

Laporan Tahunan

2010



Kementerian Pembangunan Wanita,
Keluarga dan Masyarakat

Laporan Tahunan **2010**
www.kpwkm.gov.my

KANDUNGAN

Perutusan

Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	06
---	----

Sekapur Sireh Seulas Pinang

Ketua Setiausaha, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	08
--	----

Maklumat Korporat

Visi	09
Misi	09
Piagam Pelanggan	10
Strategi	11
Carta Organisasi	12

K A N D U N G A N**Laporan Prestasi Tahun 2010****Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat**

Bahagian Dasar Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	16
Bahagian Kewangan	21
Bahagian Dasar Sosial Negara	25
Bahagian Hubungan Antarabangsa	31
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	43
Bahagian Khidmat Pengurusan	59
Bahagian Pembangunan	67
Bahagian Pengurusan Maklumat	69
Unit Penasihat Undang-Undang	73
Unit Audit Dalam	75
Unit Komunikasi Korporat	79
Unit Urus Setia Lembaga Kaunselor	81
Sekretariat Pembelaan dan Pemerkasaan Wanita Islam (SENADA)	89

Jabatan / Agensi Di bawah KPWKM

Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia (JKM)	93
Jabatan Pembangunan Wanita (JPW)	125
Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)	133
Institut Sosial Malaysia (ISM)	139
Institut Pengupayaan Wanita Bagi Negara-Negara Pergerakan Berkecuali NAM (NIEW)	151

SAMBUTAN HARI WANITA 2010

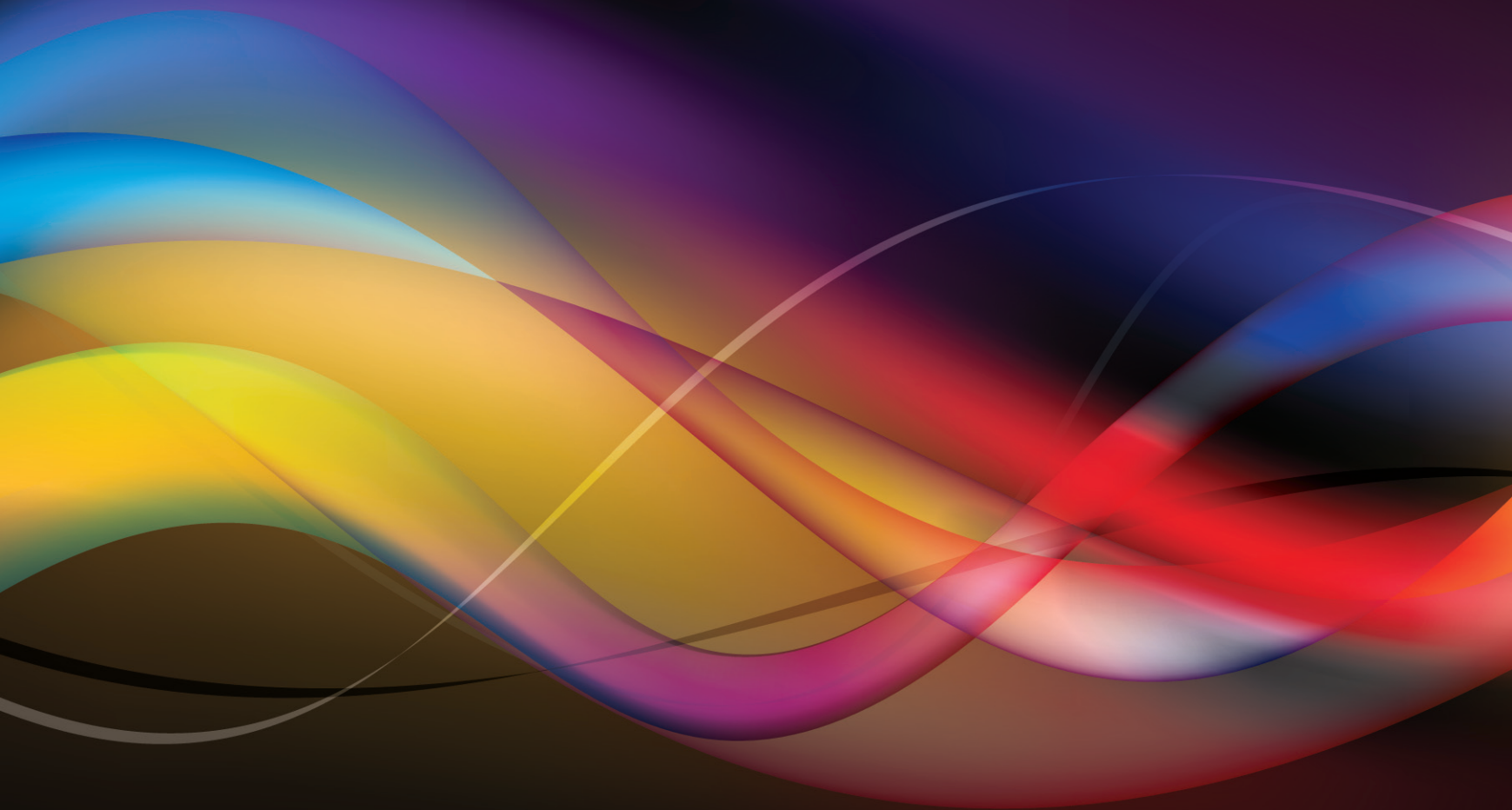




SEKAPUR SIREH SEULAS PINANG ■

MAKLUMAT KORPORAT ■

PENCAPAIAN KPWKM 2010 ■



Perutusan

YB. Senator Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil

Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Assalamualaikum wrt. wbt. salam sejahtera dan salam 1Malaysia.,

Saya bersyukur ke hadrat Ilahi kerana Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah berjaya menerbitkan Buku Laporan Tahunan KPWKM Tahun 2010. Laporan ini merupakan wadah bagi memuatkan pelbagai aktiviti kementerian serta agensi di bawahnya yang bertanggungjawab sebagai sebuah Kementerian bertujuan memelihara rakyat kearah mencapai taraf kehidupan yang lebih baik dan bermakna.

Kementerian berperanan besar bagi memperkasa dan memastikan peranan serta penyertaan wanita, keluarga dan masyarakat dalam pembangunan negara. Dalam hal ini, institusi kekeluargaan amat penting dalam usaha memupuk persefahaman supaya semua lapisan rakyat dapat meneruskan langkah kearah menyusun strategi bagi melengkapkan diri mengharungi arus perubahan serta merancang dengan lebih tersusun supaya suasana kehidupan dan kekeluargaan dapat diujudkan bagi melahirkan satu generasi yang lebih mantap dan berdaya saing untuk menuju masa depan yang cemerlang.

Usaha Kementerian dan agensi di bawahnya telah menunjukkan betapa prihatinnya kerajaan dalam usaha membanteras kemiskinan serta memelihara pelbagai kaum dari dihipit kesusahan. Berkat dari usaha padu warga kementerian, insyaallah ianya akan dapat dicapai dan diterjemahkan melalui program-program yang telah dilaksanakan.

Saya mengambil kesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada mereka yang terlibat menerbitkan laporan tahunan ini. Saya berharap ianya akan dijadikan panduan bagi memaparkan program kementerian secara am.

Sekian, terima kasih.



DATO' SRI SHAHRIZAT ABDUL JALIL



Sekapur Sireh Seulas Pinang

Ketua Setiausaha

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Assalamualaikum, Salam 1Malaysia, Rakyat didahulukan pencapaian diutamakan,

ALHAMDULILLAH, Laporan Tahunan 2010 dapat diterbitkan, untuk rujukan serta manfaat kepada masyarakat umum serta kumpulan sasar kementerian mengenai pencapaian serta sumbangan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM). Banyak pencapaian dalam memberikan pembelaan untuk memperjuangkan hak wanita serta institusi keluarga dilaksanakan pada tahun ini. Kementerian berharap kumpulan sasar KPWKM terus dapat menikmati sesuatu yang tidak pernah dicapai sebelum ini.

KPWKM telah berusaha meminda Perkara 8(2) Perlembagaan Persekutuan bagi memasukkan perkataan 'gender' bagi menjamin tidak ada sebarang diskriminasi berasaskan seks selain perbezaan keturunan, tempat lahir, agama dan budaya seseorang. Begitu juga Akta Pencen 1980 untuk membolehkan balu yang berkahwin semula terus mendapat terbitan. Di samping itu penggunaan teknologi maklumat turut diberi tumpuan. Penggunaan saluran media seperti facebook, flickers, twitter, youtube serta portal sesawang akan terus diperkasakan. Ianya penting dalam memberi perkhidmatan atas talian serta respons yang cepat dan cekap kepada masyarakat. Kira-kira 49.5 peratus penduduk di negara ini adalah wanita. Justeru wanita perlu diberi peluang menyertai pertumbuhan ekonomi dalam usaha memperkasa aspek penting itu ke tahap lebih tinggi.

Institusi sosial yang paling kecil adalah unit kekeluargaan. Unit kekeluargaan perlu mantap dan stabil. Apabila ini berjaya dicapai maka akan berupaya memantapkan sosial fabriknya. Justeru itu, didikan atau pelajaran perlu diberikan kepada anak-anak tentang keutamaan institusi keluarga diperkasakan. Ini bagi memastikan bahawa perkara tersebut sentiasa menjadi keutamaan dalam pemikiran serta benak setiap warga negara kita. Akhirnya, Kementerian berharap sokongan daripada kementerian dan agensi-agensi lain yang berkenaan juga perlu memainkan peranan. Malah setiap rakyat di negara ini, tanpa mengira gender, ada peranan masing-masing untuk merealisasikan hal ini.

Sekian, terima kasih.



DATO' DR. NOORUL AINUR MOHD. NUR



VISI

Menjadi peneraju utama untuk mencapai kesaksamaan gender, pembangunan keluarga dan masyarakat penyayang dan sejahtera sebagai asas pembentukan sebuah negara maju yang terbilang.

MISI

Mengintegrasikan perspektif wanita dan masyarakat yang memerlukan ke dalam arus perdana pembangunan negara serta memperkukuhkan institusi keluarga ke arah peningkatan kesejahteraan sosial.

PIAGAM PELANGGAN

KPWKM dengan penuh tekad dan iltizam berjanji untuk melaksanakan semua dasar dan program yang telah ditetapkan melalui agensi di bawah Kementerian ke arah mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan iaitu :

- Memastikan dasar-dasar dan undang-undang mengenai pembangunan wanita, keluarga dan masyarakat sentiasa relevan, berkualiti dan praktikal untuk dilaksanakan;
- Menentukan perancangan dan pelaksanaan program pembangunan wanita, keluarga dan masyarakat dijalankan dengan baik dan berkesan serta mengikut jadual yang ditetapkan;
- Membuat penyelarasan yang lebih berkesan terhadap semua program Kementerian dan agensi di bawahnya serta penglibatan masyarakat am dan pertubuhan-pertubuhan bukan kerajaan (NGO's);
- Melaksanakan pengurusan yang cekap dan peka kepada isu, kualiti dan produktiviti;
- Memberi perkhidmatan yang cekap, saksama dan mesra;
- Menjalankan penyelidikan dan penilaian yang berterusan untuk mendapatkan maklumat dan maklumbalas bagi perancangan yang baik dan pelaksanaan yang berkesan; dan
- Menerapkan budaya ilmu melalui usaha penambahan ilmu pengetahuan, peningkatan kemahiran ICT dan lain-lain kemahiran serta mewujudkan etika kerja yang positif dan dinamik di kalangan semua anggota Kementerian dan Jabatan serta agensi di bawahnya.

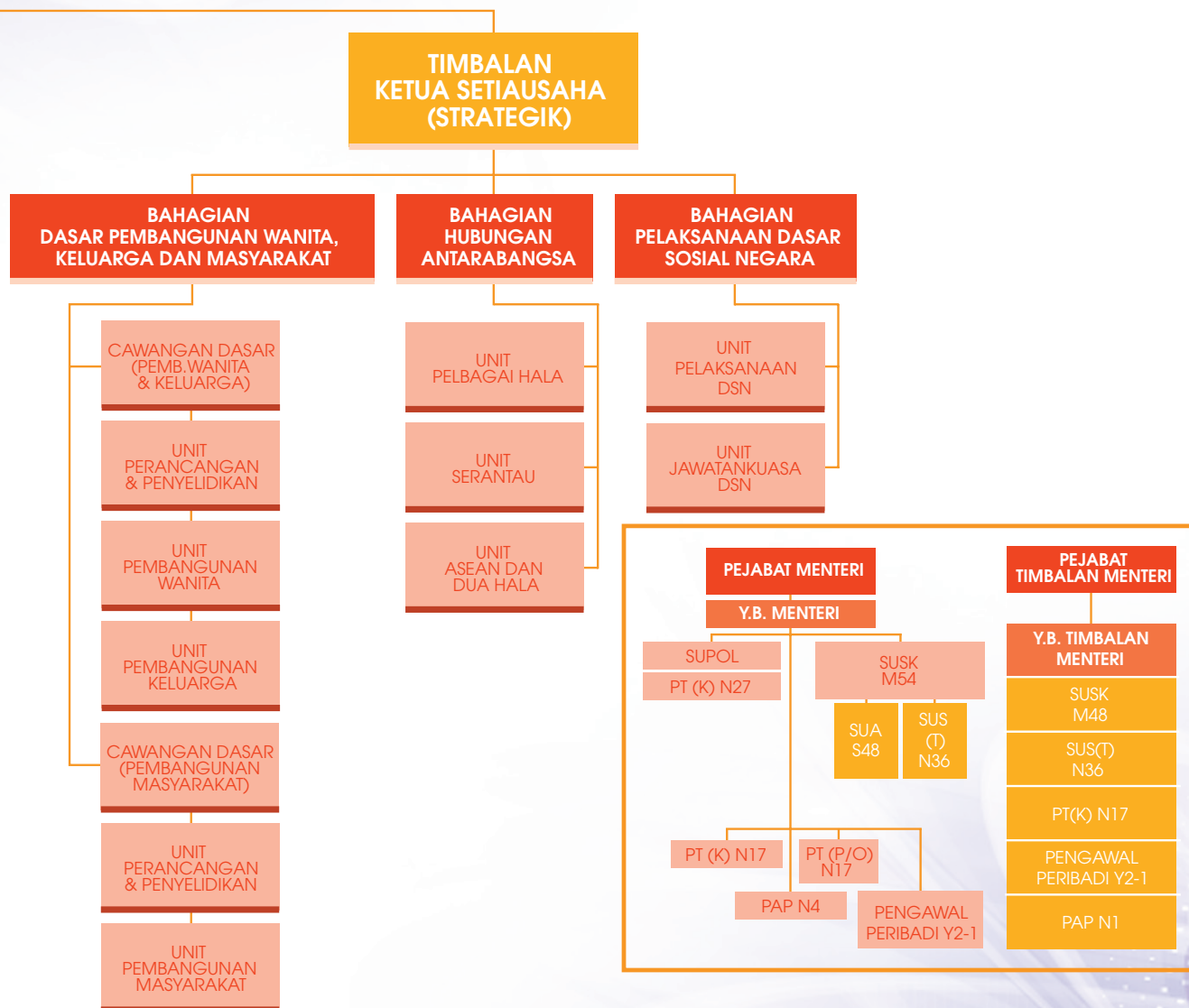
STRATEGI

- Memastikan perspektif gender, keluarga dan kumpulan masyarakat diintegrasikan dalam penggubalan dasar dan perancangan serta pelaksanaan program.
- Memantapkan penerapan nilai-nilai murni kekeluargaan di kalangan masyarakat melalui kerjasama erat dengan agensi-agensi kerajaan, swasta dan pertubuhan bukan kerajaan.
- Mengaudit undang-undang dan peraturan sedia ada dan mencadangkan perundangan baru bagi menjamin kelangsungan hidup, perlindungan dan pembangunan wanita, keluarga dan masyarakat.
- Melaksanakan program penyelidikan dan pembangunan dalam bidang gender, kependudukan, pembangunan keluarga dan masyarakat bagi memperkenalkan pendekatan-pendekatan inovatif dalam perancangan dan pembangunan program.
- Membangun dan memantapkan pangkalan data sosial yang komprehensif dan bersepadu untuk tujuan perancangan, pemantauan dan penilaian program-program untuk kumpulan sasaran.
- Mempertingkatkan tahap kemahiran dan pengetahuan serta memperkasakan kumpulan sasaran bagi membolehkan penyertaan mereka yang berkesan dalam pembangunan negara.
- Menambah dan mempelbagaikan peluang kumpulan sasaran untuk meningkatkan taraf sosio-ekonomi melalui program-program pembangunan dengan kerjasama agensi-agensi pelaksana.
- Memperkukuhkan jaringan kerja di peringkat kebangsaan dan antarabangsa dengan tujuan berkongsi maklumat, pengalaman dan kepakaran.
- Menubuhkan mekanisme pemantauan dan penilaian untuk menambah baik dasar dan pelaksanaan program.
- Memperluaskan akses teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) kepada wanita, keluarga dan masyarakat.
- Memantap dan memperkuat sistem penyampaian perkhidmatan di semua peringkat melalui pengurusan sumber manusia kewangan dan teknologi secara profesional dan optimum.
- Menyebarkan maklumat mengenai kemudahan dan perkhidmatan yang terdapat di pelbagai agensi dan pertubuhan bagi membantu wanita, keluarga dan masyarakat mendapatkan perkhidmatan yang diperlukan.

CARTA ORGANISASI

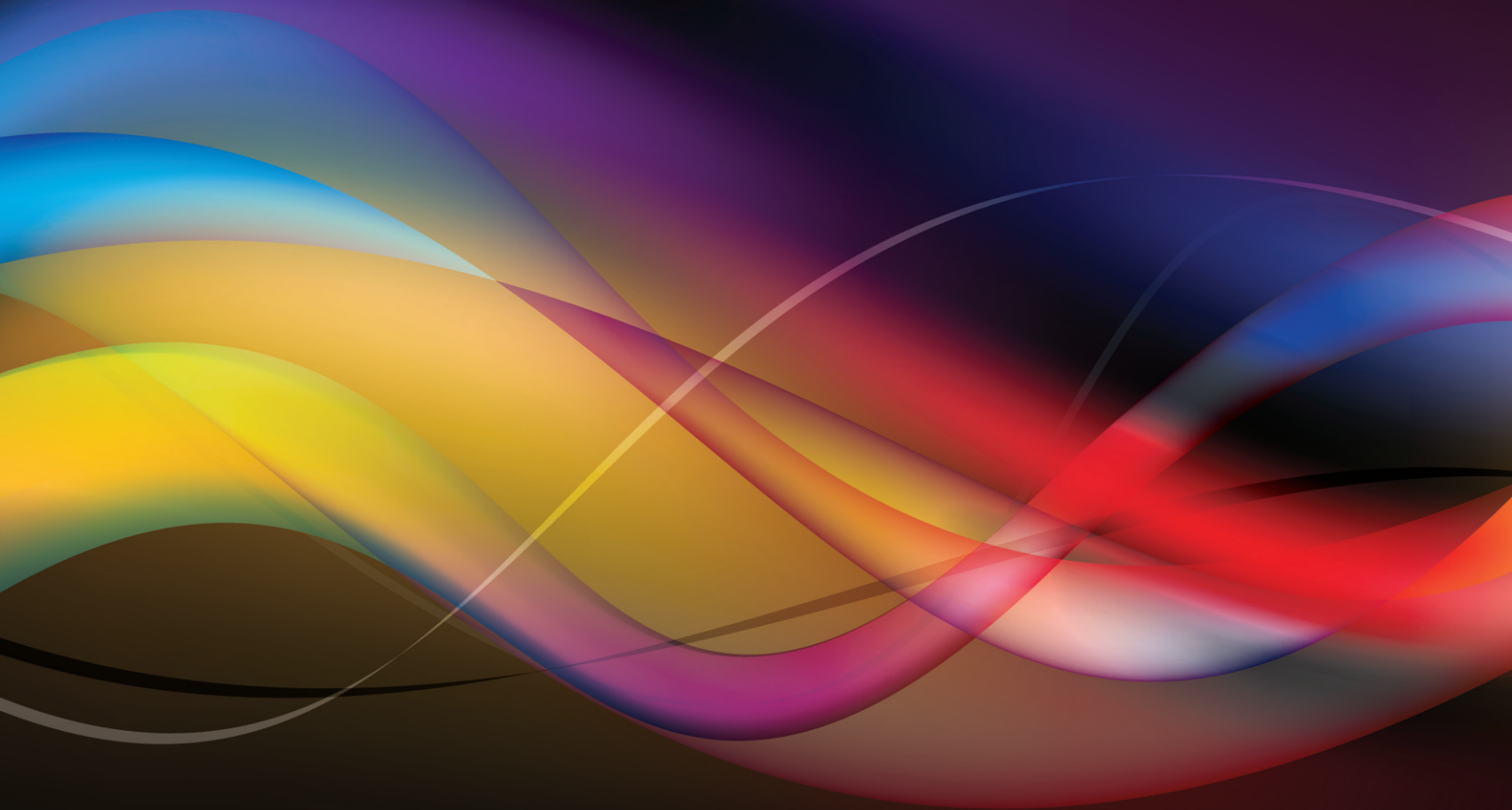


Y.B. TIMBALAN MENTERI





LAPORAN PRESTASI TAHUN 2010
**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWKM)**



BAHAGIAN DASAR Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

Bahagian Dasar, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) terbahagi kepada 2 cawangan iaitu Cawangan Dasar Pembangunan Wanita dan Keluarga serta Cawangan Dasar Pembangunan Masyarakat.

Cawangan Dasar Pembangunan Wanita dan Keluarga bertanggungjawab ke atas isu-isu berkaitan wanita dan keluarga. Cawangan Pembangunan Masyarakat pula bertanggungjawab ke atas isu-isu berkaitan pembangunan masyarakat seperti kanak-kanak, orang kurang upaya (OKU), warga emas, orang papa dan kebajikan masyarakat.



FUNGSI BAHAGIAN DASAR, KPWKM

Fungsi Bahagian Dasar KPWKM antara lain adalah untuk merancang, menggubal serta memantau dasar dan pelan tindakan serta merangka strategi dan program pembangunan wanita, keluarga dan masyarakat bagi memastikan perspektif gender, keluarga dan masyarakat diintegrasikan dalam dasar dan program pembangunan negara. Selain itu, Bahagian Dasar KPWKM juga mengkaji undang-undang dan peraturan sedia ada serta menggubal undang-undang baru, sekiranya diperlukan, bagi memastikan kebajikan dan kepentingan kumpulan sasar KPWKM dilindungi dan terpelihara.

PENCAPAIAN BAHAGIAN DASAR KPWKM BAGI TAHUN 2010

(i) Dasar Keluarga Negara

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) melalui Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah menggubal Dasar Keluarga Negara (DKN) dan Pelan Tindakan Keluarga Negara (PTDKN). DKN dan PTDKN telah diluluskan oleh Kerajaan pada bulan Disember 2010. Dasar ini memberi penekanan kepada kepentingan mengutamakan kesejahteraan keluarga dalam pelbagai aspek, khususnya bio-fizikal, ekonomi, sosio-psikologikal, kerohanian serta persekitaran yang sihat dan selamat. DKN juga menekankan kepada usaha mengarusperdanakan kesejahteraan keluarga dalam penggubalan dasar, perundangan dan program pembangunan negara.

(ii) Pelantikan 2 Orang Hakim Syarie Wanita

Dasar Sekurang-kurangnya 30 Peratus Wanita Di Peringkat Pembuat Keputusan Di Sektor Awam semakin menampakkan kemajuan. Buat pertama kali, Kerajaan melalui Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia (JKSM) telah melantik 2 orang Hakim Syarie wanita bagi Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Wilayah Persekutuan Putrajaya. Pelantikan ini sejajar dengan strategi yang

digariskan dalam Pelan Tindakan Pembangunan Wanita supaya dilantik lebih ramai wanita sebagai Hakim Syarie.

(iii) Cuti bersalin 90 hari

Susulan kepada cadangan KPWKM, Kerajaan telah bersetuju memberi fleksibiliti cuti bersalin maksimum 90 hari kepada penjawat awam wanita. Pelaksanaan ini berkuat kuasa mulai 15 Oktober 2010 melalui Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 14 Tahun 2010.

(iv) Skim Pembekalan Protesis Luaran Payudara (External Breast Prosthesis)

Kerajaan telah meluluskan peruntukan sebanyak RM4.3 juta setahun bagi membiayai Skim Bantuan Protesis Luaran Payudara dan Coli Khas Pasca Mastektomi. Pewujudan skim ini dapat memberi nilai tambah kepada Program Subsidi Mamogram yang diperkenalkan pada tahun 2007. Skim bantuan ini disalurkan kepada penerima yang layak melalui Yayasan Kebajikan Negara.



(v) Kenaikan Geran Pelancaran TASKA di Tempat Kerja Sektor Awam

Geran pelancaran bagi penubuhan TASKA di tempat kerja sektor awam telah dinaikkan daripada RM80,000 kepada RM200,000 untuk menggalakkan penubuhan TASKA di tempat kerja sektor awam.

(vi) Pemerkasaan Gender Focal Point (GFP)

Pelantikan GFP yang terdiri daripada pegawai peringkat tertinggi iaitu Timbalan Ketua Setiausaha kementerian dan Timbalan Ketua Pengarah jabatan dibuat mulai 25 Ogos 2010 sewaktu Majlis Sambutan Hari Wanita 2010. Pelantikan ini bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan inisiatif mengarusperdanakan gender dalam sistem pentadbiran Kerajaan.

(vii) Ratifikasi Konvensyen Mengenai Hak Orang Kurang Upaya

Malaysia dengan rasminya telah meratifikasi Konvensyen Mengenai Hak Orang Kurang Upaya (OKU) pada 19 Julai 2010 dengan reservasi ke atas Artikel 15 (*Freedom from torture or cruel, inhuman or degrading treatment or punishment*) dan Artikel 18 (*Liberty of movement and nationality*). Sebagai Negara Pihak (*State Party*) kepada Konvensyen tersebut, Malaysia akan meneruskan usaha untuk melaksanakan komitmen serta obligasi di bawah Konvensyen bagi memastikan golongan OKU menikmati kesaksamaan hak dan peluang yang sama seperti anggota masyarakat yang lain. Kesaksamaan ini meliputi aspek-aspek kehidupan seperti aksesibiliti, mobiliti, kesihatan, pendidikan, pekerjaan, pemulihan, kesamarataan, penyertaan dalam bidang politik, ekonomi dan sosiobudaya serta tiada diskriminasi.

(viii) Penarikan Balik Reservasi Terhadap Artikel 5 (a), 7 (b) dan 16 (2) Konvensyen Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita

Reservasi ke atas Artikel 5(a), 7(b) dan 16(2) Konvensyen Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita atau Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women (CEDAW) telah ditarik balik pada 19 Julai 2010. Reservasi yang ditarik balik adalah reservasi berhubung penghapusan prejudis dan adat resam yang mendiskriminasikan wanita (Artikel 5(a)), pelantikan wanita ke jawatan awam (Artikel 7(b)) dan umur minimum bagi wanita untuk berkawin (Artikel 16(2)).

(ix) Penarikan Balik Reservasi ke Atas Artikel 1, 13 dan 15 Konvensyen Mengenai Hak Kanak-Kanak

Reservasi ke atas Artikel 1, 13 dan 15 Konvensyen Mengenai Hak Kanak-kanak atau Convention on the Rights of the Child (CRC) ditarik balik pada 19 Julai 2010. Reservasi yang ditarik balik adalah berhubung takrif kanak-kanak (Artikel 1), kebebasan bersuara (Artikel 13), dan kebebasan berpersatuan (Artikel 15).

(x) Sidang Kemuncak Wanita 2010

Sidang Kemuncak Wanita 2010 telah diadakan pada 8-9 Disember 2010 di Pusat Konvensyen Sime Darby, Bukit Kiara, Kuala Lumpur. Persidangan kali ini bertemakan “Challenging Mindsets, Transforming Lives” dan ia selaras dengan Program Transformasi Ekonomi yang dilancarkan oleh Kerajaan. Tumpuan diberikan kepada peranan dan sumbangan yang mampu diberikan oleh wanita bagi merealisasikan aspirasi negara ini.

