai RM2,000 dan ke atas sahaja diambil kira sebagai data baki awal yang mana data aset diperolehi dari Sistem Pengurusan Aset (SPA). Sehingga 31 Disember 2021, jumlah keseluruhan Aset Alih yang telah dimuatnaik ialah sebanyak RM101,350,916.83.

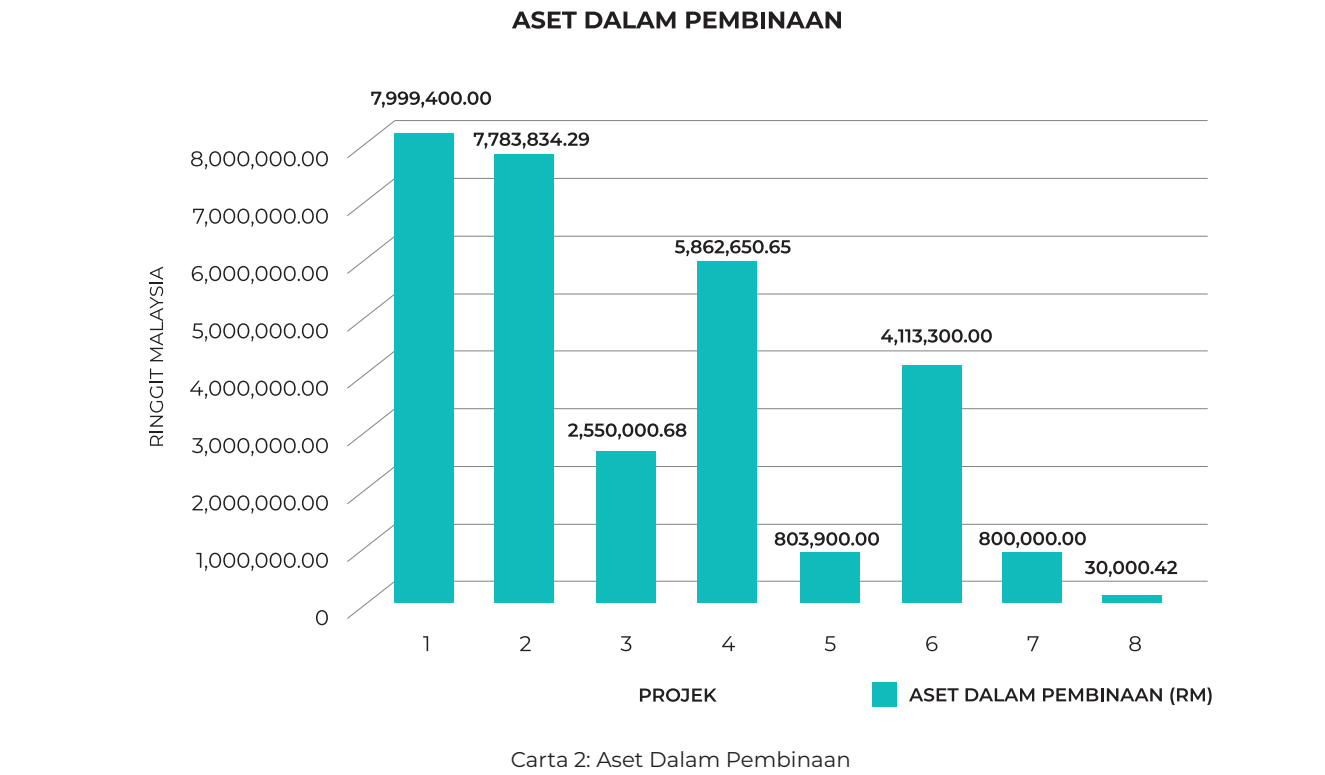
Pecahan aset mengikut jenis dan nilai (RM) adalah seperti berikut:



3) ASET DALAM PEMBINAAN

Bagi Aset Dalam Pembinaan sebanyak lapan (8) projek disenaraikan untuk baki awal pengumpulan data pada tahun 2018 dengan perbelanjaan terkumpul sebanyak RM29,943,086.04, iaitu:

- a) Projek 1: Pembinaan Semula Kuarters Taman Sinar Harapan Tampoi, Johor Bahru, Johor
- b) Projek 2: Kompleks Penyayang Sinar Kasih Nibong Tebal SP(S), Pulau Pinang
- c) Projek 3: Rumah Seri Kenangan Seremban, Negeri Sembilan
- d) Projek 4: Pembinaan Semula Kuarters Rumah Desa Bina Diri Mersing
- e) Projek 5: Pembinaan Semula Kuarters Taman Seri Puteri Batu Gajah
- f) Projek 6: Pembinaan Semula Kuarters Rumah Seri Kenangan Taiping
- g) Projek 7: Pembinaan Semula Kuarters Pusat Perkembangan Kemahiran Serendah
- h) Projek 8: Depoh Simpanan Keperluan Mangsa Bencana Sarawak



4) ASET TAK KETARA (ATK)

KPWKM mempunyai 14 Aset Tak Ketara (ATK) iaitu melibatkan 11 rekod aset di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan 3 rekod aset di bawah Institut Sosial Malaysia (ISM) dengan nilai berjumlah RM1,445,119.00.

BIL.	PERKARA	JUMLAH (RM)
1	Harta Intelek - Rekabentuk Female Urination Device	85,700.00
2	Harta Intelek - Rekabentuk Medical Table	132,500.00
3	Harta Intelek - Rekabentuk Storage Cabinet	62,500.00
4	Harta Intelek - Rekabentuk Bag	39,500.00
5	Harta Intelek - Rekabentuk Helmet	10,000.00
6	Harta Intelek - Rekabentuk Sand Bag	39,500.00
7	Harta Intelek - Rekabentuk Sterilling Cabinet	71,100.00
8	Harta Intelek -Rekabentuk Blanket	36,100.00
9	Harta Intelek - Rekabentuk Wheel Chair	71,850.00
10	Harta Intelek - Rekabentuk Walking Aid	58,750.00
11	Harta Intelek - Rekabentuk Storage Case	42,500.00
JUMLAH		650,000.00

Jadual 1 : Senarai Aset Tak Ketara JKM

BIL.	PERKARA	JUMLAH (RM)
1	LOGO ISM	650.00
2	LOGO SEJIWA (SUKARELAWAN)	370.00
3	SISTEM MyISM	794,099.00
JUMLAH		795,119.00

Jadual 2 : Senarai Aset Tak Ketara ISM

5) ASET PAJAKAN KEWANGAN

Kementerian mempunyai satu (1) Aset Pajakan Kewangan iaitu Bangunan KPWKM di mana tempoh pajakan adalah selama 25 tahun.Kedudukan aset pajakan yang telah dimigrasi adalah seperti berikut:

ASET PAJAKAN	JUMLAH (RM)
Bangunan KPWKM	750,695,254.49

B. NAZIRAN PEMATUHAN PERAKAUNAN AKRUAN

Fungsi Seksyen Perundingan dan Pemantauan ialah :

- Melaksanakan Naziran Pematuhan Perakaunan Akruan mengikut skop yang telah ditetapkan oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) ke atas Pusat Tanggungjawab (PTJ) di bawah Kementerian;
- Melaksanakan Audit Terimaan meliputi semakan Dokumen Akaun Terimaan (DAT) dan Naziran Terimaan ke atas Pejabat Pemungut di bawah Kementerian;
- Menyelaras permohonan token daripada pengguna dan mengemas kini peranan pengguna di *system integrated Government Financial & Management System (iGFMAS)*;
- Merancang dan melaksanakan kursus dan latihan perakaunan dan kewangan kepada PTJ di bawah Kementerian.

Bilangan PTJ di bawah seliaan Bahagian Akaun Kementerian adalah sebanyak lapan (8) PTJ iaitu :

- 1) Bahagian Kewangan KPWKM
- 2) Ibu Pejabat Jabatan Kebajikan Masyarakat
- 3) Ibu Pejabat Jabatan Pembangunan Wanita
- 4) Institut Sosial Malaysia
- 5) Jabatan Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
- 6) Pejabat Pembangunan Wanita Negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur/Putrajaya
- 7) Sekolah Tunas Bakti Sungai Besi
- 8) Rumah Kanak-kanak Tengku Budriah, Cheras

Pada tahun 2021, JANM telah menetapkan bahawa skop naziran yang perlu dilaksanakan adalah naziran aset dan belanja. Objektif naziran aset dan belanja ialah mengenal pasti isu dan masalah yang mungkin berlaku dalam melaksanakan proses perolehan aset dan bayaran sepanjang tahun 2021.

Metodologi Naziran adalah melalui penilaian yang dijalankan dengan menggunakan kaedah Pengauditan Berasaskan Risiko bagi mengenal pasti tahap kawalan dalaman pengurusan aset dan bayaran di PTJ.

Risiko bagi setiap penemuan dinilai dari aspek impak dan kebarangkalian, di mana impak merujuk kepada kesan sekiranya sesuatu risiko itu terjadi dan diklasifikasikan sebagai Tinggi, Sederhana atau Rendah bergantung kepada risk identity iaitu *fraud risk*, *financial risk*, *operational risk* atau *information risk* dan materialiti (RM). Penjelasan mengenai *risk identity* adalah seperti berikut:

- 1) Risiko Penyelewengan (*Fraud Risk*) iaitu kehilangan wang awam, salah guna kuasa atau penipuan.
- 2) Risiko Kewangan (*Financial Risk*) iaitu lebihan bayaran, pembaziran atau kehilangan.
- 3) Risiko Operasi (*Operational Risk*) iaitu kualiti penyampaian perkhidmatan.
- 4) Risiko Maklumat (*Information Risk*) iaitu laporan tidak tepat atau kesalahan kod perakaunan

C. SEMAKAN DOKUMEN AKAUN TERIMAAN (DAT)

Selaras dengan AP139, adalah menjadi tanggungjawab Bahagian Akaun KPWK selaku Akauntan Jabatan Mengakaun Sendiri untuk memastikan supaya pemantauan dan penyeliaan hasil dilakukan. Pada tahun 2021, Bahagian Akaun KPWK bertanggungjawab untuk melaksanakan Audit Terimaan ke atas dokumen terimaan untuk semua 171 Pejabat Pemungut Kementerian di seluruh negara. Pejabat Pemungut perlu mengemukakan DAT setiap bulan selewat-lewatnya pada 10 haribulan bagi DAT bulan sebelumnya, seperti yang diperuntukkan dalam AP145. Penilaian semakan DAT adalah berdasarkan skop semakan seperti berikut:

- a) Penghantaran Dokumen Terimaan Dalam Tempoh Ditetapkan.
- b) Kebenaran Mengutip Wang/Menulis, Menandatangani Dan Membatalkan Resit/Merekod Dan Menyemak Buku Tunai.
- c) Kawalan Terhadap Penerimaan Dan Pengeluaran Stok Resit Serta Lain-Lain Dokumen Terkawal.
- d) Pungutan Dibankkan Dalam Tempoh Ditetapkan.
- e) Perekodan Di Resit/Buku Tunai/Penyata Pemungut.
- f) Penyeliaan Ke Atas Resit/Buku Tunai/Penyata Pemungut.
- g) Maklumbalas Pemerhatian Ketidakpatuhan Adalah Lengkap.

Cadangan Penambahbaikan Prestasi Pematuhan Kewangan Secara Keseluruhan

Bagi meningkatkan prestasi pematuhan di PTJ Kementerian, Bahagian Akaun KPWK telah memberi beberapa syor dan cadangan penambahbaikan kepada PTJ dan di antara syornya adalah:

- a) Segala teguran naziran hendaklah diambil tindakan pembetulan dan penambahbaikan secara keseluruhan, bukan terhad ke atas sampel yang ditegur sahaja.
- b) Kawalan dalaman dan prosedur operasi diwujudkan serta dipatuhi oleh semua pegawai.
- c) Pemantauan secara berkala ke atas pengurusan kewangan dilaksanakan secara mengejut dari semasa ke semasa.
- d) Komunikasi yang berkesan diperlukan bagi memastikan semua maklumat disampaikan dengan tepat dan dokumen penting disediakan dengan sempurna.

Semua pegawai yang menjalankan tugas kewangan hendaklah menyiapkan diri dengan semua peraturan kewangan yang berkuat kuasa dan memahami dengan jelas tanggungjawab berkaitan perakaunan serta kewangan.

D. PERANAN PENGGUNA iGFMS (PEJABAT PERAKAUNAN)

Selain daripada melaksanakan aktiviti naziran, Seksyen Perundingan dan Pemantauan juga bertanggungjawab menyelaras dan mengemas kini peranan pengguna dalam sistem iGFMS bermula 1 Januari 2018.

Terdapat 14 modul yang digunakan iaitu:

- a) AA – Perakaunan Aset (Assets Accounting)
- b) AC – Aset Konsesi (Assets Concession)
- c) AL – Aset Pajakan (Assets Leasing)
- d) AR – Akaun Terimaan (Account Receivables)
- e) CL – Lejar Tunai (Cash Ledger)
- f) CM – Panjar (Cash Management)
- g) CO – Data Induk (Controlling)
- h) FM – Waran (Fund Management)
- i) GL – Baucar Jurnal (General Ledger)
- j) HCM – Pengurusan Gaji (Human Capital Management)
- k) IE – Antara Entiti (Inter Entity)
- l) LMS – Pengurusan Pinjaman (Loan Management System)
- m) MM – Perolehan (Material Management)
- n) BW – Business Warehouse

E. PENGURUSAN AKAUN

Seksyen Perakaunan Kewangan di Bahagian Akaun bertanggungjawab memastikan operasi kewangan dan akaun yang dilaksanakan oleh PTJ diperakaunkan dengan teratur merangkumi perkara berikut:

- a) Pengurusan Terimaan Kerajaan;
- b) Pengurusan Akaun Amanah (Seksyen 9 Akta Tatacara Kewangan 1957);
- c) Pengurusan Kumpulan Wang Amanah (Seksyen 10 Akta Tatacara Kewangan 1957);
- d) Pengurusan Akaun Deposit;
- e) Pengurusan Akaun Penyelesaian;
- f) Pengurusan Panjar Khas; dan
- g) Pengurusan Panjar Wang Runcit.

Disamping itu, Seksyen Perakaunan Kewangan juga turut menjalankan fungsi utamanya sebagai Pejabat Perakaunan antaranya:

- a) Menyelenggara dan memantau urusan bank utama Pejabat Perakaunan;
- b) Memproses permohonan bayaran balik hasil;
- c) Memproses permohonan pinjaman komputer, pinjaman kenderaan dan pelbagai pendahuluan;
- d) Memproses permohonan pendahuluan diri bertugas rasmi dalam dan luar negeri; dan
- e) Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (Peringkat Kementerian).

Sehingga 31 Disember 2021, Bahagian ini telah memproses sejumlah dokumen berdasarkan fungsi di atas dengan perincian berikut:

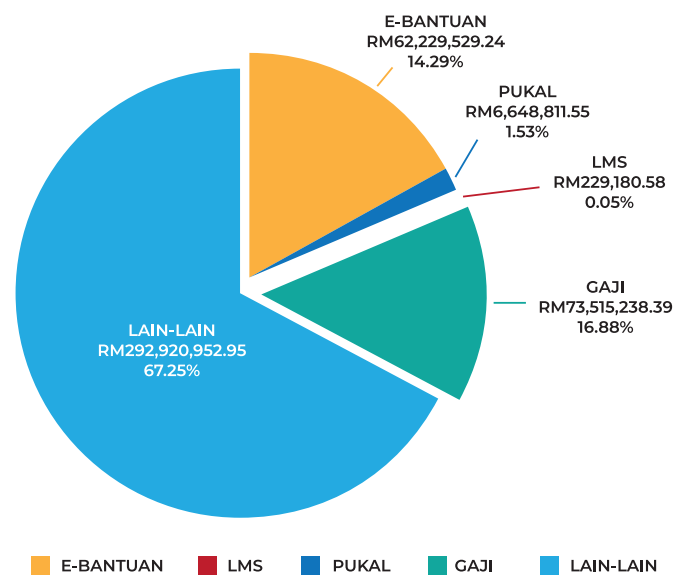
BIL.	Fungsi	JUMLAH
a)	Menyelenggara dan memantau urusan bank utama dengan Pejabat Perakaunan	12 penyata
b)	Memproses permohonan bayaran balik hasil	20 permohonan
c)	Memproses permohonan pinjaman komputer dan pelbagai pendahuluan	49 permohonan
d)	Memproses permohonan pendahuluan diri bertugas rasmi dalam dan luar negeri	-
e)	Menyediakan Penyata Kewangan Kerajaan Persekutuan (Peringkat Kementerian)	12 laporan

F. PENGURUSAN BAYARAN

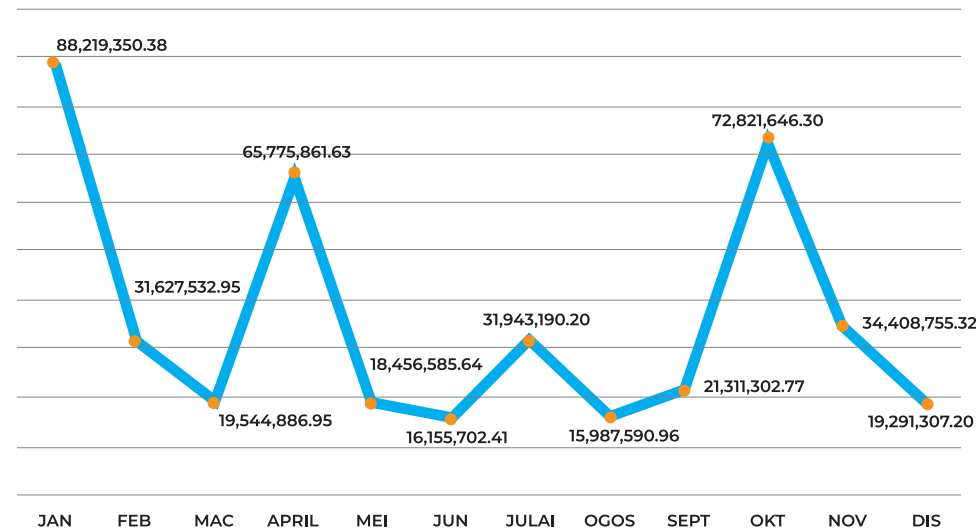
Bahagian Akaun juga bertanggungjawab bagi urusan pembayaran gaji, akaun belum bayar dan pembayaran pukal bagi PTJ di Lembah Klang.

Bagi tahun 2021, sejumlah RM435,543,712.71 pembayaran telah diproses melibatkan 174,506 transaksi yang diproses melalui *Electronic Fund Transfer (EFT)*. Pecahan keseluruhan pembayaran adalah seperti berikut:

- a) 67.25% daripada keseluruhan pembayaran adalah pembayaran akaun belum bayar merangkumi pembayaran perkhidmatan, bekalan, kontrak, bil dan tuntutan;
- b) 16.88% daripada keseluruhan pembayaran melibatkan pembayaran gaji dan emolumen;
- c) 14.29% daripada keseluruhan pembayaran melibatkan pembayaran e-Bantuan JKM;
- d) 1.53% daripada keseluruhan pembayaran melibatkan pembayaran bil yang telah dipukalkan; dan
- e) 0.05% daripada keseluruhan pembayaran adalah bagi pembayaran pinjaman melalui Loan Management System (LMS).



Carta 8: Pecahan Keseluruhan Pembayaran di bawah Kementerian dan Jabatan bagi Tahun 2021



Carta 9: Jumlah Pembayaran Secara Bulanan Bagi Tahun 2021

G. PROGRAM LATIHAN KEWANGAN DAN PERAKAUNAN

Pada tahun 2021, tiga siri latihan berkaitan kewangan dan perakaunan telah dianjurkan oleh Bahagian Akaun seperti di bawah:-

BIL.	NAMA KURSUS	TARIKH	TEMPAT
1	BENGKEL PENGURUSAN PEMBAYARAN DI BAWAH AP96(a)	10 & 11 Februari 2021 (Rabu-Khamis)	Secara atas talian
2	BENGKEL IGFMAS- REFRESHER SISTEM MYCOST	14-15 September 2021 (Selasa-Rabu)	Makmal Komputer Aras 33, KPWK
3	KURSUS IGFMAS SIRI 1 TAHUN 2021- PERAKAUNAN TERIMAAN	22-23 September 2021 (Rabu-Khamis)	Secara atas talian

Jadual 3 : Senarai kursus anjuran Bahagian Akaun berkaitan perakaunan dan kewangan

1) BENGKEL PENGURUSAN PEMBAYARAN DI BAWAH AP96(a)

Tarikh : 10 & 11 Februari 2021 (Rabu-Khamis)
Medium : Secara Atas Talian

Kursus yang diadakan melibatkan seramai 52 orang peserta daripada 7 PTJ Kementerian.

Sepanjang sesi kursus berlangsung peserta telah diberi pendedahan dan latih amal secara intensif berkaitan pengurusan pembayaran di bawah AP96(a) kepada semua pegawai yang melaksanakan pengurusan kewangan dan akaun di PTJ seperti yang telah ditetapkan oleh Bahagian Akaun KPWK dan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM). Penceramah terdiri daripada pegawai-pegawai Bahagian Akaun KPWK.

2) BENGKEL IGFMAS- REFRESHER SISTEM MYCOST

Tarikh :14-15 September 2021 (Selasa-Rabu)
Tempat : Makmal Komputer Aras 33, KPWK

Kursus yang diadakan melibatkan seramai 5 orang peserta daripada 4 PTJ Kementerian.

Sepanjang sesi bengkel berlangsung peserta telah diberi pendedahan berkaitan tatacara mengunci masuk output sehingga proses akhir didalam sistem MyCost melibatkan pegawai yang mengendalikan sistem MyCost di PTJ seperti yang telah ditetapkan oleh Bahagian Akaun KPWK dan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM). Penceramah terdiri daripada pegawai-pegawai Bahagian Akaun KPWK.



3) KURSUS IGFMAS SIRI 1 TAHUN 2021- PERAKAUNAN TERIMAAN

Tarikh : 22-23 September 2021 (Rabu-Khamis)
Medium : Secara Atas Talian

Kursus yang diadakan melibatkan seramai 23 orang peserta daripada 7 PTJ Kementerian.

Sepanjang sesi kursus berlangsung peserta telah diberi pendedahan dan latih amal secara intensif berkaitan tatacara untuk memperakaunkan terimaan kepada semua pegawai yang melaksanakan pengurusan kewangan dan akaun di PTJ seperti yang telah ditetapkan oleh Bahagian Akaun KPWK dan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM). Penceramah terdiri daripada pegawai-pegawai Bahagian Akaun KPWK.



Laporan
Pencapaian **2021**

BAHAGIAN KOLABORASI STRATEGIK



PENCAPAIAN BKS 2021

Januari –
Disember
2021

Bahagian Kolaborasi Strategik diterajui oleh Puan Zarena binti Shuib selaku Setiausaha Bahagian dengan 16 orang pegawai dan kakitangan. Terdapat tiga (3) unit iaitu Bahagian *Corporate Social Responsibility* (CSR), Unit Pembangunan Ekonomi dan Unit *Key Performance Indicator* (KPI).

Antara fungsi utama BKS adalah:

1. Menguruskan penyediaan, penyelarasan dan pemantauan pencapaian *Minister's Performance Indicator* (MPI);
2. Penyelarasan dan pemantauan pencapaian KPI Penjawat Pengurusan Tertinggi Perkhidmatan Awam (PPTPA) Tier 1 dan Tier 2;
3. Menyelaras dan memantau pelaksanaan aktiviti/program Pemerdayaan Ekonomi Bumiputera bagi kumpulan sasar KPWK;
4. Menjalin kerjasama dan melaksanakan program pemerdayaan ekonomi dengan rakan strategik bagi meningkatkan taraf hidup kumpulan sasar KPWK; dan
5. Menyelaras permohonan kolaborasi daripada sektor korporat, Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) dan agensi kerajaan.
6. Sekretarian bagi Sesi Morning Prayer Bersama YBhg. KSU KPWK dan Mesyuarat *Top Five* KPWK.



HARI ASPIRASI KELUARGA MALAYSIA (AKM) 100 HARI (JAWATANKUASA TEKNIKAL TARIKAN PENGUNJUNG HARI TERBUKA 100 HARI AKM).

9 - 12
DISEMBER
2021

Tempat : Kuala Lumpur Convention Centre, KLCC
Perasmi : Dato' Sri Ismail Sabri bin Yaakob

Kementerian Wanita Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) telah dipertanggungjawabkan sebagai Ketua Jawatankuasa Teknikal Program Tarikan Pengunjung Hari Terbuka 100 Hari Aspirasi Keluarga Malaysia (AKM). Sehubungan itu, KPWK bertanggungjawab dalam menyelaras Program Tarikan Pengunjung sempena Hari Terbuka 100 Hari AKM yang melibatkan kerjasama dengan pelbagai Kementerian dan Agensi iaitu MINDEF, KETSA, KASA, KLN, MOTAC, MAFI, KSM, KPM, MOSTI, KPKT, KKMM, KPKT dan APM.

Selain itu, KPWK dipertanggungjawabkan dalam mengumpul maklumat input program daripada setiap Kementerian dan Agensi serta menyelaraskan jadual aturcara program harian bagi Program Tarikan Pengunjung 100 hari AKM. Sebanyak 39 Program Tarikan Pengunjung yang telah diselaraskan mengikut kategori iaitu keusahawanan, sukan, kebudayaan dan seni, kerjaya, dan bengkel/seminar. Selain daripada tugas menyelaras program, peincian bajet juga turut diselaraskan mengikut bajet yang telah diperuntukkan untuk setiap Kementerian.



KOLABORASI STRATEGIK KPWKM DENGAN KEMENTERIAN KOMUNIKASI MULTIMEDIA MALAYSIA (KKMM)

FEBRUARI -
DISEMBER 2021

Info/Berita Ringkas mengenai Program dan aktiviti:

Kolaborasi Strategik di antara KPWKM dengan KKMM mula terjalin pada Februari 2021 dan Bahagian Kolaborasi Strategik (BKS), KPWKM merupakan penyelar kolaborasi strategik di peringkat Kementerian. Mesyuarat Bilateral Peringkat KSU KKMM-KPWKM Bilangan 2/2021 yang dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Sri Haji Mohammad bin Mentek, Ketua Setiausaha KKMM telah diadakan secara hybrid pada 26 Mac 2021. Mesyuarat diadakan bertujuan untuk memperincikan cadangan kolaborasi strategik yang boleh diusahakan bersama antara KKMM dan KPWKM. Kedua-dua belah pihak telah mengenal pasti lima (5) kluster perkhidmatan yang melibatkan sembilan belas (19) inisiatif.

Lima (5) kluster perkhidmatan adalah seperti berikut:

1. Promosi / Hebahan / Kempen;
2. Penerbitan Rancangan / Dokumentari;
3. Program Keusahawanan Digital;
4. Pemerkasaan Komuniti; dan
5. Perkhidmatan Telekomunikasi.

Daripada jumlah tersebut, beberapa program telah selesai dilaksanakan.

Sambutan Hari Wanita

Ucapan YAB Perdana Menteri dan YB Menteri KPWKM telah disiarkan secara langsung di TV1 pada 8 Mac 2021 di samping slot-slot promosi lain seperti Bual Bicara (Selamat Pagi Malaysia, Bicara Naratif dan Biz Malaysia). Pelbagai program turut disiarkan melalui rangkaian radio dalam pelbagai bahasa untuk siaran seluruh negara seperti Nasional FM, Traxx FM, Ai FM, Minnal FM, Asyik FM, Klasik FM termasuk stesen-stesen radio negeri dan tempatan seperti KL FM, Selangor FM dan lain-lain. Program yang disiarkan melibatkan bual bicara, dokumentari, sketsa, kapsul, temu bual telefon, panggilan telefon pendengar, rakaman debat dan promo.

Forum Konsultatif Cabaran Keibubapaan Dunia Siber Pasca Covid-19 Bersempena November Bulan Keluarga Malaysia

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah mengadakan Forum Konsultatif Cabaran Keibubapaan Dunia Siber Pasca Covid-19 bersempena November Bulan Keluarga Malaysia pada 25 November 2021. Seramai 161 orang telah menghadiri forum ini secara dalam talian dan majoriti peserta yang hadir terdiri daripada Kementerian, agensi-agensi kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO). Forum ini telah menampilkan tiga (3) panel daripada pihak Cyber Security Malaysia (CSM), Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (IIUM) dan Universiti Putra Malaysia (UPM) dengan moderator daripada LPPKN.

Objektif Forum adalah untuk mengenal pasti isu, cabaran dan solusi bagi Keibubapaan Digital serta menjana input daripada pakar-pakar siber yang terdiri daripada agensi CSM dan ahli akademik bagi pembangunan Modul KASIH Keibubapaan Digital.

Jemputan ahli Panel:

- i. Leftenan Kolonel Mustaffa Bin Ahmad (Bersara) C|CISO psc
Naib Presiden Kanan,
Bahagian Outreach dan Pembangunan Kapasiti,
CyberSecurity Malaysia.
- ii. Profesor Dr. Mohamad Fauzan Bin Noordin
Profesor,
Kulliyah of Information and Communication
Technology,
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM).
- iii. Profesor Madya Ts. Dr. Nur Izura Binti Udzir
Pengarah,
Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar,
Universiti Putra Malaysia (UPM).



▲ Mesyuarat Bilateral Peringkat KSU KKMM-KPWKM



▲ Mesyuarat Bilateral Peringkat KSU KKMM-KPWKM



▲ Cenderamata daripada YBhg. Dato' KSU KKMM kepada YBhg. Datuk KSU KPWKM



▲ Cenderamata daripada YBhg. Datuk KSU KPWKM kepada YBhg. Dato' KSU KKMM



▲ Program Bual Bicara di Selamat Pagi Malaysia sempena Sambutan Hari Wanita 2021



▲ Bual Bicara Naratif "Wanita Bangkit Menghadapi Cabaran" bersama YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat sempena Sambutan Hari Wanita 2021



▲ Poster hebahan forum Konsultatif Cabaran Keibubapaan Dunia Siber Pasca Covid-19 Bersempena November Bulan Keluarga Malaysia

▲ Sesi forum "Cabaran Keibubapaan Dunia Siber Pasca Covid-19 Bersempena November Bulan Keluarga Malaysia" bersama ahli panel, moderator dan pengacara majlis

Laporan
Pencapaian **2021**

UNIT AUDIT DALAM



Pengenalan Unit Audit Dalam

Unit Audit Dalam (UAD) merupakan satu fungsi bebas yang memberi kepastian dan khidmat perundingan secara objektif untuk menambah nilai dan meningkatkan tahap operasi Kementerian dan agensi di bawahnya. Kewujudan dan peranan UAD Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWKM) adalah selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan PS 3.1 – Pelaksanaan Audit Dalam di Kementerian/Jabatan Persekutuan dan Kerajaan Negeri serta bertanggungjawab terus kepada Ketua Setiausaha KPWKM.

Visi

Untuk menjadi penyumbang utama ke arah kecemerlangan pengurusan kewangan dan akauntabiliti Kementerian dan agensi di bawahnya.

Misi

Melaksanakan pengauditan secara profesional dan bebas serta mengemukakan laporan seimbang kepada Ketua Setiausaha Kementerian ke arah meningkatkan akauntabiliti pengurusan kewangan.

Objektif

- Meningkatkan tahap pematuhan peraturan dan prosedur kewangan serta undang-undang yang ditetapkan di semua Pusat Tanggungjawab (PTJ) Kementerian dan agensi di bawah kawalan Kementerian (KPWKM);
- Menentukan program dan aktiviti Kementerian/agensi di bawahnya dapat diuruskan dengan ekonomi, cekap dan berkesan; dan
- Menentukan keberkesanan dan kecekapan penggunaan ICT.

Perjawatan UAD

UAD KPWKM telah diluluskan perjawatan seramai 17 orang pegawai. Kedudukan pengisian jawatan pada 31 Disember 2021 adalah seperti jadual di bawah.

Perjawatan UAD Pada 31 Disember 2021

Bil.	Jawatan	Kumpulan	Gred	Lulus	Isi	Kekosongan
1.	Ketua Unit Audit Dalam	Pengurusan & Profesional	W52	1	1	-
2.	Ketua Juruaudit		W44	2	2	-
3.	Juruaudit		W41	2	1	1
4.	Penolong Juruaudit	Pelaksana	W36	1	1	-
5.	Penolong Juruaudit		W32	3	3	-
6.	Penolong Juruaudit		W29/W32	4	3	1
7.	Pembantu Tadbir (P/O)		N22	1	1	-
8.	Pembantu Tadbir (P/O)		N19/N22	2	2	-
9.	Pembantu Operasi		N11/N14	1	1	-
Jumlah				17	15	2

Pencapaian Audit

Pada tahun 2021, UAD telah melaksanakan sebanyak 30 pengauditan melibatkan pengauditan pengurusan kewangan, pengauditan Pengurusan Perolehan, Pengauditan Khas, Pemeriksaan Mengejut dan Pengauditan Susulan. Pecahan pengauditan yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

Pengauditan Yang Dilaksanakan Pada Tahun 2021



Penemuan Audit

Pengauditan Pengurusan Kewangan

Pengurusan kewangan merupakan satu proses bagaimana sumber kewangan diuruskan secara bertanggungjawab mengikut garis panduan dan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan bagi mencapai objektif Kementerian/Agensi/Jabatan. Bagi mewujudkan tadbir urus kewangan yang baik, Pegawai Pengawal/Ketua Jabatan adalah bertanggungjawab untuk memastikan kawalan dalaman terhadap elemen-elemen dalam pengurusan kewangan dilaksanakan dan dipatuhi.

Dalam pengauditan pengurusan kewangan, prestasi pematuhan PTJ terhadap garis panduan dan peraturan kewangan dinilai berdasarkan tiga (3) aspek kawalan yang disemak iaitu Kawalan Pembelanjaan, Kawalan Perolehan serta Pengurusan Aset dan Stor.

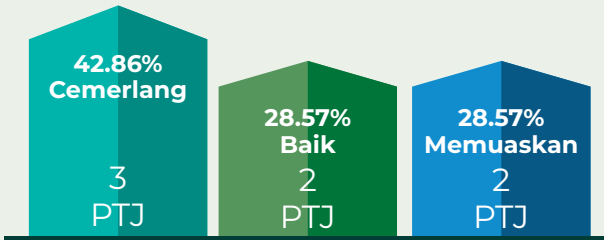
Pada tahun 2021, sebanyak tujuh (7) PTJ telah dilaksanakan pengauditan pengurusan kewangan melibatkan lima (5) PTJ di bawah JKM dan dua (2) PTJ di bawah JPW.

Senarai Jabatan/Agensi Yang Dilaksanakan Pengauditan Pengurusan Kewangan Tahun 2021

Bil.	Nama Jabatan/Agensi/Institusi
1.	Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Johor
2.	Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kedah
3.	Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Perak
4.	Jabatan Kebajikan Masyarakat W Kuala Lumpur
5.	Rumah Seri Kenangan Seremban
6.	Pejabat Pembangunan Wanita Negeri Selangor
7.	Pejabat Pembangunan Wanita Negeri Terengganu

Antara ketidakpatuhan yang berlaku adalah pegawai tidak diberi kuasa untuk menjalankan tugas-tugas kewangan, Nota Penerimaan lewat disediakan, perolehan dipecahkecilkan, aset tidak didaftarkan dan diberi tanda pengenalan, serta penerimaan stok tidak direkodkan.

Pencapaian Tahap Pematuhan Pengurusan Kewangan



Pengauditan Pengurusan Perolehan

Objektif pengauditan ini adalah untuk menentukan sama ada Kementerian/ Jabatan/Agensi melaksanakan pengurusan perolehan berdasarkan undang-undang dan peraturan yang ditetapkan serta diuruskan secara cekap dan mencapai matlamat yang ditetapkan.

Pada tahun 2021, sebanyak empat (4) pengauditan pengurusan perolehan telah dilaksanakan seperti berikut.

Senarai Agensi Yang Dilaksanakan Pengauditan Pengurusan Perolehan Tahun 2021

Rumah Ehsan Kuala Kubu Bharu, Selangor	Bengkel Daya Sungai Petani, Kedah
Rumah Kanak Kanak Sultan Abdul Aziz Perak	Taman Sinar Harapan Kuala Kubu Bharu, Selangor

Antara isu-isu Audit yang dibangkitkan adalah pecah kecil bagi perolehan Pembelian Terus; pelantikan Ahli Jawatankuasa Sebut Harga tidak mengikut gred; perjanjian lewat ditandatangani; kontraktor tidak mematuhi terma-terma perjanjian; perjanjian tidak menetapkan kadar denda/tolakan; Intergrity Pact tidak dilaksanakan sepenuhnya; aset tidak didaftarkan; kontrak tidak dibuat atas nama agensi dan tiada kelulusan bagi pembelian aset daripada Peruntukan Pembangunan.

Pematuhan ICT

Objektif pengauditan susulan dijalankan adalah untuk memastikan maklum balas yang diterima daripada Auditi terhadap teguran ole Unit Audit Dalam yang lalu telah diambil tindakan pembetulan, pematuhan dan penambahbaikan sewajarnya.

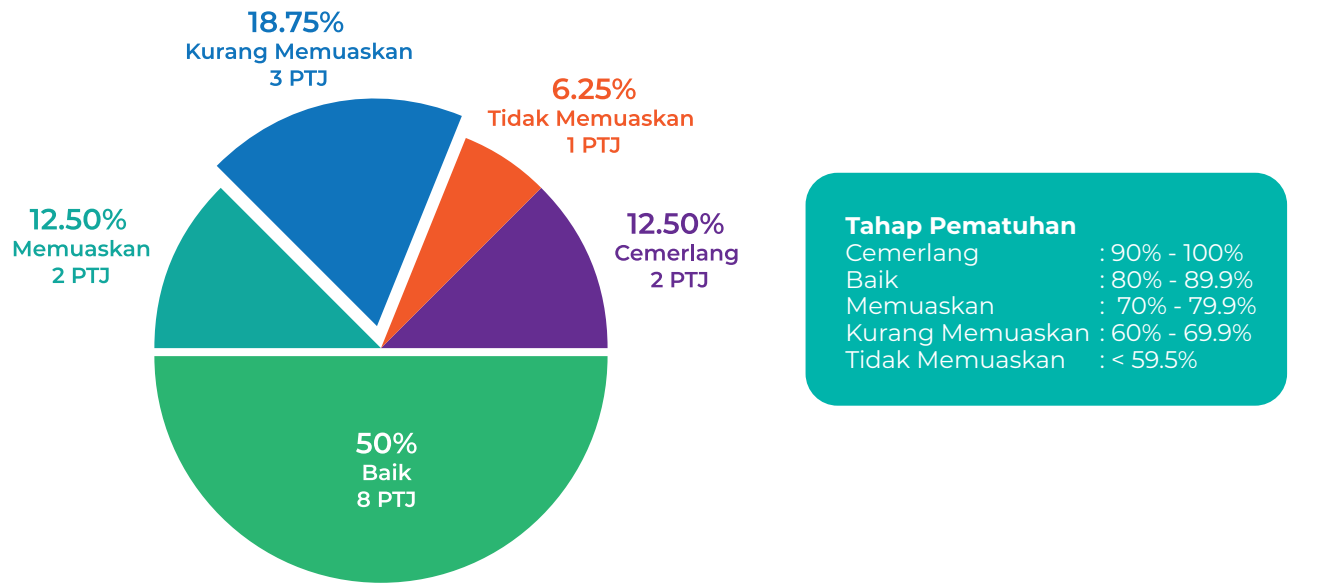
Pada tahun 2021, pengauditan susulan telah dijalankan di Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Melaka Tengah, Melaka. Semakan mendapati kesemua enam (6) ketidakpatuhan yang dibangkitkan sebelum ini telah diambil tindakan pembetulan dan pematuhan sepenuhnya seperti berikut:

Surat tuntutan lebihan bayaran bantuan telah dihantar kepada waris dan telah direkodkan sebagai Akaun Belum Terima (ABT)	Pemeriksaan Dalaman telah dilaksana dan direkodkan.
Surat tuntutan lebihan bayaran bantuan telah dihantar kepada penjaga dan ID myIDENTITY telah diwujudkan.	Pemeriksaan Aset telah dilaksana sepenuhnya.
Kod kombinasi peti besi telah ditukar.	Borang Pemeriksaan Aset Alih Tahun 2021 telah dikemukakan kepada JKMN Melaka.

Pemeriksaan Mengejut

Arahan Perbendaharaan menetapkan Ketua Jabatan untuk memastikan pegawai yang bertanggungjawab telah menyimpan wang awam, setem atau barangan berharga yang lain dengan selamat di dalam peti besi, bilik kebal, peti wang tunai, laci atau bekas-bekas lain. Ketua Jabatan juga hendaklah memastikan rekod mengenainya diselenggarakan dengan lengkap, kemas kini dan diperiksa oleh pegawai kanan secara berkala.

Pada tahun 2021, UAD telah menjalankan pemeriksaan mengejut di 16 Pusat Tanggungjawab (PTJ) meliputi Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (PKMD) di bawah JKM.



Antara penemuan Audit adalah:

Jumlah terlebih bayar kepada penerima bantuan yang telah meninggal dunia tidak dilaporkan sebagai Akaun Belum Terima (ABT), dan kutipan balik tidak dibuat segera.
Pembayaran Panjar Khas Tabung Bantuan Segera (TBS) tidak dibuat kepada penerima yang sepatutnya berdasarkan dokumen sokongan yang dilampirkan bersama pada Arahan Pembayaran.
Pemeriksaan Harta Modal dan Aset Alih Bernilai Rendah tidak dibuat secara terperinci sekali dalam satu tahun.
Pemeriksaan Mengejut tidak meliputi Wang Tunai Paniar dan buku cek TBS.

Pengauditan Khas

Pada tahun 2021, UAD telah melaksana dua (2) Pengauditan Khas melibatkan pengesahan terhadap data baki awal aset dan liabiliti, serta terhadap perolehan darurat bagi bekalan makanan kering (Bakul Makanan) ke kawasan yang dikenakan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD). Pengauditan yang dijalankan mendapati perkara berikut:

- i. No. Hakmilik, No. Lot dan Keluasan Tanah di Templat adalah bersamaan dengan maklumat di dokumen sokongan yang disediakan oleh JPPH dan JKPTG;
- ii. Maklumat mandatori tanah berkenaan Tarikh Perolehan/Tarikh Diterima dan Tarikh Akhir Pajakan tidak disi dalam Templat;
- iii. Pembayaran berjumlah RM246,485 adalah bersamaan dengan jumlah nilai perolehan;
- iv. Kuantiti keseluruhan perolehan bekalan tidak dinyatakan dalam Minit Mesyuarat Rundingan Harga; dan
- v. Kuantiti sebenar keperluan darurat dan justifikasi perubahan kepada penerima agihan tidak dapat disahkan.

Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit (JKA) di Kementerian ditubuhkan selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan Malaysia PS 3.2. Objektif penubuhan Jawatankuasa Audit adalah untuk membincangkan isu-isu yang dibangkitkan sama ada oleh Unit Audit Dalam atau Jabatan Audit Negara dan memastikan tindakan preventive dan corrective diambil oleh pihak pengurusan supaya kelemahan-kelemahan berkaitan dapat diperbetulkan dan tidak berulang.

Keahlian Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit dipengerusikan oleh Ketua Setiausaha (KSU) KPWK dengan ahli-ahli terdiri daripada Timbalan KSU, Setiausaha Bahagian (SUB) daripada semua Bahagian dan Ketua Agensi di bawah KPWK. Ketua Unit Audit Dalam bertindak selaku Setiausaha JKA dan Unit Audit Dalam sebagai urus setia mesyuarat.

Kekerapan Mesyuarat

Pada tahun 2021, sebanyak tiga (3) mesyuarat JKA telah diadakan bagi membincangkan isu-isu yang dibangkitkan oleh Unit Audit Dalam dan/atau Jabatan Audit Negara seperti mana objektif penubuhannya. Minit mesyuarat JKA dikemukakan ke Bahagian Kawalan Kewangan Strategik dan Korporat (BKSK), Kementerian Kewangan sebelum 15 haribulan selepas suku tahun berikutnya. Mesyuarat JKA bagi tahun 2021 adalah seperti di bawah.

Mesyuarat JKA Yang Diadakan Bagi Tahun 2021

BIL.	Bilangan Mesyuarat	Tarikh Mesyuarat
1.	JKA KPWK BIL. 1/2021	02.04.2021
2.	JKA KPWK BIL. 2/2021	06.10.2021
3.	JKA KPWK BIL. 3/2021	10.01.2022

Aktiviti-Aktiviti Unit Audit Dalam



Mesyuarat UAD Bil. 2/2021



Retreat UAD



Kursus Skim Bantuan JKM



Pelaksanaan EKSA di UAD

Laporan Pencapaian 2021

UNIT PENASIHAT UNDANG-UNDANG



Unit Penasihat Undang-Undang yang diwujudkan di bawah Pejabat Ketua Setiausaha berperanan untuk menasihati Kementerian bagi perkara-perkara perundangan agar sentiasa selaras dengan Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang lain di Malaysia.

FUNGSI-FUNGSI UTAMA

- Memberi nasihat perundangan selaras dengan peruntukan Perlembagaan Persekutuan kepada Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya berhubung dengan semua perkara melibatkan undang-undang yang berada di bawah bidang kuasa Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya.
- Menyemak, menggubal dan meluluskan semua dokumen perundangan seperti perjanjian, memorandum persefahaman, minit perbincangan dan lain-lain yang mempunyai implikasi perundangan kepada Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya.
- Menggubal atau menyemak Rang Undang-Undang atau perundangan subsidiari selaras dengan keputusan dasar yang dibuat oleh Kementerian.
- Mewakili Kerajaan dalam kes mahkamah yang melibatkan Kerajaan sebagai pihak.

PENCAPAIAN 2021

Pandangan Undang-Undang

Memberi nasihat perundangan kepada Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya selaras dengan Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang lain yang berkaitan terutamanya yang melibatkan Akta dan perundangan subsidiari di bawah kawal selia Kementerian bagi memastikan tindakan dan keputusan semasa melaksanakan dasar Kementerian selaras dengan kehendak perundangan.

Sebanyak **182** pandangan undang-undang secara bertulis yang telah dikeluarkan oleh Unit ini sepanjang tahun 2021.

Semakan Dokumen Perundangan

Menyemak, memberi nasihat serta meluluskan setiap dokumen perundangan yang diterima daripada Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya, dengan matlamat bagi menjaga kepentingan Kerajaan dalam setiap perolehan, kerjasama dan tindakan yang dilaksanakan oleh Kerajaan.

Sebanyak **296** perjanjian utama dan tambahan, **7** memorandum persefahaman, **5** garis panduan / SOP dan **31** kertas pertimbangan tatatertib yang telah disemak oleh Unit ini sepanjang tahun 2021.

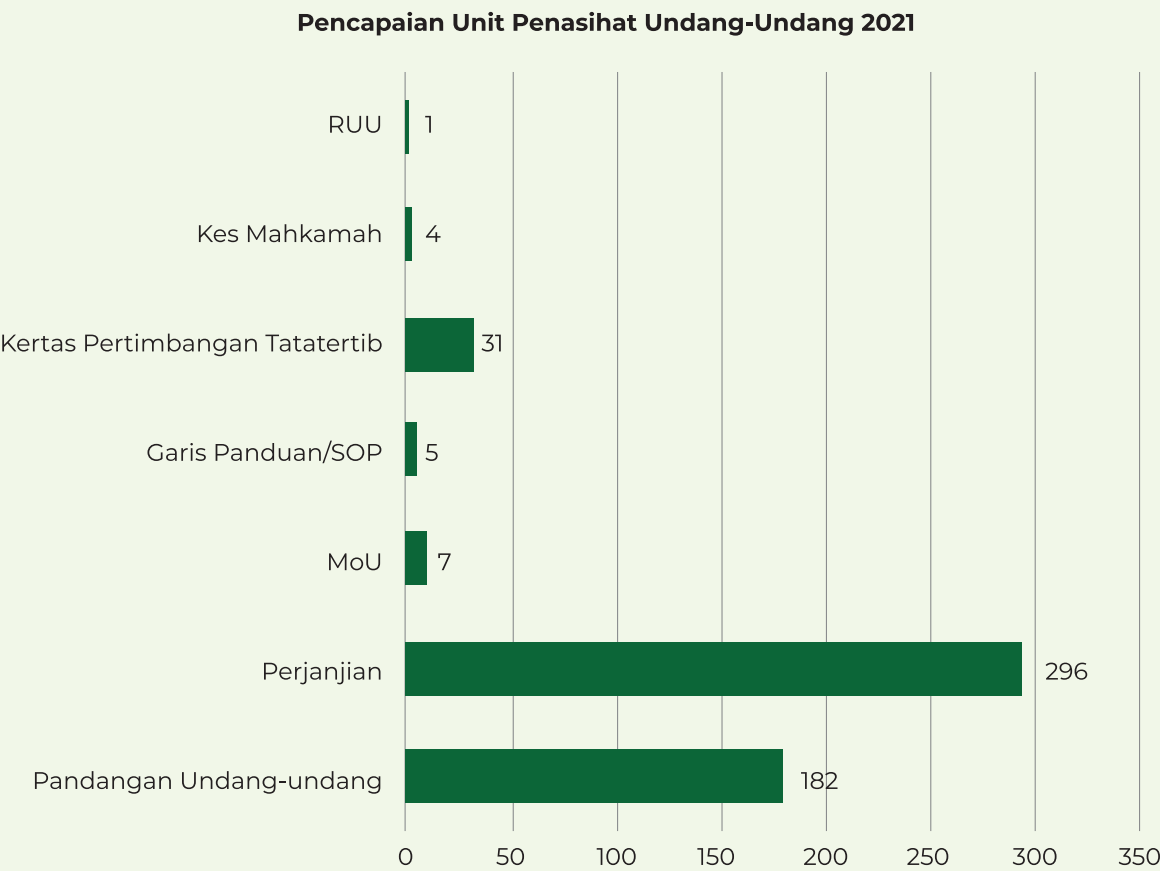
Pengendalian Kes Di Mahkamah

Mengendalikan apa-apa tuntutan daripada / kepada Kerajaan yang melibatkan kes guaman di mahkamah. Sebanyak **4** kes mahkamah yang melibatkan Jabatan Kebajikan Masyarakat telah dihadiri oleh Unit ini sepanjang tahun 2021.

Penggubalan Dan Penyemakan Perundangan Utama Dan Subsidiari

Menggubal dan menyemak perundangan utama dan subsidiari di bawah Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya agar selaras dengan Perlembagaan Persekutuan dan undang-undang yang berkaitan serta menepati kehendak dasar dan polisi Kerajaan.

Antara pencapaian terbesar Unit ini dan Kementerian secara keseluruhannya ialah bacaan kali pertama **Rang Undang-Undang Antigangguan Seksual 2021 (D.R. 18/2021)** pada 15 Disember 2021, di Dewan Rakyat semasa Mesyuarat Kedua bagi Penggal Keempat Sidang Parlimen Keempat Belas Tahun 2021.



Laporan
Pencapaian **2021**

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

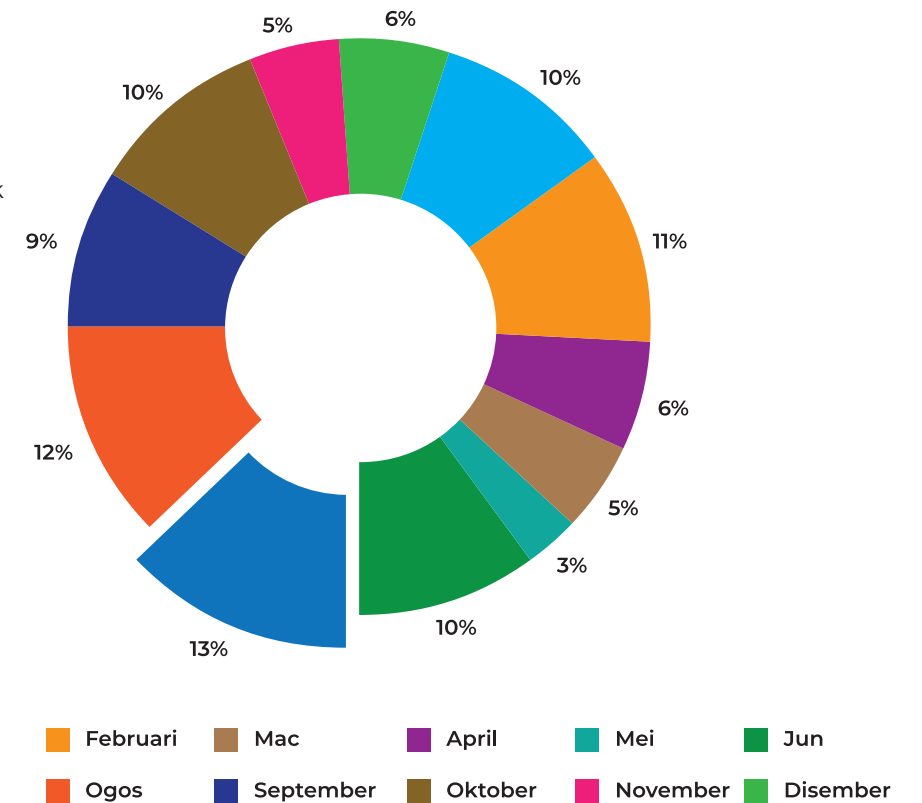




LAPORAN SOSIAL MEDIA KPWKM (1 Januari 2021 – 31 Disember 2021)

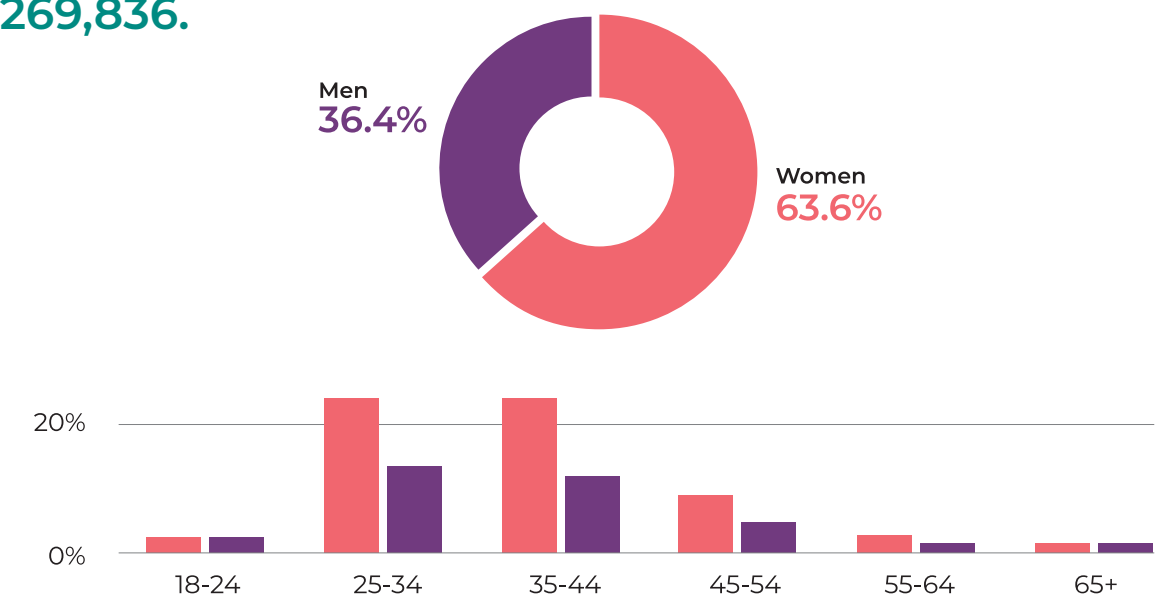
JUMLAH PAUTAN DARIPADA PENGGUNA DI FACEBOOK

Sehingga penghujung
Disember 2021, jumlah
keseluruhan pautan di
Facebook adalah sebanyak
1,947,336.