Sidang Kemuncak ini telah dirasmikan oleh Y.A.B Timbalan Perdana Menteri dan telah dihadiri seramai lebih 1,000 orang peserta yang terdiri daripada sektor awam, sektor korporat, perusahaan kecil dan sederhana (SME), serta pertubuhan bukan kerajaan (NGO). Persidangan kali ini telah menekankan bahawa wanita harus berusaha bagi mengupayakan diri mereka ke arah kejayaan dan segala inisiatif pihak kerajaan dalam usaha ini harus dilihat sebagai pemangkin.

(xi) Kempen Kami Prihatin

KPWKM telah melancarkan Kempen Kami Prihatin dengan kerjasama Kumpulan Utusan Melayu (Malaysia) Berhad, Persatuan Karyawan dan ASTRO pada 8 April 2010. Kempen tersebut bertujuan memberi kesedaran kepada masyarakat supaya bersama-sama menangani perbuatan membuang bayi dan mendera kanak-kanak. Beberapa institusi pengajian tinggi (IPT) turut menjayakan Kempen Kami Prihatin dalam usaha memberikan kesedaran dan keprihatinan dalam kalangan pelajar IPT mengenai isu pembuangan bayi. Selain itu, kempen ini juga adalah bagi membuktikan kesungguhan rakyat Malaysia dalam menggerakkan penerangan dan maklumat supaya sampai ke kumpulan sasar sekali gus mencapai matlamat yang digariskan.

(xii) Talian Childline 15999

KPWKM telah mengambil inisiatif untuk mewujudkan talian khas bagi kanak-kanak yang dikenali sebagai talian Childline 15999. Talian ini dilancarkan oleh Y.B. Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat semasa Sambutan Hari Kanak-Kanak Sedunia Peringkat Kebangsaan pada 13 November 2010. Talian Childline 15999 yang beroperasi 24 jam sehari dan 7 hari seminggu telah dibangunkan oleh KPWK dan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dengan kerjasama Childline Malaysia dan sokongan daripada United Nations Children's Fund (UNICEF) serta Child Helpline International.

Objektif utama talian Childline 15999 adalah untuk menyediakan platform bagi kanak-kanak menyuarakan isi hati mereka serta mendapat bantuan secara dalam talian berhubung masalah yang dihadapi. Talian ini turut berfungsi sebagai sebahagian daripada sistem perlindungan untuk kanak-kanak, terutama dalam menangani kes-kes pengabaian, penderaan, keganasan dan eksploitasi ke atas mereka.



BAHAGIAN Kewangan

Bahagian Kewangan, KPWKM bertanggungjawab melaksanakan pengurusan kewangan dengan cekap dan berkesan berpandukan peraturan kewangan Kerajaan melalui perancangan, pengawasan dan kawalan yang menyeluruh bagi mencapai objektif Kementerian. Antara perkhidmatan teras yang dilaksanakan oleh Bahagian ini adalah:

Pengurusan Bajet

- Anggaran Belanjawan Tahunan;
- Pemeriksaan Belanjawan;
- Penilaian Program;
- Pengurusan Waran;
- Permohonan Peruntukan Tambahan;
- Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun; dan
- Laporan-Laporan Kewangan.

Pengurusan Perolehan

- Penyelaras Perolehan di KPWKM dan Jabatan/Agensi di bawahnya;
- Urusetia bagi Semua Sebut Harga dan Tender KPWKM dan Tender Jabatan/Agensi di bawah KPWKM; dan
- Bertanggungjawab ke atas Pelaksanaan Sistem e-Perolehan dan eSPKB.

Pengurusan Bayaran dan Perakaunan

- Penyediaan Akaun Pendahuluan Diri;
- Pembayaran;
- Terimaan;
- Penyata Penyesuaian;
- Penyelenggaraan Akaun;
- Penyelenggaraan Wang Panjar;
- Pinjaman ;
- Laporan Audit; dan
- Akaun Amanah.

PENGURUSAN BAJET

Bahagian Kewangan bertanggungjawab mengurus dan memantau keseluruhan peruntukan mengurus serta prestasi perbelanjaan Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya.

Bagi tahun 2010, KPWKM telah diperuntukkan sebanyak RM1,043,234,500 bagi Belanja Mengurus KPWKM. Pada 31 Mei 2010, sebanyak RM133,000,000 peruntukan tambahan bagi Belanja Mengurus KPWKM telah diluluskan oleh Kementerian Kewangan. Di samping itu, KPWKM juga telah menerima peruntukan di bawah Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) - Low Income Household (LIH) bagi tujuan meningkatkan taraf hidup rakyat berpendapatan rendah berjumlah RM730,836,000. Dengan bertambahnya peruntukan baru di bawah NKRA – LIH ini, tugas dan tanggungjawab yang perlu dilaksanakan semakin meningkat bagi menguruskan peruntukan dan perbelanjaan untuk urusan perolehan bagi Program NKRA – LIH tersebut.

Secara keseluruhannya, prestasi perbelanjaan KPWKM bagi tahun 2010 adalah berjumlah RM1,904,547,494 atau 98.83% daripada jumlah keseluruhan peruntukan iaitu RM1,927,070,500. Pecahan peruntukan dan perbelanjaan di KPWKM dan Jabatan/Agensi di bawahnya adalah seperti **Jadual 1**

Jadual 1: Aghian Peruntukan Belanja Mengurus dan Prestasi Perbelanjaan Tahun 2010

Program	Peruntukan Dikemaskini (RM)	Perbelanjaan (RM)	Baki (RM)	Prestasi Perbelanjaan (%)
KPWKM	424,497,800	417,223,484	7,274,316	98.29
JPW	31,855,000	30,907,372	947,628	97.03
ISM	9,815,900	9,508,433	307,467	96.87
JKM	1,403,177,300	1,389,283,015	13,894,285	99.01
NIEW	5,510,300	5,410,989	99,311	98.20
LPPKN	52,214,200	52,214,200	-	100.00
JUMLAH KESELURUHAN	1,927,070,500	1,904,547,494	22,523,006	98.83

PENGURUSAN PEROLEHAN

Bagi urusan perolehan, Bahagian Kewangan bertindak sebagai penyelaras semua urusan perolehan di KPWKM dan Jabatan/Agensi di bawahnya berpandukan kepada prinsip, dasar dan kaedah perolehan Kerajaan yang telah ditetapkan. Beberapa kaedah perolehan telah dilakukan, antaranya sebanyak 42 perolehan melalui sebut harga dan 6 perolehan melalui tender telah diproses pada tahun 2010.

Selaras dengan inisiatif baru dalam perolehan Kerajaan, KPWKM telah memproses penyediaan Pesanan Tempatan Kerajaan secara elektronik, yang mana pada tahun 2010 sebanyak 1127 Pesanan Tempatan Kerajaan telah diproses melalui Sistem ePerolehan. Manakala sebanyak 50 Pesanan Tempatan Kerajaan telah diproses melalui Sistem eSPKB.

PENGURUSAN BAYARAN DAN PERAKAUNAN

Bahagian Kewangan juga bertanggungjawab bagi memastikan semua bayaran bil dan tuntutan disempurnakan dalam tempoh 14 hari seperti mana yang digariskan dalam Surat Pekeliling Perbendaharaan Bil.7 Tahun 2006. Semua bayaran dan terimaan telah diperakaunkan dan diselenggara dengan teratur. Semua penyata penyesuaian bagi terimaan/bayaran/amanah telah dibuat secara berkala mengikut jenis vot masing-masing.

PROGRAM LATIHAN PENGURUSAN KEWANGAN

Selari dengan matlamat Kerajaan, beberapa program latihan pengurusan kewangan telah dilaksanakan bagi meningkatkan keberkesanan aspek pengurusan kewangan dan kualiti perkhidmatan KPWK. Latihan dan pendedahan mengenai pengurusan kewangan kepada pegawai dan kakitangan di KPWK dan Jabatan/Agensi di bawahnya dapat mempertingkatkan kesedaran mereka mengenai akauntabiliti pengurusan kewangan, meluaskan pengetahuan pegawai mengenai pendekatan pelaksanaan sistem kewangan semasa, memahami dan mematuhi segala peraturan serta prosedur kewangan Kerajaan. Selain itu, ia juga dapat mewujudkan tenaga kerja yang mempunyai sikap yang positif, berkemahiran tinggi dan semangat berterusan untuk bekerja. Program latihan pengurusan kewangan yang telah dilaksanakan adalah seperti **Jadual 2**.

Jadual 2: Penganjuran Program Latihan Pengurusan Kewangan Tahun 2010

Bil.	Nama Kursus	Tarikh
1.	Bengkel ePerolehan	9 – 10 Feb. 2010
2.	Bengkel MHH ePerolehan	1 Mac 2010
3.	Bengkel Penyediaan Bajet 2011	8 – 10 Mac 2010
4.	Kursus Penyediaan Spesifikasi Tender dan Sebut Harga	21 – 24 Mac 2010
5.	Taklimat Pembekal	22 Mac 2010
6.	Kursus Pengurusan Kewangan	22 – 24 Mac 2010
7.	Kursus Pengurusan Kewangan (Perolehan & Aset)	5 – 8 April 2010
8.	Kursus Pengurusan Gaji (Siri 1)	18 – 20 April 2010
9.	Bengkel e-SPKB	12 – 14 Mei 2010
10.	Bengkel Panjar Khas (Siri 1)	17 – 19 Mei 2010
11.	Bengkel Panjar Khas (Siri 2)	26 – 28 Mei 2010
12.	Kursus Pengurusan Gaji (Siri 2)	29 – 31 Mei 2010
13.	Bengkel Panjar Khas (Siri 3)	2 – 4 Jun 2010
14.	Bengkel Panjar Khas (Siri 4)	9 – 11 Jun 2010
15.	Bengkel BITK	11 – 13 Jun 2010

LAPORAN-LAPORAN KEWANGAN

Laporan kewangan disediakan supaya semua proses dan prosedur kerja didokumentasi, disemak dan dikemaskini secara berterusan. Pemantauan melalui laporan kewangan dilakukan bagi memastikan pengurusan kewangan KPWKM dilaksanakan mengikut sasaran kerja yang telah dirancang. Laporan-laporan kewangan bagi KPWKM dan Jabatan/Agensi di bawahnya bagi tahun 2010 adalah seperti di **Jadual 3**.

Jadual 3: Laporan Prestasi Kewangan KPWKM Tahun 2010

Bil.	Laporan	Kekerapan
1.	Laporan Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA)	4
2.	Laporan Harta Modal dan Perjalanan Ke Luar Negara	4
3.	Laporan Unjuran Perbelanjaan Suku Tahun kepada Perbendaharaan	4
4.	Laporan Pelaksanaan ePerolehan	4
5.	Laporan Pembelian Terus	4
6.	Laporan Prestasi Perbelanjaan Bulanan Kementerian	12
7.	Laporan Penyata Penyesuaian Bulanan Kementerian	12
8.	Laporan Kedudukan Harian Prosesan Bil-Bil Kementerian/Jabatan/Agensi	24
9.	Maklum balas ke atas Laporan/Teguran/Naziran Audit Dalam, Jabatan Akauntan Negara dan Jabatan Audit Negara	7

ANUGERAH DAN PENGIKTIRAFAN

Bahagian Kewangan telah menerima anugerah daripada Kementerian Kewangan kerana melaksanakan perolehan menerusi Sistem ePerolehan melebihi sasaran 75% pada tahun 2010. Selain itu, Bahagian Kewangan telah meningkatkan imej KPWKM menerusi pencapaian empat (4) bintang bagi Indeks Akauntabiliti dan termasuk antara tujuh (7) Kementerian yang dikategorikan sebagai cemerlang. Bahagian Kewangan telah mewakili KPWKM menyertai Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Peringkat Kebangsaan Tahun 2010 susulan daripada kemenangan tempat pertama semasa Konvensyen KIK KPWKM Tahun 2009.

BAHAGIAN Dasar Sosial Negara

Objektif Bahagian DSN

Melaksana dan menyelaraskan Dasar Sosial Negara (DSN) di semua peringkat yang meliputi perancangan, penilaian, pemantauan dan pelaporan.

Visi Bahagian DSN

Menjadi peneraju utama pelaksanaan Dasar Sosial Negara.

Misi Bahagian DSN

Memastikan Dasar Sosial Negara dilaksanakan secara bersepadu.

Strategi Bahagian DSN

Mempergiatkan pelaksanaan Dasar Sosial Negara, mengukuhkan jentera Dasar Sosial Negara, membangunkan instrumen-instrumen perancangan sosial dan mempertingkatkan pelaksanaan agenda integriti untuk Institusi Keluarga, Komuniti dan Masyarakat Sipil.

Latar Belakang DSN

DSN diluluskan Kabinet pada 19 Februari 2003 dan pelancaran rasmi telah dilakukan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri pada 19 Ogos 2003. DSN ditubuhkan sebagai dasar payung bagi menyelaraskan pelaksanaan program / aktiviti pembangunan sosial.

Pengenalan DSN

Dasar Payung yang merangkumi falsafah dan berbagai dasar pembangunan sosial yang lain dan memberi panduan bagi pelaksanaan dan pengurusan pembangunan sosial.

Objektif Khusus DSN

DSN menggariskan empat objektif khusus yang saling melengkapi dengan menerapkan nilai-nilai murni di setiap peringkat pelaksanaannya iaitu memastikan keperluan asas individu, keluarga dan masyarakat dipenuhi, membangun dan memperkasakan insan sepanjang hayat, memperkukuh dan membangunkan sistem sokongan sosial dan perkhidmatan sosial serta menjana sinergi multisektor.

Pencapaian Program Tahun 2010

Sepanjang tahun 2010, Bahagian DSN telah melaksanakan beberapa program antaranya Program NADI, Mesyuarat Majlis Sosial Negara yang ke-7, Pusat Bantuan Khidmat Sosial Chow Kit, Pelaksanaan Fasa II Program Pembangunan Kejiranan Lestari, Kuala Lumpur Krash Pad, Pelan Strategik HIV/AIDS KPWK Tahun 2010, Pasukan Petugas HIV/AIDS, Wanita dan Remaja Perempuan, Program Rumah Perlindungan untuk Orang Yang Hidup Dengan HIV/AIDS dan Model Baru Sosial.



Penyerahan Cek kepada Pengerusi NADI

Program NADI 2010

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menyalurkan peruntukan sebanyak RM10,000.00 kepada setiap Pengerusi NADI sebagai bantuan segera untuk mereka menjalankan khidmat kepada masyarakat setempat. Jumlah peruntukan yang diberikan adalah sebanyak RM3.73 juta bagi tahun 2010. Setiap Pengerusi NADI telah menjalankan program pembangunan sosial kepada akar umbi di kawasan masing-masing melalui program pembangunan sosial yang dirancang khas untuk menangani isu-isu sosial yang dihadapi oleh kawasan-kawasan tersebut. Program sambutan Ramadhan juga telah dijalankan dengan memberi bantuan makanan kepada orang miskin sempena bulan Ramadhan.

Mesyuarat Majlis Sosial Negara (MSN) ke-7

Mesyuarat Majlis Sosial Negara yang ke-7 telah diadakan pada 10 Oktober 2010 dan dipengerusikan oleh Y.A.B. Timbalan Perdana Menteri. Mesyuarat ini telah dihadiri oleh Menteri Kabinet, Ketua Setiausaha, ketua perkhidmatan, Menteri Besar dan Setiausaha Kerajaan Negeri yang berkaitan dengan sektor sosial. Majlis Sosial Negara telah ditubuhkan di peringkat persekutuan sebagai jentera penyelarasan pelaksanaan bagi merealisasikan pelaksanaan strategi-strategi di bawah Dasar Sosial Negara. Pelbagai keputusan telah dicapai di dalam mesyuarat ini antaranya penubuhan pusat sehati intervensi golongan gelandangan, pembangunan Pelan Tindakan Bagi Menangani Masalah Pembuangan Bayi dan Pembangunan Model Baru Sosial.



Majlis Sosial Negara ke-7



TPM mempengerusikan MSN



Program Pembangunan Kejiranan Lestari (PPKL) di Johor Bahru

Program Pembangunan Kejiranan Lestari (PPKL) adalah satu program perintis untuk memulihkan kawasan yang mempunyai kadar gejala sosial dan jenayah yang tinggi. Program ini membabitkan pemulihan infrastruktur dan pembangunan modal insan masyarakat di kawasan berkenaan bagi membolehkan mereka menikmati kehidupan yang lebih berkualiti. Lima kawasan di Johor Bahru yang terlibat dalam PPKL adalah Kg. Skudai Kiri, Taman Tampoi Indah, Kg. Datuk Sulaiman Menteri, Kg. Melayu Pandan dan Taman Puteri Wangsa. Teras utama PPKL telah menggabungkan program fizikal atau *quick wins* dan program pembangunan modal insan atau soft program. *Quick wins* adalah program yang boleh dilaksanakan dengan segera yang memberi visibiliti serta impak yang tinggi dan hasil program dapat dimanfaatkan dalam jangka masa pendek. Antara program yang dilaksanakan ialah meningkatkan kemudahan jalanraya, dewan orang ramai dan masjid. Soft program pula adalah program yang melibatkan pembangunan kapasiti seperti latihan kemahiran menambah pendapatan, kursus motivasi, kursus kemahiran keibubapaan, kem jatidiri remaja dan *community policing*.

Semua projek *quick wins* dan soft program fasa 1 dan 2 telah disempurnakan pada tahun 2009 dan 2010 dengan peruntukan sebanyak RM9.038 juta.

Pusat Khidmat Sokongan Sosial Chow Kit

Pusat Bantuan Khidmat Sosial (PBKS) adalah merupakan salah sebuah pusat kendalian Kerajaan yang menyediakan perkhidmatan sokongan sosial dan kebajikan kepada kumpulan terpinggir yang terdiri daripada orang yang hidup dengan HIV/AIDS (ODHA), pekerja seks wanita dan Mak Nyah di sekitar kawasan Chow Kit. Pusat yang mula beroperasi pada Ogos 2007 terletak di No. 326-328, Jalan Tuanku Abdul Rahman, Tingkat 3-5, Wisma TANCOM, 50100 Kuala Lumpur. Pelaksanaan PBKS adalah merupakan kerjasama bestari antara KPWK dan Yayasan Pink Triangle (YPT), sebuah pertubuhan bukan Kerajaan yang dilantik untuk mengendalikan PBKS.

PBKS Chow Kit menyediakan tiga bentuk perkhidmatan utama iaitu:

i) Pusat Persinggahan (Drop-in Centre)

Klien akan diberi perkhidmatan penjagaan kesihatan dan rawatan perubatan yang asas seperti merawat luka-luka kecil. Selain itu, PBKS juga menyediakan makanan percuma, latihan kemahiran (seperti jahitan

manik dan komputer), kelas Bahasa Inggeris kepada anak-anak klien dan sebaran maklumat mengenai HIV/AIDS.

ii) Pendampingan (Outreach)

Program outreach bertujuan untuk bertemu dengan klien yang tidak dapat datang ke Pusat Persinggahan tetapi mereka memerlukan sokongan dan bantuan. Semasa program ini dijalankan, klien akan diberikan penerangan mengenai langkah-langkah menghindari HIV/AIDS, pengamalan seks yang selamat dan 1 set 'safe sex kit'.

iii) Kaunseling serta khidmat nasihat termasuk sesi informasi.

Klien akan dibantu atau dirujuk untuk mendapatkan sebarang perkhidmatan yang diperlukan dari mana-mana agensi yang berkaitan. Bagi yang memerlukan bantuan kewangan, mereka akan dirujuk ke Jabatan Kebajikan Masyarakat atau Jabatan Agama Islam.



Sesi kaunseling



Bertemu pelanggan PBKS

Kuala Lumpur Krash Pad (KLKP)

Kuala Lumpur Krash Pad ditubuhkan berfungsi sebagai pusat perlindungan kepada remaja berumur di antara 13 hingga 21 tahun bagi mengelakkan penglibatan dalam aktiviti berisiko tinggi. Program-program yang akan dijalankan di pusat aktiviti adalah seperti program pantry, perkhidmatan kesihatan, program kaunseling dan pendidikan dan latihan/aktiviti vokasional. Pelancaran KLKP disempurnakan oleh Y.B. Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil pada 15 Mac 2010. Sehingga penghujung tahun 2010, seramai 370 orang remaja telah mendaftar sebagai ahli KLKP.

KLKP juga telah menerima lawatan kerja daripada pelbagai pihak termasuk Angkasawan Negara, Jabatan Agama Wilayah Persekutuan dan kumpulan teater The Fallen Leaves.



Perasmian KLKP oleh Y.B. Menteri



Lawatan Angkasawan Negara

Pelan Strategik HIV/AIDS KPWK Tahun 2009

Kementerian telah melaksanakan sebanyak 3 program di bawah Pelan Strategik HIV/AIDS KPWK. Program-program ini telah dijalankan dengan kerjasama Jabatan Pembangunan Wanita (JPW) dan Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN).

Kementerian Kesihatan telah meluluskan peruntukan sebanyak RM190,000.00 untuk pelaksanaan program-program tersebut.

Pasukan Petugas HIV/AIDS, Wanita dan Remaja Perempuan

Jawatankuasa Kabinet mengenai HIV/AIDS pada 18 Disember 2008 yang dipengerusikan oleh Y.A.B. Timbalan Perdana Menteri telah memutuskan supaya satu Pasukan Petugas HIV/AIDS, Wanita dan Remaja Perempuan ditubuhkan dan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dilantik mengetuai pasukan petugas tersebut dengan kerjasama Kementerian Kesihatan Malaysia dan UNICEF.

Seminar HIV/AIDS, Wanita dan Remaja Perempuan di Malaysia dijalankan pada 4 Mei 2010 adalah aktiviti pertama pasukan petugas ini dan telah menubuhkan tujuh jawatankuasa kerja bagi merancang program menangani HIV/AIDS di kalangan wanita dan remaja perempuan. Antaranya termasuk pembangunan program/aktiviti kepada penghuni pusat serenti dan pembangunan program kapasiti kepada wanita yang hidup dengan HIV/AIDS.

Program Rumah Perlindungan untuk Orang Yang Hidup Dengan HIV/AIDS

Kementerian Kewangan Malaysia telah meluluskan peruntukan sebanyak RM2 juta dan telah diagihkan kepada 15 buah rumah perlindungan HIV/AIDS. Majlis AIDS Malaysia (MAM) telah dilantik sebagai pihak yang akan memantau dan menguruskan agihan dana bantuan kepada rumah perlindungan ini.

Mulai November 2010 terdapat 19 buah rumah perlindungan HIV/AIDS yang dibiaya oleh KPWK M dan diuruskan dengan kerjasama pihak MAM. Bilangan rumah perlindungan ini dijangka akan meningkat bagi tahun 2011. Skop perkhidmatan yang ditawarkan di rumah-rumah perlindungan ini meliputi perubatan, psikososial dan sokongan serta program kerohanian.

Pada 2 Disember 2010, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menyempurnakan upacara penyerahan cek program Anjung Damai berjumlah RM2.318 juta di bawah inisiatif NKRA kepada MAM bagi membiayai kos pengoperasian 19 buah rumah perlindungan HIV/AIDS. Majlis ini diadakan di Rumah Perlindungan "Welcome Community Homes" di Rawang, Selangor.

Pembangunan Model Baru Sosial

Kementerian telah memulakan inisiatif baru iaitu untuk mewujudkan Model Baru Sosial (MBS) bagi menggantikan Dasar Sosial Negara yang diperkenalkan pada tahun 2003. MBS bertujuan untuk mengimbangi dan meningkatkan kesejahteraan sosial di kalangan masyarakat. Pada 14 dan 15 Disember 2010, Bengkel Pembangunan Model Baru Sosial telah diadakan di Hotel Plaza Kuala Lumpur bagi meneliti semula Pelan Tindakan Dasar Sosial Negara. Bengkel yang dirasmikan oleh Yang Berusaha Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik) ini telah dihadiri oleh agensi Kerajaan, Badan Bukan Kerajaan (NGO), persatuan Kebajikan dan pihak swasta. Beberapa mesyuarat telah diadakan dengan ahli akademik seperti Majlis Profesor Negara dan Persatuan Sains Sosial bagi membincangkan pembangunan kerangka MBS. Satu perbincangan juga telah diadakan dengan pihak PEMANDU dan PEMANDU telah menyatakan hasrat untuk membantu dalam pembangunan model ini.

Perancangan Bahagian DSN Tahun 2011

Di samping program-program yang telah dilaksanakan, beberapa penambahbaikan kepada program-program akan dilaksanakan pada tahun 2011 seperti berikut:

- i. Pelancaran Model Baru Sosial.
- ii. Memperluaskan Program Pembangunan Kejurangan Lestari ke negeri lain dengan kelulusan Majlis Sosial Negara.
- iii. Pelancaran Festival Capoeira di Kuala Lumpur Krash Pad bagi memperkenalkan seni mempertahankan diri capoeira kepada peserta KLKP. Festival ini dirancang akan diadakan pada bulan Februari 2011.
- iv. Program Pemerksaan Klien/Peserta yang melibatkan kerjasama kementerian yang berkaitan bagi mengadakan program kerjasama latihan kemahiran kepada klien Pusat Khidmat Bantuan Sosial serta peserta Kuala Lumpur Krash Pad.
- v. Penerbitan buku, risalah dan laman sesawang mengenai HIV/AIDS, Wanita dan Remaja Perempuan yang bertujuan untuk menghebahkan informasi mengenai program dan bantuan yang disediakan bagi wanita dan gadis yang dijangkiti HIV/AIDS.
- vi. Merancang dan menyelaraskan pembangunan pelan Strategik HIV/AIDS untuk Kementerian.



BAHAGIAN Hubungan Antarabangsa

Globalisasi memerlukan setiap negara untuk memperkukuhkan jalinan hubungan antarabangsa bagi mempertahankan kewibawaan dan pendirian negara ke atas isu-isu berkaitan dengan ekonomi, politik dan sosial, di mana hak asasi manusia termasuk kesaksamaan gender dan perlindungan wanita dan kanak-kanak merupakan fokus utama sedunia.

Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) berperanan untuk menentukan pendirian dan dasar sosio-budaya negara diketengah dan diambilkira dalam segala penggubalan dasar atau pelan tindakan di peringkat antarabangsa serta menyelaras hubungan antarabangsa KPWKM di peringkat antarabangsa sama ada pelbagai hala, serantau dan dua hala bagi menentukan komitmen Kerajaan dipenuhi.



UNIT PELBAGAI HALA

Sidang Kemuncak Wanita-Wanita Pertama

Kerajaan Malaysia melalui Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) telah mengambil inisiatif untuk menganjurkan Sidang Kemuncak Wanita-Wanita Pertama buat julung kalinya pada tahun ini bagi meningkatkan kerjasama di peringkat antarabangsa dalam bidang pembangunan kanak-kanak. Sidang Kemuncak Wanita-Wanita Pertama telah diadakan di Kuala Lumpur dari 11 hingga 13 Oktober 2010 dengan penyertaan sebanyak 28 buah negara. Seramai 14 orang Wanita Pertama, 20 orang Menteri dan 200 delegasi asing telah menghadiri Sidang Kemuncak ini.

Sidang Kemuncak ini telah menghasilkan satu deklarasi iaitu *Declaration of the First Ladies Summit "A Child Today, A Leader Tomorrow"* yang telah diterima oleh semua negara peserta. Deklarasi tersebut menggariskan 3 perkara utama yang perlu diberi perhatian dalam pembangunan kepimpinan kanak-kanak iaitu pendidikan, peranan keluarga dan peranan komuniti.

Deklarasi tersebut menjadi rangka kerja bagi setiap negara peserta untuk merancang modul pembangunan kepimpinan kanak-kanak masing-masing dan ia telah dipanjangkan kepada Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu.

Penganjuran Sidang Kemuncak Wanita-Wanita Pertama ini telah membawa banyak faedah kepada negara kerana ia telah berjaya menjadi satu platform bagi Wanita-Wanita Pertama untuk berkongsi pengalaman dan amalan terbaik dalam pembangunan kepimpinan kanak-kanak, mewujudkan hubungan pelbagai hala dan memperkukuhkan jaringan persahabatan Wanita-Wanita Pertama. Malaysia terutamanya, telah berjaya mengeratkan hubungan 2 hala dengan 28 buah negara peserta dan meningkatkan kedudukan negara di persada antarabangsa sebagai sebuah negara yang peka terhadap agenda pembangunan kanak-kanak.