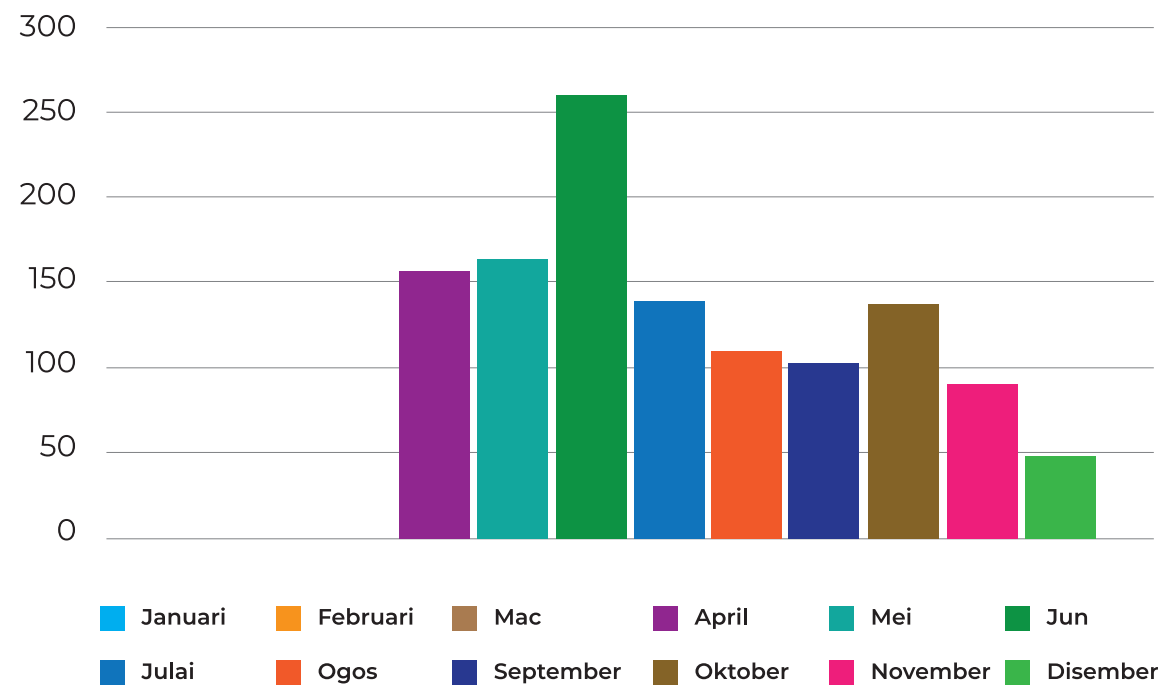


JUMLAH PENGIKUT FACEBOOK PAGE

Sehingga penghujung Disember
2021, jumlah keseluruhan pengikut
di Facebook Page adalah seramai
269,836.



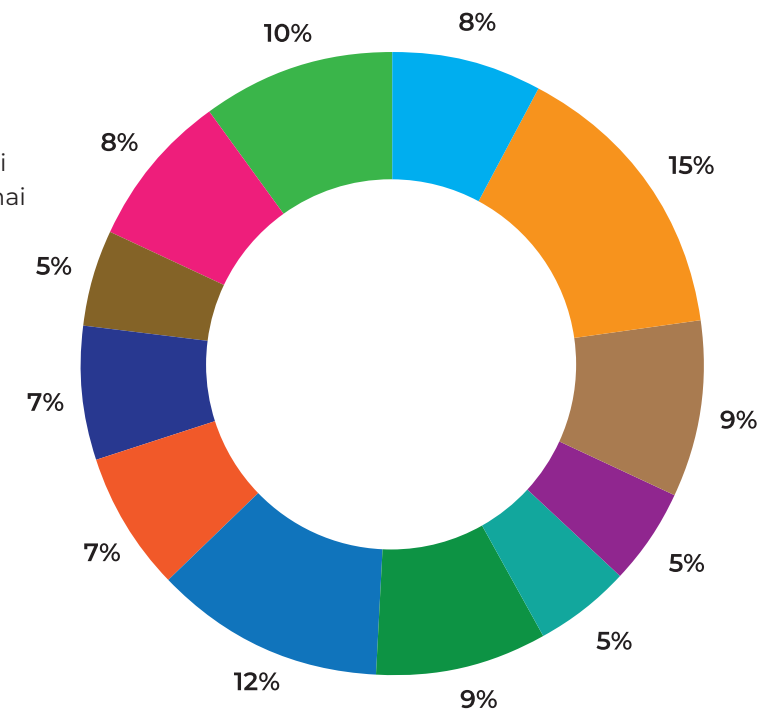
JUMLAH TWEET DI TWITTER KPWKM



Sehingga penghujung Disember 2021, jumlah keseluruhan Tweet adalah sebanyak **1,220.**

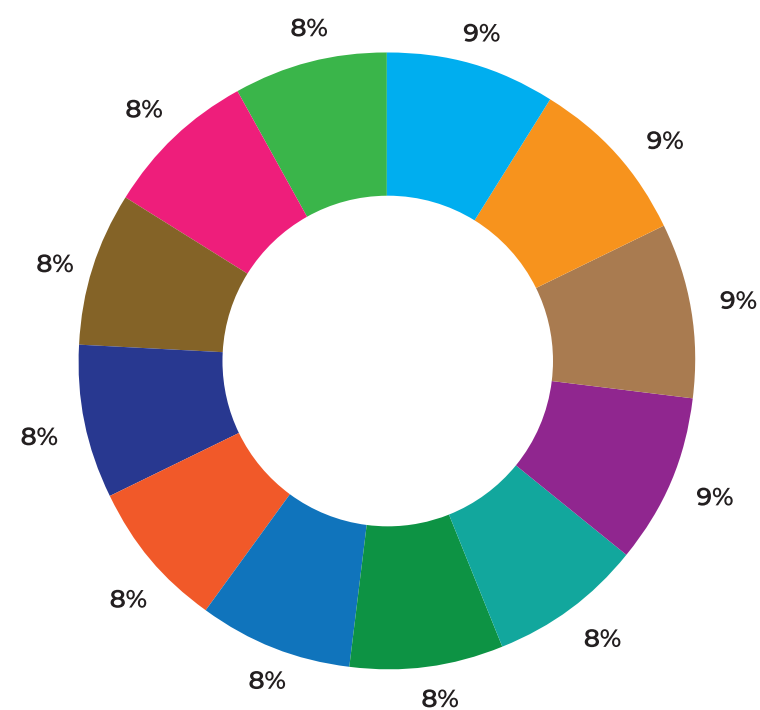
JUMLAH PAUTAN DARIPADA PENGGUNA DI INSTAGRAM

Sehingga penghujung Disember 2021, jumlah keseluruhan pengikut di Instagram adalah seramai **80,403.**



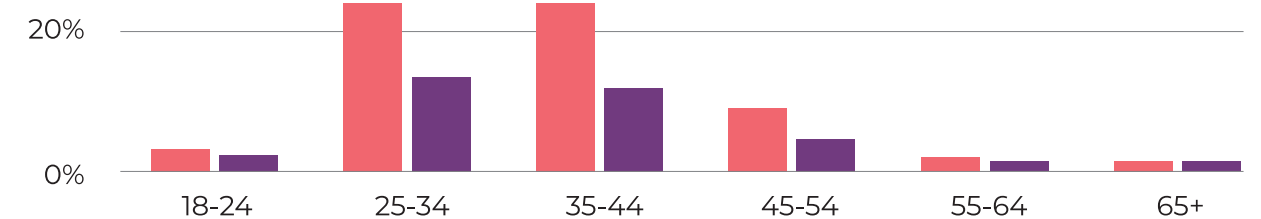
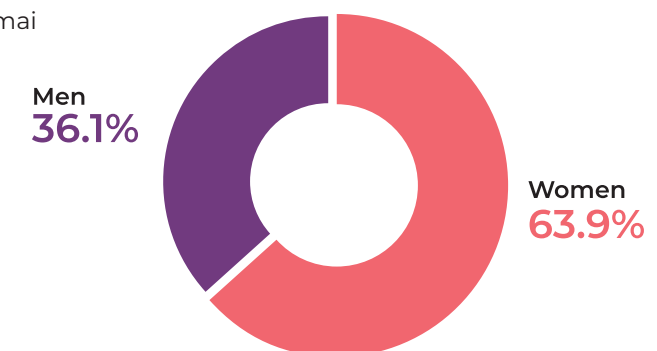
JUMLAH FOLLOWERS DI TWITTER KPWKM

Sehingga penghujung Disember 2021, jumlah keseluruhan pengikut di Twitter adalah seramai **5,592.**



JUMLAH PENGIKUT DI INSTAGRAM

Sehingga penghujung Disember 2021, jumlah keseluruhan pengikut di Instagram adalah seramai **10,355.**



PECAHAN PANGGILAN MENGIKUT KATEGORI

Bil.	Bulan	Jumlah Panggilan Diterima	Jumlah Aduan	Kategori				Kategori						
				Kanak-kanak	Keganasan Rumahtangga	Pengemis/ Gelandangan	Bantuan Kebajikan	Kaunseling	OKU	Warga Emas	Bakul Prihatin	Test Call	Lain-lain (Berkaitan KPWKM)	Tidak Berkaitan
1	Januari	12622	1443	164	188	52	3153	552	44	26	0	7	514	7922
2	Februari	9785	1403	243	264	48	2329	576	52	27	0	24	525	5697
3	Mac	10840	439	266	233	46	1153	546	68	41	0	27	430	8030
4	April	8704	388	244	255	34	910	553	45	35	0	25	386	6217
5	Mei	9356	503	304	239	39	1022	563	69	88	0	8	368	6656
6	Jun	18363	864	308	614	75	4531	1419	163	285	0	9	1332	9627
7	Jul	47489	13720	206	283	34	9947	921	86	59	19522	8	724	15699
8	Ogos	30386	7924	183	172	60	1749	636	145	48	15076	18	608	11691
9	September	16976	616	224	251	77	1621	657	156	49	2642	11	558	10730
10	Oktober	11976	364	220	225	59	1174	626	87	44	545	17	478	8501
11	November	10511	247	186	143	56	895	551	40	43	146	27	418	8006
12	Disember	10748	221	196	161	46	527	404	35	36	103	12	337	8891
JUMLAH		197756	28132	2744	3028	626	29011	8004	990	781	38034	193	6678	107667

PECAHAN MENGIKUT JENIS PANGGILAN

Bil.	Bulan	PERTANYAAN									ADUAN/ PERMOHONAN									Jumlah Keseluruhan Panggilan
		Kanak-kanak	Keganasan Rumah Tangga	Pengemis	Bantuan Kebajikan	Kaunseling	OKU	Warga Emas	Bakul Prihatin	Lain-Lain	Kanak-kanak	Keganasan Rumah Tangga	Pengemis	Bantuan Kebajikan	Kaunseling	OKU	Warga Emas	Bakul Prihatin	Lain-Lain	
1	Januari	98	142	36	1873	548	41	13	0	8443	66	46	16	1280	4	3	13	0	0	12622
2	Februari	104	170	26	1210	573	45	12	0	6246	139	94	22	1119	3	7	15	0	0	9785
3	Mac	157	146	21	961	538	61	23	0	8486	109	87	25	192	8	7	18	0	1	10840
4	April	146	175	9	750	547	41	19	0	6628	98	80	25	160	6	4	16	0	0	8704
5	Mei	191	149	20	753	562	65	75	0	7032	113	90	19	269	1	4	13	0	0	9356
6	Jun	178	437	37	4159	1407	153	170	0	10967	130	177	38	372	12	10	115	0	1	18363
7	Jul	119	185	17	9793	905	82	25	6308	16333	87	94	17	154	16	4	34	13214	98	47489
8	Ogos	105	111	29	1295	632	136	30	7859	12317	78	59	31	454	4	9	18	7217	0	30386
9	September	120	180	43	1251	648	148	36	2642	11296	104	71	34	370	9	8	13	0	3	16976
10	Oktober	125	157	27	1044	608	82	33	545	8994	95	68	32	130	18	5	11	0	2	11976
11	November	104	92	36	829	545	35	32	146	8448	82	51	20	66	6	5	11	0	3	10511
12	Disember	122	104	26	487	400	32	24	103	9238	74	57	20	40	4	3	12	0	2	10748
JUMLAH		1569	2054	327	24405	7913	921	492	17603	114428	1175	974	299	4606	91	69	289	20431	110	197756

LAPORAN KESELURUHAN PUSAT PANGGILAN TALIAN KASIH
Melalui sumber telefon 15999 dan whatsapp 019-2615999 Tahun 2021

JUMLAH PANGGILAN KESELURUHAN MENGIKUT TAHUN

BULAN	TAHUN 2021
JANUARI	12622
FEBRUARI	9785
MAC	10840
APRIL	8704
MEI	9356
JUN	18363
JULAI	47489
OGOS	30386
SEPTEMBER	16976
OKTOBER	11976
NOVEMBER	10511
DISEMBER	10748
JUMLAH KESELURUHAN	197756

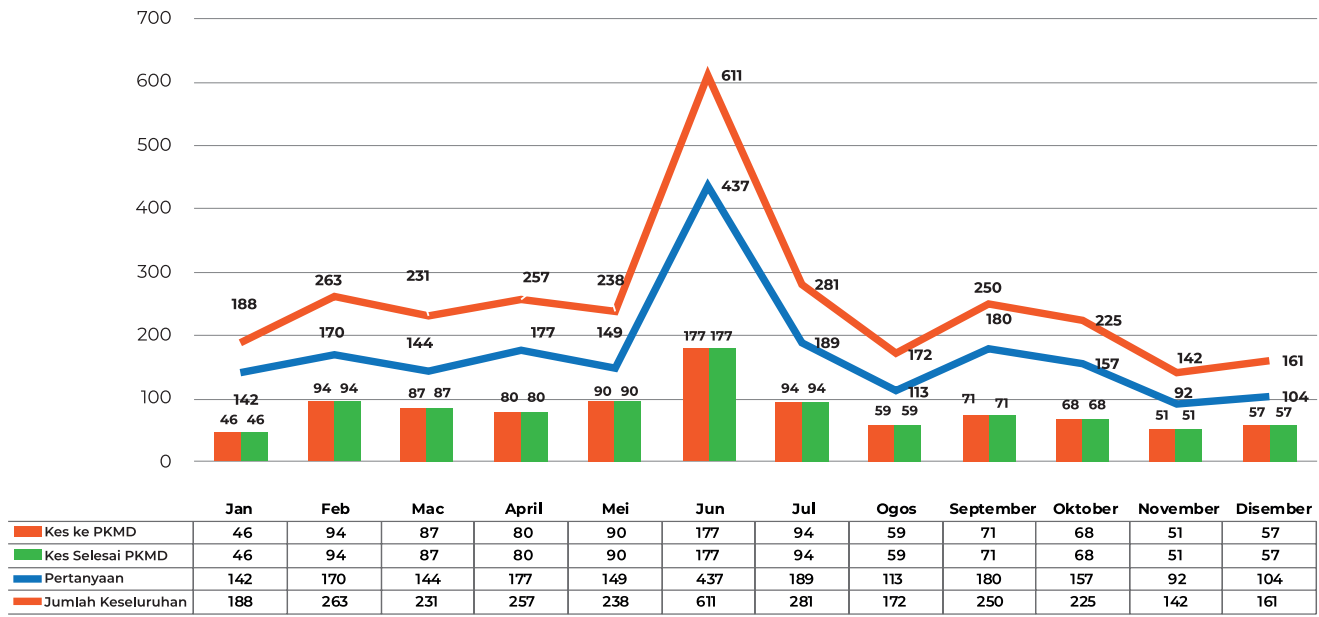
PECAHAN PANGGILAN MENGIKUT SUMBER

BULAN	TELEFON	WHATSAPP	JUMLAH
JANUARI	9769	2853	12622
FEBRUARI	7600	2185	9785
MAC	9664	1176	10840
APRIL	7290	1414	8704
MEI	7517	1839	9356
JUN	11285	7078	18363
JUL	29407	18082	47489
OGOS	15591	14795	30386
SEPTEMBER	13656	3320	16976
OKTOBER	9259	2717	11976
NOVEMBER	8755	1756	10511
DISEMBER	9431	1317	10748
JUMLAH KESELURUHAN	139224	58532	197756

PECAHAN ADUAN MENGIKUT NEGERI
(KES KEGANASAN RUMAH TANGGA)

NEGERI	JUMLAH
Johor	89
Kedah	62
Kelantan	25
Melaka	27
Negeri Sembilan	59
Pahang	31
Perak	79
Perlis	4
Pulau Pinang	54
Sabah	43
Sarawak	23
Selangor	352
Terengganu	1
Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	117
Wilayah Persekutuan Labuan	1
Wilayah Persekutuan Putrajaya	7
JUMLAH KESELURUHAN	974

STATISTIK PANGGILAN KES KEGANASAN RUMAH TANGGA



PECAHAN PANGGILAN KHIDMAT TELE KAUNSELING

BULAN	JUMLAH PANGGILAN YANG DISAMBUNGKAN KEPADA LEMBAGA KAUNSELOR MALAYSIA
Januari	254
Februari	225
Mac	312
April	266
Mei	303
Jun	854
Jul	582
Ogos	530
September	496
Oktober	382
November	276
Disember	222
JUMLAH KESELURUHAN	4702

Laporan Pencapaian **2021**

UNIT INTEGRITI



PELAKSANAAN DAN PENSIJILAN ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEMS (ABMS)

- (a) KPWK telah melaksanakan *Anti-Bribery Management Systems (ABMS)* mulai 13 Julai 2021 yang mana ABMS merupakan–
- Sebuah sistem kawalan dalaman sesebuah organisasi;
 - Secara sukarela bagi mengesan, mencegah, mengendalikan, menguat kuasa, menilai serta menambahbaik langkah pengurusan antirasuah secara berkesan; dan
 - Pembuktian kepada pihak berkepentingan bahawa Kementerian mempunyai amalan / inisiatif antirasuah yang mencukupi.
- (b) Melalui pelaksanaan ini, KPWK telah membangunkan tiga (3) polisi, iaitu **Polisi Antirasuah, Polisi Tiada Hadiah** dan **Polisi Pelaksanaan Perlindungan Pemberi Maklumat**. KPWK juga melaksanakan antaranya, **kawalan kewangan, kawalan bukan bersifat kewangan** serta **semakan usaha wajar** untuk mendapatkan maklumat yang mencukupi bagi penilaian risiko rasuah.
- (c) KPWK telah memperolehi pensijilan ABMS pada 27 Disember 2021.
- (d) Adalah diharapkan usaha pelaksanaan serta pensijilan ini akan dapat menutup ruang dan peluang perlakuan rasuah serta mencapai sasaran KPWK ke arah **Toleransi Sifar Terhadap Rasuah**.
- (e) Dokumen – dokumen ABMS boleh dirujuk di laman web KPWK <https://www.kpwkm.gov.my/kpwkm/index.php?r=portal/left3&id=cm5adEJNeDFHcW4zd1ZscldHMU9xZz09>

PELAKSANAAN PROGRAM PENGUKUHAN INTEGRITI

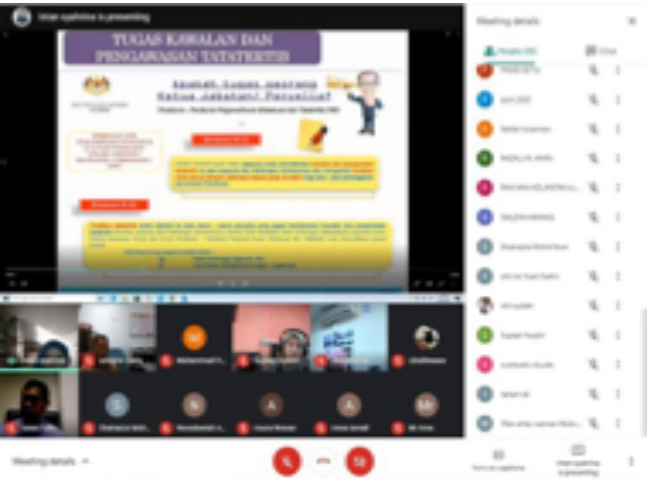
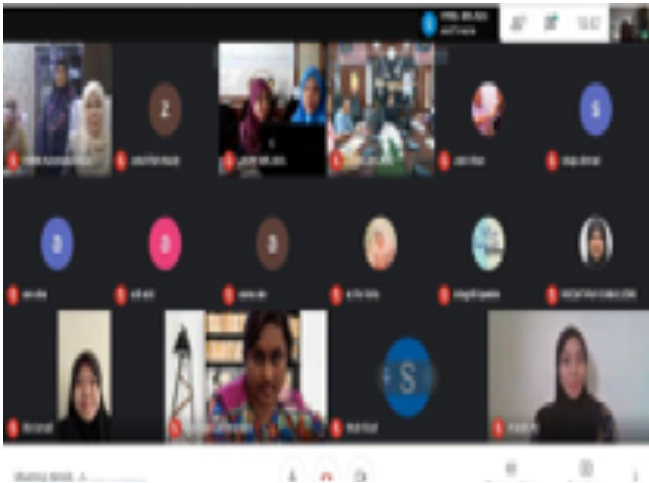
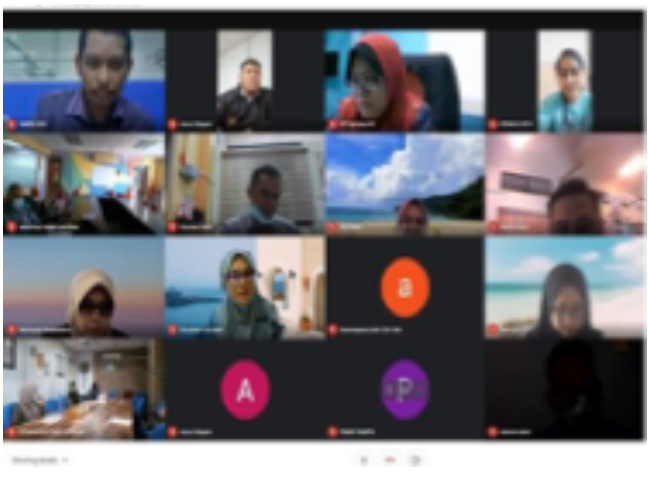
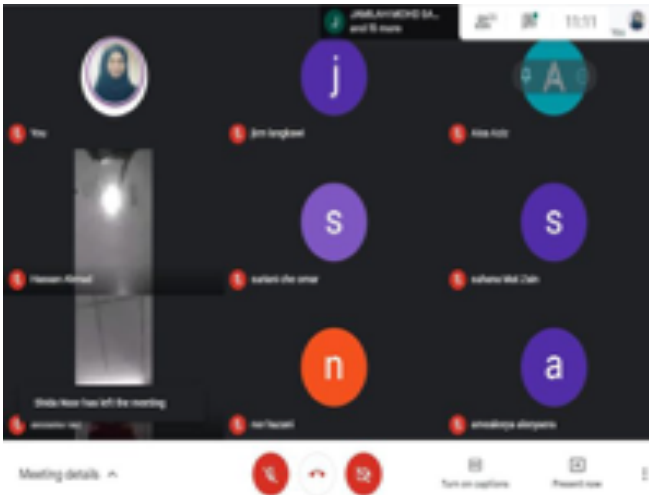
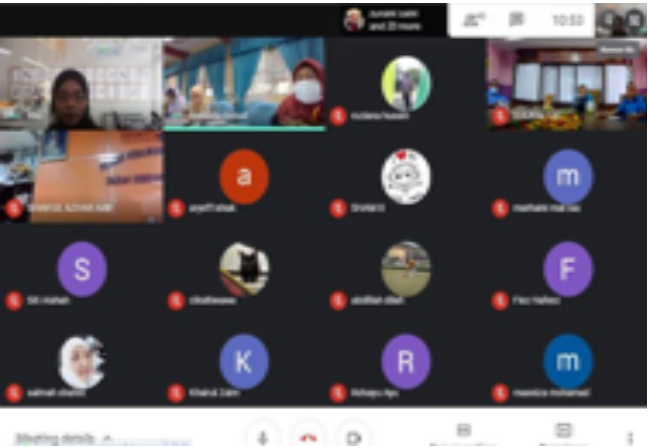
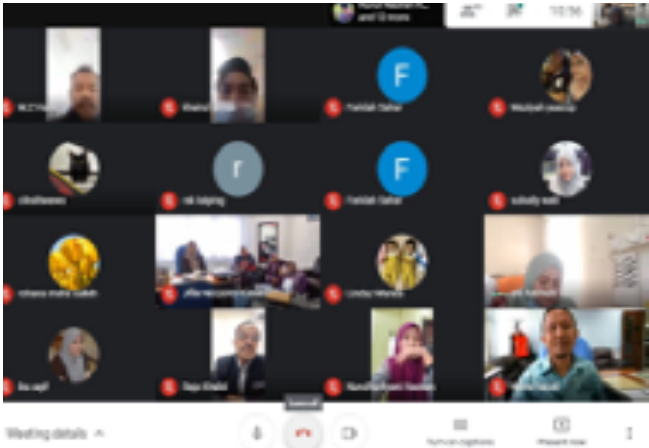
Objektif program ialah :-

- (a) Memperkenalkan amalan nilai murni, meningkatkan tahap kesedaran serta kefahaman warga KPWK dan agensi di bawahnya mengenai pembudayaan integriti;
- (b) Meningkatkan komitmen warga KPWK dan agensi mengenai peranan yang boleh dilaksanakan oleh setiap individu dalam mengukuhkan integriti; dan
- (c) Mendapatkan kerjasama warga KPWK serta agensi di bawahnya bagi membantu menyebarkan kefahaman dan kesedaran mengenai kepentingan integriti sebagai budaya kerja serta budaya kehidupan.