Melalui Sidang Kemuncak ini juga, Malaysia telah meneguhkan peranan yang boleh dimainkan oleh Wanita-Wanita Pertama dalam menyokong perubahan strategik yang memberi penekanan kepada inisiatif komuniti seperti bidang kepimpinan, pendidikan, kesedaran gender dan pembangunan sosial secara keseluruhan.



Suruhanjaya Mengenai Taraf Wanita (CSW)

Mesyuarat CSW sesi ke-54 merupakan mesyuarat tahunan peringkat tertinggi dan bertujuan menilai kemajuan kesaksamaan gender yang telah dicapai oleh setiap negara anggota, mengenal pasti isu-isu serta cabaran yang berkaitan dalam pembentukan dasar kesaksamaan gender di peringkat antarabangsa. Mesyuarat Suruhanjaya Mengenai Taraf Wanita (*Commission on the Status of Women – CSW*) telah dihadiri oleh Puan Wan Hasmah Wan Mohd, Ketua Pengarah Jabatan Pembangunan Wanita (JPW). Mesyuarat ini telah berlangsung pada 1 Mac hingga 12 Mac 2010 di New York, Amerika Syarikat. Tema CSW pada kali ini adalah *“15-year review of the implementation of the Beijing Declaration and Platform for Action (1995) and the outcomes of the twenty-third special session of the General Assembly (2000)”*.

Mesyuarat tahunan ini dihadiri oleh wakil-wakil dari negara anggota untuk memantau pelaksanaan dan menilai kemajuan yang telah dicapai dari segi kesaksamaan gender, mengenal pasti cabaran-cabaran serta isu-isu yang berkaitan dan membentuk dasar ke arah pencapaian kesaksamaan gender dan kemajuan wanita secara keseluruhannya. Mesyuarat ini dijangka dapat mengenal pasti cara dan amalan terbaik bagi menangani isu-isu berkaitan dengan kesaksamaan gender serta komunikasi mengenai status wanita.

Penyertaan delegasi Kementerian dalam Mesyuarat Sesi Ke-54 Suruhanjaya Mengenai Status Wanita ini amat penting kerana ia melibatkan penyertaan peringkat tertinggi dan Malaysia merupakan salah satu ahli Suruhanjaya Mengenai Taraf Wanita yang terdiri daripada 45 ahli kesemuanya. Penyertaan ini akan mencerminkan kesungguhan dan komitmen Negara yang berterusan dalam menyokong usaha masyarakat antarabangsa mencapai kesaksamaan gender dan kemajuan wanita. Malaysia juga akan berpeluang mengetengahkan kemajuan yang telah dicapai dalam bidang kesaksamaan gender yang menjadi isu teras mesyuarat ini.



UNIT SERANTAU

Di peringkat serantau, isu-isu berkaitan pembangunan wanita, pengukuhan institusi kekeluargaan dan kesejahteraan masyarakat telah mendapat tumpuan utama pada tahun 2010. KPWKM telah menganggotai pelbagai pertubuhan serantau seperti *Organisation of the Islamic Conference (OIC)*, *Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC)*, *Non-Aligned Movement (NAM)* dan Pertubuhan Komanwel yang berkaitan dengan hal-hal sosio-budaya termasuk isu gender dan kanak-kanak.

Di samping menghadiri persidangan yang telah dianjurkan, KPWKM turut menganjurkan mesyuarat dan program di peringkat serantau. Antara persidangan yang dihadiri dan mesyuarat serta program yang dianjurkan adalah:

Seminar *Paving the Way Forward for Equal Opportunities in High Level Decision Making Positions*, Kuala Lumpur, 9 Mac 2010

Seminar *Paving the Way Forward for Equal Opportunities in High Level Decision Making Positions* telah diadakan pada 9 Mac 2010 di Kuala Lumpur (Kuala Lumpur Convention Centre) anjuran Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dengan kerjasama pihak Kedutaan Norway dan *United Nations Development Programme* (UNDP). Seminar ini diadakan bersempena dengan lawatan rasmi HRH Haakon Magnus, Putera Mahkota Norway dan HRH Mette-Marit, Puteri Mahkota Norway ke Malaysia dari 8-10 Mac 2010. Seminar ini dihadiri oleh 300 peserta dari sektor awam, swasta, pertubuhan bukan kerajaan (NGO), ahli-ahli Parlimen, ahli-ahli akademik dan wakil media.

Seminar ini antaranya adalah bertujuan untuk membincangkan dasar dan isu bagi meningkatkan penglibatan wanita selaku pembuat keputusan di peringkat tertinggi, sebagai platform untuk berkongsi pengalaman dan mengenal pasti dasar-dasar negara seperti Norway yang mempunyai peratusan penglibatan wanita sebagai pembuat keputusan yang tertinggi di dunia serta mewujudkan kerjasama antara Kerajaan Malaysia dan Norway melalui pertukaran maklumat dan perkongsian amalan-amalan terbaik mengenai keluarga dan gender. Norway telah mencapai kesaksamaan gender dengan melaksanakan sistem kuota di mana

40% ahli parlimen dan lembaga syarikat yang tersenarai dalam bursa saham Norway adalah terdiri daripada kaum wanita. Begitu juga dengan usaha Norway dengan mewujudkan Akta Kesaksamaan Gender yang mencegah segala bentuk diskriminasi terhadap gender termasuklah pelantikan ke jawatankuasa, lembaga dan majlis awam, serta memperkenalkan Akta Perbandaran Baru yang membolehkan kuota sebanyak 40% penglibatan wanita dalam badan-badan yang dilantik oleh Majlis Perbandaran.



9th Commonwealth Women's Affairs Ministers Meeting, Bridgetown, Barbados, 7 – 9 Jun 2010

9th Commonwealth Women's Affairs Ministers Meeting ini dianjurkan oleh Kerajaan Barbados dan dipengerusikan oleh T.Y.T. Stephen Lashley, Menteri Belia, Keluarga dan Sukan Barbados. Bertemakan “*Gender Issues in Economic Crisis, Recovery and Beyond: Women as Agents of Transformation*”, mesyuarat ini telah dihadiri oleh T.Y.T. Amb. Ramlan Kimin, Duta Besar Malaysia ke Venezuela yang mewakili Y.B. Menteri.

Mesyuarat ini telah diadakan sebanyak 3 kali setahun bagi memberi peluang kepada para menteri / wakil untuk menerokai kerjasama dalam mempromosikan kesaksamaan gender dan pengupayaan wanita. Seramai 183 peserta dari 35 buah negara anggota Komanwel telah menghadiri mesyuarat ini. Mereka terdiri daripada para Menteri, Timbalan Menteri, Senator, Pesuruhjaya Tinggi, pegawai-pegawai kanan, pertubuhan-pertubuhan antarabangsa serta pakar-pakar dari agensi kerajaan yang bertanggungjawab ke atas pembangunan dan hal ehwal wanita.

8th Gender Focal Point Network (GFPN) Meeting, Saitama, Jepun.

8th Gender Focal Point Network (GFPN) Meeting telah diadakan pada 22 dan 23 September 2010 bertempat di *National Women's Education Center*, Saitama, Jepun dan telah dihadiri oleh Y. Brs. Puan Wan Hasmah Wan Mohd, Ketua Pengarah Jabatan Pembangunan Wanita, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

Bertemakan “*Creation of New Global Economic Activities by Women – Realization Through People, Nature and Culture*”, mesyuarat telah berjaya menemukan focal point dari negara-negara anggota APEC bagi membincangkan dan mengenal pasti isu-isu berkaitan gender, pencapaian dalam hal ehwal ekonomi serta berkongsi pengalaman dan amalan-amalan terbaik mengenai integrasi gender di kalangan negara anggota APEC.



High Level Meeting On Cooperation For Child Rights In The Asia-Pacific Region, Beijing, China (4-6 November 2010).

Mesyuarat ini telah mendapat kerjasama daripada *United Nation Children's Fund* (UNICEF) dan Kerajaan Republik Rakyat China. Mesyuarat yang menemukan 29 buah kerajaan merentasi rantau Asia ini telah membincangkan sistem dan pendekatan perlindungan dan kebajikan terbaik terhadap kanak-kanak. Amalan terbaik setiap negara anggota telah dikongsi bersama bagi memperkukuhkan hak kanak-kanak seluruh dunia. Antara isu penting yang ditekankan semasa pembentangan kertas kerja ialah kepentingan untuk menjalin rangkaian kerja dengan semua negara peserta, memperkasakan mekanisme kerajaan yang sedia ada dan mendapatkan sokongan daripada semua pihak kerana isu kanak-kanak adalah isu sejagat. Y.B. Senator Heng Seai Kei, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah menghadiri mesyuarat tersebut.

Mesyuarat ini telah berjaya menghasilkan satu deklarasi iaitu *"The Beijing Declaration on South-South Cooperation for Child Rights in the Asia Pacific Region"*. Deklarasi Beijing ini akan menjadi rangka kerja bagi setiap negara peserta memperkasakan pelan tindakan bagi hak kanak-kanak yang telah sedia ada di negara masing-masing.

4th East Asia Ministerial Forum On Families, Kuala Lumpur, 7-10 November 2010

Forum ini bertemakan *"Safe And Resilient Families: Protecting And Empowering At-Risk And High-Risk Families"*. Seramai 85 orang delegasi dari 14 buah negara dan seorang pemerhati dari Jepun telah hadir di forum tersebut. Selain itu, seramai 300 peserta yang terdiri daripada pegawai tinggi Kerajaan, ahli akademik, sektor swasta, pihak media dan pertubuhan bukan Kerajaan (NGO) dari Malaysia turut menghadiri Forum ini.

Persidangan telah berjaya menghasilkan *"Kenyataan Kuala Lumpur bagi Mencegah dan Memperkasa Keluarga Mudah Terancam dan Keluarga Terancam"* iaitu satu kenyataan mengenai komitmen, hala tuju dan manifestasi Forum. Di samping itu, para delegasi berkesempatan

menghadiri majlis *Observation of Family Day*. Di majlis tersebut, anak-anak yang dilahirkan hasil program rawatan infertiliti Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) turut dijemput untuk meraikannya. Kehadiran anak-anak berkenaan sekali gus menjadi show case kepada kejayaan LPPKN yang mana seramai 3,000 orang bayi telah dilahirkan semenjak tahun 1979. Para delegasi diberi peluang melawat Kompleks Pusat Keluarga LPPKN di Seremban 2, Negeri Sembilan. Lawatan ini juga telah memberi peluang kepada delegasi untuk meninjau dengan lebih dekat program Kesihatan Reproduksi, Program AIRIS Keluarga, Program Kafe@TEEN dan Program Inter-generasi bersama warga emas di Pusat Timang.



UNIT ASEAN DAN DUA HALA

ASEAN

Isu pemerksaan wanita, perlindungan kanak-kanak dan pembangunan kebajikan masyarakat menjadi fokus utama Negara-negara ASEAN pada tahun 2010. Malaysia dan Negara-negara ASEAN telah bersepakat untuk melahirkan Pelan Induk Sosio Komuniti Budaya ASEAN (*ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint - ASCC*) yang menjadi fokus ke arah pembentukan Komuniti ASEAN menjelang tahun 2015 seperti yang dipersetujui negara-negara ASEAN. Pembangunan insan, perlindungan kebajikan sosial, hak keadilan sosial, persekitaran yang mampan, pembentukan identiti ASEAN dan merapatkan jurang pembangunan adalah enam (6) tumpuan KPWKM dalam ASCC.

ASEAN Committee on Women (ACW) merupakan platform peringkat tertinggi bagi negara-negara ASEAN menzahirkan keprihatinan dalam isu kesaksamaan gender, pembangunan wanita dan perlindungan kanak-kanak, dan di mesyuarat ACW pada tahun 2009, KPWKM telah mengetengahkan pendirian negara dalam isu dan hak kesaksamaan gender serta kanak-kanak diambil kira dalam rundingan mewujudkan satu badan khas demi melindungi hak-hak wanita dan kanak-kanak di rantau ASEAN.

Penubuhan *ASEAN Commission For the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children (ACWC)* semasa Sidang Kemuncak ASEAN Ke-16 di Hanoi, Vietnam pada 7 April 2010 telah menunjukkan kesungguhan ASEAN dalam menjaga hak wanita dan kanak-kanak agar terus terpelihara.



Mesyuarat Joint Preparatory

Program/Aktiviti dibawah ASEAN

Mesyuarat *The 4th GO-NGO Forum, 6th ASEAN Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD) and 5th ASEAN Senior Officials Meeting on Social Welfare and Development (SOMSWD) + 3*, 10-15 Januari 2010, Republik Singapura.

KPWKM telah menyertai Mesyuarat-mesyuarat berkala ini yang telah diadakan secara tahunan demi membincangkan hal ehwal kebajikan di mana fokus utama mesyuarat ini adalah kepada golongan kurang upaya (OKU). Satu deklarasi OKU telah disediakan untuk diangkat dan dimuktamadkan oleh Ketua-ketua Negara ASEAN kelak.



Mesyuarat SOCA

Mesyuarat *The Senior Officials Committee for ASEAN Socio-Cultural Community (SOCA) and Joint Preparatory Meeting for the ASEAN Community Council (ACC)*, 1-3 Mac 2010, Ho Chi Minh, Vietnam

KPWKM telah menyertai mesyuarat tersebut di mana ini adalah mesyuarat persediaan bagi tunggak Sosio-Budaya sebelum menghadiri Mesyuarat Ke-4 ASCC dan Sidang Kemuncak ASEAN Ke-16. Mesyuarat ini telah membincangkan penubuhan ACWC dan juga isu-isu wanita dan kanak-kanak yang banyak dibangkitkan sebagai tajuk utama dan fokus untuk tahun 2010 ini.

Sidang Kemuncak ASEAN Ke-16 dan *The Inauguration of The ASEAN Commission on The Promotion and Protection of The Rights of Women and Children (ACWC) and The First Meeting of ACWC*, 5-10 April 2010, Hanoi, Vietnam

Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar) selaku wakil Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat merangkap wakil ACWC Malaysia telah menghadiri mesyuarat ini yang merupakan platform penting dalam penubuhan ACWC. ACWC telah ditubuhkan dengan rasminya pada 7 April 2010 dan setiap negara anggota ASEAN telah mencalonkan 2 orang wakil ke ACWC iaitu wakil di bidang wanita dan juga kanak-kanak. Pada mesyuarat tersebut, satu mesyuarat permulaan telah diadakan dimana negara Vietnam telah dilantik sebagai pengerusi sementara ACWC.



Sesi Penubuhan ACWC



Wakil Malaysia ke ACWC

***The Regional Consultation Workshop on The Enhancement of Social Welfare and Development of ASEAN Women and Children and The Special Meeting of ACW and SOMSWD on the Draft Declaration on The Enhancement of Social Welfare and Development of ASEAN Women and Children*, 1-3 Julai 2010, Ha Long City, Vietnam**

KPWKM telah menyertai Mesyuarat dan Bengkel Khas ini di mana satu Deklarasi berkaitan Penambahbaikan Kebajikan Sosial dan Pembangunan Wanita dan Kanak-kanak ASEAN telah disediakan untuk kelulusan Menteri berkaitan masing-masing. Deklarasi tersebut seterusnya akan dipanjang dan diangkat untuk kelulusan Ketua-ketua Negara ASEAN semasa Sidang Kemuncak ASEAN Ke-17 dan yang berkaitan kelak.



Sesi bergambar bersama wakil ACW dan ACWC

***Senior Official Committee for ASCC (SOCA) and 4th ASEAN Socio Cultural Cooperation (ASCC) Council*, 12-17 Ogos 2010, Da Nang, Vietnam**

Perwakilan KPWKMM di Mesyuarat tersebut telah meneliti draf Deklarasi berkaitan Penambahbaikan Kebajikan Sosial dan Pembangunan Wanita dan Kanak-kanak ASEAN. Mesyuarat ini amatlah penting di mana, Menteri Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK) selaku Menteri Peneraju Tunggak ASCC Malaysia telah hadir untuk memaklumkan rangka strategik ASCC untuk diangkat di Mesyuarat Ke-4 ASCC.



Mesyuarat SOCA

The 7th ASEAN Ministerial Meeting on Social Welfare and Development (AMMSWD), 22-26 November 2010, Negara Brunei Darussalam

Y.B. Timbalan Menteri PWKM dan delegasi telah menghadiri mesyuarat yang telah memberi fokus kepada keluarga dan kebajikan sosial. Mesyuarat yang turut dihadiri oleh semua Menteri yang terlibat dalam bidang sosial adalah mesyuarat seumpamanya di bawah tunggak ASCC yang melibatkan peringkat menteri. Mesyuarat ini antara lain bertujuan menyorot kembali pencapaian dan kejayaan di bidang kebajikan sosial dan buat pertama kali isu kanak-kanak diketengahkan dengan wakil kanak-kanak dari setiap negara anggota ASEAN telah turut dijemput ke mesyuarat ini.

Mesyuarat Kali ke-9 ASEAN Committee on Women (ACW), 15-17 November 2010, Siam Reap, Kemboja

Penyertaan KPWK bersama dengan negara-negara ASEAN dalam mesyuarat berkala ini telah menyentuh hal-hal berkaitan hak asasi manusia di rantau ASEAN juga bagi membincangkan hala tuju penubuhan ASEAN Commission on the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children (ACWC). Mesyuarat ini juga telah memperhalusi cadangan 5 tahun pelan kerja ACW dengan membangkitkan isu-isu berkaitan yang memberi kesan kepada hak pembangunan wanita dan perlindungan kanak-kanak.

Mesyuarat Kali ke-9 ASEAN Committee on Women (ACW), 15-17 November 2010, Siam Reap, Kemboja

Penyertaan KPWK bersama dengan negara-negara ASEAN dalam mesyuarat berkala ini telah menyentuh hal-hal berkaitan hak asasi manusia di rantau ASEAN juga bagi membincangkan hala tuju penubuhan ASEAN Commission on the Promotion and Protection of the Rights of Women and Children (ACWC). Mesyuarat ini juga telah memperhalusi cadangan 5 tahun pelan kerja ACW dengan membangkitkan isu-isu berkaitan yang memberi kesan kepada hak pembangunan wanita dan perlindungan kanak-kanak.



Sesi bergambar bersama
Y.B. Menteri KPKK
selaku peneraju ASCC Malaysia

DUA HALA

Lawatan Kerja Y.A.B. Perdana Menteri ke Arab Saudi, United Arab Emirates (UAE) dan India, 11-23 Januari 2010

Lawatan rasmi Y.A.B. Perdana Menteri ke Arab Saudi, UAE dan India merupakan salah satu langkah Kerajaan untuk memperkukuhkan lagi hubungan dan kerjasama di antara Malaysia dengan negara-negara berkenaan. Lawatan ini juga akan memberi gambaran kepada negara-negara yang dilawati bahawa Malaysia menghargai hubungan baik sedia ada serta komited dalam mengeratkan lagi hubungan dua hala antara Malaysia dan negara-negara tersebut. Lawatan ini juga akan memberi peluang kepada Malaysia dan tiga buah negara berkenaan untuk berbincang dan seterusnya merangka program kerjasama sebagai usaha menangani pelbagai isu serantau dan global demi kepentingan bersama seperti isu proses damai di Timur Tengah dan isu di kalangan negara-negara membangun. Selain itu, lawatan ini juga memberi peluang kepada Malaysia, Arab Saudi, UAE dan India untuk menerokai bidang kerjasama baru yang akan memberikan manfaat dan keuntungan bersama. Y.B. Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah turut hadir mengiringi Y.A.B. Perdana Menteri.

Pemeteraian MoU di bidang Kerjasama Sosial dengan Kesultanan Oman, 22 Februari 2010, Kuala Lumpur

Lawatan rasmi Y.A.B. Perdana Menteri ke Arab Saudi, UAE Memorandum Persefahaman (MoU) dalam bidang kerjasama sosial telah dimeterai pada 22 Februari 2010 di Kuala Lumpur. Y.B. Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah mewakili Kerajaan Malaysia dan P.Y.T. Dr. Sharifa bint Khalfan Al Yahyaeyah, Menteri Pembangunan Sosial Kesultanan Oman telah mewakili Negara Oman. Kerjasama di bawah MoU ini meliputi bidang-bidang berikut:

(i) pembangunan wanita, keluarga dan kanak-kanak. Antara program kerjasama termasuklah pertukaran maklumat dan pengalaman, memudahcara kerjasama

dengan organisasi bukan kerajaan, penyertaan dalam bengkel, seminar dan persidangan serta penganjuran program latihan kemahiran keusahawanan dan usaha-usaha lain bagi menjana pendapatan kepada wanita;

(ii) warga emas dan orang kurang upaya. Antara program yang dicadangkan ialah pertukaran lawatan ke institusi warga emas dan orang kurang upaya serta memudahcara kerjasama dengan organisasi bukan kerajaan; dan

(iii) kajian sosial dan pengajian gender. Ianya meliputi perkongsian pengalaman dan maklumat berkaitan kajian sosial serta lawatan dan program sangkutan (attachment) ke institusi-institusi berkaitan.

Kerjasama di antara Kerajaan Malaysia dan Kerajaan Kesultanan Oman ini akan dapat menghasilkan pendekatan yang inovatif dan baru dalam melaksanakan program bagi pembangunan kumpulan sasar Kementerian ini. Ianya juga akan dapat menjalin hubungan serta mewujudkan jaringan kerja yang rapat antara organisasi kerajaan dan organisasi bukan kerajaan kedua-dua negara.



Sesi Penerimaan MoU oleh kedua-dua Menteri

Forum Antarabangsa mengenai Wanita dalam Pembangunan Bandar dan Sambutan Memperingati Ulang Tahun ke-15 Persidangan Dunia Keempat Mengenai Wanita, Shanghai, Republik Rakyat China 16-18 September 2010

Y.B. Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat telah hadir ke Forum Antarabangsa Mengenai Wanita Dalam Pembangunan Bandar dan Sambutan Memperingati Ulang Tahun Ke-15 Persidangan Dunia Keempat Mengenai Wanita di Shanghai, Republik Rakyat China dari 16 hingga 18 September 2010. Satu deklarasi mengenai keputusan dan pencapaian utama forum ini telah disediakan untuk diangkat ke Sidang Kemuncak Shanghai World EXPO 2010 yang akan dihadiri oleh Ketua-ketua Negara dan Ketua-ketua Kerajaan pada penghujung bulan Oktober 2010.



Y.B. Senator Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil menyampaikan ucapan di sesi pleno: Peringkat Menteri



Y.B. Senator Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil dan delegasi bergambar bersama-sama Presiden ACWF, H.E. Puan Chen Zhili (lima dari kiri)

Lawatan Kerja Y.B. Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat ke Singapura, 27-28 September 2010

Y.B. Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (PWKM) telah melakukan lawatan kerja ke Singapura pada 27 dan 28 September 2010. Tujuan lawatan ini adalah untuk mengadakan lawatan balas ke atas P.Y.T. Lim Hwee Hua, Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Menteri Kewangan Kedua dan Menteri Pengangkutan Kedua, Singapura yang telah mengadakan lawatan rasmi ke Malaysia pada 23 hingga 25 Julai 2009. Selain itu, beliau turut mengadakan lawatan balas ke atas T.Y.T. Dr. Vivian Balakrishnan, Menteri Pembangunan Komuniti, Belia dan Sukan, Singapura yang telah mengadakan lawatan ke Malaysia pada 3 hingga 5 April 2010 serta membuat tinjauan ke atas program-program Kesihatan Reproduksi terutamanya mengenai rawatan infertility atau ketidaksuburan; membuat tinjauan mengenai Program *Work Life Balance* di *Family Centre* yang dikendalikan oleh Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) dan melawat ke institusi-institusi kebajikan terutamanya untuk golongan Orang Kurang Upaya (OKU).



Y.B. Menteri ketika melakukan Kunjungan Hormat ke atas P.Y.T. Grace Fu, Menteri Negara Kanan Kementerian Pelajaran Singapura.



Y.B. Menteri ketika melakukan Kunjungan Hormat ke atas P.Y.T. Yu-Foo Yee Shoon, Menteri Komuniti, Belia dan Sukan Singapura.



Y.B. Menteri dan delegasi bergambar kenangan dengan T.Y.T. Teo Chee Hean, Timbalan Perdana Menteri Singapura di MINDEF Singapura.

Mesyuarat Kumpulan Kerja Bersama (KKB) di bawah MoU Malaysia dengan Republik Indonesia di bidang kerjasama pemerkasaan wanita dan pembangunan keluarga, Jakarta, Republik Indonesia. 18-19 Oktober 2010

Mesyuarat Kumpulan Kerja Bersama (KKB) Ke-7 di bawah Memorandum Persefahaman (MoU) Malaysia dengan Republik Indonesia dalam bidang pembangunan wanita, keluarga dan masyarakat telah diadakan di Hotel Mulia Senayan Jakarta, Republik Indonesia pada 18 Oktober 2010.

Mesyuarat ini dipengerusikan bersama oleh Y.Bhg. Dato' Dr. Noorul Ainur Mohd. Nur, Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dan Y.T.H. Ibu Sri Danti, Setiausaha Eksekutif Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia.

Tujuan mesyuarat adalah untuk menilai pencapaian aktiviti / program kerjasama antara Malaysia dan Indonesia yang telah diadakan pada tahun 2009 dan 2010 serta merangka program baru bagi tahun 2011.



Y.Bhg. Dato' Dr. Noorul Ainur Mohd. Nur (kanan) dan Y.T.H. Ibu Sri Danti semasa sesi pemeteraian dokumen



Delegasi bergambar kenangan selepas Mesyuarat JWG ke-7

BAHAGIAN Pengurusan Sumber Manusia

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (PSM), KPWKM telah menguruskan aktiviti sumber manusia bagi 8270 personel di Kementerian serta Jabatan/Agensi sepanjang tahun 2010. Antara aktiviti yang sentiasa menjadi tumpuan adalah urusan pengambilan, pengesahan jawatan, pertukaran, urusan persaraan, kenaikan pangkat, latihan dan pengiktirafan dan kaunseling.

Ringkasan perjawatan dan pengisian di Kementerian serta Jabatan/Agensi di bawahnya sehingga 31 Disember 2010 adalah seperti di **Jadual 1**.

Jadual 1: Kedudukan Perjawatan dan Pengisian Sehingga 31 Disember 2010

Perjawatan	KPWKM	JPW	ISM	NIEW	JKMM	LPPKN	JUMLAH
Pengurusan Tertinggi	4	1	0	0	3	1	9
Pengurusan & Profesional	125	51	28	13	549	185	951
Sokongan 1	134	101	43	16	4250	817	5361
Sokongan 2	37	54	35	4	1566	200	1896
Jumlah Perjawatan	300	207	106	33	6368	1203	8217
Jumlah Pengisian	269	195	95	30	6057	1024	7549
Jumlah Kekosongan	31	12	11	3	311	179	721

PENCAPAIAN PROGRAM/AKTIVITI BPSM

a. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)

Selaras dengan konsep 1Malaysia – Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan, Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) merupakan salah satu usaha menginstitusikan budaya kerja cemerlang di kalangan penjawat awam demi mencapai usaha Kerajaan untuk menyampaikan perkhidmatan bermutu secara konsisten. Dengan itu, KPWKM turut mengambil inisiatif untuk memberi pengiktirafan terhadap jasa dan perkhidmatan cemerlang sekaligus dapat menjadi contoh dan ikutan serta memberi pengaruh yang menggerakkan kecergasan bekerja dan daya usaha anggota Perkhidmatan Awam yang lain.

Pada tahun 2010, seramai 588 orang warga KPWKM telah diraikan sebagai penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dalam Majlis Penyampaian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang yang diadakan pada 14 Julai 2010 bertempat di Dewan Perdana Felda, Jalan Semarak, Kuala Lumpur.

b. Penganugerahan Darjah Kebesaran dan Pingat Persekutuan dan Negeri

Penganugerahan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Persekutuan dan Negeri merupakan mekanisme pengiktirafan terhadap sumbangan dan jasa penjawat awam kepada negara dan perkhidmatan awam khususnya. Ketua Setiausaha KPWKM telah memperakukan sebilangan pegawai-pegawai yang berprestasi tinggi yang telah memberi sumbangan bermakna untuk dicalonkan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat Persekutuan dan Negeri tahun 2010.