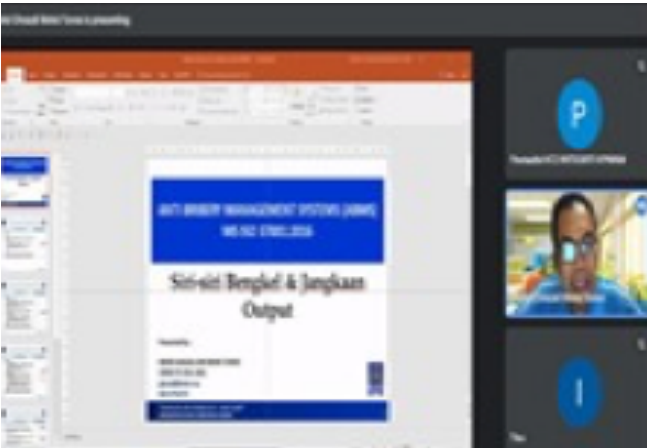
BIL.	PROGRAM PENGUKUHAN INTEGRITI YANG TELAH DIANJURKAN	TARIKH
1	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Perak	14 Januari 2021 (Khamis)
2	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Pulau Pinang dan Perlis	26 Januari 2021 (Selasa)
3	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Kedah	10 Februari 2021 (Rabu)
4	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Sembilan	16 Februari 2021 (Selasa)
5	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Melaka	23 Februari 2021 (Selasa)
6	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Kelantan dan Terengganu	10 Mac 2021 (Rabu)

7	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Pahang	16 Mac 2021 (Selasa)
8	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Johor	24 Mac 2021(Rabu)
9	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Sabah	7 April 2021(Rabu)
10	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Negeri Sarawak	15 April 2021(Khamis)
11	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Ibu Pejabat	20 April (Selasa)
12	Program Pengukuhan Integriti Secara Maya (Menerusi Kaedah Google Meet) Kuala Lumpur dan Selangor	27 April 2021(Selasa)
13	Bengkel Pemahaman, Pelaksanaan dan Pengurusan Risiko ISO 37001: 2016	3 - 5 Mei 2021 (Isnin - Rabu)
14	Bengkel Pembangunan Dokumen ISO 37001: 2016	27,28 dan 31 Mei 2021 (Khamis, Jumaat dan Isnin)
15	Bengkel Semakan Dokumen ISO 3700: 2016	10-11 Jun 2021 (Khamis - Jumaat)
16	ABMS Virtual Learning Siri 1 Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)	26 Julai 2021 (Isnin)
17	Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS) (Rakan Niaga)	29 Julai 2021 (Khamis)
18	ABMS Virtual Learning Siri 2 Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)	9 Ogos 2021 (Isnin)
19	Kursus Audit Dalam ABMS	19-20 Ogos 2021 (Khamis- Jumaat)
20	Audit Dalam ABMS	26, 27, 30 Ogos dan 10 September 2021 (Khamis, Jumaat, Isnin dan Jumaat)
21	ABMS Virtual Learning Siri 3 Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)	6 September 2021 (Isnin)
22	ABMS Virtual Learning Siri 4 Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)	22 September 2021 (Rabu)
23	ABMS Virtual Learning Siri 5 Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)	6 Oktober 2021 (Rabu)
24	ABMS Virtual Learning Siri 6 Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)	2 November 2021 (Selasa)
25	Program ABMS Learning - Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti- Bribery Manangement Systems- ABMS Bersama Rakan Niaga (Synerlitz (M) Sdn. Bhd.)	18 November 2021 (Khamis)
26	Program ABMS Learning - Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti- Bribery Manangement Systems- ABMS Bersama Rakan Niaga (Sinar Teknik Urus Harta Sdn. Bhd.)	18 November 2021 (Khamis)
27	Program ABMS Learning - Jangan Minta, Tolak dan Lapor: Fahami Anti- Bribery Manangement Systems- ABMS Bersama Rakan Niaga (Kawal Wiramas Sdn. Bhd.)	20 November 2021 (Sabtu)

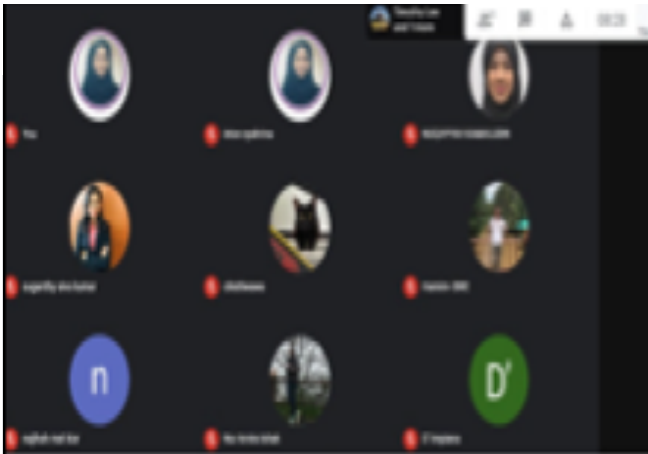
PROGRAM -PROGRAM PENGUKUHAN INTEGRITI SECARA MAYA



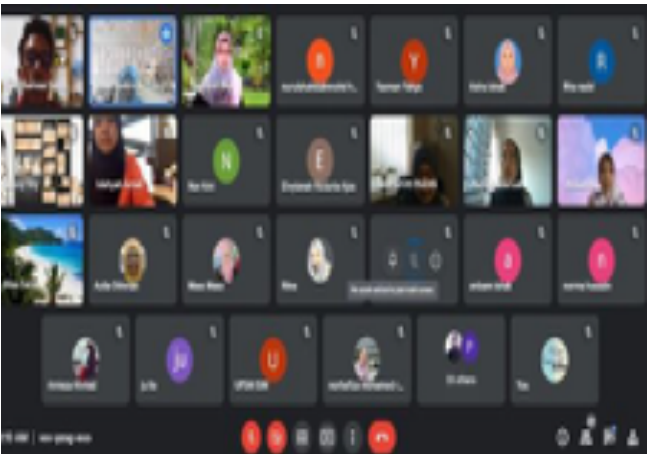
▲ Bengkel Pemahaman, Pelaksanaan dan Pengurusan Risiko ISO 37001: 2016
3-5 Mei 2021



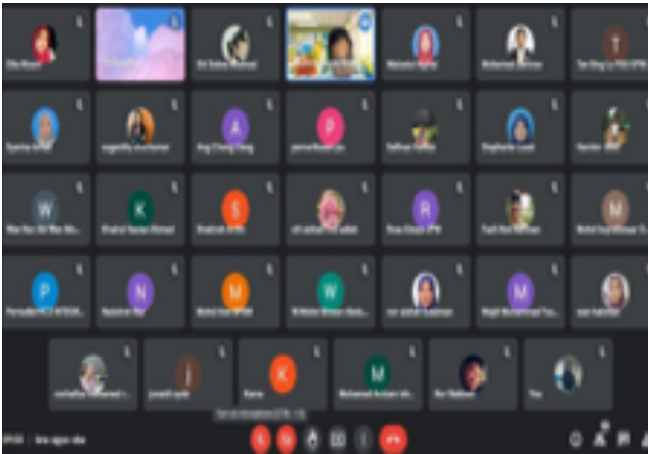
▲ Bengkel Semakan Dokumen ISO 37001: 2016
10 – 11 Jun 2021



▲ Bengkel Pembangunan Dokumen ISO 37001: 2016
27, 28 dan 31 Mei 2021



▲ ABMS Virtual Learning Jangan Minta, Tolak dan Laporkan: Fahami Anti-Bribery Management Systems (ABMS)



▲ Kursus Audit Dalam ABMS
19 - 20 Ogos 2021



▲ Audit Dalam ABMS
26, 27, 30 Ogos dan 10 September

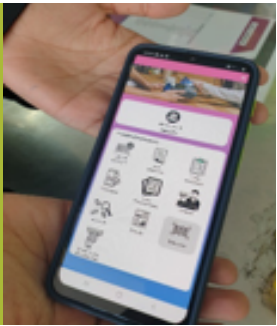
Laporan
Pencapaian **2021**

JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT



PROGRAM BAYARAN BANTUAN KEWANGAN TANPA TUNAI JKM (CASHLESS)

Program Bayaran Tanpa Tunai (*Cashless*) bermula dengan Projek Rintis yang dilaksanakan pada Februari 2021 hingga Julai 2021 dan seterusnya diperluaskan ke negeri-negeri mengikut fasa yang telah ditetapkan. Program ini hanya melibatkan penerima bantuan baharu dan tidak melibatkan penerima bantuan yang sedia ada.



- Program ini bertujuan untuk perkara berikut:
- i. Memperkasa program bantuan kewangan JKM melalui kaedah bayaran tanpa tunai.
 - ii. Memperkukuhkan kolaborasi di antara kerajaan dan pihak swasta dalam meningkatkan perkhidmatan Jabatan.
 - iii. Memastikan bantuan yang diterima dimanfaatkan untuk penyediaan keperluan asas harian.
 - iv. Menyokong ke arah mewujudkan masyarakat digital selaras dengan Rangka Tindakan (Blueprint) Ekonomi Digital Malaysia 2021 dan Memacu Transformasi Perkhidmatan Digital Sektor Awam yang menyasarkan semua kementerian dan agensi menyediakan pilihan pembayaran tanpa tunai menjelang tahun 2022.

PELAKSANAAN PROGRAM

- i. Pelaksanaan program ini melibatkan semua skim bantuan kewangan bulanan Persekutuan yang melibatkan penerima bantuan baharu sahaja tanpa melibatkan penerima bantuan sedia ada. Skim-skim bantuan yang terlibat adalah :
 - a. Bantuan Kanak-kanak
 - b. Bantuan Warga Emas
 - c. Elaun Pekerja Orang Kurang Upaya
 - d. Bantuan Penjagaan Pesakit Kronik dan OKU Terlantar
 - e. Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja
 - f. Bantuan Anak Pelihara
 - g. Bantuan Latihan Perantis
 - h. Bantuan Am Persekutuan
- ii. Setiap peserta yang terlibat telah diberi penerangan berkaitan program ini dan menandatangani surat persetujuan. Penerima bantuan tetap menerima jumlah bantuan mengikut kadar sedia ada yang dibahagikan kepada 50 peratus secara tunai dan 50 peratus secara tanpa tunai (*cashless*).
- iii. Melalui kaedah ini penerima bantuan menerima kelulusan dengan kadar penuh. Penambahbaikan kaedah pelaksanaan program ini, setiap Peserta disediakan 2 kaedah penggunaan wang bantuan iaitu perbelanjaan secara tunai 50% dan perbelanjaan tanpa tunai 50%. Bagi perbelanjaan tanpa tunai penerima bantuan hanya boleh membeli barangan seperti berikut:
 - a. Makanan dan minuman
 - b. Keperluan isi rumah (Lampin pakai buang, bahan pencuci, tuala wanita dan lain-lain)
 - c. Ubat-ubatan
 - d. Barangan seperti rokok dan minuman beralkohol tidak dibenarkan.
- iv. Sehingga 31 Disember 2021 seramai 3,771 penerima bantuan baharu Jabatan yang mengikuti program ini. Pecahan statistik penerima bantuan mengikut skim adalah seperti berikut:

BIL.	SKIM BANTUAN	BIL PENERIMA
1	Bantuan Kanak Kanak	865
2	Bantuan Warga Emas	676
3	Bantuan Penjagaan Pesakit Kronik dan OKU Terlantar	639
4	Bantuan OKU Tidak Bekerja	810
5	Elaun Pekerja OKU	779
6	Bantuan Anak Pelihara	2
Jumlah		3,771 orang

IMPAK PELAKSANAAN PROGRAM

- i. Memantapkan lagi penyaluran bantuan kewangan JKM melalui kaedah bayaran tanpa tunai.
- ii. Bantuan yang diterima dimanfaatkan untuk penyediaan keperluan asas harian penerima bantuan dan keluarga.
- iii. Memberi peluang penyertaan penerima bantuan terlibat dalam aktiviti ekonomi digital selaras dengan Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia.
- iv. Program ini menjana ekonomi peruncitan di lokasi setempat di mana diunjurkan RM 16.8 Juta setahun bagi program peluasan ini.

CADANGAN PELUASAN PROJEK RINTIS

BIL	NEGERI	DAERAH TERLIBAT	FASA PELUASAN
1.	PERLIS	Semua	Fasa 1
2.	KEDAH	Semua	Fasa 1
3.	MELAKA	Semua	Fasa 1
4.	KELANTAN	Kota Bharu, Pasir Mas	Fasa 1
5.	SELANGOR	Selangor dan Hulu Selangor	Fasa 1
6.	TERENGGANU	Kuala Terengganu, Kemaman, Marang	Fasa 1
7.	SABAH	Kota Kinabalu	Fasa 2
8.	WP LABUAN	Semua	Fasa 2

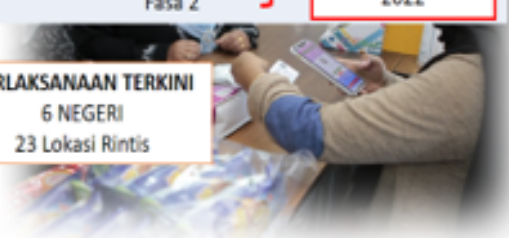
PROJEK RINTIS
3 NEGERI
4 Lokasi Rintis

PELUASAN
8 NEGERI
25 Lokasi Rintis

PERLAKSANAAN TERKINI
6 NEGERI
23 Lokasi Rintis

Bermula November 2021

Bermula Januari 2022



Majlis Pelancaran Bayaran Tunai Bantuan Kewangan Persekutuan Tanpa Tunai (Cashless)

Pada 9 April 2021, Duli Yang Teramat Mulia Raja Puan Muda Perlis, Tuanku Hajah Lailatul Shahreen Akashah Khalil telah berkenan berangkat mencemar duli untuk menyempurnakan majlis Pelancaran Projek Rintis Pembayaran Bantuan Bulanan JKM Secara Tanpa Tunai (Cashless) yang dikenali sebagai JKMPay di Hotel Putra Regency, Kangar. Turut hadir dalam majlis ini ialah YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat.

Projek ini akan dilaksanakan dengan kerjasama strategik bersama Bank Islam Malaysia Berhad bagi tempoh 6 bulan bermula pada 1 Februari 2021 sehingga 31 Julai 2021. Ianya melibatkan JKM Negeri Perlis dan tiga buah Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (PKMD) iaitu Daerah Kubang Pasu dan Kota Setar di Kedah serta PKMD Melaka Tengah, Melaka. Sehingga 1 April 2021, seramai 650 penerima bantuan baru telah menyertai projek rintis ini.

Kementerian melalui JKM komited untuk menambah baik sistem perkhidmatan penyampaian bantuan dari semasa ke semasa selari dengan perkembangan teknologi dan peredaran zaman khususnya aktiviti pembelian dalam talian dan transaksi tanpa tunai (Cashless).

Pelancaran Peluasan Program



- ▲ Majlis Pelancaran oleh Duli Yang Teramat Mulia Raja Puan Muda Perlis, Tuanku Hajah Lailatul Shahreen Akashah Khalil



- ▲ Majlis Pelancaran Peluasan Program Bayaran Bantuan Kewangan Tanpa Tunai (Cashless) oleh YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

SKUAD KELUARGA MALAYSIA



Skuad Keluarga Malaysia telah dilancarkan pada 8 Oktober 2021 oleh YAB Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob, Perdana Menteri merupakan nilai tambah bagi penyampaian perkhidmatan agensi Kerajaan. Penubuhan Skuad Keluarga Malaysia adalah selaras dengan RMK12 - Keluarga Malaysia: Makmur, Inklusif, Mampan. Skuad Keluarga Malaysia merupakan program berbentuk pendampingan sosial atau *social outreach* untuk mendekatkan agensi Kerajaan, pemimpin dan NGO kepada rakyat yang terkesan daripada pandemik COVID-19 khususnya mereka yang terpinggir, daif, miskin dan yang sukar mendapat bantuan.

Program ini memberikan tumpuan kepada semua lapisan masyarakat sama ada di kawasan bandar atau luar bandar seluruh negara. Ia juga adalah selaras dengan konsep keterangkuman dalam nilai Keluarga Malaysia. Ianya merupakan satu bentuk Intervensi dalam menangani masalah masyarakat yang terkesan akibat Pandemik COVID-19.

Konvoi Skuad Keluarga Malaysia akan bergerak dari satu check point ke *check point* yang dikenalpasti sebagai lokasi tumpuan untuk menyalurkan perkhidmatan Kerajaan atau sumbangan daripada pihak NGO dan korporat.

Semua rakyat yang memerlukan sokongan dan perkhidmatan dari Kerajaan adalah layak mendapatkan perkhidmatan Skuad Keluarga Malaysia. Ayuh bersama Skuad Keluarga Malaysia menyemarakkan semangat Keluarga Malaysia!

OBJEKTIF

- Intervensi awal membantu dan menyantuni rakyat yang terkesan serta terjejas dan memerlukan susulan daripada pandemik COVID-19;
- Mempromosi perkhidmatan kerajaan yang berteraskan *outreach* program sebagai satu strategi turun padang dan dekat dihati rakyat; dan
- Meningkatkan kolaborasi strategik antara Kementerian-Kementerian berkaitan bersama sektor korporat dengan penglibatan bersama masyarakat setempat.

PERANAN, TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB SKUAD KELUARGA MALAYSIA

- Menteri Komunikasi dan Multimedia (KKMM) menerajui kementerian yang akan membantu mempromosi idea Keluarga Malaysia menggunakan jenteranya di seluruh negara;
- Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) menyelaras pemberian bantuan kepada mereka yang memerlukan;
- Menteri Perpaduan Negara (KPN) akan membantu meniupkan semangat Keluarga Malaysia serta membantu mengenalpasti mereka yang memerlukan bantuan;
- Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Hal Ehwal Agama) membantu menyelaras pemberian bantuan untuk golongan asnaf; dan
- Menteri di Jabatan Perdana Menteri (Tugas-tugas Khas) akan memantau Keberhasilan Kebahagiaan (Key Happiness Outcome - KHO) melalui agensi di bawahnya iaitu SEPADU.



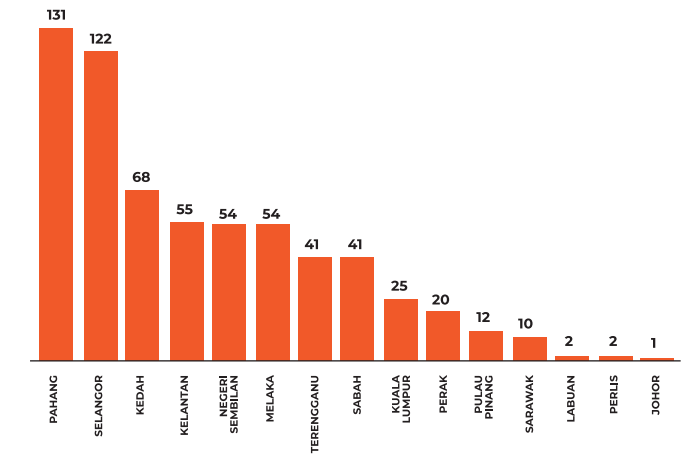
PENDAFTARAN SKUAD KELUARGA MALAYSIA

<https://www.jkm.gov.my/jkm/daftarskuadkeluargamalaysia.html>
TERBUKA KEPADA SEMUA WARGANEGARA MALAYSIA

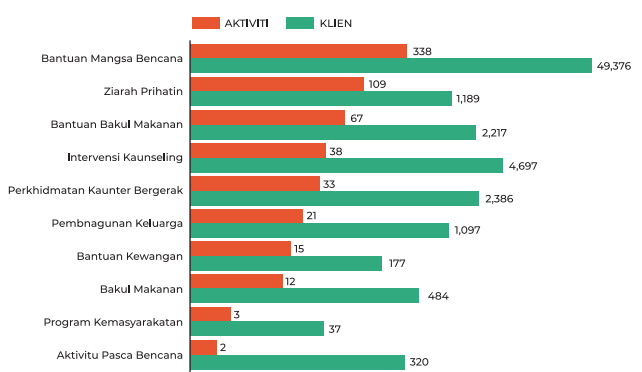
Pelaksanaan Aktiviti oleh JKM

PROGRAM	KLIEN	NEGERI	DAERAH	KORPORAT	NGO	SUKARELAWAN
638	61,980	15	85	62	60	1,547

Bilangan Program Mengikut Negeri



Kategori Aktiviti & Klien Terlibat



Majlis Prapelanaran Keluarga Malaysia oleh YAB Perdana Menteri



Pelancaran Vest Skuad Keluarga Malaysia



Program Townhall Skuad Keluarga Malaysia sempena 100 Hari Aspirasi Keluarga Malaysia 10. 12. 2021



Program Townhall Skuad Keluarga Malaysia sempena 100 Hari Aspirasi Keluarga Malaysia 10. 12. 2021

PERKHIDMATAN JKM - Jabatan Kebajikan Masyarakat

Bantuan Kewangan Kebajikan

Perkhidmatan bantuan kewangan kebajikan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat disediakan kepada kumpulan sasar yang memerlukan supaya dapat meneruskan kelangsungan hidup dengan sempurna. Pengurusan bantuan kewangan kebajikan dilaksanakan di peringkat Pejabat Kebajikan Masyarakat Negeri/Daerah/Jajahan/Bahagian (PKMN/D/J/B). Setiap permohonan akan disiasat dan diberi pertimbangan berdasarkan kelayakan dan bukan hak tanpa mengira latar belakang kaum, bangsa dan agama.

BIL.	JENIS BANTUAN	KADAR	
		MIN	MAX
1	Bantuan Kanak-Kanak	RM150	RM1,000
2	Bantuan Warga Emas	RM500	
3	Bantuan Am Persekutuan	RM100	RM350
4	Bantuan Am Negeri Sabah	RM200	RM350
5	Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja	RM300	
6	Elaun Pekerja Orang Kurang Upaya	RM450	
7	Bantuan Penjagaan OKU Terlantar/ Pesakit Kronik Terlantar	RM500	
8	Bantuan Anak Pelihara	RM250	RM500
9	Bantuan Latihan Perantis	RM200	
10	Tabung Bantuan Segera (one-off)	-	RM300
11	Geran Pelancaran (one-off)	RM2,700	
12	Bantuan Alat Tiruan / Sokongan (one-off)	Mengikut harga sebenar	

Jumlah Penerima dan Jumlah Peruntukan Bantuan

BIL.	JENIS BANTUAN	JUMLAH PENERIMA	JUMLAH PERUNTUKAN
1	Bantuan Kanak-kanak	64,854	312, 782, 640
2	Bantuan Warga Emas	138,446	831, 564,284
3	Elaun Pekerja Orang Kurang Upaya	93,236	493, 915, 987
4	Bantuan OKU Tidak Berupaya Bekerja	85,468	292,131,957
5	Bantuan Penjagaan Pesakit Kronik dan OKU Terlantar	25,800	161,239,314
6	Bantuan Am	105,175	328,451,328
7	Bantuan Latihan Perantis	179	1,128,553
8	Bantuan Anak Pelihara	424	1,763,419
9	Geran Pelancaran	44	118,750
10	Tabung Bantuan Segera	4,610	1,382,937
11	Bantuan Alat Tiruan/Sokongan	1,173	2,627,324

Perkhidmatan Orang Kurang Upaya

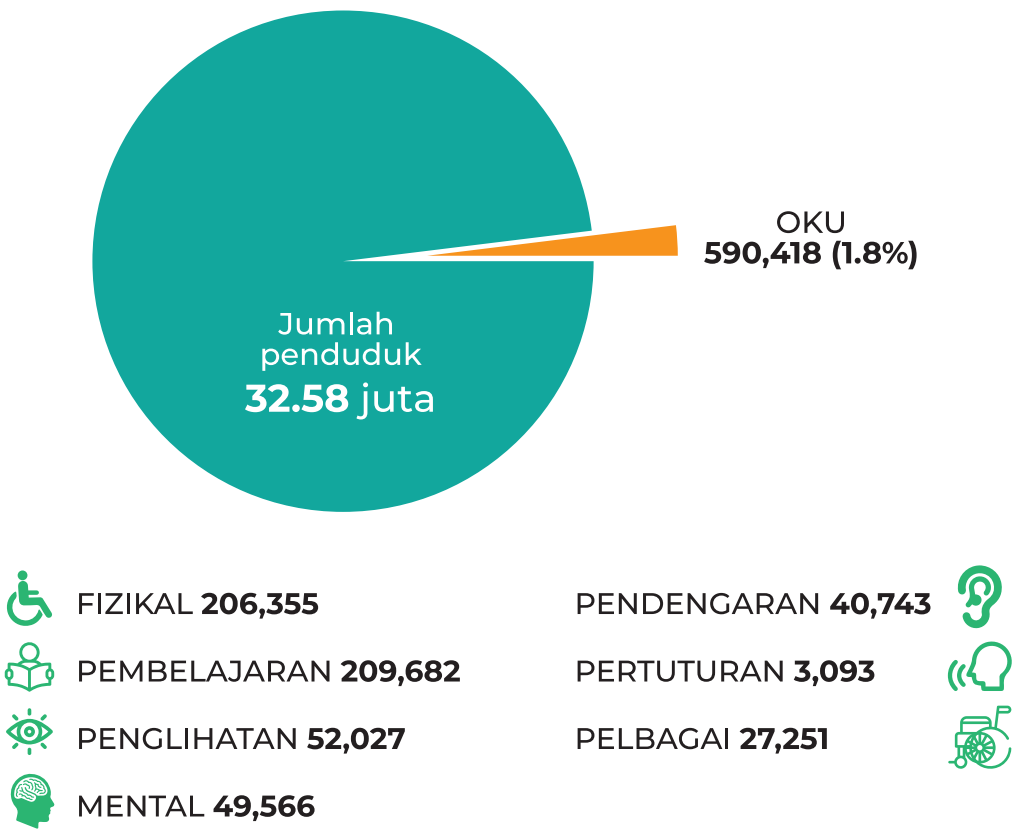
Pendaftaran OKU

Mengikut Akta Orang Kurang Upaya 2008, “OKU termasuklah mereka yang mempunyai kekurangan jangka panjang fizikal, mental, intelektual atau deria yang apabila berinteraksi dengan pelbagai halangan, boleh menyekat penyertaan penuh dan berkesan mereka dalam masyarakat”.

Terdapat tujuh (7) kategori ketidakupayaan:

- i. Penglihatan
- ii. Pendengaran
- iii. Fizikal
- iv. Pertuturan
- v. Mental
- vi. Pembelajaran
 - Sub kategori OKU Pembelajaran
 - Global Development Delay (GDD)
 - Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)
 - Intelektual
 - Autisme
 - Sindrom Down (SD)
 - Spesific Learning Disabilities (LD)
- vii. Pelbagai

Statistik Pendaftaran OKU Mengikut Kategori Sehingga 31 Disember 2021



Institusi Kebajikan Orang Kurang Upaya (OKU)

Statistik Penghuni Institusi OKU

Institusi	Jumlah Institusi	Jumlah Penghuni		Jumlah
		Lelaki	Perempuan	
Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan (PLPP)	1	34	7	41
Taman Sinar Harapan	7	346	354	700
Bengkel Daya	2	31	31	62
Jumlah	10	411	392	803

Pemulihan Dalam Komuniti (PDK)



Program PDK adalah satu strategi dalam pembangunan komuniti setempat bagi pemulihan, latihan, pendidikan, penyamaan peluang dan integrasi sosial Orang Kurang Upaya (OKU).



Perkhidmatan Kanak-kanak

Takrifan kanak-kanak mengikut
Akta Kanak-Kanak 2001

“Kanak-Kanak adalah seseorang
yang di bawah umur 18 tahun”.

Statistik Kanak-Kanak Di Malaysia

Jumlah penduduk di Malaysia	32.58 juta
Jumlah kanak-kanak	9.2 juta (29.0 %)

Pendaftaran TASKA



Bantuan Khas Kepada Pengusaha Taska Bagi Pakej Perlindungan Rakyat Dan Pemulihan Ekonomi
(Pakej Pemulihan) Keseluruhan (Permohonan Dari 19 Julai -31 Ogos 2021)

BIL.	NEGERI	INSTITUSI	TEMPAT KERJA	KOMUNITI	RUMAH	JUMLAH TASKA	KADAR YANG LAYAK		JUMLAH (RM)
							RM3,000	RM800	
1	PERLIS	32	3	2	10	47	111,000.00	8,000.00	119,000.00
2	KEDAH	119	6	2	8	135	381,000.00	6,400.00	387,400.00
3	PULAU PINANG	90	17	0	26	133	321,000.00	20,800.00	341,800.00
4	PERAK	172	9	0	27	208	543,000.00	21,600.00	564,600.00
5	SELANGOR	659	38	3	90	790	2,100,000.00	72,000.00	2,172,000.00
6	W/P KUALA LUMPUR	146	45	1	28	220	576,000.00	22,400.00	598,400.00
7	NEGERI SEMBILAN	127	12	1	21	161	420,000.00	16,800.00	436,800.00
8	MELAKA	78	15	1	2	96	282,000.00	1,600.00	283,600.00
9	JOHOR	158	11	2	7	178	513,000.00	5,600.00	518,600.00
10	PAHANG	103	22	1	13	139	378,000.00	10,400.00	388,400.00
11	KELANTAN	137	17	2	1	157	468,000.00	800.00	468,800.00
12	TERENGGANU	135	4	3	6	148	426,000.00	4,800.00	430,800.00
13	SARAWAK	66	8	3	30	107	231,000.00	24,000.00	255,000.00
14	SABAH	131	13	2	9	155	438,000.00	7,200.00	445,200.00
15	W/P LABUAN	12	3	0	5	20	45,000.00	4,000.00	49,000.00
JUMLAH		2165	223	23	283	2694	7,233,000.00	226,400.00	7,459,400.00

Perkhidmatan Warga Emas

Warga emas menurut takrifan adalah individu yang berumur 60 tahun ke atas (World Assembly On Ageing 1982 di Vienna).

Statistik Warga Emas Di Malaysia (2021)

Jumlah penduduk di Malaysia	32.45 juta
Jumlah Warga Emas	3.25 juta (10.4 %)

Malaysia dijangka mencapai status negara menua pada tahun 2030, di mana warga emas membentuk lebih 15% daripada populasi penduduk

DASAR & PELAN TINDAKAN WARGA EMAS	MAJLIS PENASIHAT DAN PERUNDINGAN BAGI WARGA EMAS
- Berasaskan First World Assembly on Ageing (Vienna, Austria pada tahun 1982) - Diperkenalkan pada 1996; dikemas kini pada 2011.	- Ditubuhkan pada tahun 1996 - Berfungsi sebagai badan utama yang memantau pelaksanaan Dasar Warga Emas Negara

BANTUAN KHAS KEPADA PENGUSAHA TASKA BAGI PAKEJ PERLINDUNGAN RAKYAT DAN PEMULIHAN EKONOMI
(PAKEJ PEMULIH) KESELURUHAN (PERMOHONAN DARI 19 JULAI -31 OGOS 2021)

FASA 1	1592 TASKA	RM4,399,800	FASA 3	45 TASKA	RM132,800
INSTITUSI	1293	RM3,879,000	INSTITUSI	36	RM108,000
TEMPAT KERJA	113	RM339,000	TEMPAT KERJA	8	RM24,000
KOMUNITI	15	RM45,000	KOMUNITI	0	-
RUMAH	171	RM136,800	RUMAH	1	RM800
FASA 2	1057 TASKA	RM2,926,800	KESELURUHAN	2694 TASKA	RM7,459,400
INSTITUSI	836	RM2,508,000	INSTITUSI	2165	RM6,495,000
TEMPAT KERJA	102	RM306,000	TEMPAT KERJA	223	RM669,000
KOMUNITI	8	RM24,000	KOMUNITI	23	RM69,000
RUMAH	111	RM88,800	RUMAH	283	RM226,400

Bilangan Penghuni Institusi Warga Emas, Disember 2021

Institusi	Jumlah Institusi	Jumlah Penghuni		Jumlah
		Lelaki	Perempuan	
Rumah Seri Kenangan	10	694	409	11103
Rumah Ehsan	2	118	94	212
Desa Bina Diri	5	443	201	644
Jumlah	17	1255	704	1959

Pusat Aktiviti Warga Emas

Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) ialah tempat bagi warga emas menjalankan aktiviti harian dalam komuniti. Ia merupakan satu perkhidmatan bercorak pendampingan sosial (*reaching out*) dan pembangunan (*developmental*) kepada warga emas melibatkan kerjasama strategik antara KPWKM dengan agensi kerajaan yang lain serta pertubuhan bukan kerajaan (NGO).

Objektif penubuhan PAWE adalah seperti berikut:

- i. Meluaskan kemudahan-kemudahan untuk kesejahteraan dan pembangunan warga emas.
- ii. Ruang kepada warga emas rasa dihargai melalui perkongsian pengalaman & kepakaran mereka
- iii. Menggalakkan penglibatan dan kerjasama pelbagai pihak
- iv. Memberi alternatif kepada kumpulan warga emas daripada kategori keluarga berpendapatan rendah; dan
- v. Meningkatkan kualiti hidup warga emas selari dengan konsep warga emas aktif dan produktif

Pelbagai aktiviti/program ada disediakan di Pusat Aktiviti Warga Emas seperti:

- program keagamaan
- program rekreasi
- program terapi dan pemulihan
- program ceramah kesihatan
- latihan atau kursus yang bersesuaian

Statistik PAWE

PAWE	Jumlah PAWE	Jumlah Ahli Berdaftar		Jumlah
PAWE	145	Lelaki	Perempuan	50,929
		19,489	31,440	

Peruntukkan bagi Pegoperasian dan Penubuhan PAWE Baharu

BIL	NEGERI	BILANGAN PAWE	PERUNTUKAN SEBUAH PAWE (RM)	JUMLAH PERUNTUKAN (RM)
1	Perlis	3	50,000.00	150,000.00
2	Kedah	12	50,000.00	600,000.00
3	Pulau Pinang	6	50,000.00	300,00.00
4	Perak	7	50,000.00	350,000.00
5	Selangor	17	50,000.00	850,000.00
6	Kuala Lumpur	11	50,000.00	550,000.00
7	Negeri Sembilan	6	50,000.00	300,000.00
8	Melaka	6	50,000.00	300,000.00
9	Johor	16	50,000.00	800,000.00
10	Pahang	12	50,000.00	600,000.00
11	Terengganu	6	50,000.00	300,000.00
12	Kelantan	11	50,000.00	550,000.00
13	Sarawak	13	50,000.00	650,000.00
14	Sabah	16	50,000.00	800,000.00
15	Labuan	1	50,000.00	50,000.00
JUMLAH		143		7,150,000.00

Lain-lain Perkhidmatan

Bantuan Kewangan Kerajaan kepada Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK)

PSK	Jumlah PSK	Jumlah Bantuan (RM)
Orang Kurang Upaya	84	9,091,007.60
Kanak-kanak	80	6,724,506.05
Warga Emas	21	1,680,338.00
Keluarga	10	1,052,156.50
Wanita/Akhlak/Lain-lain	10	687,000.00
Jumlah	205	19,235,008.15

Perundangan dan Penguatkuasaan

Melaksanakan elemen penguatkuasaan di bawah akta-akta berikut:

- i. Akta Kanak-Kanak 2001 (Pindaan) 2016
- ii. Akta Keganasan Rumah Tangga 1994 (Pindaan 2017)
- iii. Akta Pusat Jagaan 1993 (Pindaan 2007)
- iv. Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984 (Pindaan 2007)
- v. Akta Orang Papa 1977

Aktiviti 2021

- Pendaftaran Pusat Jagaan – 1,904 PJ berdaftar
- Penilaian Kendiri Pengendali Pusat Jagaan (Self-Assessment) – 1, 545 buah pusat jagaan
- Operasi menyelamatkan Orang Papa (pengemis & peleser) di bawah Akta Orang Papa 1977
- Bilangan operasi 1,213/orang papa yang diselamatkan : 1,263 orang
- Pengurusan kes keganasan rumah tangga (AKRT 1994) – 1,057 kes Perintah Khidmat Masyarakat

Perintah Khidmat Masyarakat

PUNCA KUASA PKM

1

Pesalah Muda

Berumur 18 hingga bawah 21 tahun

KANUN TATACARA JENAYAH [Akta 593]

Subperenggan 293(1)(e)(i)(ii)(iii).

2

Pesalah Dewasa

Berumur 18 tahun ke atas

AKTA KANAK-KANAK 2001 (PINDAAN) 2016

Seksyen 31, 32 dan 33.

3

Kanak - Kanak

Berumur 18 hingga bawah 18 tahun

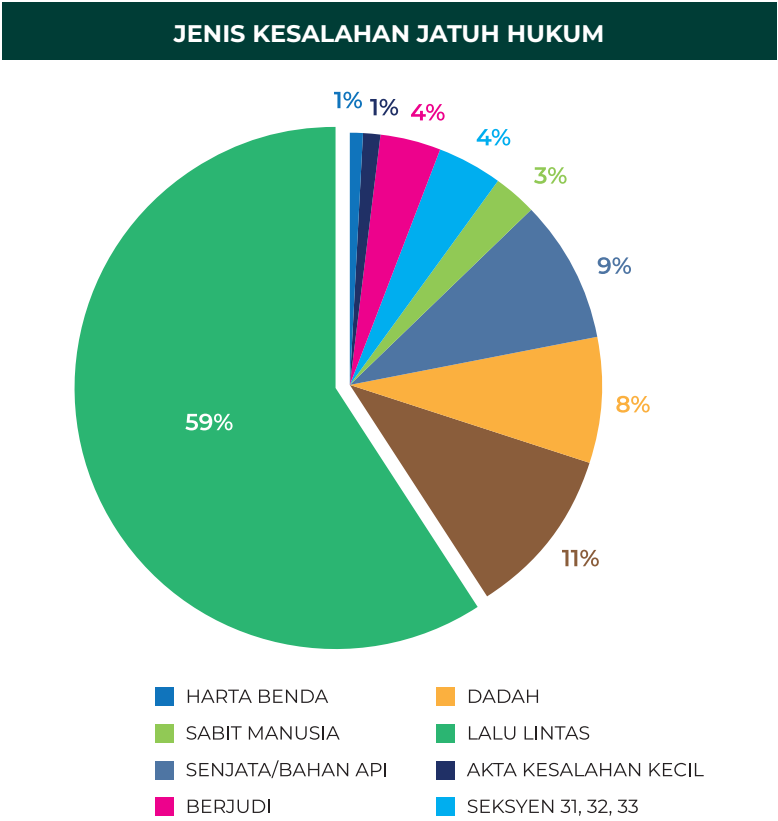
AKTA KANAK-KANAK 2001 (PINDAAN) 2016

Seksyen 91(1)(da) dan 97A.

LAPORAN SOSIAL
PESALAH MUDA
24,017 kes
(2008- 2021)

7,910 kes
(2008- 2021)

547
kes aktif (2021)



Perkhidmatan Psikologi dan Kaunseling

PERKHIDMATAN	2018	2019	2020	2021 (NOV)
Intervensi Psikologi Dan Kaunseling	16,769	27,168	26,031	23,320
Penaksiran Psikologi	2,917	10,042	12,574	11,316
Program Psikopendidikan	4,146	16,938	31,385	38,283
JUMLAH	23,832	54,148	69,990	72,919

HARI-HARI UTAMA TAHUN 2021

Hari Warga Emas

Bukan Emas sebarang emas,
Emas bertakhta pusaka bonda;
Bukan sebarang warga emas,
Warga emas penuh ilmu di dada.

Pergi ke Nilai membeli jamu,
Jamu rasa dari tenggara;
Tidak ternilai jasa baktimu,
Kepada bangsa juga negara.



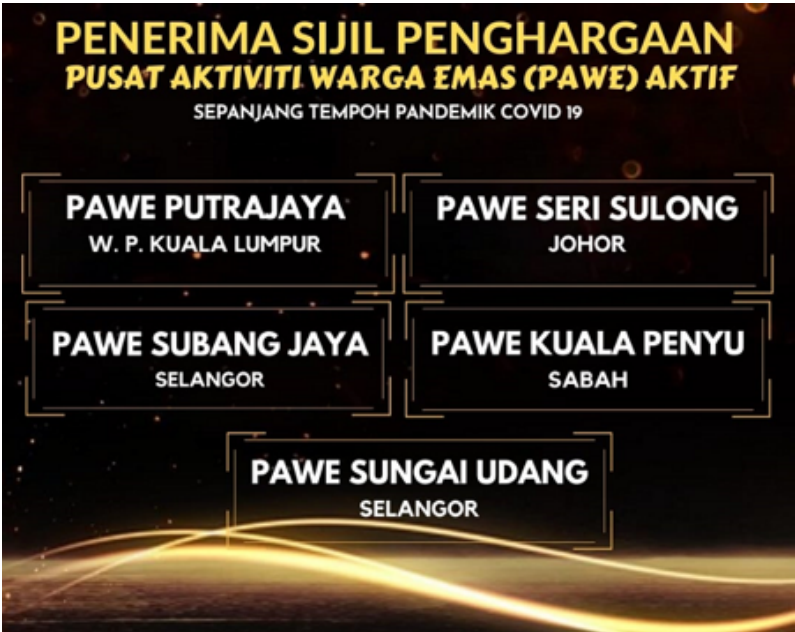
Tanggal 1 Oktober setiap tahun terukir ditakwim seluruh dunia sebagai Hari Warga Emas yang merupakan pengiktirafan tertinggi buat Warga Emas di seluruh dunia. Kasih sayang, jasa dan sumbang bakti yang dicurahkan amat disanjung.

Sambutan Hari Waga Emas Kebangsaan Tahun 2021 telah dirasmikan oleh YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada 1 Oktober 2021. Penganjuran sambutan kali ini dibuat secara dalam talian bagi mengawal penularan kes Covid-19 serta mematuhi SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN).



Anugerah dan Pemenang Pertandingan

Anugerah Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) Aktif 2021



Pertandingan Kalam Jaddi

Pertandingan ini telah diadakan pada 25 Ogos hingga 15 September 2021 secara dalam talian. Pertandingan ini melibatkan 99 orang peserta yang terdiri daripada penghuni Institusi JKM dan ahli PAWE seluruh negara. Tiga acara telah dipertandingkan iaitu tilawah Al Quran, hafazan Al Quran dan azan.



Pemenang Tilawah Al Quran (Institusi)

Johan: Puan Che Pah binti Man (RSK Kangar, Perlis)

Tempat Kedua: Encik Abdul Halim bin Man (RSK Seri Iskandar, Perak)

Tempat Ketiga: Puan Zubeidar binti Yousof (RSK Cheras, Selangor)

Pemenang Tilawah Al Quran (PAWE)

Johan: Puan Sobariyah binti Abdul Hamid (PAWE Padang Terap, Kedah)

Tempat Kedua: Puan Khuzaimah binti Mohd Nor (PAWE Sungai Udang, Selangor)

Tempat Ketiga: Haji Wahab bin Amat (PAWE Kluang, Johor)

Pemenang Hafazan Al Quran (Institusi)

Johan: Encik Mohd Yusoff bin Shafiee (RSK Seri Iskandar, Perak)

Tempat Kedua: Encik Zainal Abidin bin Samsuddin (RSK Ulu Kinta, Perak)

Tempat Ketiga: Encik Md Rasid bin Yusof (RSK Taman Kemumin, Kelantan)

Pemenang Hafazan Al Quran (PAWE)

Johan: Puan Hajah Morsidah binti Elias (PAWE Gemilang, Johor)

Tempat Kedua: Encik Mat Yatim bin Yusof (PAWE Tanah Merah, Kelantan)

Tempat Ketiga: Puan Hajah Hasnahh binti Arshad (PAWE Putrajaya)

Pemenang Azan (Institusi)

Johan: Encik Ali bin Saad (RSK Kangar, Perlis)

Tempat Kedua: Encik Abdul Rahman bin Rahmat (RSK Taman Kemumin, Kelantan)

Tempat Ketiga: Encik Abdul Rahim bin Che Mat (DBD Jerantut, Pahang)

Pemenang Azan (PAWE)

Johan: Encik Morsidi bin Morthar (PAWE Sri Satok, Sarawak)

Tempat Kedua: Encik Nepri bin Sapar (PAWE Kuala Penyu, Sabah)

Tempat Ketiga: Tuan Haji Wahab bin Amat (PAWE Kluang, Johor)

Hari Kanak-kanak

Hari Kanak-kanak
Minum kopi di saat hujan,
Memang nikmat sekali rasanya,
Anak baik anak teladan,
Jadi kebanggaan keluarga dan negara.



Sambutan Hari Kanak-Kanak Peringkat Kebangsaan 2021 disambut pada 16 Oktober 2021. Sambutan kali ini bertemakan "Anak Kita Masa Depan Kita"

Hari Kanak-kanak disambut sebagai tanda pengiktirafan kepada anak-anak kita. Mereka adalah generasi yang bakal mewarisi dunia ini pada masa akan datang. Menjadi tanggung jawab kita bersama untuk memastikan mereka diwarisi dengan ilmu, akhlak dan iman yang terbaik demi masa depan negara.

Sempena Sambutan Hari Kanak-Kanak, Anugerah Pingat Hang Tuah dianugerahkan kepada kanak-kanak yang menunjukkan sifat keberanian yang istimewa dan luar biasa. Penganugerahan ini sedikit sebanyak dapat membakar semangat kanak-kanak untuk terus menabur bakti dan menjadi suri tauladan kepada masyarakat.

Pada tahun ini, Anugerah Pingat Hang Tuah telah dianugerahkan kepada Adik Muhammad Hadif bin Syazwan Anas, 11 tahun di atas keberanian beliau menyelamatkan moyangnya daripada dihanyutkan arus dalam tragedi kepala air di Yan, Kedah, 18 Ogos 2021.

Gambar Program

Sambutan Hari Kanak-kanak Peringkat Kebangsaan Tahun 2021 telah dirasmikan oleh YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat di Dewan Perdana Nur, KPWK



Ucapan oleh Timbalan Pengerusi Majlis Perwakilan Kanak-Kanak Adik Chloe Gan



▲ Penerima Anugerah Pingat Hang Tuah Adik Muhammad Hadif bin Syazwan Anas



▲ Anugerah Kanak-Kanak Kreatif Adik Maryam Muzamir



▲ Anugerah Kanak-Kanak Bestari Adik Rashwin A/L Kalithas

Hari Orang Kurang Upaya

Sambutan Hari Orang Kurang Upaya Sedunia Peringkat Kebangsaan 2021 telah berlangsung dengan jayanya pada 3 Disember 2021 yang dirasmikan oleh YAB Perdana Menteri Malaysia Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob. Turut hadir Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Tenaga dan Sumber Asli Datuk Seri Takiyuddin Hassan, Menteri Wilayah Persekutuan Dato' Seri Dr. Shahidan Kassim dan Presiden Persatuan OKU Sentral, Senator Datuk Ras Adiba Radzi.

Tema sambutan pada tahun ini adalah Kepimpinan dan Penyertaan OKU Menuju Endemik Covid-19.

Sambutan ini adalah sebahagian daripada inisiatif untuk meningkatkan kesedaran masyarakat tentang kepentingan serta tanggungjawab bersama untuk memberi penghormatan dan pengiktirafan kepada kemampuan dan sumbangan OKU. Dalam sambutan ini juga, seramai lima atlet para menerima Anugerah Khas Paralimpik yang diperkenalkan buat julung kalinya. Kesemua atlet para berkenaan menerima pengiktirafan itu atas pencapaian mereka cemerlang meraih pingat pada Sukan Paralimpik Tokyo 2020, baru-baru ini.

Pelaksanaan dasar satu peratus orang kurang upaya (OKU) dalam sektor awam akan dijadikan Indeks Petunjuk Prestasi (KPI) semua kementerian. Dengan konsep Keluarga Malaysia yang menekankan nilai keterangkuman, lebih banyak ruang dan peluang akan diberikan untuk memastikan OKU terbahit dalam agenda pembangunan negara.



▲ Majlis di rasmikan oleh YAB Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob, Perdana Menteri Malaysia.

Pemenang Anugerah

Anugerah ini adalah sebagai simbol penghargaan dan pengiktirafan tertinggi Kerajaan kepada pihak-pihak tertentu yang banyak menyumbang kepada pembangunan dan kesejahteraan OKU di Malaysia.

Anugerah Pencapaian Dasar 1% OKU Dalam Perkhidmatan Awam

1. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
2. Kementerian Perpaduan Negara
3. Kementerian Pertahanan
4. Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi



▲ Penerima Anugerah Pencapaian Dasar 1% OKU Dalam Perkhidmatan Awam Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Anugerah Majikan Prihatin (Swasta)

1. QSR Brands (M) Holdings Bhd.
2. LOTUSS Stores (Malaysia) Sdn. Bhd.
3. Perusahaan Saudee Sdn. Bhd.
4. Fajar Export Industry Sdn. Bhd.
5. The Famous Amos Chocolate Chip Cookie Corporation (M) Sdn. Bhd.

Anugerah Korporat Prihatin

1. Petroliaam Nasional Berhad (PETRONAS)
2. Tenaga Nasional Berhad
3. Yayasan Sime Darby
4. Yayasan Gamuda
5. Food Aid Foundation

Anugerah Khas Kreatif

1. Wan Mu'adzam bin Wan Abidin

Anugerah PDK Cemerlang

1. Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti Seri Malindo
2. Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti Miri
3. Pertubuhan Pemulihan Dalam Komuniti Mukim Jerung Terengganu (Wakaf Tapai)

Anugerah Ibu Bapa Mithali Oku

1. Gustin anak Jenang

Anugerah Khas Paralimpik

1. Jong Yee Khie
2. Chew Wei Lun
3. Bonnie Bunyau anak Gustin
4. Abdul Latif bin Romly
5. Cheah Liek Hou

Dengan penganugerahan yang telah disampaikan ini diharapkan dapat mengadvokasi Ibu Bapa OKU dan masyarakat agar sentiasa menyokong pembangunan potensi OKU secara menyeluruh. Selain itu juga menggalakkan semua pihak termasuk pihak kerajaan atau swasta atau Badan Bukan Kerajaan agar lebih banyak membuka peluang pekerjaan kepada OKU bagi mengintegrasikan pembangunan serta kesejahteraan OKU dalam masyarakat.

Sambutan Hari OKU pada 3 Disember

YAB Perdana Menteri bergambar bersama OKU yang terlibat dengan Sambutan Hari OKU

Laporan Pencapaian 2021**JABATAN PEMBANGUNAN WANITA**

Pada tahun 1975, Kerajaan telah menubuhkan Majlis Penasihat Kebangsaan Mengenai Integrasi Wanita dalam Pembangunan (*National Advisory Council on the Integration of Women in Development* - NACIWID) sebagai jentera bagi memastikan penglibatan wanita dalam pembangunan. Urus setia Majlis tersebut adalah Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri. Ahli-ahli Majlis berkenaan dilantik oleh YAB Perdana Menteri bagi tempoh tiga tahun.

Tahun 1983

Urus Setia Hal Ehwal Wanita, Jabatan Perdana Menteri atau HAWA diwujudkan bagi mengambil alih tugas sebagai Urus setia NACIWID.

26 Ogos 1985

Mesyuarat Jemaah Menteri telah bersetuju supaya HAWA diperkukuhkan dengan menaikkan tarafnya kepada Bahagian.

27 Oktober 1990

Bahagian Hal Ehwal Wanita (HAWA) telah dipindahkan dari Jabatan Perdana Menteri ke Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat.

29 Januari 1997

Jemaah Menteri telah memutuskan supaya HAWA dinaikkan taraf kepada sebuah Jabatan.

1 Julai 1997

HAWA beroperasi sebagai sebuah Jabatan di bawah Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat.

18 Disember 1999

Selepas Pilihanraya Umum 1999 dan rombakan Kabinet, HAWA telah diletakkan semula di Jabatan Perdana Menteri.

1 Julai 2001

HAWA distruktur semula dan dinamakan sebagai Jabatan Pembangunan Wanita (JPW). JPW berfungsi sebagai jentera pelaksana Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dan menjalankan program dan aktiviti pembangunan wanita selaras dengan visi dan misi KPWK.

1 Mac 2002

Pejabat cawangan JPW iaitu Pejabat Pembangunan Wanita Negeri (PPWN) telah ditubuhkan di:

- i. PPWN Perlis;
- ii. PPWN Kedah;
- iii. PPWN Pahang;
- iv. PPWN Pulau Pinang;
- v. PPWN Negeri Perak;
- vi. PPWN Negeri Selangor;
- vii. PPWN Negeri Negeri Sembilan;
- viii. PPWN Negeri Melaka;
- ix. PPWN Negeri Johor;
- x. PPWN Negeri Terengganu;
- xi. PPWN Negeri Kelantan;
- xii. PPWN Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Putrajaya; dan
- xiii. PPWN Wilayah Persekutuan Labuan.

JPW terdiri daripada lima (6) bahagian:

- i. Bahagian Pelaksanaan Dasar Wanita (BPDW)
- ii. Bahagian Penilaian, Pemantauan dan Pengurusan Pengetahuan (BPPPP)
- iii. Bahagian Usahasama Strategik (BSC)
- iv. Bahagian Pembangunan Psikologi (BPSi)
- v. Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP)
- vi. Bahagian Pengupayaan Wanita (BPW)

FUNGSI JABATAN PEMBANGUNAN WANITA

JPW ditubuhkan sebagai jentera pelaksana di bawah KPWK bagi menjalankan program dan aktiviti permbangunan waita selaras dengan Visi dan Misi KPWK. Fungsi JPW dinyatakan dalam Warta Kerajaan Persekutuan, Perintah Menteri-Menteri Kerajaan Persekutuan (No.3) 2020 P.U.A 201 bertarikh 9 Julai 2020 dan P.U.A bertarikh 14 Mei 2013, Akta fungsi-fungsi Menteri 1969 iaitu JPW ditubuhkan untuk melaksanakan pembangunan kapasiti, khidmat kaunseling dan nasihat sokongan bagi waita serta menyelaraskan, memantau dan menilai program berkenaan.

VISI	Mencapai kesaksamaan gender sebagai asas utama pembangunan masyarakat ke arah pembentukan sebuah negara maju
MISI	Meningkatkan penglibatan dan kapasiti wanita dalam pelbagai sektor di semua peringkat bagi menyumbang dan menjadi agen pembangunan negara.
OBJEKTIF	Meningkatkan keupayaan wanita untuk lebih menyumbang kepada pembangunan negara melalui penyediaan perkhidmatan sokongan dan program-program membina kapasiti yang cekap dan berkesan.

PROGRAM DAN AKTIVITI

Program di bawah JPW merangkumi perkara-perkara seperti di bawah:

- i. Program pemerkasaan Wanita 4K
- ii. Wanita Bangkit @KPWK
- iii. Skuad Waja
- iv. Projek rintis pemerkasaan Ibu Waja
- v. Bantuan Khas Perbendaharaan
- vi. Sambutan hari Wanita 2021
- vii. Karnival Kerjaya dan Usahawan Wanita
- viii. Konvensyen NGO Wanita
- ix. Kolaborasi bersama NGO

PROGRAM PEMERKASAAN WANITA 4K

Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) telah memperkenalkan model Pemerkasaan Wanita atau ringkasnya Model 4K bagi memastikan program pemerkasaan wanita yang dijalankan lebih berstruktur dan mampu memaksimumkan potensi dan peranan wanita dalam pelbagai aspek pembangunan negara. Model 4K ini merangkumi aspek Keseimbangan, Kewangan, Kemahiran, serta Kesaksamaan dan kepimpinan sendiri.

Daripada model 4K yang telah dirangka, empat domain atau aspek iaitu:

Domain pertama keseimbangan wanita merupakan elemen penting yang perlu diberikan penekanan. Keseimbangan ini merangkumi keseimbangan fizikal, spiritual dan emosi. Antara program yang

telah dibangunkan bagi keseimbangan wanita ialah Perkhidmatan Psikologi, Kaunseling dan Bimbingan Sosial, *Legal Clinic*, *De Stress Clinic*, dan Wanita Anti Jenayah (WAJA). Di samping itu, JPW juga giat menjalankan Kempen Menangani Keganasan Wanita atau *Eliminate Violence Against Women* (WeVAW) yang dijalankan sepanjang tahun. Malah, JPW akan melatih Sukarelawan Waja untuk memastikan Kempen ini dapat dijalankan dengan lebih giat lagi di seluruh Malaysia. Kesemua program ini bertujuan untuk menyeimbangkan emosi selain mencungkil dan mengenal pasti kebolehan, potensi diri wanita dalam usaha memperbaiki taraf hidup sendiri, keluarga dan juga masyarakat.

Domain kedua ialah Kewangan : pihak jabatan telah merancang untuk mempersiapkan wanita khususnya golongan B40 dan ibu tunggal, malah semua wanita yang berminat dengan pelbagai program melibatkan Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0). Wanita tahun 2021 perlu menguasai kemahiran digital dan memaksimumkan penggunaan media sosial bagi mempromosikan produk yang dihasilkan menerusi perniagaan atas talian. JPW juga menyediakan program Pengurusan Kewangan Kendiri dan memberikan pendedahan tentang kaedah menguruskan tabungan sendiri dan pemilikan aset. Selain dari itu, dalam konteks penjaan pendapatan, JPW dengan kerjasama dengan beberapa kementerian seperti Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MEDAC) turut menyediakan bimbingan, latihan serta dana untuk memulakan perniagaan.