Antara penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2010



Urusetia Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2010

c. Pelaksanaan HRMIS Sebagai *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) KPWKM TAHUN 2010

Pelaksanaan HRMIS sebagai *Key Performance Indicator* (KPI) kepada Ketua Setiausaha KPWKM bermula pada tahun 2009. Berikut adalah kriteria HRMIS bagi tahun 2010 secara keseluruhan

Jadual 2: Kriteria KPI HRMIS Tahun 2010, KPWKM

BIL	Kriteria	Sumbangan Markah
1.	Pelaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu dan Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan	20
2.	Pengemaskinian Maklumat Profil Perkhidmatan dan Rekod Peribadi kakitangan	20
3.	Pengemaskinian Data Perjawatan HRMIS sama seperti maklumat MyPost (BPO, JPA)	20
4.	Pelaksanaan Submodul Perisytiharan Harta	20
5.	Pelaksanaan Modul LNPT (memasukkan Sasaran Kerja Tahunan 2010)	20

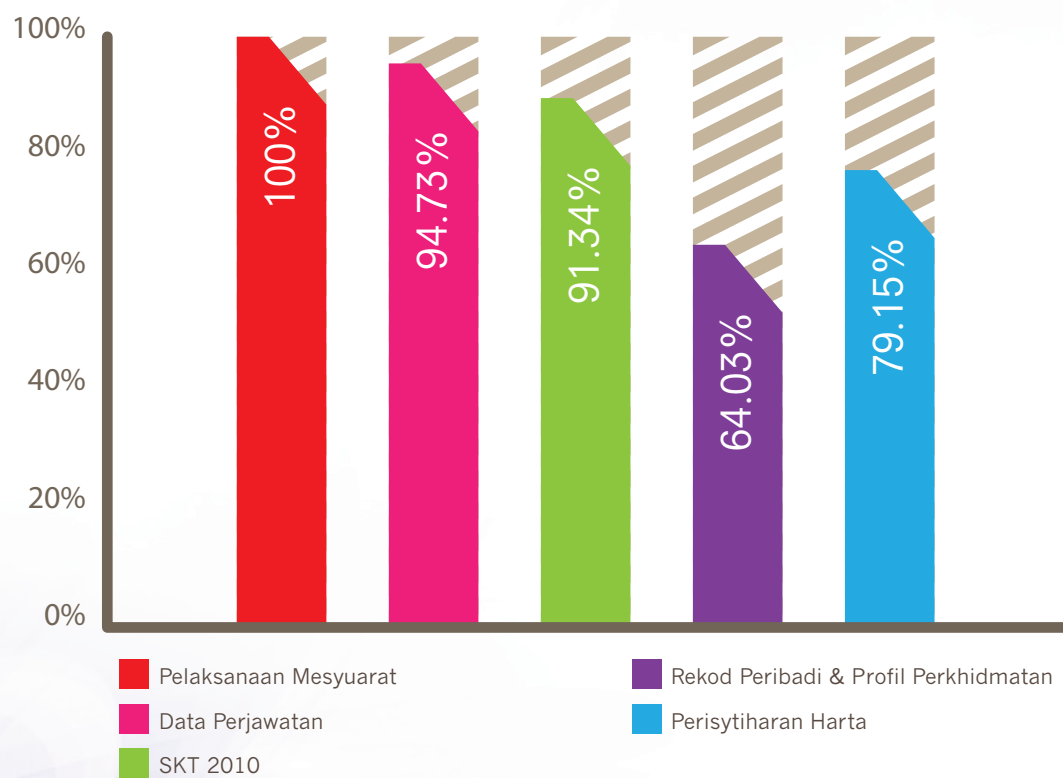
Bagi memastikan semua modul dan submodul mencapai peratus pengemaskinian dan penggunaan sehingga 100%, warga KPWKM haruslah memainkan peranan masing-masing dengan lebih bertanggungjawab. Berikut diringkaskan peranan pegawai bagi setiap modul/submodul:-

Jadual 3: Peranan Pegawai Mengikut Modul/Submodul HRMIS

Modul/Submodul HRMIS	Peranan Pegawai
Rekod Peribadi	• Pemilik Kompetensi • Pengesah Rekod Peribadi
Perisytiharan Harta	• Pemilik Kompetensi • Urusetia Harta • Pengambil Maklum
LNPT (memasukkan Sasaran Kerja Tahunan 2010)	• Pegawai Yang Dinilai • Pegawai Penilai Pertama • Pegawai Penilai Kedua
Cuti	• Pemilik Kompetensi • Penyokong Cuti • Pelulus Cuti

Berikut adalah peratus pengemaskinian bagi modul/submodul yang telah dilaksanakan di KPWKM berdasarkan kriteria KPI Tahun 2010:

Carta 1: Peratusan pengemaskinian bagi modul/submodul mengikut kriteria KPI Tahun 2010, KPWKM



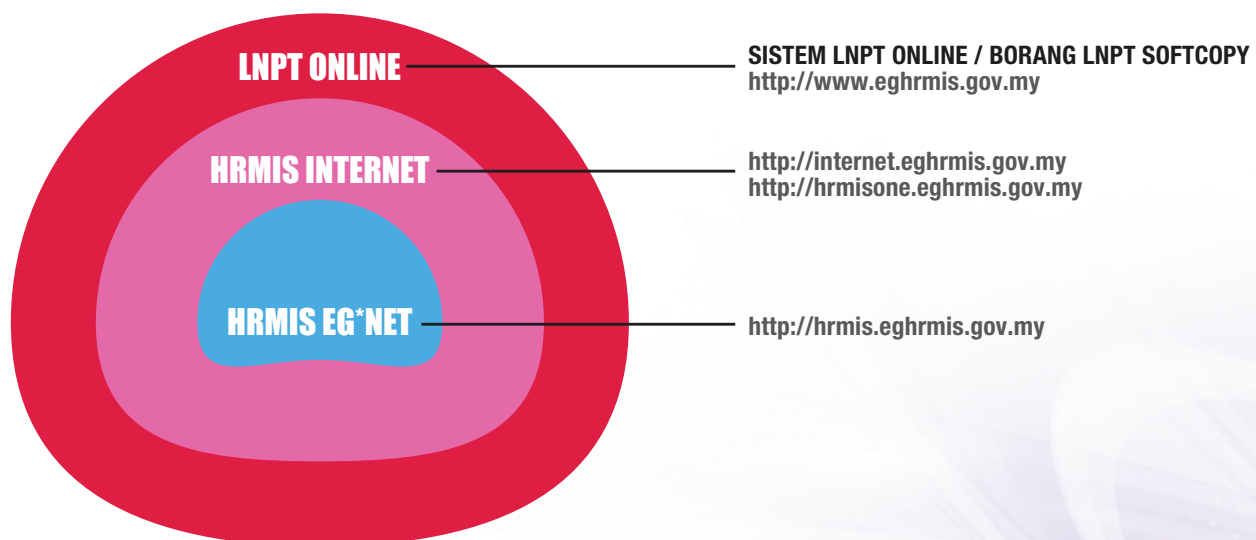
i) Pelaksanaan Modul LNPT Online

KPWKM kini telah memutuskan bahawa pelaksanaan sepenuhnya pengurusan prestasi secara online bermula pada 15 Disember 2010. Ini berikutan kemudahan capaian kepada Submodul LNPT HRMIS bukan setakat melalui EG*NET tetapi juga melalui Internet.

Malah kemudahan pelaksanaan pengurusan prestasi ini telah juga disediakan kepada mereka yang masih belum dapat menggunakan HRMIS. Sistem LNPT online turut dibangunkan bagi kemudahan ini dan juga turut diberikan kemudahan untuk memuat turun borang LNPT.

Sehubungan dengan itu pengurusan prestasi secara online kini boleh dicapai di URL seperti berikut :

Carta 2 : Capaian Aplikasi HRMIS bagi Pelaksanaan LNPT



i) Pelaksanaan Modul Penamatan Perkhidmatan

Modul Penamatan Perkhidmatan adalah salah satu daripada 51 modul yang telah dibangunkan di dalam HRMIS. Pelaksanaan modul ini telah dikuatkuasakan melalui SURAT PEKELILING PERKHIDMATAN BILANGAN 4 TAHUN 2010 (SPP 4/2010) bertarikh 1 April 2010 khusus bagi urusan persaraan kerana mencapai umur 55/56/58 tahun. Urusan Persaraan Pilihan dan Fungsi Kematian dalam perkhidmatan.

Pelaksanaan modul ini akan membantu pengurusan sumber manusia KPWKM dalam urusan peralihan keluar pegawai dan memberikan maklumat kepada Kerajaan untuk menilai trend dan pola penamatan perkhidmatan dalam sektor awam. Khususnya pelaksanaan modul ini memberi faedah kepada tiga kategori pengguna iaitu :

Individu	Membolehkan Pemilik Kompetensi memulakan proses permohonan persaraan dan menyemak faedah persaraan
Pengurusan Sumber Manusia	Kemudahan bagi mengunjur bilangan penjawatan KPWKM yang akan tamat perkhidmatan dan membantu dalam perancangan pengambilan dan penempatan penjawatan KPWKM ke jawatan yang dikosongkan.
Organisasi	Memudahkan kesinambungan melalui proses penyerahan tugas.

d. Pengurusan Program Latihan

Bagi meningkatkan tahap kualiti sikap, pengetahuan dan kemahiran anggota Kementerian, program latihan dalaman telah dirancang dan dilaksanakan mengikut Pelan Operasi Latihan (POL). Selain itu, anggota Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya turut digalakkan menyertai program latihan anjuran Jabatan/Agensi lain. Sepanjang tahun 2010, seramai 3,487 anggota Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya telah menghadiri program latihan jangka pendek seperti berikut :

Jadual 4 : Penyertaan Program Latihan Jangka Pendek Tahun 2010

BIL.	PROGRAM	JUMLAH PESERTA	BILANGAN PROGRAM
1.	Kursus/Ceramah/Bengkel Dalaman anjuran Kementerian	3,163	76
2.	Kursus Anjuran Badan Berkanun dan Jabatan/Agensi Lain	317	65
3.	Kursus Anjuran Swasta	7	4
Jumlah		3,487	145



Ceramah Nilai-Nilai Murni semasa Kursus Persediaan Persaraan.



Sesi perbincangan kumpulan semasa Kursus Kepekaan Gender.



Sesi bergambar bersama penceramah semasa Kursus Transformasi Imej Personal di Tempat Kerja.

Selain itu, anggota Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya turut digalakkan menyertai program latihan jangka pendek di luar negara bagi mempertingkatkan pengetahuan dan meluaskan pengalaman. Sehubungan itu, penyertaan bagi program luar negara bagi tahun 2010 adalah seperti berikut :

Jadual 5 : Penyertaan Program Latihan Jangka Pendek Di Luar Negara Tahun 2010

BIL.	NAMA KURSUS	TARIKH	BIL. PESERTA
1	Program Latihan Pembangunan Eksekutif di Central Officials Training Institute (COTI), Republik Korea Tahun 2010 (Pengurusan & Profesional)	12 - 22 April 2010	1
2	Program Sangkutan Pegawai-Pegawai Kanan Kerajaan di Syarikat- Syarikat Swasta Republik Persekutuan Jerman Sesi 2010	27 April - 15 Jun 2010	1
3	Essential Management Skills : ILM Certificate di London, UK	17 - 26 Mei 2010	1
4	Kursus Employment Promotion and Realization of Decent Work of Persons with Disabilities anjuran Japan Institute Central Agency (JICA) di Jepun	14 Jun - 31 Julai 2010	1
5	Program Latihan Pembangunan Eksekutif di COTI, Republik Korea Tahun 2010 (Kumpulan Sokongan)	14 - 24 Jun 2010	1
6	Kursus Economic Partnership Program (EPP) - The Management Training Program for Junior Officer anjuran JICA di Jepun	6 Jun - 3 Julai 2010	1
7	Program Pertukaran Belia Malaysia - Korea Tahun 2010 di Korea	13 - 22 Julai 2010	2
8	Training Course on Improvement of the Social Welfare System anjuran JICA di Jepun	19 Julai - 12 Ogos 2010	1
9	Train the Trainer: From Design to Delivery di Dubai, UAE	11 - 15 Julai 2010	2
10	Developing Coaching and Mentoring Skills di London, UK	15 - 9 Julai 2010	2
11	Training of Trainers on Job Coach	30 Ogos - 14 Sept 2010	1
12	Kursus Train the Trainer Early Childhood anjuran Kerajaan Singapura di Singapura	27 Sept - 8 Okt 2010	1
13	Program Pembangunan Eksekutif di COTI, Republik Korea bagi Kumpulan Senior Gred 48-54	11 - 22 Oktober 2010	1
14	Program Latihan Belia Muda di Negara Jepun dalam bidang Pengurusan Pentadbiran anjuran JICA di Jepun	25 Okt - 11 Nov 2010	1
15	Program Latihan Belia Muda di Jepun dalam Bidang Support System for Persons with Disabilities (PWDs)	14 Nov - 1 Dis 2010	8
JUMLAH			25

Sebagai galakan untuk pembelajaran sepanjang hayat, KPWK sentiasa memberi peluang kepada anggotanya mengikuti program latihan jangka panjang. Oleh yang demikian, bilangan anggota Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya yang telah berjaya dalam permohonan kemudahan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) tahun 2010 untuk sesi pengajian tahun 2011/2012 di bawah tajaan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) adalah seperti berikut :

**Jadual 6 : Calon Yang Berjaya Mendapat Hadiah Latihan Persekutuan (HLP)
Untuk Program Latihan Jangka Panjang**

BIL.	KUMPULAN	PENGAJIAN	
		SARJANA	Ph.D
1	Pegawai Gunasama	2	0
2	Pegawai Bukan Gunasama	7	1
JUMLAH		9	1



Peserta sedang menjalani Bengkel Adobe Photoshop

e. Pencapaian Kehadiran Latihan Tahun 2010

Selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005, semua anggota perlu memenuhi keperluan menghadiri program latihan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari setahun. Sehubungan itu, usaha ke arah pencapaian tersebut sentiasa giat dilakukan. Pada tahun 2010, peratus pencapaian kehadiran program latihan bagi anggota Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya adalah seperti yang berikut :

Jadual 7: Peratus kehadiran latihan pegawai dan kakitangan Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya tahun 2010

Bil.	KPWKM/ Jabatan/ Agensi	Bilangan Penjawatan	Bilangan Pengisian	Bil. Hadir Latihan ≥ 7 Hari Setahun	%	Bil. Hadir Latihan > 7 Hari Setahun	%	Bil. Tidak Pernah Hadir Latihan	%
1	KPWKM	300	264	260	98.48%	3	1.14%	1	0.38%
2	JKMM	6,368	6,016	5,847	97.19%	169	2.81%	-	-
3	JPW	207	191	150	78.53%	38	19.90%	3	1.57%
4	LPPKN	1202	1,028	773	75.19%	255	24.81%	-	-
5	ISM	106	98	98	100.00%	-	-	-	-
6	NIEW	33	30	30	100.00%	-	-	-	-
JUMLAH KESELURUHAN		8,216	7,627	7,158	93.85%	465	6.10%	4	0.05%

f. Peperiksaan Perkhidmatan

Kementerian telah melaksanakan dua (2) siri peperiksaan perkhidmatan bagi tujuan pengesahan dalam perkhidmatan bagi dua (2) skim perkhidmatan iaitu Ujian Menaip (Kederaan 18 p.s.m) bagi Peperiksaan Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) Gred N17 dan Ujian Menaip (Kederaan 18 p.s.m) bagi Peperiksaan Pembantu Tadbir (Kewangan) Gred N17. Seramai 44 anggota dari Kementerian dan Jabatan/Agensi di bawahnya telah menduduki peperiksaan seperti jadual berikut :

Jadual 8: Peperiksaan Perkhidmatan Tahun 2010

BIL.	JAWATAN	PEPERIKSAAN		JUMLAH CALON
		BIL. 1/2010	BIL.2/2010	
1	Pembantu Tadbir (Perkeranian / Operasi)	11	14	25
2	Pembantu Tadbir (Kewangan)	16	3	19
JUMLAH		27	17	44

Jadual 9: Keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Tahun 2010

		PEPERIKSAAN				JUMLAH CALON
BIL.	JAWATAN	BIL. 1/2010		BIL.2/2010		
		Lulus	Kandas	Lulus	Kandas	
1	Pembantu Tadbir (Perkeranian / Operasi)	11	0	8	6	25
2	Pembantu Tadbir (Kewangan)	15	1	3	0	19
JUMLAH		26	1	11	6	44

g. Penilaian Tahap Kecekapan (PTK)

Kementerian telah melaksanakan Penilaian Tahap Kecekapan (PTK), Tahap Kecekapan 1 dan 2 bagi anggota Kumpulan Sokongan II pada 25 hingga 27 Mei 2009. Seramai 35 anggota dari Kementerian, Jabatan Pembangunan Wanita dan Institut Sosial Malaysia telah mengambil PTK seperti jadual berikut:

Jadual 9: Keputusan Peperiksaan Perkhidmatan Tahun 2010

BIL.	JAWATAN	TAHAP KECEKAPAN	BILANGAN CALON
1	Pembantu Am Pejabat, Gred N1	1 & 2	15
2	Pekerja Awam, Gred R1	1 & 2	8
3	Pemandu Kenderaan, Gred R3	1 & 2	12
JUMLAH		1	35

Calon yang berjaya mendapat Aras III ialah seramai 16 orang dan Aras IV ialah seramai 18 orang.

Jadual 11: Bilangan Calon Mengikut Agensi

BIL.	JAWATAN	TEMPAT BERTUGAS			BILANGAN CALON
		KPWKM	JPW	ISM	
1	Pembantu Am Pejabat, Gred N1	7	4	4	15
2	Pekerja Awam, Gred R1	0	0	8	8
3	Pemandu Kenderaan, Gred R3	4	5	3	12
JUMLAH		11	9	15	35

h. **Majlis Jasamu Dikenang**

Majlis Jasamu Dikenang diadakan sebagai tanda penghargaan dan ucapan terima kasih pihak Kementerian kepada semua pegawai dan kakitangan yang bersara. Pesara-pesara diberikan sijil penghargaan beserta hadiah iringan sebagai kenangan ke atas segala sumbangan dan khidmat bakti yang telah diberikan kepada Kementerian dan Perkhidmatan Awam secara umumnya. Majlis sambutan ini diadakan pada 14 Julai 2010, bertempat di Dewan Perdana Felda yang diraikan oleh Y.B. Menteri Pembangunan Wanita Keluarga dan Masyarakat. Seramai 21 orang pesara telah diraikan dalam majlis tersebut.

i. **Majlis Bersama Jabatan (MBJ)**

Majlis Bersama Jabatan (MBJ) KPWKM ditubuhkan secara rasmi pada tahun 2004. Tujuan utama MBJ KPWKM diwujudkan adalah sebagai satu saluran dua hala, di mana Pihak Pekerja diberikan saluran untuk berkomunikasi dengan Pihak Pengurusan dalam menyuarakan pandangan, cadangan serta menyumbang idea-idea yang berguna demi kepentingan dan kebaikan organisasi.

Bilangan keahlian MBJ Kementerian adalah seramai 31 orang terdiri daripada Pihak Pengurusan Kementerian dan Wakil-wakil Pihak Pekerja. Pihak Pengurusan terdiri daripada Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) selaku Pengerusi dan semua Setiausaha Bahagian atau Ketua Unit. Manakala perwakilan Pihak Pekerja terdiri daripada pegawai dan kakitangan di Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat yang dipilih oleh pekerja-pekerja yang berkhidmat di Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Kejayaan MBJ KPWKM dalam mengadakan mesyuarat sebanyak (4) empat kali setahun pada tahun 2010 telah mendapat pengiktirafan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam.



Majlis Bersama Jabatan Bil.4/2010 dipengerusikan oleh En. Mohammad Foad Hj. Abdullah, Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) KPWKM

j. Perkhidmatan Kaunseling

KPWKM melalui Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (PSM) menyediakan perkhidmatan kaunseling kepada semua warga kementerian dan agensi di bawahnya. Perkhidmatan ini boleh diperolehi sama ada melalui permohonan atau datang secara sukarela (walk-in). Maklumat mengenai perkhidmatan ini juga dimuat naik ke Laman Web Program Pengupayaan Kendiri (www.kpwkm.gov.my/ppk). Dengan melayari laman web ini, warga Kementerian akan memperoleh maklumat yang tepat mengenai perkhidmatan kaunseling dan mereka juga boleh memilih kaunselor bagi mendapatkan khidmat tersebut. Pada tahun 2010, sebanyak 12 sesi kaunseling individu telah dijalankan.

k. Pengurusan Pegawai Berprestasi Rendah dan Bermasalah

KPWKM telah membangunkan Garis Panduan Pengurusan Pegawai Berprestasi Rendah dan Pegawai Bermasalah (PBRM). Garis Panduan PBRM ini telah diedarkan kepada semua Ketua Jabatan/Unit di Kementerian dan agensi di bawahnya untuk dilaksanakan bermula dari 6 April 2010. Tujuan garis panduan ini adalah untuk memberi panduan kepada pengurus sumber manusia atau Ketua Jabatan dan Pegawai Psikologi dalam mengurus pegawai berprestasi rendah dan pegawai bermasalah. Garis Panduan PBRM mampu memberi impak positif dalam membantu memperkasakan kesejahteraan modal insan ke arah meningkatkan kualiti dan produktiviti melalui perubahan sikap yang konsisten, meningkatkan penghargaan sendiri agar lebih komited dalam mencapai matlamat organisasi di samping dapat mewujudkan persepsi positif di kalangan orang awam terhadap perkhidmatan awam.

l. Program Pembangunan Modal Insan (Program Psikologi)

Program psikologi adalah program latihan yang dirancang secara sistematik berasaskan pendekatan psikologi. Ia menggabungkan tiga aspek utama iaitu Perkembangan, Pencegahan dan Pemulihan. Tujuan program ini adalah untuk meningkatkan kemahiran peserta dalam mengurus fizikal, mental, spiritual serta membentuk sikap positif terhadap orang lain. Pada tahun 2010, lapan (8) program psikologi telah dilaksanakan yang melibatkan 434 peserta yang terdiri daripada pelbagai skim perkhidmatan dari Gred 1 hingga Gred 52.

m. Ujian Psikologi

Pada tahun 2010, seramai 75 warga KPWKM telah mengambil ujian psikologi yang melibatkan tiga (3) ujian iaitu Indikator Perwatakan Unggul (IPU), Indeks Personaliti (IP) dan Thomas Killman Personality Test. Hasil ujian tersebut bukan sahaja digunakan oleh responden malah ia boleh membantu pengurusan sumber manusia dalam memperkembangkan potensi pekerja.

n. Pementoran

Program pementoran dilaksanakan sebagai salah satu langkah mewujudkan persekitaran yang menggalakkan perkongsian ilmu terutama tacit knowledge. Pada tahun 2010, KPWKM telah melantik seramai 11 mentor dan 11 mentee. Hasil daripada penilaian yang dibuat mendapati bahawa program ini dapat meningkatkan kompetensi para peserta iaitu 99 peratus kompetensi peribadi, 97 peratus kompetensi budaya, 96 peratus kompetensi sosial dan 82 peratus kompetensi profesional.

o. Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB)

Jawatankuasa AKRAB Sesi 2010/2011 telah dipilih pada 7 Julai 2010. Pemilihan ini adalah selaras dengan Perlembagaan AKRAB, KPWKM. Kementerian memiliki 37 Ahli AKRAB. Sepanjang tahun 2010, AKRAB telah menjalankan beberapa aktiviti yang berkonsepkan rakan membantu rakan dengan memupuk semangat berpasukan, keakraban, keharmonian dan saling menghormati petensi masing-masing.

Antara aktiviti yang dilaksanakan adalah memperkenalkan pegawai/kakitangan baru kepada setiap Bahagian/Unit, hebahan mutiara kata kepada warga Kementerian pada setiap hari Khamis (Waktu AKRAB), sumbangan artikel di dalam Buletin Program Pengupayaan Kendiri, mewujudkan "Facebook" AKRAB, mengadakan program Kempen Derma Darah anjuran bersama LPPKN, mengadakan lawatan sambil belajar ke Jabatan Penjara Sg. Buloh, Selangor dan menyertai Seminar Psikologi KPWKM 2010.



Majlis Bersama Jabatan Bil.4/2010 dipengerusikan oleh En. Mohammad Foad Hj. Abdullah, Timbalan Ketua Setiausaha (Operasi) KPWKM

p. Buletin Program Pengupayaan Kendiri (Buletin PPK)

Buletin PPK merupakan aktiviti sokongan kepada pelaksanaan program pengupayaan kendiri. Pada tahun 2010, empat (4) edisi telah diterbitkan iaitu

- Edisi 1: 15 Oktober 2009 – 15 Januari 2010,
- Edisi 2 :15 Januari 2010 – 15 April 2010,
- Edisi 3: 15 April 2010 – 15 Julai 2010 dan
- Edisi 4: 15 Julai 2010 – 15 Oktober 2010.

Buletin ini diedarkan melalui e-mel kepada semua warga Kementerian dan agensi di bawahnya.

q. Laman Web Program Pengupayaan Kendiri

KPWKM melalui Bahagian Pengurusan Sumber Manusia juga telah mewujudkan laman web Program Pengupayaan Kendiri (Laman Web PPK) untuk manfaat semua warga Kementerian termasuk agensi-agensi di bawahnya. Pewujudan laman web PPK adalah untuk memperkasakan lagi aspek pengurusan sumber manusia. Ia berperanan sebagai medium kepada warga Kementerian untuk berkongsi idea, melahirkan perasaan serta mendapatkan bimbingan, khidmat nasihat, dorongan dan sokongan dalam melaksanakan tugas atau menjalani kehidupan seharian. Selain itu juga, laman web ini turut dimuatkan dengan maklumat latihan, Buletin PPK, galeri, program/aktiviti dan mutiara kata. Laman web ini boleh dicapai melalui portal laman web Kementerian atau **www.kpwkm.gov.my/ppk**.