Domain ketiga ialah Kemahiran : Wanita yang berjaya adalah wanita yang menguasai kemahiran hidup. Sehubungan dengan itu, pihak jabatan mengambil inisiatif memperkenalkan modul kemahiran ini bagi memastikan golongan wanita menguasai kemahiran hidup yang mudah bagi mengurangkan kebergantungan kepada orang lain untuk kelangsungan hidup. Modul ini akan memberikan pendedahan kepada wanita khususnya wanita luar bandar mengenai penjagaan diri seperti kebersihan dan gaya hidup dan pemakanan sihat kepada keluarga, kemahiran digital dan media sosial selain kemahiran asas yang lain seperti pertukangan,

elektrik dan automobil.

Domain keempat ialah Kesaksamaan dan Kepimpinan Kendiri: Wanita akan dilatih untuk menjadi pemimpin atau ahli lembaga pengarah bagi menyeimbangkan peratus tenaga kerja wanita dan juga bilangan wanita di peringkat pembuat keputusan. Selain itu, ia juga berfungsi sebagai persiapan wanita untuk menerajui kepimpinan keluarga dan juga di dalam komuniti. Antara program yang telah dirangka ialah program Karnival Kerjaya Wanita, Young Women Bootcamp dan Konvensyen Wanita dan Kepimpinan.

MODEL PEMERKASAAN WANITA

Model ini dibangunkan berdasarkan rujukan dari penulisan kajian ilmiah serta mengambil kira fungsi, pemetaan kumpulan sasar serta dapatan dari kajian-kajian yang dijalankan.



Fungsi JPW dinyatakan dalam Warta Kerajaan Persekutuan, Perintah Menteri-Menteri Kerajaan Persekutuan (No.3) 2020 P.U.A 201 bertarikh 9 Julai 2020 dan P.U.A bertarikh 14 Mei 2013, Akta Fungsi-Fungsi Menteri 1969

“JPW ditubuhkan untuk melaksanakan program pembangunan kapasiti, khidmat kaunseling dan nasihat sokongan bagi wanita serta menyelaraskan, memantau dan menilai program berkenaan”

Nota: Model didaptasi dari “Women Empowerment as a Process: A schematic”, Kabeer (1999) & Batliwala (1992), Working paper 06, November 2014, Input Suara Wanita dan juga fungsi NIEW yang telah diserapkan ke JPW mulai tahun 2020.

WANITA BANGKIT@KPWK

Inisiatif Wanita Bangkit@KPWK lahir daripada situasi pandemik COVID-19 yang memberi kesan kepada kehidupan masyarakat termasuk golongan wanita yang terjejas. Ramai yang terputus pendapatan sama ada dalam sektor formal mahupun informal dan terpaksa mencari pelbagai alternatif lain bagi meneruskan kehidupan. Pelaksanaan Inisiatif Wanita Bangkit @ KPWK dapat membantu wanita mencari jalan keluar daripada kesempitan hidup dan bangkit untuk maju dalam membantu keluarga meningkatkan taraf ekonomi. Melalui inisiatif ini golongan wanita dapat menjana semula ekonomi keluarga yang terkesan akibat pandemik COVID-19.

Wanita Bangkit@KPWK memberi fokus kepada penyediaan program penajaan pendapatan di samping penyediaan peluang pekerjaan menerusi pelbagai platform. Untuk penajaan pendapatan misalnya, Kementerian sebagai fasilitator dalam menyediakan peluang kepada wanita menceburi keusahawanan dalam konteks e-dagang, *dropship*, ejen jualan dan perusahaan makanan dengan menghubungkan mereka kepada rakan strategik yang menawarkan peluang tersebut.

Inisiatif ini disokong oleh pelbagai pihak seperti agensi dan syarikat berkenaan meliputi agensi di bawah KPWK (seperti LPPKN dan YKN), agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia (seperti TalentCorp. dan PERKESO) serta syarikat-syarikat seperti RichWorks Sdn. Bhd., HEYHO Sdn. Bhd., DSAB Holdings Sdn. Bhd., UniKL Resources Sdn. Bhd., Leong Hup International Berhad dan Syukor Dagang Sdn. Bhd.

Justeru dalam tempoh 100 hari, Kementerian telah menasaskan seramai 2,000 orang wanita dalam kalangan suri rumah, Ketua Isi Rumah Wanita dan Wanita B40 mendapat peluang dalam penajaan pendapatan dan memperoleh pekerjaan.

Daripada sasaran tersebut, seramai 4,541 orang wanita telah menyertai sektor informal iaitu menjadi usahawan dan 594 orang wanita menyertai sektor formal melalui tawaran pekerjaan. Sementara itu, seramai 40,000 orang wanita telah mengikuti seminar keusahawanan wanita di bawah program Wanita Bangkit Berniaga yang dianjurkan oleh salah satu rakan strategik Wanita Bangkit@KPWK iaitu RichWorks Sdn. Bhd. bagi menimba pengalaman serta meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang perniagaan.

Objektif

- Membantu golongan wanita menjana pendapatan bagi memperkukuhkan sistem sokongan terutamanya dalam bidang ekonomi;
- Menghubungkan wanita dengan peluang pekerjaan yang ada (sektor formal); dan
- Mendedahkan dan menghubungkan wanita kepada peluang perniagaan dan keusahawanan (sektor informal).

i) Sektor Formal

Peluang pekerjaan yang ditawarkan oleh pihak industri dan syarikat swasta akan dikumpulkan dan ditawarkan kepada wanita berminat melalui karnival kerjaya yang dianjurkan oleh Jabatan Pembangunan Wanita.

ii) Sektor Informal

Menghubungkan wanita kepada platform dan peluang perniagaan dan keusahawanan sama ada melalui agensi kerajaan, swasta dan juga pihak industri di mana wanita berpeluang menjadi pemilik perniagaan sendiri, menjadi agen, stokis mahupun agen *dropship*.

SKUAD WAJA

Skuad Waja (Wanita Anti Jenayah) merupakan program yang dilaksanakan bagi meningkatkan kesedaran masyarakat untuk mengambil tindakan bagi menghentikan keganasan terhadap wanita. Penubuhan Skuad Waja merupakan inisiatif yang amat tepat dengan objektif kementerian dalam memastikan golongan wanita dilindungi dan sekaligus mewujudkan komuniti yang prihatin dan peka terhadap persekitaran yang berlaku. Skuad Waja juga merupakan komponen penting dalam inisiatif *We Eliminate Violence Against Women* (We VAW).

Tujuan Skuad Waja ditubuhkan untuk memperkasa komuniti melalui psikososial dan aktiviti bimbingan bagi meningkatkan kesedaran tentang isu-isu jenayah. Skuad Waja berperanan sebagai fasilitator yang menghubungkan masyarakat kepada perkhidmatan yang disediakan untuk wanita termasuklah bagi golongan yang sentiasa menjadi mangsa keganasan.

Bagi tujuan tersebut, Kementerian melalui Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) telah membangunkan modul komprehensif sebagai asas latihan ahli Skwad Waja iaitu Modul Skwad Waja (Wanita Anti Jenayah) yang telah dibangunkan oleh Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) dengan kerjasama Institut Sosial Malaysia (ISM).

Modul ini memfokuskan kepada penyampaian ilmu dan kemahiran asas psikologi dalam usaha meningkatkan keseimbangan sendiri, keluarga, komuniti setempat dan masyarakat keseluruhannya di samping pengetahuan mengenai literasi undang-undang.

Keahlian Skwad Waja: Warganegara, Lelaki dan Wanita, berumur 18 tahun ke atas dan berminat untuk menjadi sukarelawan.

Golongan yang disantuni: Komuniti dalam Malaysia terutamanya dalam membantu wanita yang menjadi mangsa keganasan.

Bilangan Peserta: Sehingga 31 Disember 2021, seramai 120,693 orang peserta daripada pelbagai kumpulan dan sektor iaitu Pejabat Pembangunan Wanita Negeri (PPWN) dan Ibu Pejabat, Kementerian dan agensi Kerajaan, IPT dan NGO telah menyetai Skwad Waja.

Objektif:

- Menjadi agen wanita WAJA (menangani keganasan terhadap wanita) dalam komuniti;
- Memperkasa komuniti melalui aktiviti psikososial dan bimbingan dalam menangani isu keganasan;
- Membantu dalam membina sebuah masyarakat yang saling bantu-membantu dan meningkatkan keharmonian.

Sasaran Program: Program ini bertujuan untuk memperkasa komuniti melalui psikososial dan aktiviti bimbingan bagi meningkatkan kesedaran tentang isu-isu jenayah. Selain itu, program ini berperanan memberi panduan kepada masyarakat tentang pentingnya usaha menghentikan sebarang bentuk keganasan terhadap wanita.

PUSAT AKTIVITI WANITA

Ia merupakan satu inisiatif baru JPW yang merangkumi program peningkatan kemahiran dan keusahawanan di samping memberi pendedahan tentang psiko pendidikan kepada golongan wanita melalui modul khas yang telah dibangunkan.

Objektif Pusat Aktiviti Wanita

- Memberdaya wanita dengan memberi peluang kepada mereka bagi menjalankan aktiviti-aktiviti pembangunan kemahiran yang bermanfaat.
- Menjana dan meningkatkan pendapatan individu. Pusat aktiviti ini juga memberi peluang pekerjaan kepada para wanita dan ibu tunggal seterusnya mengurangkan kadar pengangguran negara.
- Para wanita dan ibu tunggal dapat meluangkan masa bersosial sesama sendiri dan berkongsi kemahiran serta pengalaman.
- Memperluaskan jaringan (networking) dan membentuk jaringan para wanita dalam melaksanakan program transformasi komuniti.

Lokasi Pusat Aktiviti Wanita SELURUH NEGARA.

- Tanah Merah, Tanah Merah, Kelantan
- Tasek Gelugor, Butterworth, Pulau Pinang
- Bukit Mertajam, Prai, Pulau Pinang
- Nibong Tebal, Jawi, Pulau Pinang
- Bukit Bendera, George Town, Pulau Pinang
- Balik Pulau & Bayan Baru, Balik Pulau, Pulau Pinang
- Kepala Batas, Kepala Batas, Pulau Pinang
- Silam, Lahad Datu, Sabah
- Merbok, Amanjaya, Kedah
- Alor Setar, Alor Setar, Kedah
- Shah Alam, Shah Alam, Selangor
- Bandar Seri Jempol, Jempol, Negeri Sembilan
- Jasin, Jasin, Melaka
- Masjid Tanah, Masjid Tanah, Melaka
- Muar, Muar, Johor

PENCAPAIAN AKTIVITI 2021 JPW

KLINIK UNDANG-UNDANG

Memberikan pengetahuan kepada wanita mengenai hak-hak dalam perundangan termasuklah isu perundangan dalam keganasan terhadap wanita dan jenayah melibatkan Wanita sebagai mangsa.

Jumlah Program	Jumlah Peserta
145	89,677



KLINIK DE-STRESS

Program ini membantu masyarakat untuk sentiasa berfikir positif, bermotivasi, berdiskari, suka bekerjasama, mempunyai personaliti menarik dan tahu cara mengatasi tekanan hidup serta cara mendapatkan bantuan.

Jumlah Program	Jumlah Peserta
137	139,447



KEMPEN MENANGANI KEGANASAN TERHADAP WANITA (WEVAW)

Program advokasi dalam bentuk ceramah, edaran maklumat dan kempen di tempat awam dalam komuniti bagi meningkatkan kesedaran berkaitan dengan keganasan rumahtangga, gangguan seksual dan juga sebarang bentuk jenayah yang melibatkan wanita dan kanak-kanak.

Jumlah Program	Jumlah Peserta
125	62,862



SAMBUTAN HARI WANITA 2021

Platform bagi pihak kerajaan memberikan pengiktirafan dan menzahirkan keprihatinan masyarakat kepada kaum Wanita.

100

peserta (secara fizikal di Dewan Perdana Nur, KPWKM)

133,000

secara maya (jumlah mengambil kira program-program lain yang turut dianjurkan sempena Hari Wanita 2021).



ADVOKASI KEGANASAN RUMAH TANGGA DAN GANGGUAN SEKSUAL

Program Skuad Waja bertujuan untuk Memperkasakan komuniti melalui psikososial dan aktiviti bimbingan bagi meningkatkan kesedaran tentang isu-isu jenayah:

- i. Menjadi agen WAJA (menangani keganasan terhadap wanita) dalam komuniti
- ii. Memperkasa komuniti melalui aktiviti psikososial dalam menangani isu keganasan
- iii. Membantu dalam membina sebuah masyarakat yang harmoni

PELAPORAN KES

Jumlah Pelaporan

137

Program Bersama Perkeso

Bilangan Majikan	Bilangan Peserta
19,113	6,453
Bilangan Pekerjaan	Peserta yang berjaya temuduga
211	506

KONVENSyen NGO

NGO berperanan sebagai mata dan telinga kepada Kementerian disamping membantu melaksanakan program pembangunan kumpulan sasaran Kementerian.

Penganjuran konvensyen ini membuka ruang kepada perbincangan yang rasional dan matang bagi memberi manfaat kepada masyarakat keseluruhannya.

KONVENSyen NGO

KPWKM 2021

1 APRIL 2021 (Khamis) | 9.00 PAGI - 4.30 PETANG

THE PUTRAJAYA HOTEL

JUMLAH PESERTA

282 PESERTA

153 NGO



PROGRAM KOLABORASI STRATEGIK JPW

Program AKPK

...ke arah memperkasa isi rumah khususnya wanita dalam membuat keputusan kewangan yang bijak melalui program kewangan bersiri dan berimpak tinggi dalam meningkatkan tingkah laku kewangan...

Orang Awam/Formal/Informal

1) Program: Sesi Sembang Santai: Bicara Tentang Hemat

- Berjaya Dilaksanakan 9 PPWN (KL, JB, KB, PHG, Perak, SLGR, N9, PNG, AS)
- Kenali Trafik Kewangan, Beringat Sebelum Kena, Pinjam Jangan sampai Pitam, Lindungi yang Tersayang, Urus Wang Minda Tenang
- 5 Topik Bersiri melalui FB Live
- 48,758 peserta melalui 85 sesi sehingga Ogos 2021

2) Program: Wanita Gemilang Ringgit Cemerlang (Formal)

- Capaian melalui 4 PPWN (KL, KEDAH, PERAK, PENANG)
- Penjawat Awam / Bergaji Tetap dan Pemiagaan Berdaftar
- 360 peserta melalui 6 sesi sehingga Ogos 2021
- Program Impak: Ipoh (Intervensi Kewangan > 1 bulan)

3) Program: Suri Hati Menawan, Minda Jutawan (Informal)

- Capaian melalui 4 PPWN (KL, KEDAH, PERAK, PENANG)
- Suri Rumah, rentan, ibu tunggal, penerima bantuan
- 610 peserta melalui 10 sesi sehingga Ogos 2021
- Program Impak: Pulau Pinang (Intervensi Kewangan > 1 bulan)

Maklum Balas:

- Mereka tahu bagaimana untuk mengurus kewangan mereka dengan lebih baik
- Penerangan yang jelas oleh penceramah
- Mereka tahu bagaimana menguruskan hutang dengan lebih baik

Nota:

L1: Reactions of participants (super experience, learn more and refer our FB to others)

L2: Improvement in Financial Knowledge

L3: Improvement in Financial Behaviour & Financial Well being

BANTUAN KHAS PERBENDAHARAAN (BKP, KPWKM)

BKP adalah bantuan geran yang disediakan oleh kerajaan kepada badan pertubuhan bukan kerajaan (NGO) yang berdaftar dengan Pendaftaran Pertubuhan untuk menjalankan program pembangunan untuk kumpulan sasaran KPWKM. Ia juga bertujuan meningkatkan penglibatan NGO dalam menjalankan program dalam komuniti dan seterusnya memberi input berguna kepada masyarakat.

BANTUAN KHAS PERBENDAHARAAN 2021

	BILANGAN NGO	JUMLAH PERAKUAN (RM)
JPW	100	364,930.50
JKM	11	234,107.50
LPPKN	26	1,199,814.00
Jumlah Keseluruhan	137	1,798,852.00

Nota : 1) Peruntukan BKP tahun 2021 ialah RM 1,500,000.000
2) Peruntukan PENJANA 2021 ialah RM 2.5 Juta

BILANGAN NGO JPW DIPERAKU MENGIKUT BIDANG KEUTAMAAN

KONVENSYEN PEMIMPIN MUDA

Mendapatkan input bagi mempertingkatkan agenda pemerkasaan (pendayaupayaan) wanita muda di Malaysia di samping mengangkat isu-isu wanita muda ke peringkat pembuatan dasar. Jaringan sinergi dapat ditingkatkan dengan kerjasama pelbagai pihak dalam usaha merealisasikan agenda pemerkasaan Wanita

303
Peserta daripada IPTA,
IPYS dan NGO



PEMERKASAAN GENDER DAN KEPIMPINAN BERKERJAYA

Program Kepimpinan dan Advokasi Gender adalah satu wadah bagi memberikan pengetahuan dan ilmu kepimpinan diri, kepimpinan keluarga dan kepimpinan yang lebih tinggi. Kumpulan sasar peserta terdiri daripada pelajar IPT dan pemimpin di peringkat komuniti. Program advokasi gender lebih menekankan aspek pengetahuan mengenai kesaksamaan gender kepada semua Wanita dan juga lelaki.

Program ini adalah hasil kolaborasi strategik dengan Talentcorp, PERKESO, MEDAC dan lain-lain rakan strategi.

Jumlah Peserta	
Bilangan Majikan	211
Bilangan Pekerjaan	19,113
Bilangan Peserta	6,453
Bilangan yang berjaya mendapatkan pekerjaan	506

15 Bilangan Karnival Kerjaya Dan Usahawan Wanita yang telah dijalankan

Jumlah Program	Jumlah Peserta
23	4,153



SESI WACANA ADVOKASI GENDER

Mempertingkatkan pemeraksanaan (pendayaupayaan) Wanita ke arah mewujudkan kehidupan yang sejahtera dan meningkatkan kepekaan gender ke arah pembentukan masyarakat yang saksama.

Jumlah Program	Jumlah Peserta
112	40,036



PROGRAM PEMERKASAAN IBU WAJA

Program pemerkasaan Ibu Waja merupakan program intensif membangunkan ibu tunggal dari sudut emosi dan ilmu perundangan dalam mendapatkan hak-hak isteri dan anak-anak selepas berlakunya penceraian. Ibu tunggal dilatih untuk mewakili diri sendiri di mahkamah tanpa bantuan peguam. Modul perundangan secara teori dan praktikal disampaikan melalui ceramah, perbincangan kes, perkongsian pengalaman, kerja kumpulan dan simulasi mahkamah.

Penglibatan seramai 65 peserta pada tahun 2021.

Objektif program pemerkasaan Ibu Waja.

- Memberi pengetahuan hak-hak ibu tunggal selepas bercerai atau kematian suami.
- Memberi pengetahuan dari sudut sosiologi dan perundangan.
- Memberi kemahiran membela diri sendiri di mahkamah tanpa bantuan peguam.

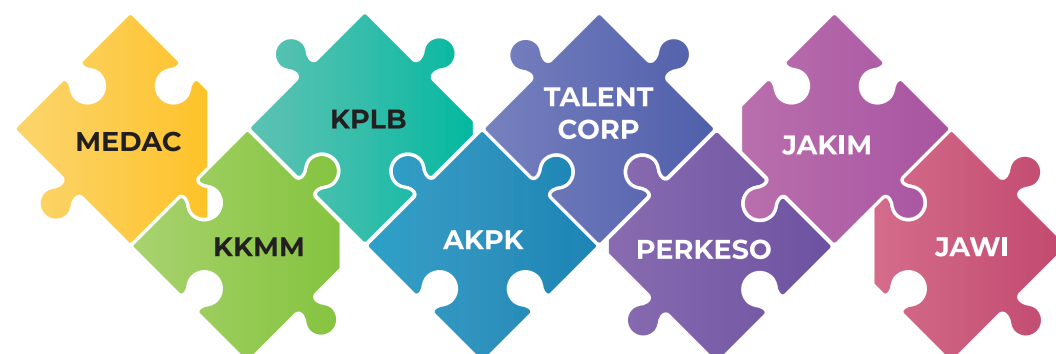
JARINGAN PEMERKASAAN WANITA JPW

Platform yang diwujudkan bertujuan bagi meningkatkan keberkesanan dan memperluaskan kebolehcapaian perkhidmatan Jabatan kepada golongan sasaran khususnya wanita.

Ini merupakan satu strategi untuk menghubungkan pelbagai pihak dalam bersama-sama menggembelng sumber bagi pemerkasaan wanita seterusnya menyebarluas informasi berkaitan inisiatif pemerkasaan wanita.

Jaringan bersifat kerjasama ini merangkumi agensi Kerajaan, pihak swasta, NGO, komuniti, pemimpin masyarakat, organisasi masyarakat sivil, individu dan juga badan antarabangsa.

KOLABORASI STRATEGIK UTAMA DI JPW



KOLABORASI STRATEGIK DI JPW SELURUH MALAYSIA



Laporan Pencapaian 2021

LEMBAGA PENDUDUK DAN PEMBANGUNAN KELUARGA NEGARA



Talian Bebas Tol 1-800-82-0300
FAMILYCARE@LPPKN

Kes penceraihan dan masalah kekeluargaan turut menjadi tumpuan apabila pandemik COVID-19 melanda negara pada penghujung tahun 2019. Merujuk kepada statistik Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM) bilangan perceraian dalam kalangan orang Islam dari Mac 2020 sehingga Ogos 2021 adalah seramai 64,440 orang. Manakala bagi yang Bukan Islam bagi tempoh masa yang sama adalah seramai 10,346 orang telah didaftarkan di Jabatan Pendaftaran Negara (JPN).

Berdasarkan angka-angka kes perceraian ini, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara mengambil inisiatif membangunkan dan menawarkan Talian Bebas Tol FamilyCare@LPPKN 1-800-82-0300 sebagai alternatif kepada perkhidmatan kaunseling segera.

Majlis Pelancaran Talian Bebas Tol FamilyCare@LPPKN telah disempurnakan oleh YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada 30 Oktober 2021 di Kompleks Sukan Datuk Keramat, Kuala Lumpur. Turut hadir ialah, Encik Mohd Yusri Mohd Yusoff, Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) KPWK, Puan Mastura Mohamad Darby, Timbalan Pengerusi LPPKN, dan Tuan Haji Abdul Shukur Abdullah, Ketua Pengarah LPPKN.

Sesi Tele-kaunseling dan E-kaunseling dikendalikan oleh 18 kaunselor bertauliah LPPKN dan berdaftar dengan Lembaga Kaunselor Malaysia. Talian ini adalah dikhaskan kepada individu atau pasangan yang berhadapan konflik keluarga dan perkahwinan serta tidak dapat menghadiri sesi kaunseling secara fizikal.

Talian bebas tol ini beroperasi setiap hari Ahad sehingga Jumaat, bermula jam 9.00 pagi hingga 12.00 tengah hari dan 2.00 petang hingga 5.00 petang. Sejak mula beroperasi pada 27 September sehingga 31 Disember 2021, seramai 1,767 klien telah menerima perkhidmatan kaunseling ini dan 94 peratus daripada keseluruhan klien menyatakan ia berjaya membantu menyelesaikan masalah.



Persidangan Kependudukan Kebangsaan 2021

PERKKS 21

Pada 16 dan 17 November 2021, Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara telah menganjurkan Persidangan Kependudukan Kebangsaan 2021 (PERKKS 21) buat pertama kalinya secara dalam talian. Persidangan ini adalah dengan kerjasama *United Nations Population Fund* (UNFPA) Malaysia, Fakulti Perniagaan dan Ekonomi, Universiti Malaya (UM) dan WMIT Group Sdn. Bhd.

PERKKS 21 dirasmikan oleh YB. Dato' Mohd Nizar Haji Zakaria, Pengerusi LPPKN bertujuan membincang isu semasa serta cabaran dinamik penduduk dan keluarga khususnya ketika berhadapan dengan pandemik COVID-19 selain memberi peluang kepada para penyelidik untuk membentangkan hasil penyelidikan serta mengusulkan cadangan penambahbaikan terhadap dasar dan program sedia ada.

Dengan tema “Penduduk dan Keluarga Berkualiti, Pemangkin Pembangunan Lestari”, penganjuran PERKKS 21 selaras dengan matlamat dan gagasan Kerajaan, “Keluarga Malaysia” dan rangka tindakan global untuk mencapai masa depan yang baik dan mampan iaitu *Sustainable Development Goals* (SDG).

Sejumlah 111 kertas kerja dan 16 poster penyelidikan telah dibentangkan oleh ahli akademik, penyelidik agensi kerajaan dan siswazah daripada pelbagai bidang yang berkaitan kependudukan dan kekeluargaan menjurus lima (5) bidang utama iaitu;

- i) Kependudukan dan Kesihatan Reproduksi;
- ii) Keluarga dan Cabaran Norma Baharu;
- iii) Belia, Teknologi, Penyelidikan dan Pembangunan;
- iv) Kesaksamaan Gender, Ekuiti dan Pernerdayaan Wanita; dan
- v) Keselamatan Makanan dan Perubahan Iklim.



Pusat Keluarga LPPKN, Seremban 2

PUSAT PEMBERIAN VAKSIN

Pusat Keluarga Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN), Seremban 2 secara rasminya telah menjadi Pusat Pemberian Vaksin (PPV) Awam berskala sederhana mulai 4 Ogos sehingga 20 Oktober 2021. Ia adalah inisiatif dan keprihatinan LPPKN membantu pihak kerajaan khususnya Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dalam menjayakan Program Imunisasi COVID-19 Kebangsaan (PICK) bagi mencapai imunisasi kelompok (*herd immunity*). Pusat Keluarga LPPKN merupakan PPV awam kategori Badan Berkanun pertama sejak program PICK dilaksanakan kerajaan.

Pemilihan Pusat Keluarga LPPKN sebagai PPV sangat bertepatan selain mudah diakses, ia juga mempunyai prasarana mesra keluarga serta OKU. Selain itu, turut menyediakan khidmat sokongan keluarga terutama kaunseling dan khidmat nasihat perancang keluarga.

Sepanjang tempoh pelaksanaan PPV di Pusat Keluarga LPPKN Seremban 2, ia telah memberi manfaat kepada 5,350 penerima vaksin dengan kapasiti maksimum 200 penerima vaksin sehari. PPV ini dibuka pada hari Isnin hingga Jumaat jam 9.00 pagi sehingga 4.00 petang dan temujanji penerima vaksin adalah melalui aplikasi MySejahtera.

Pusat Keluarga Bergerak (PKB) LPPKN turut terlibat dalam Program Pemberian Vaksinasi Bergerak (PPVB) sejak Julai 2021 di Negeri Pulau Pinang, Melaka, Pahang, Terengganu, Kelantan serta Selangor dan telah memberi manfaat kepada 34,408 penerima vaksin.



Majlis Sambutan

BULAN KELUARGA MALAYSIA

Seiring dengan semangat dan aspirasi Keluarga Malaysia, mulai tahun 2021, Bulan Keluarga Kebangsaan akan dikenali sebagai Bulan Keluarga Malaysia. Justeru, Majlis Sambutan Bulan Keluarga Malaysia anjuran Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) melalui Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri, Dato' Sri Ismail Sabri bin Yaakob pada 7 November 2021 di Taman Botani Perdana, Kuala Lumpur.

Sambutan Bulan Keluarga Malaysia 2021 memberi fokus kepada 5 nilai pengkayaan Keluarga Malaysia, iaitu K.A.S.I.H yang merangkumi Kasih sayang, Akhlak atau pun peribadi mulia, Sihat fizikal dan mental, berIlmu dan Harmoni sebagai nilai yang perlu ada di dalam setiap ahli keluarga.

Hampir 120 aktiviti dan program dengan kerjasama Kerajaan Negeri, Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO), sektor swasta dan komuniti setempat telah dijalankan sebagai usaha dalam memastikan institusi keluarga terus terpelihara dan sejahtera. Antara aktiviti yang dijalankan sempena Bulan Keluarga Malaysia adalah Persidangan Kependudukan Kebangsaan pada 16 hingga 17 November, Forum Konsultatif Keluarga pada 25 November, pertandingan Cuti-Cuti Keluarga di Negeri Sembilan bermula dari 1 hingga 21 November serta pelbagai lagi. Maklumat berkenaan aktiviti dan program dipaparkan di dalam microsite khas yang dibangunkan sempena Bulan Keluarga Malaysia.

Turut hadir pada Majlis Sambutan Bulan Keluarga Malaysia 2021 termasuk Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Datuk Seri Shahidan Kassim Menteri Wilayah Persekutuan, Datuk Noraini Ahmad, Menteri Pengajian Tinggi serta beberapa ketua jabatan.



Kempen Pendidikan Kesihatan Reproduksi & Sosial

JANGAN MALU AMBIL TAHU JANGAN MALU BAGI TAHU

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah melaksanakan Kempen Pendidikan Kesihatan Reproduksi dan Sosial bagi mengubah persepsi negatif masyarakat terhadap pendidikan seksualiti. Dengan slogan 'Jangan Malu Ambil Tahu, Jangan Malu Bagi Tahu', kempen ini adalah sebagai galakan kepada remaja agar peka tentang perkembangan reproduktif diri serta mengajak komuniti khususnya ibu bapa untuk berkongsi dan mendedahkan pendidikan seksual dan sosial kepada anak-anak mereka.

Kempen Pendidikan Reproduksi dan Sosial menggunakan platform media sosial utama LPPKN (Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube) sebagai medium penyampaian maklumat selain promosi di media massa. Kempen dengan tanda pagar #AmbilTahuBagiTahu mendapat sokongan lima (5) *influencer* media sosial Malaysia antaranya ikon motivasi, kesihatan, selebriti dan remaja bagi mengupas topik berkaitan kesihatan reproduktif.

Secara keseluruhan, kempen ini memperoleh 7.4 juta capaian sepanjang tiga (3) bulan pelaksanaan bermula Februari sehingga April 2021. Kempen Pendidikan Kesihatan Reproduksi dan Sosial #AmbilTahuBagiTahu turut mendapat sokongan dan kerjasama United Nations Population Fund (UNFPA) Malaysia.



Laporan Pencapaian 2021

INSTITUT SOSIAL MALAYSIA



Institut Sosial Malaysia (ISM), merupakan sebuah agensi Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat yang bertaraf Institut Latihan Awam (ILA) yang merupakan sebuah pusat kecemerlangan dalam bidang kerja sosial dan pembangunan sosial yang telah beroperasi sejak tahun 2002. Sebagai *think tank* kepada pembangunan sosial negara, ISM menawarkan program latihan dan kursus sosial berkualiti, malah turut menjalankan penyelidikan dan menghasilkan penerbitan terkini yang menetengahkan isu-isu sosial sejagat. Sebagai sebuah Pusat Kecemerlangan yang diiktiraf di peringkat negara dan antarabangsa, ISM turut merancakkan kolaborasi strategik dengan pihak berkepentingan untuk menyebarkan lagi perkhidmatannya kepada setiap lapisan masyarakat.

TERAS PERKHIDMATAN

Sebagai institusi latihan dalam bidang sosial di Malaysia, ISM terdiri daripada empat (4) kluster utama iaitu Kluster Pembangunan Rundingan Sosial (KPRS), Kluster Pembangunan Kerja Sosial (KPKS), Kluster Penyelidikan dan Pembangunan (KPP), Kluster Repositori dan Dokumentasi (KRD) serta satu Pusat Bertauliah (PB) yang melaksanakan fungsi dan peranan utama ISM yang tertumpu kepada 4P iaitu pengurusan akademik, penerbitan, penyelidikan, pembangunan infrastruktur dan pengurusan RP2.

Bagi memperkayakan bidang kerja sosial secara ilmiah dan praktis, ISM menerusi Kluster-Kluster tersebut merancang, mengurus dan melaksanakan latihan-latihan, kursus dan bimbingan, penyelidikan dan kajian serta menerbitkan buku berkaitan bidang kerja sosial.

PENGURUSAN

Dalam melaksanakan fungsi utama ISM, empat (4) Kluster ini disokong tujuh (7) Unit di bawah Sektor Pengurusan yang diketuai oleh Pendaftar. Manakala Unit Komunikasi Korporat dan Kolaborasi Strategik (UKKKS) pula diletakkan di bawah Timbalan Pengarah ISM. Antara Unit-Unit yang menyokong peranan utama ISM ialah:-

- 1. Unit Pengurusan Sumber Manusia
- 2. Unit Pentadbiran dan Pengurusan Domestik
- 3. Unit Teknologi Maklumat
- 4. Unit Pusat Sumber
- 5. Unit Kewangan
- 6. Unit Perolehan dan Aset

PERJAWATAN

Institut Sosial Malaysia (ISM) merupakan agensi di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) merupakan sebuah institusi latihan awam (ILA) mempunyai seramai 69 orang kakitangan dari pelbagai gred dan pengkhususan bidang masing-masing antaranya Pegawai Tadbir dan Diplomatik (PTD), Pegawai Pembangunan Masyarakat (PPM), Pegawai Teknologi Maklumat, Pustakawan, Pegawai Penerangan dan lain-lain skim perkhidmatan serta kumpulan pelaksana gunasama dari pelbagai jabatan dan agensi. Bilangan kakitangan serta pecahan perjawatan ISM adalah seperti berikut:-

Pecahan Perjawatan ISM yang diluluskan Oleh JPA mengikut waran:

Bil	Kumpulan	Waran	Pengisian	Kekosongan
1.	Kumpulan Pengurusan dan Profesional Kumpulan	28	21	7
2.	Pelaksana	65	48	17
Jumlah		93	69	24

INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN ISM

Kampus institusi latihan Institut Sosial Malaysia terletak di Sungai Besi, Kuala Lumpur berkeluasan 87.5 ekar dilengkapi dengan kemudahan pembelajaran seperti bilik kuliah, makmal komputer, auditorium, asrama penginapan, dewan makan, surau, perpustakaan, gelangang futsal dan dilengkapi kawalan keselamatan 24 jam di kedua-dua pintu masuk. Sebanyak empat (4) kompleks yang menempatkan kemudahan-kemudahan ISM seperti Blok Pentadbiran, Blok Asrama, Blok Kuarters dan Blok Dewan Makan. Antara kemudahan yang disediakan adalah seperti di jadual berikut:-

BIL.	KEMUDAHAN	BILANGAN
1.	Bilik Kuliah 1 (kapasiti 40 orang)	1
2.	Bilik Kuliah 2 (Kapasiti 20 orang)	1
3.	Bilik Kuliah 3 (kapasiti 30 orang)	1
4.	Makmal Komputer (kapasiti 20 orang)	1
5.	Mahkamah Moot (Moot Court) (kapasiti 25 orang)	1
6.	Auditorium (Kapasiti 250 orang)	1
7.	Asrama (kapasiti 59 bilik twin sharing dan 3 bilik VIP)	1
8.	Dewan Makan (kapasiti 110 orang)	1
9.	Gelanggang Futsal	1
10.	Gym	2
11.	Galeri	1
12.	Surau	1
13.	Kafeteria	1
14.	Taska	1



PENCAPAIAN KESELURUHAN ISM BAGI TAHUN 2021

Sepanjang tahun 2021, ISM telah mengadakan 41 kursus dan latihan merangkumi 37 latihan secara bersemuka dan tiga (3) secara dalam talian (*online*) dan satu (1) secara hibrid antaranya Kursus Asuhan dan Didikan Awal Kanak-Kanak (PERMATA), Kursus Kesukarelawanan, Kursus Bahasa Isyarat (Asas) dan sebagainya dengan jumlah peserta yang dilatih seramai 2,374 orang peserta.

Selain itu, ISM turut menganjurkan program-program akademik berbentuk seminar, dialog, simposium, *executive talk* dan persidangan antarabangsa bagi memperkasakan lagi para pengamal kerja sosial dan berkongsi pengalaman dan budaya kerja sosial terbaik semasa melaksanakan tugas. Sebanyak 11 program telah dilaksanakan yang melibatkan tokoh-tokoh terbilang lagi ternama dalam kerja sosial tempatan dan antarabangsa yang memanfaatkan seramai 12,575 orang peserta yang terlibat. Lantaran itu, sebanyak tiga (3) kolaborasi strategik telah ditandatangani bersama institusi pemegang taruh berkepentingan dalam usaha mendayaupayakan maklumat serta personaliti *Subject Matter Expert* (SME) dalam bidang sosial di Malaysia.

Sebanyak empat (4) buah kajian telah dilaksanakan oleh ISM iaitu Kajian diagnostik membentuk modul penjagaan warga emas jangka masa panjang bersepadu dan mampan di Malaysia, Kajian penilaian pelaksanaan projek rintis diversion bagi kanak-kanak yang mempunyai konflik dengan undang-undang di Malaysia, Kajian penilaian keberkesanan pelaksanaan bantuan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) serta Kajian mengenai tahap kesejahteraan ekonomi serta kaedah alternatif bagi kelangsungan hidup OKU (penerima bantuan JKM) semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan di Lembah Klang.

ISM turut menerbitkan sebanyak enam (6) judul terbitan melibatkan seramai 103 orang penulis dengan 51 topik dan artikel ilmiah dan separa akademik bagi tujuan kajian literatur dan kumpulan koleksi kajian lepas. Justeru itu, kajian-kajian dan penerbitan ini akan membantu membentuk dasar-dasar yang bersesuaian dengan hala tuju Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat serta menjadi rujukan silang ilmiah di masa hadapan.



SENARAI PROGRAM/LATIHAN ANJURAN ISM TAHUN 2021:

1. Kluster Pembangunan Rundingan Sosial (KPRS)

Kluster Pembangunan Rundingan Sosial (KPRS) bertanggungjawab untuk merancang, melaksana, memantau dan menilai latihan (kursus/bengkel/seminar/program dan lain-lain aktiviti) kepada pegawai dan kakitangan agensi awam, swasta, IPT, NGO dan individu. Selain itu, kluster ini turut melaksanakan program/aktiviti bersama komuniti, sukarelawan bagi program pembangunan rundingan sosial.

Bil.	Kursus/Latihan	Tarikh	Jumlah Peserta	Bilangan Jam Latihan	Medium Latihan
1	Bengkel <i>Disability Equality Training</i> (DET) Secara Dalam Talian Siri 1/2021	4 hingga 5 Februari 2021	30	14	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
	Bengkel <i>Disability Equality Training</i> (DET) Secara Dalam Talian Siri 2/2021	4 Hingga 5 Mac 2021	29	14	
	Bengkel <i>Disability Equality Training</i> (DET) Secara Dalam Talian Siri 3/2021	26 Hingga 28 Julai 2021	33	14	
	Bengkel <i>Disability Equality Training</i> (DET) Secara Dalam Talian Siri 4/2021	2 Hingga 4 Ogos 2021	31	14	
	Bengkel <i>Disability Equality Training</i> (DET) Secara Dalam Talian Siri 5/ 2021	16 Hingga 17 Ogos 2021	33	14	
	Bengkel <i>Disability Equality Training</i> (DET) Secara Dalam Talian Siri 6 / 2021	18 Hingga 20 Ogos 2021	30	14	
	Bengkel <i>Disability Equality Training</i> (DET) Secara Dalam Talian Siri 7/2021	23 Hingga 25 Ogos 2021	33	14	
2	Kursus Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) Siri 1/2021	23 hingga 27 Februari 2021	95	26	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
	Kursus Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) Siri 2/2021	5 Hingga 9 April 2021	84	26	
	Kursus Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) Siri 3/2021	12 Hingg 16 Julai 2021	60	26	
3	Bengkel Peningkatan Kemahiran Sebagai Penjaga (<i>Caregivers</i>) Siri 1/2021	6 Hingga 8 April 2021	60	24	Bersemuka
	Bengkel Peningkatan Kemahiran Sebagai Penjaga (<i>Caregivers</i>) Siri 2/2021	21 Hingga 25 Jun 2021	50	24	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
	Bengkel Peningkatan Kemahiran Sebagai Penjaga (<i>Caregivers</i>) Siri 3/2021	24 Hingga 25 Ogos 2021	50	24	
	Bengkel Kemahiran Penjaga (<i>Caregivers</i>) Siri 4/2021	20 hingga 24 Sept. 2021	114	24	
4	VolunteerISM@PAWE (Bengkel Kemahiran Asas Kesukarelawanan) Siri 1/2021	6 Hingga 8 April 2021	24	24	Bersemuka (Perlis)
	Bengkel Kemahiran Asas Kesukarelawanan Siri 2/2021	13 Hingga 16 Julai 2021	80	26	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
	Bengkel Kemahiran Asas Kesukarelawanan Siri 3/2021	27 Hingga 30 Julai 2021	110	24	
	Bengkel Kemahiran Asas Kesukarelawanan Siri 4/2021	17 Hingga 20 Ogos 2021	84	24	
	Bengkel Kemahiran Asas Kesukarelawanan Siri 5 /2021	6 Hingga 9 Sept. 2021	97	24	

5	Kursus Kepekaan Gender Tahap 2	22 Hingga 24 Jun 2021	32	24	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
6	Kursus Asuhan Dan Didikan Awal Kanak-Kanak Permata (KAP) Siri 1/2021	18 Ogos Hingga 22 Sept. 2021	56	240	Hibrid
	Kursus Asuhan Dan Didikan Awal Kanak-Kanak Permata (KAP) Siri 2/2021	14 Oktober hingga 12 November 2021	37	240	Bersemuka
7	Bengkel Pembimbing Komuniti (Community Helpers) Siri 1/2021	7 Hingga 9 September 2021	50	24	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
	Bengkel Pembimbing Komuniti (Community Helpers) Siri 2/2021	4 hingga 6 Oktober 2021	50	24	
8	Bengkel `Training For Trainers` Bagi Modul Latihan Pendidikan <i>Sexual Reproductive Health</i> (SRH): Bengkel Kejurulatihan (Tot) Pekerti@Komuniti Modul Cakna Diri – Edisi Ibu Bapa	6 hingga 7 Oktober 2021	45	16	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
9	Bengkel `Training For Trainers` (Tot) Kesukarelawanan Siri 1/2021	24 hingga 31 Oktober 2021	51	48	Dalam talian (Aplikasi Zoom Meeting @ Google Meet)
	Bengkel `Training For Trainers` (Tot) Kesukarelawanan Siri 2/2021	8 hingga 14 November 2021	65	48	
JUMLAH			1,513 PESERTA	1,513 PESERTA	1,058 JAM

2. Kluster Pembangunan Kerja Sosial (KPKS)

Kluster Pembangunan Kerja Sosial pula bertanggungjawab bagi menjalankan program dan kursus-kursus pembangunan kompetensi dalam bidang kerja sosial kepada penjawat awam, skim perkhidmatan sosial serta pengamal sosial.

Bil.	Kursus/Latihan	Tarikh	Jumlah Peserta	Bilangan Jam Latihan	Medium Latihan
1	Bengkel Permurniaan Kurikulum Kerja Sosial	16 Februari 2021	8	18	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
2	Kursus Neuro Linguistic <i>Psychotherapy (NLPT) Practitioner</i> untuk Pekerja Sosial Siri 1/2021	16 – 18 Februari 2021	77	18	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
	Kursus Neuro Linguistic <i>Psychotherapy (NLPT) Practitioner</i> untuk Pekerja Sosial Siri 2/2021	21 – 23 Mac 2021	76	18	
3	Kursus Penyeliaan Kerja Sosial	5 – 10 April 2021	23	22	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
4	Kursus Asas Pengetahuan Kerja Sosial Siri 1/2021	14 – 17 Jun 2021	53	14	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)

	Kursus Asas Pengetahuan Kerja Sosial Siri 2/2021	12 – 15 Julai 2021	57	14	
5	Kursus Pemahaman Teori-Teori Sosial Siri 1/2021	21 – 23 Jun 2021	47	12	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
	Kursus Pemahaman Teori-Teori Sosial Siri 2/2021	27 – 29 Julai 2021	47	12	
6	Kursus <i>Psychological First Aid</i> (PFA)	26 – 28 Julai 2021	39	20	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
7	Kursus Piawaian Kompetensi Kerja Sosial	16 – 26 Ogos 2021	31	46	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
8	Kursus <i>Certified Neuro Linguistic Programming Practitioner</i> (KAD-MSIA)	16 – 18 Ogos 2021	231	18	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
9	Kursus Asas Kemahiran Kerja Sosial	23 – 28 Ogos 2021	76	20	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
10	Kursus <i>Certified Neuro Linguistic Programming (NLP) Practitioner</i> Siri 1	11 – 13 September 2021	64	18	Secara Dalam Talian (Zoom Meeting)
	Kursus <i>Certified Neuro Linguistic Programming (NLP) Practitioner</i> Siri 2	20 – 22 September 2021	31	18	
JUMLAH			860	268	

3. Senarai Seminar/ Social Talk / Executive Talk / Simposium 2021

Kumpulan Sasar: Pengamal sosial, pekerja sosial, sukrelawan, badan bukan kerajaan, ahli akademik, pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Swasta (IPTS) dan orang ramai berkaitan isu sosial dalam negara.

BIL	SEMINAR /SOCIAL TALK/ SIMPOSIUM	TARIKH	TEMPAT	JUMLAH PESERTA	JUMLAH JAM
1	ISM <i>Executive Talk</i> Siri 1/2021	26 Januari 2021	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,800 penonton	1 Jam
2	ISM <i>Social Talk</i> Siri 1/2021	11 Februari 2021	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,300 penonton	1 Jam
3	ISM <i>Social Talk</i> Siri 2/2021	7-Apr-21	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,100 penonton	1 Jam
4	ISM <i>Executive Talk</i> Siri 2/2021	3 Mei 2021	1. Hibrid (bersemuka)	100 orang (bersemuka)	1 Jam
			2. Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,800 penonton (Facebook Live)	
5	Simposium Kebangsaan Kerja Sosial	27-29 Mei 2021	ISM Facebook Live (Aplikasi Zoom Meeting)	238 peserta	3 Hari
6	<i>International Social Development Conference-Virtual</i> 2021 (ISDC-V 2021)	11-12 Ogos 2021	ISM Facebook Live (Aplikasi Zoom Meeting)	331 peserta	2 Hari
7	ISM <i>Social Talk</i> Siri 3/2021	28-Sep-21	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,261 penonton	1 Jam

8	Dialog Profesion Kerja Sosial	5 Oktober 2021	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,300 penonton	2 Jam
9	ISM Social Talk Siri 4/2021	7 Oktober 2021	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	557 penonton	1 Jam
10	Dialog Sosial 2021	27 Oktober 2021	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,256 penonton	2 Jam
11	KESELAMATAN KANAK-KANAK 2021 "ALWAYS BEWARE AND BE AWARE (ABBA)" Tajuk: Ketagihan Seksual dan Pornografi dalam Kalangan Kanak-Kanak dan Remaja: Punca, Kaedah Rawatan dan Pemulihan" (Kluster Pembangunan Kerja Sosial)	21 Oktober 2021	ISM Facebook Live (Facebook Rasmi ISM)	1,532 penonton	4 jam
JUMLAH				12,575 peserta	54 jam

4. Kluster Penyelidikan dan Pembangunan (KPP)

Kluster ini melaksanakan penyelidikan berkaitan sosial dan pembangunan sosial terutama kepada kumpulan sasaran umum dan khusus KPWK bagi membantu pembuatan dasar dan polisi semasa negara.

Senarai Penyelidikan ISM Tahun 2021



Tajuk Penyelidikan

Kajian Diagnostik Bagi Membentuk Model Penjagaan Warga Emas Jangka Panjang Yang Bersepadu dan Mampan di Malaysia.

Kumpulan Sasar

Warga Emas

Ringkasan Kajian

Kajian Diagnostik Bagi Membentuk Model Penjagaan Warga Emas Jangka Panjang Yang Bersepadu dan Mampan di Malaysia dijalankan bertujuan membangunkan maklumat asas bagi merangka dasar, perundangan, program dan sistem *Long-Term Care* (LTC) di Malaysia yang berasaskan bukti (*evidence-based*) termasuk dasar, program/projek, sistem perlindungan, sistem tadbir urus, *stakeholder mapping*. Selain itu, analisis mengikut demografi dan geografi turut dijalankan serta permintaan/keperluan terhadap LTC dikenal pasti untuk warga emas semasa dan seterusnya melaksanakan unjuran keperluan menjelang tahun 2030 mengikut jenis (hospital, institusi, komuniti dan rumah). Hasil daripada dapatan tersebut, satu Model Penjagaan Warga Emas Jangka Masa Panjang Yang Bersepadu dan Mampan serta Pelan Pelaksanaan LTC dibangunkan.



Tajuk Penyelidikan

Kajian Penilaian Bantuan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)

Kumpulan Sasar

Penerima Bantuan JKM

Ringkasan Kajian

Kajian Penilaian Bantuan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dilaksanakan bertujuan menilai keberkesanan program bantuan dari aspek kefahaman penerima tentang matlamat program, reaksi, pandangan serta ekspektasi penerima terhadap program bantuan yang diberikan oleh JKM. Kajian ini telah dilaksanakan di seluruh Malaysia bersekali dengan pengagihan bakul makanan kepada penerima bantuan JKM.



Tajuk Penyelidikan

Kajian Pelaksanaan Projek Rintis Diversion Bagi Kanak-Kanak Yang Mempunyai Konflik Dengan Undang-Undang Di Malaysia

Kumpulan Sasar

Kanak-Kanak

Ringkasan Kajian

Kajian Pelaksanaan Projek Rintis Diversion Bagi Kanak-Kanak Yang Mempunyai Konflik Dengan Undang-Undang Di Malaysia pula dijalankan bertujuan menilai penerimaan pegawai di lapangan, kanak-kanak, ketua-ketua komuniti, keluarga, komuniti setempat, pengelola perkhidmatan keadilan dan pembekal perkhidmatan yang terlibat dengan program Diversion. Kajian ini juga turut menilai kapasiti dan keupayaan sumber bagi melaksanakan Diversion yang berkesan selain mengkaji pelaksanaan tiga (3) kaedah Diversion (amaran, amaran keras dan program intervensi). Keperluan pindaan atau penggubalan perundangan baru turut dikaji untuk dijadikan punca kuasa pelaksanaan program Diversion. Lokasi kajian ini dijalankan tertumpu kepada tiga (3) daerah iaitu Sepang, (Selangor) Seremban dan Port Dickson (Negeri Sembilan).



Tajuk Penyelidikan

Kajian Mengenai Tahap Kesejahteraan Ekonomi Serta Kaedah Alternatif Bagi Kelangsungan Hidup OKU (Penerima Bantuan JKM) Semasa Tempoh PKP Di Lembah Klang.

Kumpulan Sasar

Orang Kurang Upaya

Ringkasan Kajian

Kajian Mengenai Tahap Kesejahteraan Ekonomi Serta Kaedah Alternatif Bagi Kelangsungan Hidup OKU (Penerima Bantuan JKM) Semasa Tempoh PKP Di Lembah Klang dilaksanakan bertujuan untuk menganalisa dan mengenal pasti keperluan terhadap kaedah alternatif untuk OKU di Lembah Klang terutamanya dalam tempoh PKP selain menganalisa kemudahan dan perkhidmatan sedia ada.

5. Kluster Repositori dan Dokumentasi (KRD)

Kluster Repositori dan Dokumentasi (KRD) diwujudkan pada tahun 2020. Kluster ini berfungsi untuk merancang, menyelaras dan menerbitkan penerbitan akademik dalam pelbagai penerbitan seperti jurnal, buku, majalah, laporan dan penerbitan lain. Antara penerbitan berkala ISM adalah *International Journal of Social Policy and Society* (IJSPPS), Buku Pengurusan Kes, Buku Titik Bantu, Majalah Paradigma, Laporan Tahunan, Buku Tiada Yang Mustahil-Kisah Kejayaan OKU Edisi 1. KRD juga bertanggungjawab sebagai pusat repository data bagi ISM untuk rekod bahan penerbitan ISM, seperti hasil kajian serta penyelidikan dalam data terbuka.

Kursus-Kursus yang dianjurkan sepanjang 2021

BIL	NAMA BENGKEL/ KURSUS/ PROGRAM	TARIKH
1	Bengkel Kajian Kes Buku Tiada yang Mustahil: Kisah Kejayaan OKU Edisi 2 / Siri 1 (bersemuka)	9 - 10 Mac 2021
2	Bengkel Kajian Kes Buku Tiada yang Mustahil: Kisah Kejayaan OKU Edisi 2 / Siri 2 (online)	19 - 20 Ogos 2021
3	Bengkel Kajian Kes Buku Tiada yang Mustahil: Kisah Kejayaan OKU Edisi 2 / Siri 3 (online)	1 -2 September 2021
4	Bengkel Kajian Kes Buku Tiada yang Mustahil: Kisah Kejayaan OKU Edisi 2 / Siri 4 (online)	23 - 24 September 2021

5	Bengkel Penulisan Buku Pengurusan Kes (online)	28 - 30 September 2021
6	Bengkel Penulisan Buku Titik Bantu (online)	5 - 6 Oktober 2021
7	Bengkel Pemurnian Buku Tiada yang Mustahil : Kisah Kejayaan OKU Edisi 2 (bersemuka)	8 - 11 November 2021
8	Bengkel Penyelarasan Penerbitan Buku Melakar 100 Hari Bersama YB Rina KPWKM	7 Disember 2021
9	Bengkel Penyelarasan Pemilihan dan Susun Atur Gambar bagi Penerbitan Buku Melakar 100 Hari Bersama YB Rina KPWKM	22 Disember 2021

Sepanjang 2021, outcome keseluruhan Kluster KRD, telah berjaya menerbitkan dan menghasilkan 6 buah penerbitan seperti berikut:-

Penerbitan

Majalah Paradigma Sosial 2021

Deskripsi

Majalah Paradigma Sosial merupakan penerbitan separa akademik yang diterbitkan oleh pihak ISM secara tahunan. Antara topik yang diketengahkan adalah berkaitan polisi dan pembangunan sosial seperti kesukarelawanan, pembangunan modal insan, institusi kekeluargaan, isu berkaitan kanak - kanak, orang kurang upaya, warga emas serta golongan rentan, ibu tunggal, kesaksamaan gender, peranan pekerja sosial, inovasi sosial, perkhidmatan kebajikan serta kebajikan sosial, kecederaan sukan permotoran dan isu pandemik bagi tahun 2021.

Cover Buku



1

Penerbitan

International Journal of Social Policy and Society (IJSPS) Volume 17/2021

Deskripsi

International Journal of Social Policy and Society (IJSPS) adalah jurnal antarabangsa berwasit yang diterbitkan oleh ISM. IJSPS mengetengahkan topik multidisiplin dalam sains sosial yang berkaitan dengan pembangunan masyarakat. IJSPS Vol. 17/2021 menghimpunkan sebanyak 9 artikel sumbangan daripada institusi pengajian tinggi awam dan swasta.

Cover Buku



3

Penerbitan

International Journal of Social Policy and Society (IJSPS) Special Edition 2021

Deskripsi

International Journal of Social Policy and Society (IJSPS) Special Edition 2021 memfokuskan isu-isu sosial berkaitan COVID-19. IJSPS Special Edition ini merupakan hasil kerjasama dengan Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM). Sebanyak 11 artikel jurnal dimuatkan dalam edisi khas pada tahun ini. Kesemua artikel yang dimuatkan dalam edisi khas ini merupakan sumbangan penyelidikan dan pasca siswazah daripada UIAM.

Cover Buku



4

Penerbitan

Kompilasi Kajian Tinjauan Sosial ISM dalam Tempoh Pandemik COVID-19

Deskripsi

Buku ini menghimpunkan kajian tinjauan sosial ISM dalam tempoh pandemik COVID-19. Kajian ini merupakan kajian dalaman yang dilaksanakan oleh pegawai-pegawai ISM. Sebanyak lima laporan kajian dimuatkan dalam buku kompilasi ini berkisar isu-isu pasangan jarak jauh dan penjagaan anak, Talian Kasih, frontliners dan isu-isu ekonomi orang kurang upaya.