BAHAGIAN Khidmat Pengurusan

Bahagian Khidmat Pengurusan berperanan dalam menyediakan dan memberikan perkhidmatan sokongan yang diperlukan ke arah mencapai visi dan misi Kementerian. Bagi memenuhi objektif dan melaksanakan tanggungjawab tersebut, Bahagian Khidmat Pengurusan dibahagikan kepada 4 unit iaitu;

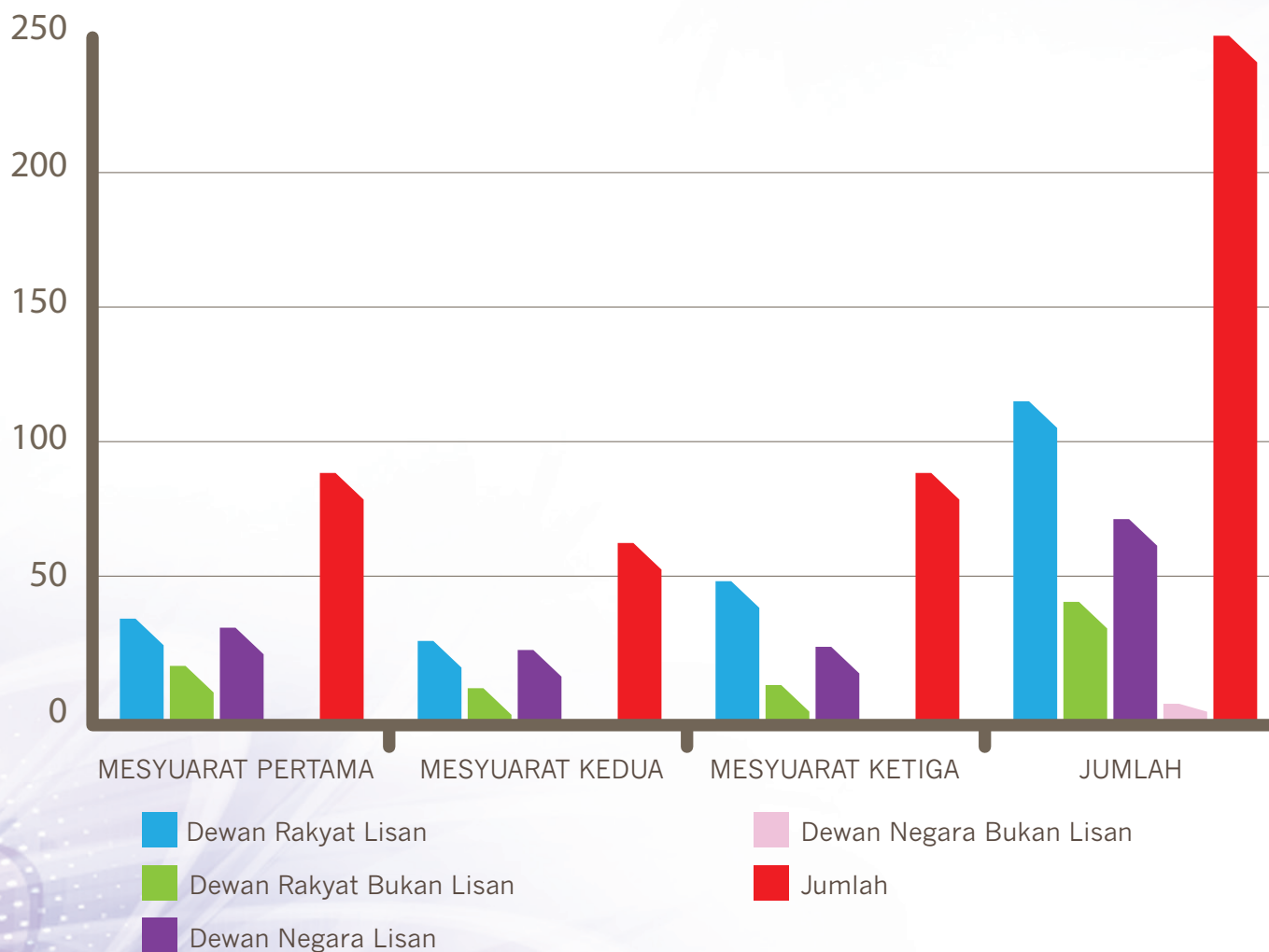
- 1 Unit Inovasi, Penyelarasan dan Keurusetiaan yang terdiri daripada 3 sub-unit iaitu Inovasi, Penyelarasan Majlis-majlis Rasmi dan Keurusetiaan Parlimen;
- 2 Unit Pengurusan Aset;
- 3 Unit Logistik, Pentadbiran dan Keselamatan; dan
- 4 Unit Pusat Sumber.

PENCAPAIAN 2010

UNIT INOVASI, PENYELARASAN DAN KEURUSETIAAN

Urusetia Parlimen

Sepanjang 2010, KPWKM telah menerima 228 pertanyaan berkaitan kumpulan-kumpulan sasar Kementerian serta inisiatif-inisiatif yang dijalankan oleh Kementerian bagi membantu kebajikan negara. Daripada jumlah 228 pertanyaan, sebanyak 186 merupakan pertanyaan lisan manakala 42 pertanyaan adalah bukan lisan. Berikut merupakan perbezaan pertanyaan yang diterima oleh KPWKM pada setiap mesyuarat sepanjang 2010 mengikut pecahan Dewan Rakyat dan Dewan Negara bagi pertanyaan lisan dan bukan lisan.



Pengurusan Peningkatan Inovasi

Kualiti Dan Produktiviti KPWKM Secara Menyeluruh (TQM)

Sambutan Hari Inovasi KPWKM Tahun 2010

- Telah dilaksanakan pada 30 November 2010 di Institut Sosial Malaysia.

Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) KPWKM Tahun 2010

- Telah dilaksanakan pada 29 September 2010 di Dewan Nur KPWKM. 13 Kumpulan daripada Bahagian/Jabatan/Agensi telah menyertai Konvensyen KIK KPWKM 2010.

Pertandingan Tema Hari Inovasi KPWKM Tahun 2010

- Telah dilaksanakan mulai April hingga Jun 2010 dan telah menerima sebanyak 56 penyertaan. Tema yang memenangi pertandingan ialah Inovasi Pemacu Transformasi.

Pertandingan Pengucapan Awam KPWKM 2010

- Telah dilaksanakan pada 15 Julai 2010 di Dewan Nur KPWKM dan jumlah keseluruhan peserta ialah 47 penyertaan.

Anugerah Inovasi KPWKM

- Telah dilaksanakan pada 8 Oktober 2010 dan telah menerima 8 penyertaan daripada KPWKM/JKM/JPW. Projek Tab Mandi Bayi dari Rumah Kanak-Kanak Tengku Budriah, Cheras telah memenangi AI KPWKM 2010.

Kursus/Bengkel yang dikendalikan oleh Unit Inovasi

- Taklimat *Training Of Trainers* Pengemaskinian Fail Meja Dan Manual Prosedur Kerja Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWKM) Tahun 2010 diadakan pada 23 Mac 2010.
- Kursus KIK KPWKM telah diadakan 3 kali setahun:
 - i. Bengkel KIK Siri 1/2010 pada 23-25 Februari 2010
 - ii. Bengkel KIK Siri 2/2010 pada 26 Ogos 2010
 - iii. Bengkel KIK Siri 3/2010 pada 23-24 September 2010
- Melaksanakan Amalan 5S Di KPWKM.



Konvensyen KIK



Pertandingan Pengucapan Awam



Taklimat FM & MPK



Lawatan SSR oleh MAMPU

Urusetia Majlis-majlis Rasmi

Sepanjang Tahun 2010, unit ini menjadi urus setia kepada mesyuarat-mesyuarat utama dan majlis-majlis rasmi KPWK di pelbagai peringkat seperti berikut:

- Mesyuarat Pegawai-pegawai Kanan dan Pengarah Negeri;
Mesyuarat ini telah diadakan dua kali setahun:
 - a. Mesyuarat Bil.1/2010 telah diadakan pada 15 hingga 17 Januari 2010 di Hotel Pan Pacific, KLIA; dan
 - b. Mesyuarat Bil. 2/2010 telah diadakan pada 28 dan 29 September 2010 di Hotel Thistle, Port Dickson.
- Majlis Perjumpaan/Perhimpunan Bulanan YB Menteri bersama Warga KPWK
- Rumah Terbuka Aidilfitri Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) 2010

Tarikh	: 7 Oktober 2010
Masa	: 12.00 tengah hari
Tempat	: Dewan Perdana Felda, Jalan Semarak
Jumlah Penyertaan	: 2,500 orang
Dirasmikan oleh	: YB Menteri
- Majlis Penghargaan dan Terima Kasih KPWK

Tarikh	: 15 November 2010
Tempat	: Hotel Concorde, Kuala Lumpur.
Masa	: 3.00 petang
Jumlah Penyertaan	: 1,000 jemputan
Dirasmikan oleh	: YB Menteri
- Malam Anugerah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK)

Tarikh	: 15 Disember 2010
Tempat	: Hotel Renaissance, Kuala Lumpur.
Masa	: 9.00 malam
Jumlah Penyertaan	: 1,000 jemputan
Dirasmikan oleh	: YB Menteri

- Lawatan-lawatan ke Kementerian:
 - i. Lawatan Sambil Belajar Pentadbiran Parlimen Bukit Katil dan AJK Wanita DUN Bukit Baru, Melaka pada 4 Januari 2010;
 - ii. Lawatan Ketua-ketua Kaum Masyarakat Miri pada 22 Mac 2010;
 - iii. Sek. Keb. Bukit Awang, Pasir Puteh, Kelantan pada 30 Mac 2010;
 - iv. Lawatan Pemimpin Wanita Bahagian dan Cawangan Negeri Kedah pada 9 April 2010;
 - v. Lawatan dari Pejabat Agama Daerah Segamat, Johor pada 19 April 2010;
 - vi. Lawatan Lembaga Kebajikan Perempuan Islam Malaysia pada 23 April 2010;
 - vii. Lawatan Institut Antarabangsa Polis Awam dan Pengurusan (INPUMA), Universiti Malaya pada 17 Mei 2010;
 - viii. Lawatan Maktab Kerjasama Malaysia pada 22 Jun 2010;
 - ix. Lawatan Majlis Belia Jajahan Kota Bharu pada 6 Ogos 2010;
 - x. Lawatan Sek. Keb. Bendang Pauh, Pasir Mas, Kelantan pada 30 September 2010;
 - xi. Lawatan Pemimpin Masyarakat Langkawi pada 20 Oktober 2010;
 - xii. Lawatan Sek. Keb. Paloh Pintu Gang, Kota Bharu, Kelantan pada 22 Oktober 2010;
 - xiii. Lawatan Sek. Keb. Kemasek, Terengganu pada 25 Oktober 2010;
 - xiv. Lawatan Sek. Keb. Tasek, Marang, Terengganu pada 27 Oktober 2010;
 - xv. Lawatan Persatuan Ibu Tunggal dan Suri Rumah Kawasan Jeli pada 29 Oktober 2010;
 - xvi. Lawatan Sek. Keb. Taman Universiti 2, Skudai, Johor pada 1 November 2010; dan
 - xvii. Lawatan Pemimpin Masyarakat Kawasan Santubong pada 2 November 2010.



UNIT PENGURUSAN ASET

1. Jumlah Aset dan Inventori KPWK sehingga tahun 2010 adalah seperti berikut:

Harta Modal : 267
 Nilai : **RM 893,676.97**

Inventori : 380
 Nilai : **RM 530,707.00**

2. Perolehan Aset Tahun 2010

Harta Modal : 29 Unit
 Nilai : **RM 91,556.00**

Inventori : 180 Unit
 Nilai : **RM 197,729.00**

UNIT PENTADBIRAN

Menara Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat

Menara KPWK terletak di Lot 4G11 Precint 4, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, Wilayah Persekutuan Putrajaya. Ia mempunyai 39 tingkat setinggi 176m akan menjadi menara tertinggi di Putrajaya kelak. Keluasannya adalah 4693.8 sqm yang boleh menempatkan lebih 1,000 orang pegawai dan kakitangan di 13 Bahagian/Unit di bawah KPWK dan 4 agensi. Kemudahan lain yang disediakan adalah 475 ruang letak kereta (3 tingkat bawah tanah), Dewan Serba guna, Bilik VIP, Ruang legar, Taska/Tadika, Kafeteria, Surau, Perpustakaan, Klinik Nur Sejahtera, dan Gimnasium. Pada masa kini, status perkembangan pembinaan Menara KPWK telah siap 74%. Ia dijangka siap sepenuhnya pada awal tahun 2012.



Kafeteria



Dewan Serbaguna



Ruang Legar Lobi

PUSAT SUMBER

Selaras dengan moto pusat sumber 'Keperluan Anda Kami Penuhi', maka pusat sumber berusaha untuk mempertingkatkan segala perkhidmatan yang disediakan bagi memenuhi kehendak pengguna. Perkhidmatan yang ditawarkan ialah menyediakan koleksi buku, koleksi majalah/jurnal, koleksi album, koleksi surat terkini, koleksi sumber media, perkhidmatan pinjaman, perkhidmatan pangkalan data dan perkhidmatan Internet.

Statistik perkhidmatan pusat sumber sepanjang 2010 ialah keahlian (56 ahli), pinjaman (607), jumlah pengguna (4175) dan penggunaan perkhidmatan komputer (222). Ini bermakna pusat sumber telah menjadi salah satu tempat bagi kakitangan mendapatkan ilmu dan maklumat.

Selain itu, Pusat Sumber telah mengadakan Hari Bertemu Pusat Sumber pada 5 Ogos 2010 bertempat di Pusat Sumber KPWKM yang berobjektifkan memberi ruang dan peluang kepada kakitangan KPWKM untuk mendapatkan maklumat tentang perkhidmatan yang disediakan serta memberi peluang kepada kakitangan untuk bersemuka secara terus dengan kakitangan Pusat Sumber bagi mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang sedia ada. Pameran dan jualan buku telah diadakan semasa berlangsungnya program ini.



BAHAGIAN Pembangunan

Bahagian Pembangunan, KPWKM telah ditubuhkan pada 1 Mei 2007, yang diketuai oleh Setiausaha Bahagian, Gred M52 dengan jumlah keseluruhan perjawatan seramai 19 orang (lapan (8) pegawai Pengurusan dan Profesional dan 11 kakitangan Sokongan. Sebelum penubuhannya, fungsi bahagian ini dilaksanakan oleh Unit Pembangunan yang diletakkan di bawah Bahagian Kewangan KPWKM.

Pada dasarnya, Bahagian Pembangunan bertanggungjawab untuk menyelaraskan pelaksanaan program-program pembangunan Kementerian yang disenaraikan di bawah Rancangan Lima Tahun Malaysia (RLTM). Secara sistematik, tanggungjawab ini dipecahkan kepada peranan tiga sub-unit di bawahnya iaitu; Unit Penyelarasan dan Pemantauan Projek, Unit Pengurusan Hartanah dan Urusetia dan Unit Teknikal.



Prestasi Perbelanjaan Peruntukan Pembangunan Tahun 2011

Peruntukan pembangunan bagi tahun 2010 adalah sebanyak RM 550,046,010 yang terbahagi kepada tiga bahagian iaitu peruntukan RMKe-9 sebanyak RM 155,207,041, peruntukan di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi 2 (PRE-2) sebanyak RM 62,617,554 dan peruntukan di bawah NKRA LIH sebanyak RM 332,221,415.

Sehingga 31 Disember 2010, prestasi perbelanjaan peruntukan pembangunan tahun 2010 adalah sebanyak RM 499,507,136 atau 90.8 peratus, iaitu sebanyak RM 114,737,806 daripada peruntukan RMKe-9, sebanyak RM 58,590,029 daripada peruntukan PRE-2 dan sebanyak RM 326,179,301 daripada peruntukan NKRA LIH.

Prestasi Fizikal Projek-Projek Pembangunan

Tahun 2010 adalah tahun terakhir pelaksanaan Rancangan Malaysia Kesembilan (RMKe-9) yang telah bermula sejak tahun 2006. Sebanyak 97 buah projek/program pembangunan telah disenaraikan di bawah RMKe-9 dengan jumlah kos projek sebanyak RM 2,062,339,852 dan siling peruntukan sebanyak RM 1,057,254,010. Pecahan bilangan projek/program berdasarkan status pelaksanaan sehingga 31 Disember 2010 adalah seperti berikut:

Jadual 1: Prestasi Pelaksanaan Projek/Program Pembangunan RMKe-9 KPWK

Bil.	Kategori Projek	Bilangan	Peratus (%)
1.	Siap	70	72.17%
2.	Sambung dalam RMKe-10	6	6.19%
3.	Projek baru dalam RMKe-10	1	1.03%
4.	Bayaran akhir dalam RMKe-10	15	15.46%
5.	Projek tangguh	5	5.15%
	JUMLAH	97	100%

Prestasi Pengemaskinian Maklumat Am dan Aktiviti

Projek Pembangunan Di Dalam Sistem Pemantauan Projek II (SPP II)

Pemantauan setiap projek pembangunan Kementerian di bawah RMKe-9 dilakukan menerusi Sistem Pemantauan Projek II (SPP II) yang dikawal-selia oleh Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU) Jabatan Perdana Menteri. Medan-medan yang sentiasa dipantau dan dilaporkan oleh pihak ICU adalah medan Maklumat Am dan juga Maklumat Aktiviti. Sehingga 31 Disember 2010, prestasi pengemaskinian kedua-dua medan maklumat ini adalah 100%.

BAHAGIAN Pengurusan Maklumat

Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) di (KPWKM) bertanggungjawab menguruskan hal-hal berkaitan ICT bagi KPWKM dan agensi di bawahnya.

Di awal penubuhan Kementerian, Bahagian ini dikenali sebagai Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) di mana Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) telah memperakukan perubahan nama BTM kepada BPM berkuat kuasa 15 Ogos 2008 melalui surat no. ruj. JPA(S)BPO 253/2/8-66 Klt. 11 (29) yang bertarikh 27 Ogos 2008. Ini merupakan salah satu inisiatif perubahan sektor awam ke arah pemodenan dan peningkatan penyampaian perkhidmatan untuk meningkatkan lagi *accessibility*, kemudahan dan kualiti interaksi antara Kerajaan dengan sektor swasta serta masyarakat umum.



PENCAPAIAN 2010

Talian Nur KPWK

Pada tahun 2010, 43,505 panggilan telah diterima oleh Talian Nur KPWK manakala 1,876 panggilan telah dimajukan kepada agensi di bawah KPWK untuk tindakan seterusnya. Statistik panggilan bagi tahun 2010 adalah seperti di rajah 1.

Talian Nur KPWK kini telah meluaskan perkhidmatannya dengan menambah perkhidmatan iaitu Childline bermula 13 November 2010. Childline merupakan satu inisiatif untuk menyediakan kemudahan pusat panggilan bantuan kanak-kanak yang dilaksanakan dengan kerjasama diantara KPWK dan MCTF.

Laman Web Rasmi KPWK

Laman Web Rasmi KPWK telah dinaik taraf dengan ciri-ciri Web Accessibility (W3C) selaras dengan Pekeliling Am Bilangan 1 Tahun 2006. Ciri-ciri W3C memudahkan capaian laman web kepada orang yang tidak berkemampuan atau orang kurang upaya (OKU). Antara penambahbaikan adalah memuat naik antaramuka hadapan yang lebih interaktif, mewujudkan modul 'Surat Kepada Pengarang', 'Kenyataan Media' dan e-Handbook. Laman Web KPWK telah mendapat pengiktirafan 5 Bintang melalui Laporan Penilaian Portal & Laman Web Kerajaan Malaysia 2010 / Malaysia Government Portals and Websites Assessment (MGPWA) 2010 yang telah dikeluarkan oleh Multimedia Development Corporation (MDeC) dengan kerjasama Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).

General Office Environment – Electronic Government Document Management System (GOE – EDGMS)

KPWK telah mula menggunakan Sistem Pengurusan Dokumen melalui *Generic Office Environment - Electronic Government Document Management System* (GOE-EGDMS) dibawah inisiatif Kerajaan Elektronik. GOE-EGDMS merupakan sebuah aplikasi/sistem yang berasaskan web dan membolehkan penyediaan, penyimpanan, pencarian serta capaian dokumen dilakukan dengan lebih cekap, cepat dan produktif. Pada masa ini seramai 51 orang pengguna dari bahagian Penasihat Undang-undang, DASAR dan Bahagian Pengurusan Maklumat sedang menggunakan Sistem GOE-EGDMS.

Sistem e-JKM

Projek Pengkomputeran Jabatan Kebajikan Masyarakat (e-JKM) dibangunkan selama 18 bulan bermula Januari 2008. Pembangunan sistem ini melibatkan 22 modul perkhidmatan JKM. Perluasan sistem sedang dijalankan keseluruh negara bagi memastikan penggunaan sistem secara optimum.

Aktiviti berikut telah dijalankan sepanjang tahun 2010 bagi projek eJKM.

i. Pasukan Kerja Bagi Membincangkan Manual Prosedur Kerja (MPK) / Standard Operating Procedure (SOP) Modul/Perkhidmatan di Dalam Sistem eJKM.

Program ini telah dijalankan pada 11 – 12 Februari 2010. Perkhidmatan yang terlibat adalah seperti Program Pemulihan Dalam Komuniti (PDK), Data bagi OKU yang bekerja di Sektor Awam, Pengurusan Sukarelawan, MAYANG, Profil Komuniti Untuk Komuniti (K 4 K) – Kanak-Kanak, dan Profil Komuniti Untuk Komuniti (K 4 K) – Warga Tua dan Keluarga.

ii. Ujian Penerimaan Sistem Integrasi Antara Modul

Program ini bertujuan memudahkan proses kerja dan komunikasi antara pengguna sistem eJKM yang melibatkan 2 perkhidmatan yang saling berkaitan. Program ini telah dijalankan pada 10 Mac 2010. Perkhidmatan yang terlibat adalah seperti Modul Pengendalian Kes Kanak-Kanak Terlibat dengan Jenayah dengan Modul Kaunseling, Modul Pengendalian Kes Kanak-Kanak Tidak terkawal dengan Modul Kaunseling, Modul Pengendalian Kes Kanak-Kanak yang memerlukan Perlindungan dan Pemulihan dengan Modul Kaunseling, Modul Pengendalian Kanak-Kanak yang Memerlukan Perlindungan dan Pemeliharaan (Penderaan Kanak-Kanak dengan Modul Kaunseling, Modul Pengendalian Mangsa Keganasan Rumah Tangga dengan Modul Kaunseling, dan Modul Pengurusan Program Perintah Khidmat Masyarakat dengan Modul Kaunseling.

iii. Bengkel Pra SAT Modul Sistem Maklumat Perangkaan (SMP)

Bengkel ini bertujuan untuk mendapatkan kepastian dan pengesahan bagi semua butiran maklumat, jadual dan skrin yang terlibat serta memastikan sistem eJKM dapat memberikan bacaan dan gambaran tepat bagi setiap SMP yang diterbitkan oleh JKM. Program ini telah dijalankan pada 23 – 25 Mac 2010.

Senarai Perkhidmatan yang terlibat adalah Perkhidmatan Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan, Perkhidmatan Kanak-Kanak Terlibat Dengan Jenayah, Perkhidmatan Kanak-Kanak Tidak Terkawal, Perkhidmatan Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan dan Pemeliharaan, Perkhidmatan Pengendalian Pendaftaran Anak Angkat (JPN dan Mahkamah), Perkhidmatan Kaunseling, Perkhidmatan Perintah Khidmat Masyarakat, Perkhidmatan Pendaftaran TASKA, Perkhidmatan pendaftaran Pusat Jagaan, Perkhidmatan Warga Tua dan Keluarga (Kemasukan Warga Tua ke Institusi), Perkhidmatan di bawah Akta Keganasan Rumah Tangga, Perkhidmatan Orang Papa dan Pengemis, Perkhidmatan OKU – Kemasukan ke Institusi Pusat Pemulihan Dalam Komuniti (PDK), Perkhidmatan Pengurusan Bantuan Bencana dan Perkhidmatan Sukarelawan.

iv. Program Ujian Penerimaan Sistem (SAT) Modul Sistem Maklumat Perangkaan

Program ini bertujuan mendapatkan maklumbalas dari pengguna JKM ke atas modul SMP yang dibangunkan, bagi memastikan sistem eJKM dapat memberikan bacaan dan gambaran tepat bagi setiap SMP yang diterbitkan oleh JKM. Program ini telah berlangsung pada 10 – 12 Mei 2010 dan 25 – 27 Mei 2010.

Senarai Perkhidmatan adalah seperti Perkhidmatan Kanak-kanak Terlibat Dengan Jenayah (22 Jadual), Perkhidmatan Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan (10 Jadual), Perkhidmatan Kanak-Kanak Tidak Terkawal (7 Jadual), Perkhidmatan Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan dan Pemeliharaan (11 Jadual), Perkhidmatan Pengendalian Pendaftaran Anak Angkat (JPN dan Mahkamah) – (3 Jadual), Pendaftaran TASKA (2 Jadual), Perkhidmatan Perintah Khidmat Masyarakat (21 Jadual), Perkhidmatan Kaunseling (19 Jadual),

Perkhidmatan OKU – Kemasukan ke Institusi (24 Jadual), Perkhidmatan Pengurusan Bantuan Bencana (10 Jadual), Perkhidmatan Sukarelawan (3 Jadual) dan Perkhidmatan di Bawah Akta Keganasan Rumah Tangga (7 Jadual).

v. Program Ujian Penerimaan Sistem (SAT) Sistem Peringatan (Alert) eJKM

Sistem Peringatan (Alert) bagi Sistem eJKM dibangunkan bertujuan memberi notis peringatan kepada pengguna eJKM supaya mengambil tindakan ke atas tugas-tugas yang perlu diselesaikan mengikut jangkaan masa yang ditetapkan. Sesi pengujian dijalankan bagi mendapatkan maklumbalas daripada pengguna tentang kestabilan sistem yang dibangunkan dengan harapan sistem dapat digunakan tanpa ralat. Program ini telah dijalankan sebanyak 2 siri, iaitu pada 13 – 14 April 2010 dan 4 – 5 Mei 2010.

Senarai Modul/Perkhidmatan yang terlibat adalah seperti berikut;

Siri 1: Pengurusan Program Perintah Khidmat Masyarakat, Pendaftaran Pusat Jagaan, Pendaftaran TASKA, Perkhidmatan Kaunseling dan Psikologi, Pengurusan Kemasukan Warga Tua ke Institusi, Pengendalian Mangsa Keganasan Rumah Tangga, Pengurusan Menyelamatkan Orang Papa dan Pengemis, Pengurusan Pertubuhan Sukarela Kebajikan, dan Sukarelawan.

Siri 2: Pengendalian Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan dan Pemulihan, Pengendalian Kanak-Kanak Tidak Terkawal, Pengendalian Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan dan Pemeliharaan, Pengendalian Program Khidmat Sokongan Saksi, Pengendalian Kes Wanita Hamil Luar Nikah, Pengendalian Kes Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan Segera, Permohonan Anak Pelihara, Pengurusan Bantuan Bencana, Perkhidmatan OKU Tamat Latihan.

vi. Program Taklimat Modul Keselamatan/Pentadbiran eJKM

Program ini bertujuan untuk memberi taklimat dan penerangan kepada semua pegawai teknikal IT di peringkat Ibu pejabat JKMM, JKMWPKL, JKMN Selangor dan PKMD seluruh Selangor berkenaan peranan setiap/semua ID pengguna yang telah diwujudkan oleh Pentadbir Sistem (IT) dan merangkumi setiap modul/perkhidmatan yang terdapat di dalam Sistem eJKM. Program berlangsung pada 30 Jun 2010.

vii. Program Latihan Semula Sistem eJKM

Program Latihan Semula diadakan hasil dari maklumbalas yang diterima dari pengguna eJKM di peringkat PKMD dan JKM Negeri yang masih belum menggunakan sepenuhnya sistem eJKM dalam urusan kerja seharian disebabkan isu-isu semasa pelaksanaan, cabaran dan kekangan yang dihadapi seperti ketidakstabilan sistem, masalah rangkaian dan kurang kemahiran.

Program ini bertujuan untuk memastikan semua pegawai JKM mempunyai kemahiran dan berkeyakinan untuk menggunakan sistem eJKM sepenuhnya. Program ini telah dijalankan pada 7 Julai hingga 5 Ogos 2010. Program ini juga melibatkan keseluruhan 22 modul yang terdapat di dalam Sistem eJKM, termasuk Modul Pentadbiran, Keselamatan, Permohonan dan Agihan.

viii. Program Latihan Pengguna Bagi JKMN Melaka dan Negeri Sembilan untuk Perluasan Sistem eJKM – (Bhg. 1)

Program Latihan Pengguna ini diadakan di bawah rancangan perluasan pelaksanaan Sistem eJKM ke seluruh negara secara berperingkat-peringkat. Pada peringkat permulaan, JKMN Melaka dan Negeri Sembilan telah dipilih untuk menggunakan aplikasi sistem eJKM selepas JKMWPKL dan JKMN Selangor. Program ini telah dijalankan pada 27 Sept – 8 Okt 2010 di Hotel Avillion Admiral Cove, Port Dickson.

Senarai Modul/Perkhidmatan yang terlibat adalah seperti; Modul Pemulihan Dalam Komuniti (PDK), Modul Data OKU Yang Bekerja di Sektor Awam, Modul Permohonan Kemasukan OKU ke Institusi Kebajikan, Modul Pengendalian Mangsa Keganasan Rumah Tangga, Modul

Perkhidmatan Kaunseling dan Psikologi, Modul Pengendalian Kes Anak Angkat (JPN & Mahkamah), Modul Pengendalian Kes Wanita Hamil Luar Nikah, Modul Pengendalian Kes Kanak-Kanak Memerlukan Perlindungan Segera, Modul MAYANG, Modul Sukarelawan, Modul Keselamatan/Pentadbiran/ Permohonan dan Agihan.

ix. Program Ujian Penerimaan Sistem (SAT), Ujian Penerimaan Pengguna (UAT) dan Ujian Penerimaan Akhir (FAT) bagi Melaksanakan *Change Request System* eJKM

Program ini dijalankan susulan dari Program Pra SAT bagi melaksanakan *Change Request* bagi beberapa modul di dalam Sistem eJKM. Program SAT telah dijalankan pada 8 - 9 Disember 2010. Program UAT telah dijalankan pada 20 - 21 Disember 2010. Program FAT telah dijalankan pada 20 - 30 Disember 2010.

Modul-modul yang terlibat adalah seperti ; Pengendalian Kes Wanita Mengandung Luar Nikah, Pengendalian Kes Kanak-kanak Memerlukan Perlindungan dan Pemeliharaan (Penderaan Kanak-kanak), Pengendalian Kes Anak Angkat (JPN & Mahkamah), Program Pemulihan Dalam Komuniti, Pengendalian Mangsa Keganasan Rumah Tangga (AKRT), Pengurusan Bantuan Bencana, Pengendalian Kanak-kanak Yang Memerlukan Perlindungan Segera, Program Khidmat Sokongan Saksi, dan Data bagi OKU di Sektor Awam.

x. Program Taklimat Modul Sistem maklumat Perangkaan (SMP) eJKM

Program ini bertujuan menerangkan modul SMP eJKM, di mana ianya melibatkan proses kemasukan data oleh pegawai ke dalam sistem eJKM mengikut modul berkaitan. SMP yang terhasil adalah bergantung kepada data yang dimasukkan ke dalam sistem. Program ini telah dijalankan pada 22 - 23 Disember 2010 kepada pegawai-pegawai penyelaras SMP di peringkat Ibu pejabat JKMN (JKMN Selangor, JKMWPKL, JKMN Melaka dan JKMN Negeri Sembilan) dan penyelaras SMP di peringkat daerah (PKMD bagi seluruh Negeri Selangor sahaja).

UNIT

Penasihat Undang-Undang

Sesuai dengan perkembangan pesat yang berlaku dalam masyarakat Malaysia, profesion kaunseling memerlukan suatu pengawalan yang diiktiraf dengan akta yang tersendiri.

Akta Kaunselor 1998 (Akta 580) memberikan kuasa secara sah ke atas pengawalseliaan perkhidmatan kaunselor serta semua aktiviti kaunseling di Malaysia. Akta Kaunselor ini telah diwartakan pada bulan Mac 1998. Semenjak tarikh tersebut, Lembaga Kaunselor telah ditubuhkan (mengikut peraturan undang-undang Malaysia) bertujuan bagi memastikan pelaksanaan Akta Kaunselor 1998 (Akta 580). Lembaga Kaunselor dianggotai oleh seorang Presiden yang dilantik dari kalangan Kaunselor Berdaftar dan 13 orang ahli lain dengan persetujuan YB Menteri KPWK.

Unit berperanan untuk memartabatkan profesion kaunselor dan perkhidmatan kaunseling yang dapat memberikan sumbangan kepada individu, masyarakat dan negara melalui perkhidmatan kaunseling yang mempunyai tahap piawaian selaras dengan keperluan negara; memastikan perkhidmatan kaunseling dilaksanakan mengikut tahap kualiti dan kaedah yang betul; memastikan semua perkhidmatan kaunseling dilaksanakan oleh kaunselor yang berkeelayakan dan bertauliah mengikut peraturan dan undang-undang sedia ada.

PENCAPAIAN 2010

Bil	Hasil Kerja	Pencapaian
1.	Pewartaan di bawah Akta Kanak-Kanak 2001 dan Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984	Bagi memantapkan lagi penguatkuasaan di bawah Akta Kanak-Kanak 2001, seramai 38 orang pegawai kebajikan masyarakat telah diwartakan sebagai Pelindung dan 28 orang diwartakan sebagai Pegawai Akhlak. Manakala bagi memantapkan penguatkuasaan dan pendakwaan di bawah Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984, seramai 54 orang pegawai kebajikan masyarakat telah diwartakan sebagai Pegawai Diberi Kuasa. Disamping itu, bagi menampung akan keperluan tempat bagi memberi perlindungan kepada kanak-kanak yang jatuh di bawah kategori kanak-kanak yang memerlukan perlindungan dan pemeliharaan di bawah Akta Kanak-Kanak 2001, sebanyak tiga (3) tempat telah diwartakan sebagai tempat selamat.
2.	Kelulusan tempat selamat di bawah Akta Keganasan Rumah Tangga 1994	Sebanyak sebelas (11) tempat telah diluluskan oleh Menteri bagi menampung akan keperluan tempat memberi perlindungan kepada mangsa keganasan rumah tangga.
3.	Peraturan-Peraturan Orang Kurang Upaya (Pendaftaran dan Pengeluaran Kad Orang Kurang Upaya) 2010	Peraturan-Peraturan Orang Kurang Upaya (Pendaftaran dan Pengeluaran Kad Orang Kurang Upaya) 2010 telah diwartakan pada 14.10.2010.

UNIT Audit Dalam

Unit Audit Dalam, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (UAD KPWKM) telah ditubuhkan pada 30 Januari 2001 selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 2 Tahun 1979 dan bertanggungjawab terus kepada Ketua Setiausaha.



Peranan dan tanggungjawab UAD, dimantapkan melalui Pekeliling Perbendaharaan Bilangan 9 Tahun 2004 dan mempunyai fungsi dan objektif seperti berikut:

OBJEKTIF

- i. Mempertingkatkan tahap pematuhan kewangan semua pusat tanggungjawab (PTJ) Kementerian dan agensi di bawah kawalan Kementerian (KPWKM) kepada undang-undang, peraturan dan prosedur yang telah ditetapkan;
- ii. Menentukan program dan aktiviti kementerian / agensi dibawahnya dapat diuruskan dengan ekonomi, cekap dan berkesan; dan
- iii. Menentukan keberkesanan dan kecekapan penggunaan ICT.

FUNGSI

- i. Menilai secara teratur dan berekonomi dengan sistematik operasi Kementerian/Jabatan dari segi kesempurnaan kecekapan dan berekonomi dengan mengesyorkan langkah pembetulan dan tindakan penambahbaikan;
- ii. Memberi pendapat terhadap operasi pengurusan kewangan supaya dapat diuruskan dengan teratur, memastikan dasar, undang-undang dan peraturan sentiasa dipatuhi;
- iii. Membantu mengukuhkan kesempurnaan semua rekod, perakaunan, sistem maklumat pengurusan dan kawalan dalaman diwujudkan;
- iv. Melaporkan hasil pengauditan kepada Ketua Setiausaha Kementerian melalui laporan yang bebas; dan
- v. Memberi maklumbalas kepada Bahagian Khidmat Nasihat Pengurusan Kewangan, Kementerian Kewangan untuk membantu mengkaji dasar umum kewangan, prosedur, sistem dan skop Unit Audit Dalam.

UAD diberi kuasa menjalankan pengauditan terhadap program / aktiviti Kementerian, peringkat negeri dan seluruh agensi di bawahnya seperti Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), Jabatan Pembangunan Wanita (JPW), Institut Sosial Malaysia (ISM) dan Pusat Tanggungjawab (PTJ) di bawah kawalan Kementerian. Usaha berterusan diambil untuk mempertingkatkan dan memantapkan tahap pematuhan pengurusan kewangan di Kementerian dan agensi di bawahnya dilakukan melalui Rancangan Audit Tahunan. Selain daripada berfungsi secara bebas, UAD juga memberi kepastian dan khidmat perundingan kepada semua auditi melalui ceramah/bengkel bagi mempertingkatkan tahap kecekapan, keberkesanan dan perbelanjaan secara berhemah.

PENCAPAIAN 2010

Sebanyak 7 program pengauditan iaitu Pengauditan Pengurusan Kewangan, Pengauditan Prestasi, Penampilan Audit, Bimbingan Audit, Susulan Audit, Siasatan, Pengauditan Baucar Bayaran dan Pengauditan Task Force telah selesai dilaksana oleh UAD KPWK seperti berikut:

Bil.	Program Pengauditan	PTJ Terlibat/Aktiviti
1.	Pengurusan Kewangan	i. JKMN Sarawak ii. JKPA Sabah iii. JKM WP Labuan iv. PPWN WP Labuan v. PPWN Perak vi. NIEW
2.	Pengauditan Prestasi	i. Kajian Terhadap Peranan dan Fungsi Jabatan OKU Kajian Terhadap Program Kemahiran Wanita iii. Kajian Terhadap Peranan Bengkel Daya, JKMM
3.	Pengauditan Penampilan	i. JKMB Sri Aman, Sarawak ii. JKMB Sarikei, Sarawak iii. RKK Sultan Abdul Aziz, Perak iv. RSK Tanjung Rambutan, Perak v. RKK Tengku Ampuan Fatimah, Pahang vi. Desa Bina Diri Jerantut, Pahang vii. RSK Cheng, Melaka viii. STB Sungai Lereh, Melaka ix. RKK Rembau, Negeri Sembilan x. RSK Seremban

4.	Pengauditan Bimbingan	i. TSP Miri, Sarawak ii. TSP KK, Sabah STB KK, iii. Sabah STB Taiping, Perak iv. RSK Taiping, Perak v. RSK Kangar, Perlis vi. RKK Arau, Perlis vii. RKK Taman Bakti, Pulau Pinang viii. STB Teluk Air Tawar, Pulau Pinang ix. STB Marang, Terengganu x. Rumah Ehsan Dungun, Terengganu xi. RSK Johor Baharu xii. DBD Mersing, Johor xiii. TSH Jitra, Kedah xiv. RSK Bedong, Kedah xv. RBL Tun Abdul Aziz, Melaka xvi. Pusat Perkembangan Kemahiran Kebangsaan Serendah, Selangor xvii. RSK Cheras, Selangor - xviii. RKK Tengku Budriah, Selangor xix. Kompleks Penyayang Bakti, Selangor xx. STB Sungai Besi, KL
5.	Pengauditan Susulan	i. JKMN WP Kuala Lumpur ii. JKMN Pahang iii. PPWN Pahang iv. PPW WP KL
6.	Pengauditan Siasatan	• STB Jerantut, Pahang
7.	Pengauditan Baucar Bayaran	i. Bahagian Kewangan KPWKM ii. JKMM
8.	Pengauditan <i>Task Force</i>	i. Bahagian Pengurusan Maklumat KPWKM ii. Bahagian Kewangan KPWKM iii. Institut Sosial Malaysia

UNIT Komunikasi Korporat

Penubuhan unit ini bertujuan untuk memelihara dan meningkatkan imej positif Kementerian melalui strategi perhubungan awam (PR) yang teratur serta memastikan penyebaran maklumat dan mesej sampai kepada khalayak sasaran melalui medium perhubungan awam. Dengan penubuhan UKK, ia bertanggungjawab dalam mewujudkan strategik komunikasi yang berkesan menerusi pendekatan program perhubungan awam melibatkan kumpulan sasaran Kementerian dan juga masyarakat.

UKK juga terlibat dalam urusan merancang dan menyelaras publisti, promosi Kementerian serta pengurusan media, menyelaras program khidmat pelanggan menerusi aktiviti Hari Bersama Pelanggan, Urusetia Mesyuarat Koordinasi Media, Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aduan dan Tinjauan Kepuasan Pelanggan dan Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Penerbitan yang dipengerusikan oleh YBhg. Datuk KSU.

UKK telah mendapat perjawatan baru pada tahun 2009 dengan diketuai oleh seorang Ketua Unit Komunikasi Korporat Gred Terbuka 54, dan dianggotai oleh Pegawai Perhubungan Awam Gred 48(1 jawatan), Pegawai Perhubungan Awam Gred 44(1 jawatan), Pegawai Perhubungan Awam Gred 41 (1 jawatan), Penolong Pegawai Perhubungan Awam Gred 27 (1 jawatan), Pegawai Khidmat Pelanggan (4 jawatan), Pembantu Tadbir (1 jawatan), Jurufoto (1 jawatan) dan Pembantu Am Pejabat (1 jawatan).

Dengan ujudnya UKK dan penyusunan semula tersebut dijangka dapat membantu untuk meningkatkan lagi usaha kearah pemantapan dan melaksanakan program komunikasi secara lenih berkesan bagi menyebarkan maklumat kepada sasaran melalui medium perhubungan awam.

UKK juga dipertanggungjawabkan bagi melaksanakan program publisiti, promosi serta pengurusan media serta menguruskan khidmat pelanggan dan aduan awam Kementerian.

PENCAPAIAN 2010

Pengurusan Media

Sepanjang tahun 2010, sebanyak 96 jempukan telah dikeluarkan kepada semua agensi media bagi membuat liputan program anjuran Kementerian. Program tersebut adalah program yang dihadiri oleh YB Menteri, YB Timbalan Menteri dan Ketua Setiausaha KPWK M. Selain itu, UKK juga mengeluarkan Kenyataan Media berjumlah 128 naskhah kepada semua agensi media.

Program Hari Bersama Pelanggan

Program Hari Bersama Pelanggan telah dirancang untuk dilaksanakan sepanjang tahun 2010 dan program tersebut telah dilakukan sebanyak 14 Kali di seluruh Negara. Daripada jumlah tersebut sebanyak 6 kali adalah program secara ad-hoc iaitu sempena Hari Belia 2010, program Usahawan SME, Kid and Maternity Fair 2010, Kelantan Fiesta, Smidec 2010 dan program sempena perasmian Kompleks Kesejahteraan Keluarga Seremban 2. Program-program tersebut adalah bertujuan bagi menjalinkan

hubungan erat antara kementerian dan golongan sasaran bagi mendedahkan perkhidmatan kementerian kepada golongan tersebut serta untuk menerima maklumbalas dari sasaran kepada kementerian. Pelbagai aktiviti dilakukan di program HBP antaranya pameran dari semua agensi di bawah kementerian serta penglibatan agensi kerajaan dan sektor swasta di lokasi program diadakan.

Pengurusan Aduan Awam

UKK telah dipertanggungjawabkan bagi menyelia pengurusan aduan awam peringkat kementerian dan agensi di bawah kementerian. Pemantauan aduan awam adalah amat penting diselia bagi tujuan agensi untuk menyelesaikan aduan awam diperingkat jabatan dan agensi. Ini adalah bagi meningkatkan sistem perkhidmatan kerajaan berjalan dengan teratur dan membantu menyelesaikan setiap aduan yang berkaitan. Sepanjang tahun 2010 KPWK M telah menerima aduan berjumlah 335 dan telah menyelesaikannya sebanyak 330 atau 98.51 peratus.dapat diselesaikan (sila lihat lampiran – Jumlah aduan diterima dan diselesaikan). Manakala dari keseluruhan jumlah aduan, pecahan sumber aduan diterima adalah seperti di jadual (lihat lempira – Sumber penerimaan aduan). Bagi tempoh penyelesaian aduan mengikut hari adalah seperti di lampiran (sila lihat lampiran - Tempoh penyelesaian aduan).



UNIT

Urus Setia Lembaga Kaunselor

Akta Kaunselor 1998 (Akta 580) memberikan kuasa secara sah ke atas pengawalseliaan perkhidmatan kaunselor serta semua aktiviti kaunseling di Malaysia. Akta Kaunselor ini telah diwartakan pada bulan Mac 1998. Semenjak tarikh tersebut, Lembaga Kaunselor telah ditubuhkan (mengikut peraturan undang- undang Malaysia) bertujuan bagi memastikan pelaksanaan Akta Kaunselor 1998 (Akta 580). Lembaga Kaunselor dianggotai oleh seorang Presiden yang dilantik dari kalangan Kaunselor Berdaftar dan 13 orang ahli lain dengan persetujuan YB Menteri KPWK.

Unit berperanan untuk memartabatkan profesion kaunselor dan perkhidmatan kaunseling yang dapat memberikan sumbangan kepada individu, masyarakat dan negara melalui perkhidmatan kaunseling yang mempunyai tahap piawaian selaras dengan keperluan negara; memastikan perkhidmatan kaunseling dilaksanakan mengikut tahap kualiti dan kaedah yang betul; memastikan semua perkhidmatan kaunseling dilaksanakan oleh kaunselor yang berkeelayakan dan bertauliah mengikut peraturan dan undang-undang sedia ada.

AHLI LEMBAGA KAUNSELOR 2010 - 2012

Selaras dengan moto pusat sumber 'Keperluan Anda Kami Penuhi', maka pusat sumber berusaha untuk YB Menteri KPWKM telah bersetuju melantik Ahli Lembaga Kaunselor bagi sesi 2010/2012 berkuat kuasa 15 Februari 2010 hingga 14 Februari 2012. Senarai Ahli Lembaga Kaunselor adalah seperti berikut:

1. Y.Bhg.Dato'Dr.Haji Ismail bin Alias
Presiden
(Jabatan Perkhidmatan Awam)
2. Puan Khatijah binti Abdullah
Wakil Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia
3. Tn.Haji Masbah @ Misbah bin Dato' Haji Mohd Taha
Wakil Kementerian Pelajaran Malaysia
4. Dr.Sarfraz bin Manzoor Hussain
Wakil Kementerian Kesihatan
5. Ustaz Ghafani bin Awang Teh
Wakil Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
6. Dr.Aris bin Kasan
Wakil Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia
7. En.Razak bin Drahman
Wakil Kementerian Dalam Negeri
8. Prof.Dr.Suradi bin Salim
Wakil Institusi Pengajian Tinggi
(Universiti Malaya)
9. Prof.Madya Dr.Fatimah binti Yusoff
Wakil Institusi Pengajian Tinggi
(Universiti Kebangsaan Malaysia)
10. Dr.Wan Marzuki bin Wan Jaafar
Wakil Institusi Pengajian Tinggi
(Universiti Putra Malaysia)
11. Y.Bhg.Prof.Emeritus Dato'Amir bin Awang
Wakil Kaunselor Berdaftar
12. Prof.Dr.See Ching Mey
Wakil Kaunselor Berdaftar

13. Prof.Madya Dr.Mohamed Fadzil bin Che Din
Wakil Kaunselor Berdaftar
14. Dr.Mohammad Nasir bin Bistaman
Wakil Kaunselor Berdaftar
15. Tuan Selvadurai a/l Krishnasamy
Wakil Kaunselor Berdaftar
16. SUPT.Ong Chin Lan
Wakil Kaunselor Berdaftar

SENARAI AHLI JAWATANKUASA KECIL LEMBAGA KAUNSELOR

JAWATANKUASA PENYELIAAN DAN PEMANTAUAN AMALAN

Prof.Dr. See Ching Mey (USM)
Supt. Ong Chin Lan
Hj. Masbah Dato' Hj Mohd Taha

JAWATANKUASA PEMBANGUNAN DAN PROGRAM

Prof Madya Dr Mohamed Fadzil Che Din
Pn. Khatijah Abdullah

JAWATANKUASA PENYELIDIKAN DAN PENERBITAN

Dr Mohammad Nasir bin Bistamam
Dr. Sarfraz bin Manzoor Hussain

JAWATANKUASA PERHUBUNGAN DAN KERJASAMA

Prof. Emeritus Dato' Amir Bin Awang
Dr. Aris Bin Kasan
Encik Razak Bin Drahman
Encik Selvadurai A/L Krisnasamy

JAWATANKUASA PIAWAI KELAYAKAN DAN LATIHAN

Prof. Dr. Suradi bin Salim
Prof. Madya Dr. Fatimah binti Yusoff
Dr. Wan Marzuki bin Wan Jaafar

URUS SETIA LEMBAGA KAUNSELOR

Pada tahun 2010, terdapat pertukaran dan penamatan kontrak beberapa staf di Unit Urus Setia Lembaga Kaunselor kerana beberapa sebab seperti kenaikan pangkat dan mendapat tawaran kerja lain. Oleh itu, pegawai-pegawai dan kakitangan yang berkhidmat sepanjang tahun 2010 adalah seperti berikut :

1. **Juhari Jani**
Pendaftar
2. **Tengku Amirul Azran bin Tengku Ahmad**
Penolong Pendaftar
3. **Siti Azurah binti Alias**
Penolong Pendaftar
4. **Josephine Anthoneus Binjua**
Pembantu Tadbir
5. **Nik Norhainisma binti Nik Mud**
Pembantu Tadbir Sambilan
6. **Rohasniza binti Mohd. Rosli**
Pembantu Tadbir Sambilan

IMBASAN PROGRAM/ AKTIVITI 2010

Sepanjang 2010, antara aktiviti yang telah dilaksanakan adalah:

1. Melaksanakan sesi semakan kelayakan bagi tujuan pendaftaran Kaunselor Berdaftar

Sepanjang tahun 2010, Jawatankuasa Standard Kelayakan dan Latihan dengan kerjasama Urus Setia Lembaga Kaunselor telah berjaya menjalankan 11 Sesi Pengesahan Kelayakan bagi tujuan pendaftaran Kaunselor Berdaftar. Jawatankuasa Kelayakan dan Latihan Lembaga Kaunselor bagi sesi 2010/ 2012 dipengerusikan oleh Prof. Dr. Suradi bin Salim berserta dua orang ahli panel lain iaitu Prof. Madya Dr. Fatimah binti Yusoff dan Dr. Wan Marzuki bin Wan Jaafar. Sepanjang tahun 2010, pihak urus setia telah menerima dan memproses 359 permohonan pendaftaran Kaunselor Berdaftar.

Daripada permohonan tersebut, sejumlah 404 sijil Perakuan Amalan Dwitahunan telah dikeluarkan iaitu 159 permohonan baru dan 245 permohonan untuk pembaharuan. Berakhir tahun 2010, terdapat 2,100 orang telah didaftarkan sebagai Kaunselor Berdaftar dan 1,510 orang yang mempunyai Perakuan Amalan



2. Mesyuarat Lembaga Kaunselor

Mesyuarat Lembaga Kaunselor merupakan suatu agenda yang penting bagi menghimpunkan semua anggota Lembaga untuk membincangkan pelbagai perancangan aktiviti tahunan, isu-isu semasa yang berkaitan dengan bidang kaunseling dan profesionalisme Kaunselor Berdaftar. Melalui mesyuarat ini juga anggota Lembaga berpeluang untuk bertukar pandangan dan pendapat berkaitan isu-isu dan ilmu-ilmu baru dalam bidang kaunseling. Bagi tahun 2010, sebanyak 8 bilangan Mesyuarat Lembaga Kaunselor telah berjaya dijalankan. Di samping itu juga, semua ahli Lembaga terlibat dalam mesyuarat bagi jawatankuasa kecil masing-masing yang turut membincang dan memperhalus portfolio tugas masing-masing.



3. Seminar Kaunseling 1 Malaysia

Selaras dengan hasrat menjadikan perkhidmatan kaunseling sebagai wahana meningkatkan keupayaan mengurus dan memperhebat sendiri, Lembaga Kaunselor telah menganjurkan Seminar Kaunseling 1 Malaysia pada 31 Mei hingga 1 Jun 2010 di Dewan Tun Hussein Onn, Pusat Dagangan Dunia Putra. Seminar ini bertemakan “Kaunseling: Mengembalikan Kelestarian Kemanusiaan”. Seminar ini merupakan usaha Lembaga Kaunselor untuk menjalin kerjasama dengan organisasi-organisasi serta pertubuhan-pertubuhan sukarela yang mempunyai hubungan dengan perkhidmatan kaunseling di negara ini, bagi menggembelng tenaga dalam menyampaikan perkhidmatan kaunseling kepada masyarakat. Di samping itu seminar ini juga merupakan salah satu usaha Lembaga Kaunselor untuk menarik minat serta membudayakan masyarakat kepada fungsi dan peranan kaunseling iaitu pencegahan, pengembangan, pemulihan intervensi krisis dan perundingan.

Selain menjalankan tugas-tugas sebagaimana yang diperuntukkan oleh Akta Kaunselor 1998, Lembaga Kaunselor juga telah membantu pihak Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dengan memberikan latihan-latihan kepada Pegawai Psikologi KPWKM. Ini adalah sebagai satu ikatan kerjasama antara Lembaga Kaunselor dan juga KPWKM.

Seramai 40 orang Pegawai Psikologi KPWKM telah terlibat dalam kursus yang telah dijalankan ini. Pihak Lembaga berharap agar ilmu yang dicurahkan ini dapat dimanfaatkan bagi membantu kumpulan sasar KPWKM.

4. Majlis Lembaga Kaunselor Bersama YB. Menteri

Menyedari sumbangan dan pengorbanan setiap anggota Lembaga Kaunselor dalam memartabatkan profesionalisme Kaunselor di Malaysia, satu majlis penyampaian sijil penghargaan oleh YB Senator Dato Sri Shahrizat Abd. Jalil telah diadakan. Pada majlis tersebut, YB Menteri telah menyampaikan sijil dan cenderamata penghargaan untuk semua Anggota Lembaga sesi 2008/ 2009 disampai menyampaikan amanat dan harapan kepada anggota Lembaga yang baru dilantik.



5. Penggubalan Pindaan Akta Kaunselor 1998 Dan Draf Garis Panduan Yang Berkaitan.

Lembaga Kaunselor telah berjaya menyediakan draf pindaan Akta Kaunselor 1998 dan garis panduan yang berkaitan :

- a) Akta Kaunselor 580
- b) Paiwai dan Kelayakan Latihan Kaunselor
- c) Garis Panduan Pendaftaran Kaunselor Berdaftar dan Perakuan Amalan
- d) Garis Panduan Pelaksanaan, Pemantauan Dan Penguatkuasaan Amalan (Akta Kaunselor 1998- Akta 580)
- e) Garis Panduan Penetapan Dan Pengawalseliaan Fi Bagi Perkhidmatan Kaunseling
- f) Peraturan – Peraturan Kaunselor Kelakuan Dan Tatatertib 1999 (Pindaan 2010)
- g) Peraturan - Peraturan Kaunselor (Mengawalselia Fi) 2010

Semua dokumen tersebut telah diserahkan untuk tindakan selanjutnya oleh pihak KPWK

KESIMPULAN

Pihak Lembaga Kaunselor pada dasarnya telah berjaya menjalankan tugasnya sebagaimana yang telah digariskan oleh Akta Kaunselor 1998 (Akta 580). Penambahbaikan yang dilakukan perlu diteruskan dari masa ke semasa bagi memantapkan peranan sedia ada. Agenda memperkasa profesion kaunselor dan bidang kaunseling merupakan teras perjuangan yang perlu diteruskan bagi menghadapi tahun 2011 yang dikira lebih mencabar dengan isu-isu semasa yang melibatkan kaunselor di dalam dan luar negara. Pihak kerajaan dan masyarakat juga mahu melihat kaunselor memainkan peranan yang lebih efektif selaras dengan matlamat kerajaan untuk mewujudkan pemikiran rakyat berminda kelas pertama.

SEKRETARIAT Pembelaan dan Pemerkasaan Wanita Islam (SENADA)

Pada tahun 1975, Kerajaan telah menubuhkan Majlis Penasihat Kebangsaan Mengenai Integrasi Wanita Dalam Pembangunan (National Advisory Council on the Integration of Women in Development - NACIWID) sebagai jentera bagi memastikan penglibatan wanita dalam pembangunan. Urus setia Majlis tersebut adalah Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri. Ahli-ahli Majlis berkenaan dilantik oleh YAB Perdana Menteri bagi tempoh tiga tahun.

Pada tahun 1983, Urus Setia Hal Ehwal Wanita, Jabatan Perdana Menteri atau HAWA diwujudkan bagi mengambil alih tugas sebagai Urusetia NACIWID. Pada 26 Ogos 1985, Mesyuarat Jemaah Menteri telah bersetuju supaya HAWA diperkukuhkan dengan menaikkan tarafnya kepada Bahagian. Pada 27 Oktober 1990, Bahagian Hal Ehwal Wanita telah dipindahkan dari Jabatan Perdana Menteri ke Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat.

Pada 29 Januari 1997, Jemaah Menteri telah memutuskan supaya Bahagian Hal Ehwal Wanita dinaikkan taraf kepada sebuah Jabatan. Pada 1 Julai 1997, HAWA beroperasi sebagai sebuah Jabatan di bawah Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat. Pada 18 Disember 1999, selepas Pilihanraya Umum 1999 dan rombakan Kabinet, Jabatan Hal Ehwal Wanita telah diletakkan semula di Jabatan Perdana Menteri.