Cover Buku



5

Penerbitan

International Journal of Social Policy and Society (IJSPS) Volume 16/2020

Deskripsi

International Journal of Social Policy and Society (IJSPS) adalah jurnal antarabangsa berwasit yang diterbitkan oleh ISM. IJSPS mengetengahkan topik multidisiplin dalam sains sosial yang berkaitan dengan pembangunan masyarakat. IJSPS Vol. 16/2020 menghimpunkan sebanyak 11 artikel sumbangan daripada pelbagai universiti.

Cover Buku



2

Penerbitan

Laporan Tahunan ISM 2020

Deskripsi

Merupakan medium pelaporan aktiviti dan program di ISM sepanjang tahun 2020. Memaparkan laporan aktiviti setiap Kluster akademik, latihan, bengkel, dialog sosial (*social talk*) dan juga webinar. Laporan kewangan serta aktiviti setiap Unit dan Kelab Kebajikan ISM(KEBKES). Laporan ini diterbitkan secara berkala setahun sekali.

Cover Buku



6

6. Pusat Bertauliah (PB ISM)

Pusat Bertauliah (PB) bertanggungjawab dalam memberikan taklimat dan bengkel mengenai Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) seterusnya menawarkan program berkaitan Sijil kemahiran kepada calon-calon keutamaan kepada Program Khidmat Komuniti untuk Tahap 3 dan Program Penjagaan Ibu Selepas Bersalin (Tahap 4 dan 5). Sepanjang tahun 2021, dua program telah dilaksanakan oleh PB iaitu Taklimat SKM PPT Khidmat Komuniti Tahap 3 (Batch 1) pada 4 Ogos 2021 secara dalam talian menerusi Aplikasi Zoom dan Taklimat SKM PPT Khidmat Komuniti Tahap 3 (Batch 2) pada 22 September 2021 juga secara dalam talian menerusi Aplikasi Zoom. Untuk program penjagaan ibu selepas bersalin tahap 4 dan tahap 5, program dilaksanakan oleh LPPKN secara bengkel-bengkel pendek oleh anak syarikat mereka iaitu *Family Well Being* Sdn. Bhd.

PROGRAM / ACARA RASMI INSTITUT SOSIAL MALAYSIA 2021 (PENGURUSAN)

7. Program Kolaborasi Strategik ISM 2021

Jalinan kerjasama strategik merupakan intipati yang penting kepada ISM khususnya memperkasakan daya tahan, peluang dan iltizam yang boleh dimainkan dalam memperkasakan bidang kerja sosial di Malaysia serta menambahkan lagi rakan kerjasama dalam menguruskan latihan dan profesionalisme kerja sosial di Malaysia.

Sepanjang tahun 2021, sebanyak tiga (3) jaringan kerjasama strategik telah diadakan secara rasmi seperti berikut:-

Bil.	Organisasi	Bidang Kerjasama
1	Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM)	i. Tenaga kepakaran bidang pengkhususan kerja social ii. Latihan dan akademik iii. Penyelidikan
2	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)	
3	Universiti Utara Malaysia (UUM)	

8. Pengurusan Aduan, Pertanyaan Dan Maklum Balas Pelanggan

Sebanyak 24 pertanyaan dan maklum balas pelanggan telah direkodkan dalam sistem pengurusan aduan dan maklum balas pelanggan Insitut Sosial Malaysia sepanjang tahun 2021.

a. Aduan/Maklum Balas Yang Diterima Tahun 2021

Bil.	Aduan / Maklum Balas	Jumlah	Diselesaikan
1	Aduan	0	0
2	Maklum Balas Pelanggan	24	24

b. Medium Penerimaan Aduan / Maklum balas Pelanggan Sepanjang Tahun 2021

Bil.	Medium Penerimaan Aduan / Maklum Balas Pelanggan	Jumlah	Diselesaikan
1	SPAB	1	1
2	E-Mel	15	15
3	Media Sosial (Facebook)	9	9

9. Pengurusan Program/Acara Rasmi Institut Sosial Malaysia Dan Perhubungan Media

Sebanyak 10 program anjuran Institut Sosial Malaysia sepanjang tahun 2021 dengan pendekatan secara bersemuka dan secara dalam talian telah diadakan.

1. Majlis Perasmian Kursus MySign: Kursus Bahasa Isyarat Malaysia (BIM) oleh YBM KPWKM (secara dalam talian) pada 23 Februari 2021
2. Majlis Pelancaran Program VolunteerISM @PAWE: Bengkel Kemahiran Asas Kesukarelawanan Asas 2021 oleh YBM KPWKM di Perlis (9 April 2021)
3. Majlis Pelancaran Buku “Tiada Yang Mustahil: Kisah Kejayaan OKU” / Perhimpunan Bulanan KPWKM oleh YBM KPWKM di Dewan Nur KPWKM, Putrajaya (27 April 2021)
4. ISM Executive Talk: Keluarga Bahagia, Negara Sejahtera ‘Heroku, Imamku’ oleh YB Timbalan Menteri KPWKM, di Auditorium Institut Sosial Malaysia (3 Mei 2021)
5. Majlis Perhimpunan Bulanan ISM Bil.1/2021 di Galeri Institut Sosial Malaysia (1 April 2021)
6. Majlis Bacaan Yasin dan Tazkirah Ramadan bertajuk “Puasa, Ihsan dan Takwa” di Surau Institut Sosial Malaysia (23 April 2021)
7. Majlis Pelancaran “Jom Baca Bersama Untuk 10 Minit” & Pelancaran Kempen Jom Derma Buku di Auditorium Institut Sosial Malaysia (22 April 2021)
8. Program MyQuran Hour bersempena Nuzul Al-Quran bersama Warga ISM di Pusat Sumber Institut Sosial Malaysia (30 April 2021)
9. Sambutan Hari Sukan Negara (HSN) Peringkat ISM di Ruang Legar Bangunan Pentadbiran, Institut Sosial Malaysia pada 9 Oktober 2021

Daripada sembilan (9) program dan acara rasmi Institut Sosial Malaysia 2021, sebanyak lima (5) program diselaraskan dengan menjemput wakil media massa bagi membuat liputan. Sebanyak 28 liputan media telah dilaksanakan sepanjang 2021 seperti perincian berikut:-

Bil.	Jenis Liputan Media	Bilangan Liputan
1	Media elektronik (televisyen)	5 kali
2	Media elektronik (radio)	1 kali
3	Media cetak (dalam talian)	11 kali
4	Newswire / News Portal	8 kali

10. Prestasi Media Sosial Institut Sosial Malaysia 2021

Unit Komunikasi Korporat dan Kolaborasi Strategik turut melaksanakan pengurusan aset digital iaitu akaun media sosial ISM bagi membina keyakinan maklumat dan meningkat imej korporat ISM selaras dengan kehendak pemegang taruh dalam menyampaikan maklumat yang benar, sahih dan tepat pada setiap masa. Media sosial ISM turut sentiasa dipantau dan kandungan yang dikongsikan adalah untuk meningkatkan capaian maklumat kepada orang ramai menerusi jaringan komunikasi strategik bersama Kementerian dan jabatan serta agensi awam lainnya.

Prestasi jumlah pengikut akaun media sosial ISM adalah seperti berikut: -

Bil.	Akaun Media Sosial	Jumlah Pengikut 2020	Jumlah Pengikut 2021
1	Facebook	7,221	9,053
2	Instagram	998	1,124
3	Twitter	4,042	4,902

Dengan menggunakan tanda pagar (hashtag) #IlmuSejahterakanMasyarakat dan #MyISM sebagai tanda pemantauan, akaun media sosial ISM dipantau dan dikemaskini setiap hari dengan maklumat-maklumat berkaitan kursus, latihan, perkongsian ilmu dan maklumat-maklumat berkaitan kerja sosial dan kemasyarakatan, pesanan khidmat awam termasuk isu-isu semasa dan liputan berita. Sepanjang 2021, akaun media sosial ISM telah mengemaskini maklumat seperti berikut”-

Bil.	Akaun Media Sosial	Jumlah Kemas Kini	Kemaskini berkaitan info ISM
1	Facebook	746 posting	318 posting
2	Instagram	431 posting	287 posting
3	Twitter	463 posting	308 posting

10. Pusat Sumber

Unit Pusat Sumber (UPS) merupakan salah satu unit di bawah Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP). UPS ditubuhkan bagi menyokong kemudahan penyelidikan, pembelajaran, rujukan dan latihan yang diadakan oleh ISM. Antara perkhidmatan yang disediakan oleh Pusat Sumber adalah perkhidmatan sirkulasi, pendaftaran keahlian, rujukan, kesedaran semasa, pinjaman antara perpustakaan, kemudahan internet, fotokopi dan lain-lain.

Selain daripada itu, UPS juga bertanggungjawab sebagai repositori bagi simpanan bahan-bahan terbitan ISM seperti *International Journal of Social Policy and Society* (IJSPPS), Laporan Tahunan ISM, Paradigma Sosial dan koleksi penerbitan yang lain. Jumlah koleksi pusat sumber sehingga Disember 2021 adalah sebanyak 15,381 bahan. Semua pengguna yang telah mendaftar menjadi ahli pusat sumber layak meminjam bahan di Pusat Sumber ISM.

JUMLAH KOLEKSI BAHAN
PUSAT SUMBER SEHINGGA DISEMBER 2021

15,381

Koleksi Buku

Program-Program Anjuran Unit Pusat Sumber ISM 2021

Bil.	Program	Tarikh	Bilangan Peserta
1	Pameran Antidadah Pusat Sumber ISM 2021	11 Feb – 11 Mac 2021	26 peserta
2	Program “Library2u”	11 Mac 2021	45 peserta
3	“Jom Baca Bersama 10 Minit” Dan “Pelancaran Kempen Jom Derma Buku”,	22 April 2021	98 peserta
4	Program “World #Quran Hour”,	30 April 2021	35 peserta
5	Pertandingan Penulisan Kreatif: Pengalaman Menempuh Covid-19	28 April – 29 Julai 2021	7 peserta
6	Pertandingan Video Kreatif Merdeka #Malaysia Prihatin	11 Ogos – 16 September 2021	12 peserta
7	Pertandingan Mewarna Sempena Sambutan Hari Sukan Negara 2021 Peringkat ISM	11 Oktober 2021	11 peserta
8	Program Cuti Sekolah@Pusat Sumber ISM	16 Disember 2021	30 peserta



Laporan
Pencapaian 2021

LEMBAGA
KAUNSELOR
MALAYSIA

PENGENALAN

Lembaga Kaunselor berfungsi menguatkuasa peruntukan-peruntukan di bawah Akta Kaunselor 1998 (Akta 580). Pengoperasian Pengurusan Lembaga Kaunselor adalah melalui lantikan dan seliaan oleh Lembaga Kaunselor. Perjawatan Lembaga Kaunselor adalah seperti berikut:

Ketua Pegawai Eksekutif / Pendaftar

Encik Juhari bin Jani

Pegawai Eksekutif Kanan

Puan Mumtaj Begum binti Mohd Sultan

Pegawai Eksekutif

Puan Nik Norhainisma binti Nik Mud
Puan Noor Haslin Shazwina binti Che Musa
Encik Saidin bin Shukri

Penolong Pegawai Eksekutif

Puan Nor Syazwani binti Ramli
Puan Azrawati binti Jaafar
Cik Nur Izzati binti Mohd Nazir

AKTIVITI UTAMA LEMBAGA KAUNSELOR

a) Pendaftaran Kaunselor Berdaftar dan Perakuan Amalan Dwitahunan

Sehingga 31 Januari 2021 Lembaga Kaunselor telah berjaya mendaftarkan seramai 9,802 orang kaunselor berdaftar dan mengeluarkan 9,428 sijil Perakuan Amalan Dwitahunan

b) Latihan dan Kelayakan Kaunselor

Mengawalselia latihan, menentukan jenis dan tahap kaunseling dan menentukan Standard Latihan Kaunseling. Lembaga Kaunselor telah memperakukan 28 program latihan kaunselor di IPTA dan 8 program latihan kaunselor di IPTS. Bilangan program yang diberi akreditasi adalah 22 peringkat Sarjana dan 30 peringkat Sarjana Muda yang melibatkan 21 Institusi Pengajian Tinggi Awam dan 18 Institusi Pengajian Tinggi Swasta.

c) Mengawalselia Perkhidmatan Kaunseling

- i) Mengawalselia perkhidmatan kaunseling yang dilaksanakan oleh Kaunselor berdaftar di pelbagai seting.
- ii) Lembaga Kaunselor sentiasa menjaga kebajikan kaunselor dan kebajikan klien dengan megawalselia Fi Perkhidmatan Kaunselor di bawah Peraturan-Peraturan Kaunselor (Fi Kaunselor 2017).
- iii) Melaksanakan program pengukuhan kompetensi kaunselor melalui penguatkuasaan Program Perkembangan Profesional Berterusan Kaunselor Berdaftar bagi memastikan kaunselor sentiasa dilengkapi dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran terkini dan dapat memberikan perkhidmatan kaunseling yang berkualiti kepada masyarakat.

d) Program Psikososial Lembaga Kaunselor

- i) **Mendaftarkan Sukarelawan Kaunselor Berdaftar** (500 orang sukarelawan kaunselor berdaftar telah didaftarkan).
- ii) **Talian Kasih 15999 Khas COVID-19** (3,215 kes telah dikendalikan oleh sukarelawan kaunselor berdaftar).
- iii) **Pusat Sokongan Sosial Setempat** (133 sukarelawan telah mendaftarkan diri untuk berkhidmat)
- iv) **Program Sokongan Psikososial Semasa Pandemik COVID-19 Melalui Saluran YouTube TV Lembaga Kaunselor** (100 program telah dilaksanakan oleh sukarelawan kaunselor berdaftar).
- v) **Program Sokongan Psikososial Semasa Pandemik COVID-19 Kolaborasi Bersama Kementerian Komunikasi dan Multimedia** (13 program telah dilaksanakan yang melibatkan anggaran 1.9 juta tontonan bagi setiap program).
- vi) **Program Sokongan Psikososial Kepada Komuniti di Lapangan (29 program turun padang)**

e) Dasar dan Pelan Perkhidmatan Kaunseling Negara

Cadangan penggubalan Dasar Kaunseling Negara telah diluluskan dalam Mesyuarat Majlis Sosial Negara Bil. 1 Tahun 2021 pada 19 April 2021. Kerja-kerja penggubalan Dasar Kaunseling Negara dan Pelan Perkhidmatan Kaunseling Negara telah dimulakan selepas mendapat kelulusan kabinet pada 24 April 2021.

Lembaga Kaunselor juga telah:

- i) Menyediakan Terma Rujukan Jawatankuasa Pemandu dan Jawatankuasa Penggubal telah disediakan.
- ii) Melaksanakan tiga (3) mesyuarat Jawatankuasa Penggubal pada 23 Julai 2021, 23 Ogos 2021 dan 26 September 2021.
- iii) Melaksanakan empat (4) sesi libat urus bersama Jawatankuasa Penggubal (29 Ogos 2021), pakar kaunseling (4 September 2021), pertubuhan bukan kerajaan (14 September 2021) dan Institusi pengajian tinggi (18 September 2021)
- iv) Menganjurkan satu (1) Konvensyen Dasar Kaunseling Negara pada 25 September 2021.

Laporan
Pencapaian **2021**

YAYASAN KEBAJIKAN NEGARA



PENGENALAN

Yayasan Kebajikan Negara, Malaysia (YKNM) merupakan sebuah tabung kebajikan yang ditadbir oleh Lembaga Pemegang Amanah dan di bawah bidang kuasa Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. YKNM diperbadankan pada 5 Disember 1981 berdasarkan surat kelulusan YAB Perdana Menteri di bawah Ordinan Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 dan telah dilancarkan oleh DYMM Seri Paduka Baginda Yang DiPertuan Agong VII pada 6 April 1982. Pentadbiran YKNM dikawalselia oleh Suratikatan Amanah bertarikh 18 Jun 1981.

VISI

Membantu usaha kerajaan membangunkan anggota masyarakat khususnya golongan yang berkeperluan berteraskan modaliti penajaan modal insan.

MISI

Menjalinkan perkongsian bijak dengan pelbagai sektor ke arah memajukan taraf hidup dan kesejahteraan golongan yang memerlukan.

OBJEKTIF

Memajukan kebajikan dan pembangunan rakyat Malaysia khususnya dalam kebajikan kanak-kanak dan keluarga.



ARAS 8, BANGUNAN KPWK,
NO 55 PERSIARAN PERDANA,
PRESINT 4, 62100 PUTRAJAYA

TEL : 03-8323 2451 FAKS : 03-83232061

www.yknm.org

twitter : [yknmalaysia](https://twitter.com/yknmalaysia)

facebook : [Yayasan Kebajikan Negara](https://www.facebook.com/YayasanKebajikanNegara)

instagram : [@yayasankebajikannegara](https://www.instagram.com/@yayasankebajikannegara)

PUSAT SOKONGAN SOSIAL SETEMPAT

Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) ditubuhkan untuk menawarkan perkhidmatan psikososial yang holistik kepada masyarakat seperti kaunseling serta transit sementara berbentuk immediate relief kepada kumpulan sasaran yang memerlukan. Pengoperasian PSSS dilaksanakan secara tetap di premis dan secara bergerak (mobile) bagi memastikan perkhidmatan kebajikan kepada masyarakat dioptimumkan sepenuhnya.

PERANAN PUSAT SOKONGAN SOSIAL SETEMPAT

- Sebagai pusat penerimaan aduan dan intervensi awal kepada masyarakat sebelum dirujuk kepada pihak-pihak berkaitan.
- Membantu mengurangkan tekanan melampau akibat kemurungan, penceraian, keganasan rumah tangga dan lain-lain terutama semasa tempoh Pandemik Covid-19.
- Membantu masyarakat dalam memberikan bantuan kebajikan, sokongan emosi dan kaunseling untuk mengurangkan isu-isu psikososial.



OBJEKTIF PUSAT SOKONGAN SOSIAL SETEMPAT

- Menawarkan perkhidmatan psikososial yang holistik kepada masyarakat.
- Menyediakan akses kepada informasi dan perkhidmatan mengenai kaunseling dan intervensi.
- Mengerakkan usaha whole of government serta whole of society dalam membendung masalah sosial dan menawarkan bantuan kepada pihak-pihak yang memerlukan.
- Menjadi tempat rujukan setempat untuk mengemukakan aduan.



FUNGSI UTAMA PSSS

- Sebagai tempat menerima aduan dan intervensi awal kepada para pelanggan;
- Memastikan semua perkhidmatan yang ditawarkan oleh KPWK sampai hingga ke peringkat akar umbi;
- Memperluaskan capaian program advokasi yang dijalankan oleh KPWK dan agensi;
- Memberi perlindungan awal kepada mangsa masalah sosial seperti keganasan rumah tangga, penderaan, rogol dan sebagainya;
- Mengenalpasti isu dan masalah sosial setempat; dan
- sumber pengumpulan data-data sosial yang lebih berkualiti bagi membolehkan KPWK membuat pemetaan program dan aktiviti yang lebih bersasar.

KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI) PSSS

- **PSSS Mobile**
 - 4 buah truck mobile
- **Pejabat PSSS Satelit**
 - Kuala Lumpur

Operasi PSSS melibatkan **111 orang Skuad Sukarelawan Kaunselor Berdaftar** di bawah Lembaga Kaunselor Malaysia daripada Kuala Lumpur, Selangor dan Putrajaya.



PELAKSANAAN PSSS

Pelancaran PSSS Mobile

Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, YB Datuk Seri Rina Mohd Harun merasmikan Majlis Pelancaran Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) Mobile di Pusat Penjaja, Taman Putra Perdana, Puchong pada 31 Oktober 2021.

PSSS di bawah kelolaan Yayasan Kebajikan Negara (YKN) ialah pusat rujukan khusus yang disediakan kepada kumpulan sasaran Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) seperti wanita, kanak-kanak, keluarga, warga emas dan OKU untuk mendapatkan perkhidmatan sosial yang holistik di sesuatu tempat yang menekankan kepada pendekatan *whole of society* dan *whole of government*.

Kementerian berharap agar inisiatif PSSS Mobile ini dapat memberi manfaat dan perlindungan kepada lebih ramai kumpulan sasaran yang memerlukan seiring dengan Kerajaan Keluarga Malaysia yang menitikberatkan kemaslahatan sosial dari aspek kesejahteraan mental dan fizikal.



Serah Kunci PSSS Rantau Panjang

Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, YB Datuk Seri Rina Mohd. Harun serta Timbalan Menteri di Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK), YB Dato’ Hajah Siti Zailah Mohd Yusoff melakukan tinjauan dan pemantauan ke tapak cadangan Pembangunan Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) dan menerima penyerahan kunci daripada Jabatan Kastam Diraja Malaysia kepada KPWK di Rantau Panjang, Kelantan.

PSSS merupakan pusat rujukan khusus yang disediakan kepada kumpulan sasar KPWK seperti wanita, kanak-kanak, keluarga, warga emas dan OKU. KPWK menyediakan perkhidmatan sosial di satu tempat melalui pendekatan *whole of society* dan *whole of government*. Pengoperasian PSSS adalah berasaskan prinsip perkhidmatan sosial yang holistik dan menyeluruh.

PSSS menawarkan kaunseling secara bersemuka atau dalam talian, khidmat nasihat dan bimbingan, intervensi, bantuan pencarian kerja dan perlindungan sementara. Di PSSS juga, perkhidmatan Talian Kasih diperluas secara fizikal.

Selain itu, PSSS turut berperanan sebagai tempat rujukan setempat bagi mengemukakan aduan dan pertanyaan, memperolehi maklumat dan nasihat serta mendapatkan perkhidmatan segera (kaunseling dan transit sementara) yang berbentuk *immediate relief* kepada kumpulan sasar yang berhadapan isu-isu sosial di bawah bidang kuasa KPWK.

Penubuhan PSSS ini diharap dapat memberi manfaat kepada masyarakat, khususnya kumpulan sasar KPWK.

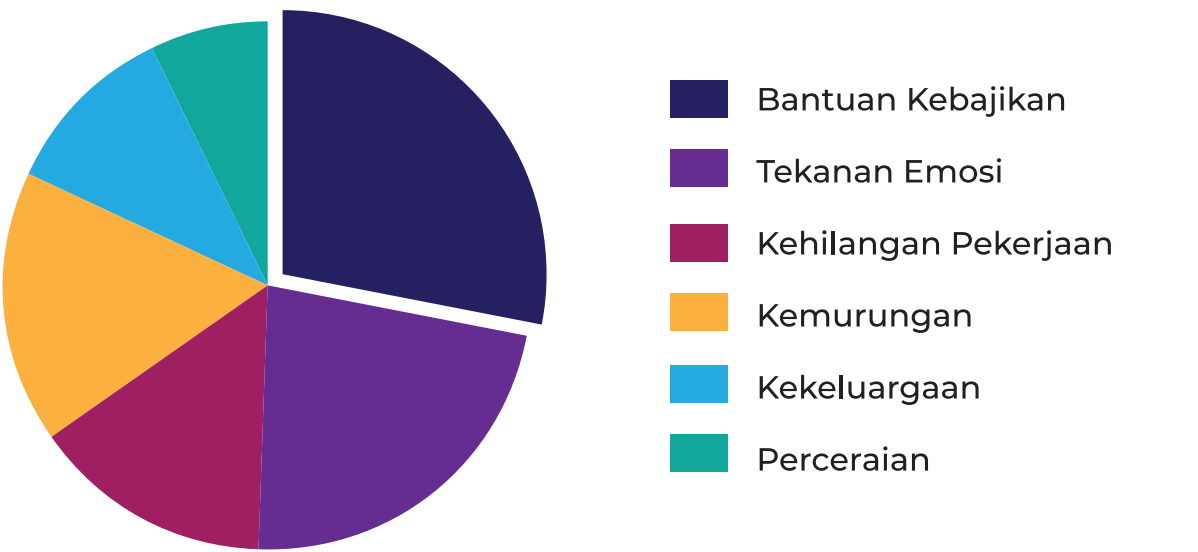


PENCAPAIAN PUSAT SOKONGAN SOSIAL SETEMPAT (PSSS) SEHINGGA 30 NOVEMBER 2021

- 1. Sejak beroperasi pada bulan Oktober 2021, seramai 925 orang komuniti yang telah mendapat matlumat secara terus di PSSS. Disamping itu, seramai 185 orang klien yang telah mendapatkan perkhidmatan bimbingan dan kaunseling dengan petugas PSSS.
- 2. Kategori kes yang mendapat khidmat kaunseling di Pusat Sokongan Sosial Setempat (PSSS) adalah seperti berikut :
 - a) Bantuan Kebajikan (52 kes)
 - b) Tekanan Emosi (42 kes),
 - c) Kehilangan Pekerjaan (27 kes).
 - d) Kemurungan (31 kes),
 - e) Kekeluargaan (20 kes),
 - f) Perceraian (13 kes),

STATISTIK MENGIKUT KATEGORI KES YANG MENDAPAT KHIDMAT KAUNSELING DI PUSAT SOKONGAN SOSIAL SETEMPAT (PSSS) 1 OKTOBER 2021 SEHINGGA 30 NOVEMBER 2021

Bil.	JENIS KES	JUMLAH KES
1	Bantuan Kebajikan	52
2	Tekanan Emosi	42
3	Kehilangan Pekerjaan	27
4	Kemurungan	31
5	Kekeluargaan	20
6	Perceraian	13
JUMLAH		185



PERASMIAN ANJUNG KASIH YKN COTTAGE KENT HOSPITAL DUCHESS OF KENT SANDAKAN SABAH

YB Datuk Seri Rina Mohd Harun, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat merangkap Pengerusi Lembaga Pemegang Amanah YKN merasmikan Anjung Kasih YKN Kent Cottage Hospital Duchess of Kent Sandakan Sabah bersama YB Datuk Ir Shahelmey Yahya, Menteri Pembangunan Masyarakat dan Kesejahteraan Rakyat merangkap Exco Kesihatan Negeri Sabah dan YBhg Datin Anita Azrina A Aziz, Head PETRONAS Group Strategic Communication.

Anjung Kasih YKN merupakan rumah penginapan sementara untuk golongan yang memerlukan khususnya ahli keluarga yang kurang berkemampuan tetapi perlu mengiringi pesakit yang sedang mendapatkan rawatan di hospital kerajaan dengan berkonsepkan selesa, selamat dan berkualiti. YKN telah mendapat sumbangan daripada PETRONAS yang menjadi penaja bagi penubuhan Anjung Kasih YKN Kent Cottage Hospital Duchess, Sandakan Sabah dengan sumbangan CSR berjumlah RM1,003,500.

Sehingga Disember 2021 seramai 80,574 waris pesakit telah mendapat manfaat dari 16 buah Anjung Kasih YKN di seluruh negara. Kerajaan sentiasa prihatin dan komited terhadap keperluan rakyat bagi menubuhkan Anjung Kasih YKN di hospital yang menjadi hospital rujukan kepada pesakit yang datang dari luar daerah. Waris pesakit yang mengiringi pesakit yang mendapatkan rawatan kini tidak perlu berulang alik dari rumah atau menginap di hotel dengan kadar sewa yang agak tinggi.

Selain daripada peruntukan kerajaan usaha ini mendapat sokongan yang memberangsangkan daripada GLC serta syarikat korporat dan YKN telah berjaya mendapat tajaan berjumlah **RM4.5 juta** bagi penubuhan empat Anjung Kasih YKN :

- TNB - Anjung Kasih YKN Hospital Serdang
- TNB - Anjung Kasih YKN Hospital Melaka
- Sunway Group - Anjung Kasih YKN Seberang Jaya
- PETRONAS - Anjung Kasih YKN Hospital Sandakan

**Kementerian Pembangunan Wanita,
Keluarga dan Masyarakat**

No 55, Persiaran Perdana Presint 4, 62100 Putrajaya, MALAYSIA.

t +603-8000 8000 **f** +603-8323 2000 **e** info@kpwkm.gov.my

f www.facebook.com/kpwkm **t** twitter.com/kpwkm



www.kpwkm.gov.my