PENGENALAN

Tahun 2010 merupakan tahun yang padat dengan isu-isu berkaitan wanita Islam. Isu-isu seperti isu kahwin bawah umur, nikah khitbah, pelantikan hakim syarie wanita dan hukuman sebat Kartika Dewi dipandang serius dan pelbagai langkah pengawasan serta penyelesaian telah dimuktamadkan. Sekretariat Pembelaan dan Pemerksaan Wanita Islam (SENADA) di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat turut berperanan melalui penyediaan ulasan dan nasihat serta menjalankan program-program berbentuk pengupayaan wanita dan belia khusus untuk orang-orang Islam.

Program Transformasi Belia Cemerlang 1Malaysia, Program Swadaya Wanita dan Seminar Kepimpinan Wanita dari Perspektif Islam adalah antara program-program yang telah dijalankan sepanjang tahun 2010. Sejajar dengan visi SENADA iaitu untuk melahirkan wanita Islam yang tinggi ilmu pengetahuannya serta dilengkapi oleh pengetahuan mendalam mengenai hak-hak sebagai wanita Islam, sepanjang tahun 2010 SENADA fokus dalam meningkatkan pemahaman dan penyebaran informasi. Program-program SENADA banyak membincangkan tentang hak-hak wanita Islam, peranan wanita dalam membentuk keluarga dan negara serta kesaksamaan gender.

Selain menjalankan program berbentuk advokasi, SENADA juga menyediakan perkhidmatan-perkhidmatan lain seperti khidmat nasihat kepada pengadu-pengadu. Aduan-aduan yang diterima adalah berkaitan perceraian, tuntutan nafkah anak dan keganasan rumahtangga. SENADA mempunyai fungsi dan tanggungjawab yang khusus dalam membela dan memperkasa wanita Islam. Walaubagaimanapun, SENADA juga menjalankan program dan menerima aduan daripada wanita bukan Islam.

Bagi mengoptimalkan usaha SENADA membantu wanita Islam di seluruh negara, Majlis Pembelaan dan Pemerksaan Wanita Islam (MPPWI) setiap negeri yang

diketuai oleh Amirah dan Naib Amirah telah ditubuhkan di bawah kawalseliaan SENADA dengan tujuan untuk mengadakan kerjasama bagi menganjurkan program-program ilmiah dan advokasi di peringkat negeri.

OBJEKTIF

- i) Memastikan tidak wujudnya sebarang bentuk diskriminasi terhadap wanita Islam melalui peranan advokasinya dalam mempengaruhi penggubalan dasar, perundangan dan peraturan-peraturan di negara ini;
- ii) Menghalusi implikasi pelaksanaan dasar, undang-undang dan peraturan-peraturan tersebut terhadap hak-hak, pembangunan dan kebajikan wanita Islam; dan
- iii) Meningkatkan pemerksaan wanita Islam melalui inisiatif dan program-program mengenai perkara yang berkaitan dengan hak-hak, akses dan peluang pembangunan diri serta keluarga di semua peringkat dan dalam pelbagai bidang.

STRATEGI

SENADA mengambil beberapa pendekatan atau strategi dalam melaksanakan aktiviti bagi membela dan memperkasa wanita Islam iaitu:

- i) Meningkatkan ilmu pengetahuan di kalangan wanita Islam melalui penganjuran program-program ilmiah khususnya dalam memahami hak-hak wanita.
- ii) Mengadakan jaringan usahasama dan perbincangan berterusan bersama beberapa agensi-agensi kerajaan berkaitan dan pertubuhan-pertubuhan bukan kerajaan (NGO).
- iii) Menyediakan perkhidmatan khidmat nasihat bagi membantu wanita Islam menyelesaikan masalah yang dihadapi.
- iv) Menyebarluaskan informasi dan isu-isu berkaitan wanita Islam melalui penyediaan risalah dan brosur.
- v) Menyediakan ulasan berhubung isu-isu wanita Islam bagi membantu KPWK M sentiasa ke hadapan dan bertindak seiring peredaran zaman.

PRESTASI JANUARI – DISEMBER 2010

Bagi tahun 2010, beberapa program telah dijalankan bagi memantapkan lagi peranan SENADA dalam usaha membantu memperkasakan wanita Islam. Program-program advokasi yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

Program Ceramah “Peranan Keluarga dalam Pembentukan Masyarakat” diadakan sebanyak 7 siri di lokasi-lokasi terpilih di Selangor dan Sarawak. Dianggarkan seramai 1200 orang telah mendapat manfaat daripada program ini.

Taklimat Majlis Pembelaan dan Pemerikasaan Wanita Islam (MPPWI) bersama YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Program ini dilaksanakan di Bukit Beruntung Resort And Country Club pada 16 April 2010. Ahli-ahli MPPWI diberi penerangan tentang hala tuju, fungsi dan tanggungjawab mereka dalam membantu SENADA dan KPWK untuk mengenalpasti golongan sasaran.

Program Swadaya Wanita telah dijalankan dalam 2 siri iaitu Program Swadaya Wanita Peringkat Negeri Kedah yang diadakan pada 23 Jun 2010 di Hotel Sentosa Regency, Alor Setar, Kedah dan Program Swadaya Wanita Bersama PUSPANITA yang diadakan pada 2 Ogos 2010 di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC). Program ini telah dihadiri oleh 270 orang peserta yang merupakan wakil agensi kerajaan, pertubuhan bukan kerajaan dan masyarakat setempat.

Perasmian Program SENADA Peringkat Negeri Kedah telah diadakan pada 24 Jun 2010 di Padang Terap. Kedah. Seramai 1000 orang masyarakat setempat telah mendapat manfaat daripada program ini. Program ini diadakan dengan anjuran bersama Majlis Pembelaan dan Pemerikasaan Wanita Islam Negeri Kedah.

Perasmian Program SENADA Peringkat Negeri Perak telah diadakan pada 19 Julai 2010 di Bangunan Perak Darul

Rizduan, Ipoh, Perak. Seramai 600 orang telah menghadiri program ini. Program ini adalah anjuran bersama Majlis Pembelaan dan Pemerikasaan Negeri Perak.

Program Transformasi Belia Cemerlang 1Malaysia telah dijalankan dalam 2 siri iaitu pada 29 – 31 Julai 2010 di Bukit Fraser, Pahang dan pada 16 – 18 Disember 2010 di Felda Residence Tekam, Pahang. Golongan belia diberi pemahaman dan latihan berkenaan kepimpinan dan gaya hidup sihat. Seramai 174 peserta mendapat manfaat daripada program ini.

Program Ramadhan Nur Kareem dilaksanakan di setiap negeri sepanjang bulan Ramadhan. Imam dari Mesir iaitu Imam Sheikh Mohamed Gamal Awwad Mohamed Elhalawny telah mengimamkan solat Tarawikh yang disertai oleh hampir 6,600 peserta dari seluruh semenanjung Malaysia.

Majlis Korban SENADA, KPWK Bersama PERKIM dan Majlis Ibu Tunggal Malaysia telah dilaksanakan pada 20 November 2010 di Taman Medan Cahaya, Petaling Jaya. Seramai 800 peserta yang terdiri daripada mualaf, ibu tunggal, anak-anak yatim, orang kurang upaya dan masyarakat setempat telah menyertai dan mendapat manfaat daripada program ini.

Women in Leadership from Islamic Perspective dilaksanakan dengan kerjasama NIEW di Kampus Kota, Universiti Malaysia pada 2 Disember 2010. Seramai 250 orang peserta yang menghadiri program ini diberi kefahaman dan penjelasan berkenaan salah tanggapan masyarakat bahawa wanita dilarang bergelar pemimpin.

SENADA juga menyediakan beberapa ulasan bagi tujuan menyatakan pendirian Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat bagi beberapa isu yang berbangkit terutamanya yang berkaitan dengan wanita Islam.

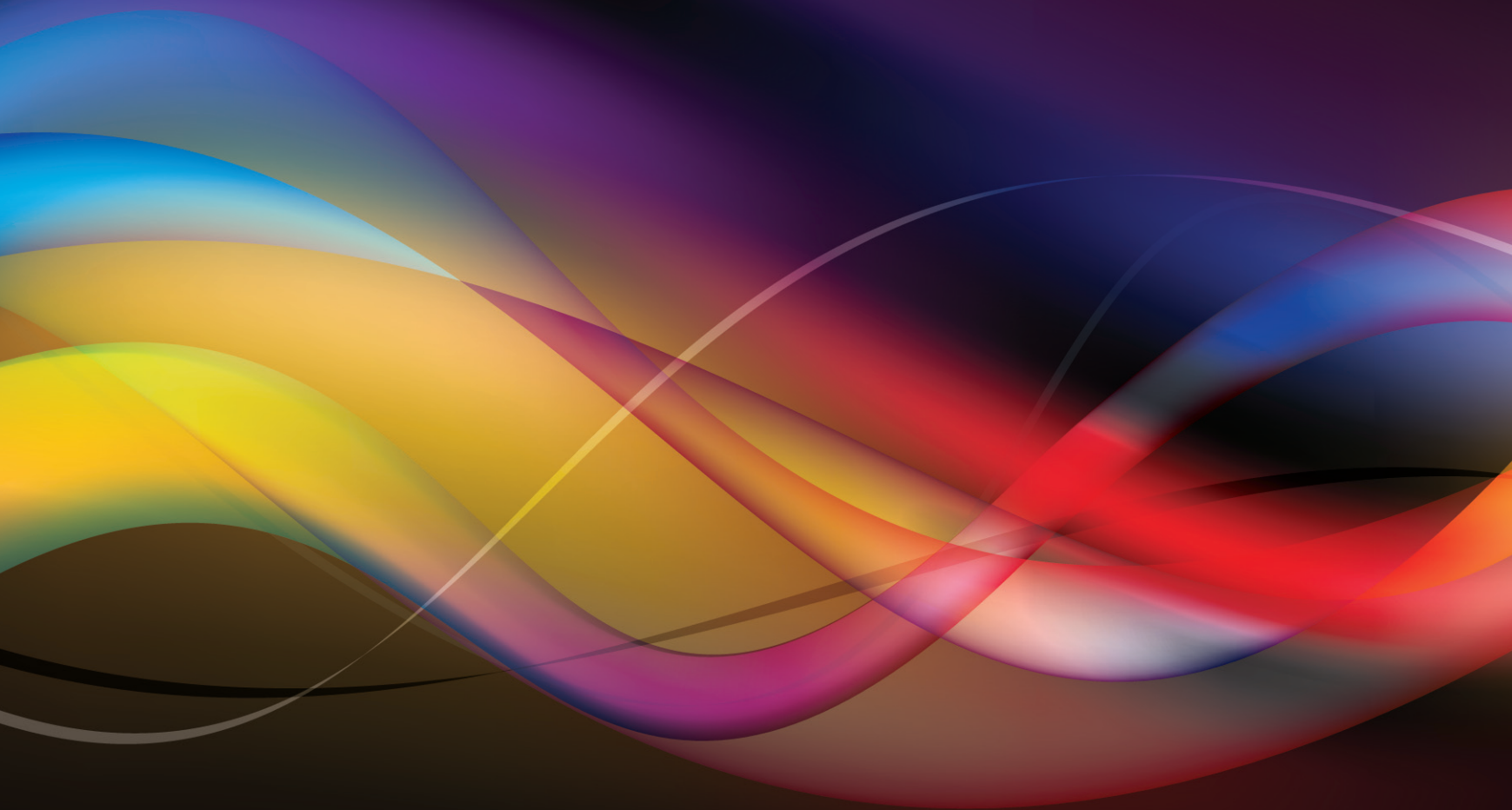
Ulasan yang disediakan oleh SENADA adalah mengenai isu-isu berikut:

- a. Isu Bai'ah PAS
- b. Isu Penangkapan Dr. Mohd Asri Zainul Abidin Berhubung Kesalahan Menyampaikan Agama Tanpa Tauliah
- c. Peningkatan Kadar Minima Mahar di Negeri Selangor Darul Ehsan
- d. Kes Ugutan Isteri dan Anak Yang Melibatkan Seorang Kakitangan KPWKM
- e. Isu Kebenaran Menggunakan Istilah "Allah"
- f. Isu Sebatan Kartika Sari Dewi
- g. Rayuan Puan Farah Shamsuddin Untuk Mengembalikan Anak Dari Jakarta, Indonesia
- h. Isu Perkahwinan Bawah Umur
- i. Artikel bertajuk CERAI MELALUI SMS MERISAUKAN yang disiarkan dalam Utusan Malaysia bertarikh 3 Mei 2010
- j. Bidang Tugas dan Kuasa Hakim Syari'e Wanita.
- k. Nikah Khitbah

Sehingga 31 Disember 2010, SENADA telah menerima sebanyak 225 aduan. Kesemua aduan yang diterima telah diberikan maklumbalas awal dan dalam tindakan. Pecahan aduan yang diterima setiap bulan adalah mengikut pecahan berikut:

SUMBER	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
<i>Walk-in</i>	4	3	5	7	5	11	3	4	3	2	3	4	54
Telefon	9	11	16	14	13	17	16	10	9	3	9	8	135
Surat	2	2	3	4	2	1	0	2	1	0	0	1	18
Email	0	0	1	5	8	1	1	2	0	0	0	0	18
JUMLAH	15	16	25	30	28	30	20	18	13	5	12	13	225

LAPORAN PRESTASI
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT (JKM)



JABATAN Kebajikan Masyarakat

Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) diwujudkan dibawah kuasa yang diperuntukan P.U.(A) 35, Akta Tugas-Tugas Menteri 1969 dan Perintah Menteri-Menteri Kerajaan persekutuan 2000. JKJ merupakan sebuah agensi di bawah Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat sejak tahun 1990. Pada 27 Mac 2004, JKJ telah diletakkan di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.



KHIDMAT PENGURUSAN

PENCAPAIAN KAMI

Pentadbiran

- Sepanjang tahun 2010, tujuh naziran Pengurusan Aset dan Stor telah dilaksanakan di JKM Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, JKMN Selangor, JKMN Sarawak, JKMN Pahang, PLPP Bangi, Pusat Perkembangan Kemahiran Kebangsaan Serendah dan Rumah Perlindungan Kanak-Kanak Bukit Ledang.
- Sebanyak 77 unit harta modal dengan nilai RM275,615.00 serta 56 jenis inventori dengan nilai RM150,968.00 telah didaftarkan oleh Cawangan Pentadbiran.
- Sejumlah perolehan dan agihan kenderaan telah dilaksanakan iaitu 7 buah bas, 12 buah Nissan Urvan, 1 buah Nissan X-Trail, 2 buah coaster, 6 buah motorsikal Modens Kriss, 4 buah ambulans/kenderaan jenazah dan 2 buah forklift.
- Mesyuarat Bersama Jabatan telah diadakan sebanyak 4 kali sepanjang tahun ini.

Pengurusan Sumber Manusia

- Setakat Disember 2010, seramai 6013 orang pegawai dan kakitangan bertugas di Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia.
- Pertambahan perjawatan bagi menyokong operasi Jabatan di peringkat Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (PKMD) dan Institusi Kebajikan seperti berikut:

BIL	PEJABAT KEBAJIKAN MASYARAKAT DAERAH BARU	BILANGAN PERJAWATAN
1	PKMD Pokok Sena, Kedah	8
2	PKMD Kampar, Perak	9
3	PKMD Subang Jaya, Selangor	8
4	PKMD Shah Alam, Selangor	9
5	PKMD Kulai Jaya, Johor	7
6	PKMD Ledang, Johor	8
7	Pejabat Kebajikan Masyarakat W.P Putrajaya	7
JUMLAH KESELURUHAN		56

BIL	INSTITUSI BARU	BILANGAN PERJAWATAN
1	Rumah Kanak-Kanak Penor, Pahang	7
2	Tempat Tahanan Sementara, Labuan	1
3	Rumah Budak Laki-Laki Inanam, Sabah	9
4	Desa Bina Diri Kuala Kubu Bharu, Selangor	7
5	Pusat Pengemis Sementara Sungai Buloh, Selangor	8
JUMLAH KESELURUHAN		32

Latihan Dan Kursus

Sepanjang tahun 2010, JKM telah menjalankan 5 jenis kursus seperti jadual di bawah:

BIL.	JENIS KURSUS	BILANGAN KURSUS	BILANGAN PESERTA	KOS (RM)
1	Kursus Induksi Khusus	6	381	101,900.00
2	Kursus Dalam Jabatan	56	2535	540,382.00
3	Kursus Luar Jabatan	47	237	52,150.00
4	Kursus Luar Negara	7	14	0.00
5	Kursus di Institut Sosial Malaysia	126	3504	0.00
Jumlah		242	6671	694,432.00

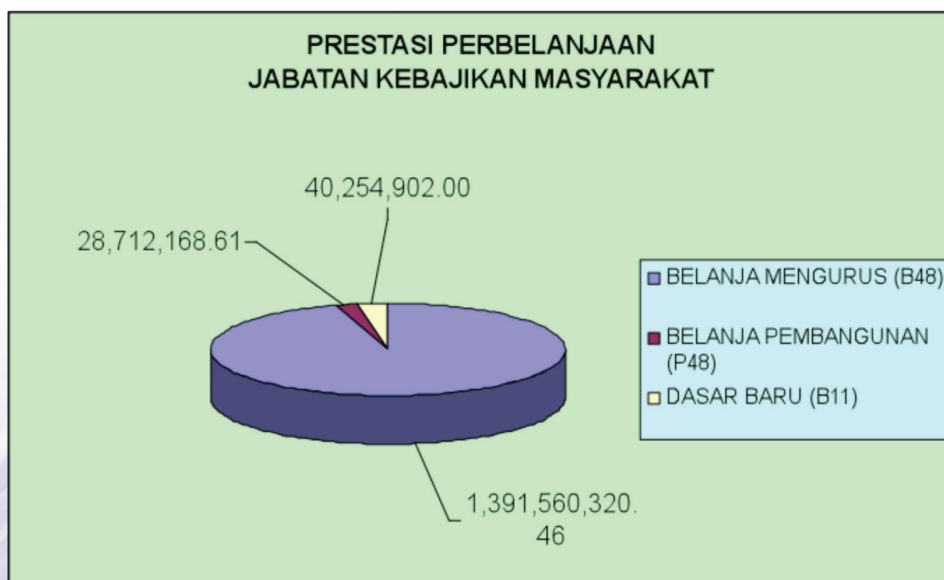
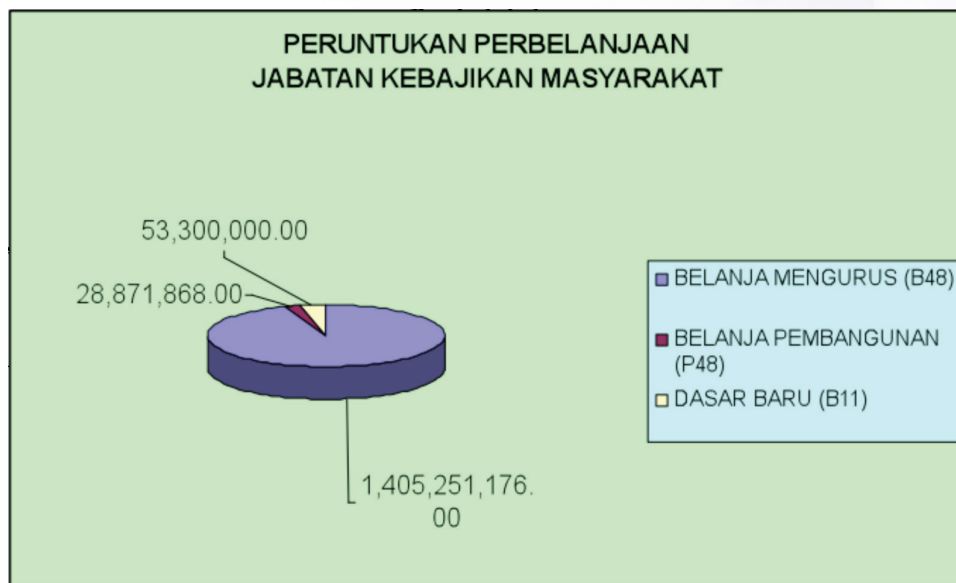
Peperiksaan

Peperiksaan yang telah dijalankan oleh Unit Kompetensi ialah seperti jadual berikut:

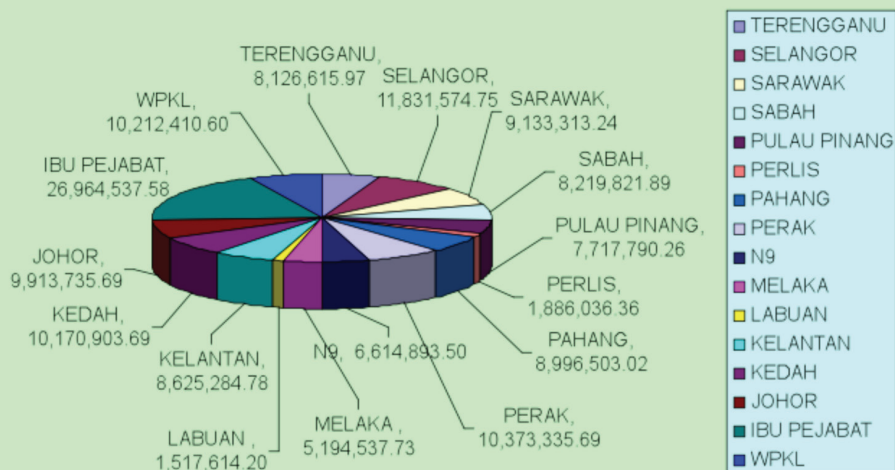
BIL.	JENIS PEPERIKSAAN	SIRI	BILANGAN PEGAWAI/KAKITANGAN
1	Peperiksaan Perkhidmatan Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S41	Siri 1/2010	24
		Siri 2/2010	11
2	Peperiksaan Perkhidmatan Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S27	Siri 1/2010	98
		Siri 2/2010	105
3	Peperiksaan Perkhidmatan Pembantu Pembangunan Masyarakat Gred S17	Siri 1/2010	170
		Siri 2/2010	105
4	Peperiksaan Kenaikan Pangkat Secara Lantikan (KPSL) ke Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat Gred S27	Siri 1/2010	160
		Siri 2/2010	107
5	Peperiksaan Kenaikan Pangkat Secara Lantikan (KPSL) ke Pembantu Pembangunan Masyarakat Gred S17	Siri 1/2010	-
		Siri 2/2010	225
	JUMLAH (Orang)		1005

Kewangan Dan Perolehan

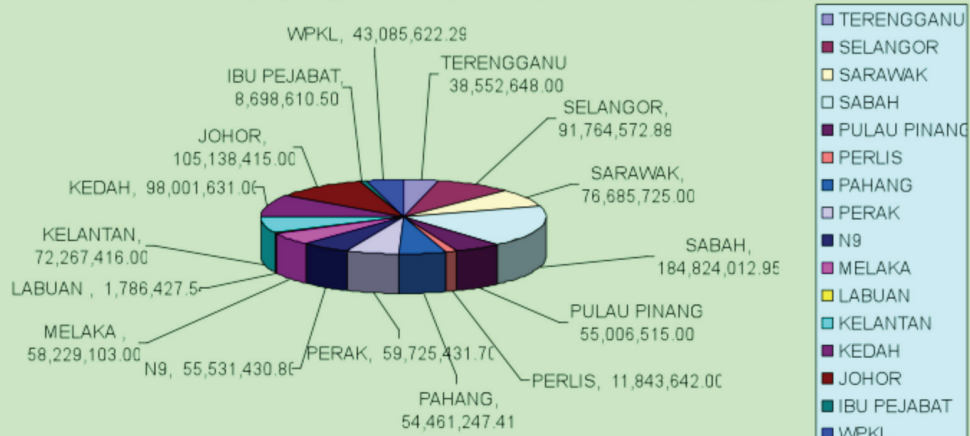
- Jabatan telah diperuntukkan sebanyak RM 1,487,423,044.00 di mana pecahan peruntukan dan pencapaian keseluruhannya adalah seperti berikut:



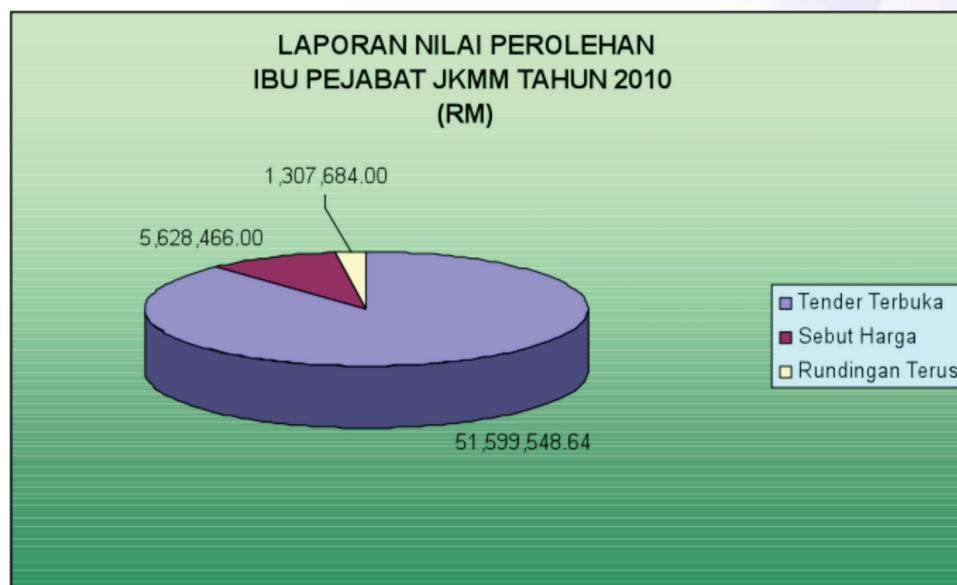
PRESTASI PERBELANJAAN DASAR SEDIA ADA JKMN/JKMM BAGI TAHUN 2010



PRESTASI PERBELANJAAN B48 ONE OFF BAGI JKMN/JKMM BAGI TSHUN 2010



- Nilai perolehan Ibu Pejabat JKMM pada tahun 2010 adalah seperti berikut:



Pengurusan ICT

• Projek Naiktaraf JKM*Net

Sebanyak 197 pejabat Jabatan di seluruh negara dilengkapi dengan rangkaian JKM*Net. Di bawah projek ini juga, talian suwa sistem Rangkaian JKM*Net ini telah dinaiktaraf dari 2x2Mbps kepada 2x4Mbps di Ibu Pejabat JKM, 128Kbps kepada 512Kbps di semua pejabat daerah dan Institusi. Manakala pemasangan baru pejabat daerah kecil dipasang dengan talian 1Mbps ADSL.

• Naiktaraf Prasarana ICT Jabatan

Sepanjang tahun 2010 Cawangan IT telah menguruskan tender dan beberapa sebutharga bagi melengkapi prasarana ICT yang bertujuan untuk menambahbaik penyampaian Jabatan melalui ICT yang berjumlah RM6.9juta di bawah peruntukan PRE II. Secara keseluruhannya, perolehan 4 unit komputer pelayan, 1,478 unit komputer peribadi, 182 unit Notebook, 582 unit pelbagai jenis pencetak, 81 unit LCD dan peralatan penyimpanan media backup telah dilaksanakan. Selain dari itu Cawangan IT juga telah menyediakan kemudahan peralatan mudahalih iaitu mobile broadband, blackberry phone dan iPad bagi memudahkan perhubungan dan tugas pegawai semasa bertugas di luar pejabat.

• Proof of Concept – Information Architecture (POC –IA)

JKM telah dipilih oleh MAMPU untuk menjalankan POC-IA. Tujuannya adalah untuk menyediakan Information Architecture Blueprint Sektor Awam dengan kerjasama Syarikat Perunding KPMG.

BAHAGIAN INSTITUSI JPOKU

Pemantapan Program Taman Sinar Harapan(TSH) Kuala Kubu Bharu

Program pemantapan TSH Kuala Kubu Bharu telah dimulakan pada bulan Febuari 2010 sehingga Disember 2010 khusus kepada OKU yang mempunyai masalah pembelajaran. Program pemantapan TSH Kuala Kubu Bharu dibahagikan kepada beberapa perkara berikut :

1. Program Pemulihan

a) Pemantapan Jagaan meliputi Penilaian Semula tahap ketidakupayaan semua penghuni yang telah mendapat kerjasama dari Pakar Rehabilitasi Hospital Serdang dan Pakar Psikiatri Hospital Selayang. Seramai 221 orang penghuni telah mendapat manfaat dari program ini.

2. Latihan Pemulihan

a) Latihan Dohsa Hou (Motor Action Training) khususnya kepada Penghuni OKU Fizikal (CP) 2 kali seminggu.

b) Terapi dan Latihan Pemulihan Tingkahlaku OKU Masalah Pembelajaran ketidakupayaan teruk dilaksanakan setiap hari.

3. Latihan Kecergasan

a) Menjalankan aktiviti senamrobik pada setiap hari kepada semua penghuni.

b) Menjalankan Program ADL kepada penghuni bertujuan meningkatkan keupayaan keperluan asas berdikari.

4. Pembangunan Sumber Manusia

Memberi latihan kepada kakitangan untuk meningkatkan kompetensi dalam bidang tugas seperti berikut :

a) Bengkel Pengurusan Klien kepada 20 orang atendan sambilan lantikan baru secara Insitu

b) Bengkel Gerak Kerja Membina Budaya Kerja Cemerlang

c) Kursus Pengurusan Stress kepada 60 orang kakitangan kumpulan sokongan

d) Mengisi perjawatan penting di TSH Kuala Kubu Bharu seperti Jurupulih Carakerja dan Jururawat terlatih.

e) Meningkatkan langkah untuk meningkatkan bilangan Jurulatih dari kakitangan untuk memberi latihan MAT (Dohsa Hou) kepada penghuni.

5. Program Pembangunan

Membaikpulih bangunan seperti berikut meliputi :

- a) 8 unit asrama
- b) Sebuah bilik Rawatan
- c) Sebuah Dewan Makan
- d) Penambahbaikan dapur
- e) Mini Studio
- f) Menaiktaraf tandas , surau yang *universal design*
- g) Membaikpulih tangki air dan tangki septik



Kursus Motor Action Training (DOHSA HOU)

Kursus Motor Action Training (MAT) atau Dohsa Hou telah dijalankan sejak tahun 1990. Nama Motor Action Training telah ditukar sepenuhnya kepada Dohsa Hou.

Pada peringkat awalnya, Program ini telah dikendalikan oleh Fukushima Association Of Motor Action Training (FAMAT) telah ditaja oleh Pos Jepun. Sejak tahun 2000 program ini telah menerima tajaan pihak Japan International Cooperation Agency (JICA) dan tajaan ini telah tamat pada tahun 2008. Justeru itu kursus ini dikendalikan dengan kerjasama JPOKU dan JKMN.

Pada masa ini kursus dijalankan 2 kali setahun iaitu pada bulan Julai dan Disember. Ia melibatkan 7 Buah TSH. Kini Kursus Dohsa Hou telah diperluaskan juga kepada petugas PDK dan Ibubapa.

Perlaksanaan Kursus Dohsa Hou di Taman Sinar Harapan Sepanjang Tahun 2010

- a) Kursus Dohsa Hou Peringkat Kebangsaan Siri 1/2010 25-31 Julai 2010 (TSH Kuala Kubu Bharu).
- b) Kursus Dohsa Hou Peringkat Negeri Selangor di Hotel Bagan Lalang Sepang Selangor.
- c) Program Dohsa Hou Peringkat Kebangsaan siri 2/2010 di Batu Burok Kuala Terengganu pada 25 September 2011 hingga 1 Oktober 2010.
- d) Program Dohsa Hou Peringkat Negeri Sembilan di Acasa Resort PD pada 8- 13 November 2010.
- e) Kursus Supervisor Dohsa Hou anjuran JPOKU dengan kerjasama JKMN Johor di Hotel Selesa Johor Bharu pada 26 – 29 Disember 2010.



Bahagian Pendaftaran OKU

- Program Cahaya Harapan Bersama Pendaftaran OKU Di Jerantut (4hb.Ogos 2010, di Dewan Majlis Perbandaran Daerah Jerantut,Pahang)

Program ini merupakan anjuran bersama Jabatan Pembangunan Orang Kurang Upaya, Jawatankuasa Pendaftaran OKU, Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Pahang dan Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Jerantut.

Objektif program adalah untuk memberi pendedahan kategori baru OKU kepada masyarakat; meningkatkan lagi bilangan pendaftaran OKU yang berada di luar bandar; meningkatkan jaringan kerjasama dengan komuniti masyarakat berhubung dengan pendaftaran OKU dan meningkatkan kesedaran komuniti setempat terhadap kebolehan OKU.

Pengisian program adalah pameran daripada agensi – agensi seperti Jabatan Kebajikan Masyarakat, Jabatan Kesihatan, Jabatan Pendidikan Khas, Jabatan Tenaga Kerja, Jabatan Pengangkutan Jalan dan Felda, Pembukaan kaunter pendaftaran OKU, pendaftaran pekerjaan OKU, pemeriksaan kesihatan, jualan produk PDK dan sukaneka.

- Program Pendaftaran OKU 1 Malaysia (08hb November 2010 di Dewan Raja Malewar Perkeso Negeri Sembilan).

• Program Kempen Pendaftaran OKU 1 Malaysia Sempena Sambutan Hari OKU 2010 (11 hb.Disember 2010 di Kota Fesyen Ayer Keroh Melaka). Program ini merupakan anjuran bersama Jabatan Pembangunan Orang Kurang Upaya dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Melaka.Pengisian program adalah pendaftaran OKU secara terus dengan membuat pengesahan dari pegawai –pegawai perubatan yang dijemput seperti Dr Norhayati binti Mohd Ali dan lain – lain lagi.

- Program Sehari Bersama Pekerja OKU Di JKM Siri 1/2010 (15 Julai 2010 di Dewan Banquet,Wisma Sime Darby) Program ini dijalankan untuk memenuhi arahan dalam Pekeliling Bil. 3 Tahun 2008 yang mana pihak JKM perlu mengadakan program berkala dengan golongan OKU bagi mendengar dan membincangkan isu dan cabaran yang dihadapi oleh mereka khususnya dalam bidang pekerjaan.



BAHAGIAN PEMULIHAN DALAM KOMUNITI (PDK)

- Konvensyen Program Pemulihan Dalam Komuniti (PDK) Kebangsaan 2009 Sempena 25 Tahun PDK anjuran Jabatan Pembangunan Orang Kurang Upaya (JPOKU) telah diadakan pada 5 hingga 7 Februari 2010 bertempat di Berjaya Times Square, Kuala Lumpur. Peserta berjumlah 940 orang yang terdiri dari Penyelia PDK Negeri, Penyelia PDK, Petugas PDK dan jawatankuasa PDK dari 409 buah PDK hadir di Konvensyen ini.

Objektif konvensyen ini adalah bagi menyemarakkan pewujudan PDK sebagai satu landasan perdana yang menjurus kepada pembangunan OKU di Malaysia; memantapkan hala tuju PDK bersama komuniti setempat yang merupakan pemangkin utama ke arah pemulihan dan pendidikan OKU dan mengiktirafkan PDK sebagai *focal point* kepada program pencegahan, pemulihan dan pembangunan OKU

- *Kejohanan Special Olympics JKM Kebangsaan* kali pertama telah diadakan pada 29 November hingga 1 Disember 2008 di Stadium Bolasepak, Kuala Lumpur. Adalah menjadi dasar Jabatan Kebajikan Masyarakat untuk melaksanakan program-program berkaitan pembangunan OKU termasuk sukan. Kejayaan Kejohanan Kebangsaan kali pertama tersebut telah mendorong Jabatan untuk menganjurkan *Special Olympics JKM* peringkat negeri di seluruh negara.

Pada Kejohanan kali ini yang berlangsung mulai 5 hingga 9 Ogos 2010, bertempat di Stadium Ipoh, Perak merupakan satu perkongsian pintar antara Jabatan Pembangunan Orang Kurang Upaya, Jabatan Kebajikan Masyarakat dengan kerjasama Jabatan Kebajikan Negeri Perak, Majlis Pembangunan Masyarakat Negeri Perak dan *Persatuan Special Olympics Malaysia*.

Antara lain objektifnya adalah bagi memberi peluang kepada pelatih Pusat Pemulihan Dalam Komuniti, Pertubuhan Sukarela Kebajikan (NGO) dan pelajar dari Sekolah Pendidikan Khas di negeri-negeri tersebut melibatkan diri dalam sukan peringkat pertandingan, bukan sekadar acara sukaneka semata-mata; menggalakkan program sukan sebagai pemangkin kepada integrasi,

pemulihan dan pembangkit keyakinan diri OKU dan bagi menggalakkan semangat ke arah kecergasan, keberanian diri, keseronokan, perkongsian dan persahabatan sesama peserta.



- Bengkel “*Economic Empowerment*” Bagi Program PDK Tahun 2010 (9 hingga 12 November 2010 di Hotel Seri Cempaka Service Suites, Kuala Lumpur)

Program “*Economic Empowerment*” dijalankan kepada enam (6) buah PDK di enam (6) buah negeri yang terpilih sebagai *Pilot Project* untuk memberi manfaat kepada Orang Kurang Upaya (OKU) dewasa di PDK tersebut. Cadangan ini selaras dengan program yang dirancang di bawah Perancangan Strategik Jabatan iaitu untuk menjana pendapatan OKU dengan menjalankan pelbagai kegiatan ekonomi.

Program ini diadakan selama (4) hari tiga (3) malam kepada 48 orang peserta yang terlibat. Pengisian bengkel ini adalah bertujuan untuk memberi pendedahan tentang kepentingan pelaksanaan program “*Economic Empowerment*” bagi setiap PDK, pendedahan tentang cara/teknik yang berkesan bagi pengurusan perniagaan, memberi kemahiran/ latihan secara praktikal seperti kraftangan, sulaman dan jahitan tangan.

Karnival Jualan Produk PDK Seluruh Malaysia dan Pertandingan Talente Istimewa Program Semai Bakti Piala Perdana Menteri 2010 (4 Disember 2010 di Stadium Titiwangsa, Taman Tasik Titiwangsa, Kuala Lumpur).

Pertandingan Talente Istimewa

- menyerlahkan bakat seni golongan OKU
- Meningkatkan kesedaran masyarakat Malaysia terhadap bakat-bakat yang ada di kalangan Oku.

Disertai oleh seramai 500 orang pelatih OKU daripada seluruh Negeri. Kategori yang dipertandingkan adalah kategori nyanyian solo, nyanyian duet, dan kategori tarian berkumpulan. Penyampaian hadiah disampaikan oleh YAB Perdana Menteri. Juri pertandingan ialah dari UiTM, Shah Alam.

Pertandingan Karnival Jualan Produk

- Menggalakkan pusat-pusat PDK mengeluarkan hasil produk yang bermutu melalui Karnival Jualan (produk kraftangan, pemakanan, pertanian dan penternakan).



BAHAGIAN KAUNSELING

- Bengkel Mengurus Stress (5hb.Julai 2010 di Dewan Serbaguna Taman Sinar Harapan Kuala Kubu Bharu Selangor - seramai 32 peserta yang terlibat di dalam bengkel ini yang terdiri daripada Jururawat, Jurupulih Anggota, Atendan Kesihatan, Tukang Masak dan Jaga.). Bengkel Pengurusan Stress ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti punca-punca tekanan yang dihadapi oleh kakitangan di Taman Sinar Harapan, Kuala Kubu Bharu dan membincangkan maksud stress, teknik-teknik mengurangkan stress dan kesan stress terhadap diri kita melalui aktiviti ceramah dan berkelompok. Bengkel ini dijalankan selama sehari.
- Program Sehari Bersama Pekerja OKU di JKM Siri 1/2010 (15 Julai 2010 di Dewan Banquet, Wisma Sime Darby - seramai 14 peserta OKU(Sokongan II) hadir .
- Bengkel Pengurusan Stress di Taman Sinar Harapan Kuala Kubu Bharu (28 Oktober 2010 di : Taman Sinar Harapan, Kuala Kubu Bharu, Selangor .Seramai 22 peserta yang terlibat di dalam bengkel ini yang terdiri daripada Pembantu Rendah Am, Atendan Kesihatan, Tukang Masak dan Tukang Kebun).

Pencapaian Program OKU Dari Tahun 2001 - 2010 Adalah Seperti Berikut:

BIL	KUMPULAN SASAR	PROGRAM	TAHUN	PENCAPAIAN	
				Bilangan	Bilangan Kumpulan Sasar
1	OKU	Program Pemulihan Dalam Komuniti	2005	313	8,453
			2006	364	12,820
			2007	386	14,386
			2008	388	15,769
			2009	409	17,473
			2010	428	18,943
2		<i>Independent Living</i>	2005	- Projek kerjasama antara JKM dengan JICA - Merupakan satu falsafah di mana masyarakat melihat dan memahami ketidakupayaan OKU dan bagaimana OKU menuntut hak penentuan diri, harga diri dan penyamaan peluang. - Telah mendapat Peruntukan Khas Perbendaharaan Sebanyak RM6000 dan telah diberikan kepada NGOs (<i>Beautiful Gate Foundation</i>)	
3		<i>Disability Equality Training (DET)</i>	2005	- Projek Kerjasama JKM dan JICA - Merupakan Program Advokasi bagi mewujudkan kesedaran berterusan di kalangan OKU dan orang ramai mengenai hak, penyamaan peluang dan penyertaan penuh.	
4		Pendaftaran OKU	2001	112,624	
			2002	122,089	
			2003	132,655	
			2004	150,617	
			2005	172,916	
			2006	17,519	
			2007	220,250	
			2008	248,858	
			2009	283,512	
			2010	310,069	

BAHAGIAN PERUNDANGAN DAN ADVOKASI

Majlis Anugerah Seri Mayang 2010

Anugerah Seri Mayang merupakan suatu pengiktirafan dan penghargaan tertinggi yang diberikan khusus kepada kakitangan institusi JKM yang telah menjalankan perkhidmatan jagaan yang cemerlang kepada kumpulan sasar di institusi. Keseluruhannya sebanyak 19 Anugerah Seri Mayang telah disediakan iaitu Anugerah Pengajar Berdedikasi, Pembantu Kebajikan Masyarakat Cakna, Kakitangan Kesihatan Prihatin, Attendan Penyayang, Tukang Masak Cemerlang, dan Anugerah Utama Seri Mayang. Setiap kategori anugerah disediakan mengikut kumpulan sasar institusi iaitu institusi kanak-kanak perlindungan, kanak-kanak pemulihan, warga emas dan orang kurang upaya. Sebanyak 129 pencalonan telah diterima.

Sambutan Majlis Anugerah Seri Mayang 2010 telah berlangsung pada 3 Ogos, 2010 bertempat di Kuala Lumpur Convention Centre, dirasmikan oleh Yang Berhormat Senator Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.



Pendaftaran Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA)

Di bawah Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) bertanggungjawab melakukan pendaftaran, pengawalan dan pemeriksaan ke atas TASKA yang beroperasi di seluruh negara. Bagi tahun 2010, sebanyak 476 buah TASKA telah didaftarkan. 450 merupakan TASKA institusi, 23 TASKA tempat kerja dan 3 TASKA Komuniti. Bagi meningkatkan pendaftaran TASKA dan kesedaran masyarakat mengenai kepentingan pengasuhan kanak-kanak yang berkualiti, sebanyak 14 taklimat dan dialog kepada pengusaha dan bakal pengusaha telah diberikan yang mana ianya melibatkan 200 orang di setiap negeri. 1000 keping risalah mengenai TASKA dan 5000 poster telah diedarkan sepanjang tahun ini.

Pendaftaran Pusat Jagaan

Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) telah menggubal Akta Pusat Jagaan 1993 untuk menyediakan peruntukan bagi pendaftaran, pengawalan dan pemeriksaan mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan ini. Pada tahun 2010 sebanyak 411 buah Pusat Jagaan Harian dan Berkediaman telah didaftarkan. Daripada jumlah itu, 245 buah merupakan Pusat Jagaan Kanak-Kanak, 71 buah merupakan Pusat Jagaan bagi OKU, 89 buah merupakan Pusat Jagaan Warga Emas dan 6 buah Pusat Jagaan bagi wanita.



Siasatan dan Pendakwaan TASKA dan Pusat Jagaan

Siasatan dan pendakwaan adalah merupakan elemen penguatkuasaan ke atas pengusaha TASKA dan pengendali pusat jagaan yang didapati gagal mematuhi peruntukan undang-undang yang ditetapkan. Hanya Pegawai Diberi Kuasa yang diwartakan di bawah Seksyen 13 Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984 dan Seksyen 12 Akta Pusat Jagaan 1993 sahaja yang dibenarkan untuk menjalankan siasatan ke atas sesebuah TASKA atau pusat jagaan. Pada tahun 2010, JKM telah membuka sebanyak 12 kertas siasatan untuk pendakwaan.

Penasihat Mahkamah Bagi Kanak-Kanak

Semua perbicaraan Mahkamah bagi kes kanak-kanak yang berumur di bawah 18 tahun perlu dibicarakan di hadapan Mahkamah Bagi Kanak-Kanak kecuali kesalahan-kesalahan yang boleh dihukum dengan hukuman mati yang memerlukan perbicaraan di hadapan Hakim di Mahkamah Tinggi. Mahkamah Bagi Kanak-Kanak tidak akan dapat melaksanakan fungsinya tanpa kehadiran dua orang Penasihat Mahkamah yang telah dilantik oleh Menteri dan seorang daripada dua penasihat itu hendaklah seorang wanita. Peranan Penasihat Mahkamah ini bukan sekadar mencadangkan bentuk hukuman yang sesuai tetapi pada masa yang sama memastikan Mahkamah dapat memberikan keputusan yang terbaik supaya kebajikan kanak-kanak sentiasa dilindungi. Sehingga akhir tahun 2010, bilangan Penasihat Mahkamah Bagi Kanak-Kanak di seluruh negara yang telah dilantik oleh Menteri ialah seramai 1,150 orang dan tempoh sah pelantikan bagi setiap orang penasihat ialah selama tiga tahun.

Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (NOSS) Bagi Perkhidmatan Jagaan

Jabatan Kebajikan Masyarakat dengan kerjasama Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) telah membangunkan 6 NOSS bagi meningkatkan tahap kemahiran individu yang terlibat dalam bidang pengasuhan dan penjagaan kumpulan sasar jabatan. Senarai NOSS yang telah diluluskan oleh JPK adalah seperti; Pengasuhan awal kanak-kanak pada April 2008; Penjagaan komuniti pada Jun 2009; Penjagaan kanak-kanak lepas sekolah Oktober 2009; Penjagaan OKU pada Oktober 2009; Penjagaan warga emas pada Oktober 2009; dan Penjagaan kanak-kanak pada Disember 2010.

Kursus Asas Asuhan Kanak-Kanak (KAAK)

Kursus Asas Asuhan Kanak-Kanak adalah dikendalikan oleh 17 buah agensi yang diberi pengiktirafan. Pada tahun 2010 JKM telah menyediakan takwim ujian bertulis bagi memastikan agensi yang telah diberi pengiktirafan menyediakan perancangan dan mengadakan KAAK kepada pengasuh di seluruh negara. Sebanyak 6 siri ujian bertulis telah diadakan dan seramai 3205 orang peserta KAAK telah menduduki ujian bertulis ini.

Penambahbaikan Modul Kursus Asas Asuhan Kanak-Kanak

Modul KAAK telah diterbitkan pada tahun 1986 dan cetakan kedua dengan sedikit pindaan pada tahun 1990. Modul ini telah digunakan sebagai bahan rujukan dan nota dalam KAAK hampir 25 tahun. Pada bulan Mei 2010 UNICEF telah meluluskan peruntukan sebanyak RM338,000 bagi penambahbaikan modul tersebut selaras dengan Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak (TASKA) 1984 (pindaan 2007). Penambahbaikan modul ini dibuat untuk memastikan kemahiran dan kualiti pengasuhan kanak-kanak di negara ini sentiasa mengikut perkembangan semasa dan menawarkan perkhidmatan yang berkesan. Sebanyak 5 siri perbincangan dan 1 Bengkel telah diadakan pada Mei 2010 hingga Disember 2010.

Portal KAAK dan KAPJ (EZI2CARE)

Seiring dengan era teknologi masa kini, pelbagai kemudahan ICT telah disediakan untuk kemudahan pengguna luar sektor kerajaan dan orang awam mendapatkan informasi dan juga capaian secara online. Modul Online Pengendalian Kursus Asas Asuhan Kanak-Kanak (KAAK) dan Kursus Asas Pusat Jagaan (KAPJ) telah dibangunkan. Bermula September 2010 sebanyak 8 siri perbincangan dan 1 bengkel kajian keperluan telah diadakan. Apabila sistem telah siap dan ujian penerimaan telah dilakukan, sebanyak 5 siri latihan kepada pengguna turut dijalankan mengikut zon iaitu Zon Tengah, Zon Sabah, Zon Sarawak, Zon Utara dan Selatan dan Zon Timur.

BAHAGIAN PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN

Antara program dan aktiviti yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut;

- Bengkel Penetapan Standard Operating Procedure(SOP) Bagi Pelaksanaan Childline (17 Mac 2010 di Dewan Nur, KPWKM, Jalan Dato' Onn Kuala Lumpur).
- Bengkel Pendedahaan Terhadap Penggunaan Perisian Microsoft Excell Untuk Laporan Sistem Maklumat Perangkaan (14 April 2010 di Institut Sosial Malaysia).
- Mesyuarat Bersama Stakeholder Bil 1/2010 Bagi Meningkatkan Profesionalisme Dalam Bidang Kerja Sosial Di Malaysia (13-15 April 2010 Hotel Quality ,City Centre, Jalan Raja Laut).
- Bengkel Transformasi Kebajikan JKM (23 Jun 2010 di Lobi Menara Tun Ismail Mohd Ali, Jalan Raja Laut Kuala Lumpur).
- Bengkel Penyelarasan Senarai Tugas Pengarah Bahagian , Pengarah Kebajikan Masyarakat Negeri dan Ketua Institusi (23-24 Sept. 2010 di PLPP Bangi).
- Latihan Childline Bagi Childline Support Officers (CSO) Dan Call Agents (CA) Talian Nur (4-12 Okt. 2010 di SGT International Sdn. Bhd. Level 3, Bangunan AHP,Jln. Tun Mohd Fuad 3, Tmn. Tun Dr. Ismail, Kuala Lumpur).
- Bengkel Penyediaan Kertas Pembentangan Penilaian Outcome Bagi Projek-Projek Pembangunan RMK9,JKM (1-3 Dis. 2010 – di Institut Latihan FAMA,Port Dickson, Negeri Sembilan).
- Kursus Penyediaan dan Pembangunan Bahan Pengajaran Bertulis (WIM) Untuk JKM Kursus Penyediaan dan Pembangunan Bahan Pengajaran Bertulis (WIM) Untuk JKM (12-15 Nov. 2010 di Hotel Lisbon Melaka).
- Perbincangan Penggubalan Akta Pekerja Sosial (26-27 Nov.2010 di Awana Langkawi, Spa dan Island Resort, Pulau Langkawi, Kedah).
- Kursus Induksi Penilai dan Pegawai Pengesah Dalam (PP – PPD) (18-20 Dis.2010, Hotel Lisbon, Perkampungan Portugis,Melaka).

- Bengkel Penyediaan Pelan Strategik JKM 2011-2015 (20-21 Dis 2010 di RSK Cheras).

- Kursus Induksi Penilai Pentauliah Pencapaian Terdahulu (PP – PPT)(26-28 Dis.2010 (3 hari), Hotel Lisbon Melaka).

BAHAGIAN KAUNSELING DAN PSIKOLOGI

Program Pementoran

Bahagian Kaunseling dan Psikologi telah bertindak selaku Penyelaras Untuk program pementoran pada tahun 2010. Pelaksanaan pementoran merupakan satu usaha bersama setiap bahagian di dalam organisasi JKM ke arah meningkatkan prestasi, kerjaya dan psikososial kakitangan. Program ini merupakan salah satu usaha bagi membantu meningkatkan potensi dan keupayaan pekerja melalui bimbingan, sokongan dan bantuan yang diberikan oleh mentor dalam menghadapi cabaran dalam pekerjaan dan pembangunan diri.

Program ini telah dijalankan mengikut Panduan Pelaksanaan Program Mentoring yang terdapat dalam Garis Panduan Program Pengupayaan Kendiri Kakitangan terbitan Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia. Program yang melibatkan penglibatan dari setiap 11 Bahagian ini telah bermula pada 29 April 2010. Terdapat 15 pasangan mentor mentee yang terlibat dalam program ini yang mana 3 pasangan adalah daripada Bahagian Khidmat Pengurusan, 2 pasangan daripada Bahagian Pembangunan Komuniti, 2 pasangan daripada Bahagian Pembangunan Sosio Ekonomi dan Bantuan dan satu pasangan daripada setiap Bahagian lain.

Program pementoran ini telah tamat pada 31 Disember 2010 yang mana seramai 13 pasangan mentor mentee telah berjaya menamatkan sesi pementoran dengan jayanya manakala 2 lagi pasangan tidak dapat menamatkan program pementoran atas sebab-sebab tertentu. Program ini akan diperluaskan ke setiap peringkat negeri,daerah dan institusi pada tahun 2011.

BAHAGIAN WARGA TUA DAN KELUARGA

Di Malaysia, Warga Emas ditakrifkan sebagai mereka yang berumur 60 tahun ke atas. Takrifan ini adalah selaras dengan takrifan Pertubuhan Bangsa- Bangsa Bersatu yang dibuat di 'World Assembly On Ageing 1982' di Vienna, Austria.

PUSAT JAGAAN HARIAN WARGA EMAS (PJHWE)

PJHWE merupakan khidmat yang bercorak *reaching out* dan *developmental* kepada warga emas dengan berganding bahu dengan agensi-agensi lain dan NGOs. Sebanyak 22 buah PJHWE telah dibina dibawah RMK-8 dan RMK-9 dengan melibatkan kos RM9 juta. Antara aktiviti-aktiviti yang telah dijalankan di PJHWE adalah Ceramah Pergigian, Solat Tarawih, Pertandingan Mewarna, Pertandingan Anyaman Ketupat, Senaman Wai Ta Kong dan Kelas Tarian. PJHWE semakin berkembang dan kini seramai 17,054 warga emas telah berdaftar dengan program ini.

UNIT PENYAYANG WARGA EMAS (UPWE)

Program UPWE menyediakan perkhidmatan dan kemudahan pengangkutan kepada warga emas untuk mendapatkan pemeriksaan dan rawatan kesihatan di Hospital / Klinik Kesihatan sama ada yang disediakan oleh

pihak kerajaan atau pihak swasta. Skop program boleh diperluaskan untuk perkhidmatan-perkhidmatan lain bagi urusan keperluan sosial warga emas dengan kebenaran Ketua Pengarah Kebajikan Masyarakat. Program ini beroperasi di bawah kendalian Majlis Pusat Kebajikan Semenanjung Malaysia (MPKSM) dan dipantau oleh JKM. Pada masa ini terdapat 11 buah kenderaan yang ditempatkan di beberapa negeri di Semenanjung Malaysia.

PROGRAM KHIDMAT BANTU WARGA EMAS DI RUMAH (HOME HELP SERVICES)

Program ini memberi perkhidmatan kepada warga emas yang daif dan tinggal berseorangan atau dengan keluarga tetapi memerlukan bantuan. Pekerja sukarela yang dilatih akan membuat lawatan ke rumah warga emas untuk membantu menjalankan urusan harian seperti kebersihan tempat, menemani warga emas, membeli belah, membayar bil dan penjagaan kesihatan. Perkhidmatan Bantuan Di Rumah (*Home Help Services*) dilaksanakan oleh Majlis Pusat Kebajikan Semenanjung Malaysia (MPKSM), Persatuan Gerontologi Malaysia (GeM), Persatuan Kebajikan USIAMAS Malaysia (Usiamas) dan Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK) lain. Bilangan warga emas yang mendapat manfaat daripada program ini semakin bertambah dari sehari ke sehari.

Bilangan PJHWE Dan Warga Emas Berdaftar

TAHUN	BILANGAN PJHWE	WARGA EMAS BERDAFTAR
2004	15	2470
2005	15	3836
2006	15	4514
2007	19	6273
2008	19	15072
2009	22	16269
2010	22	17054

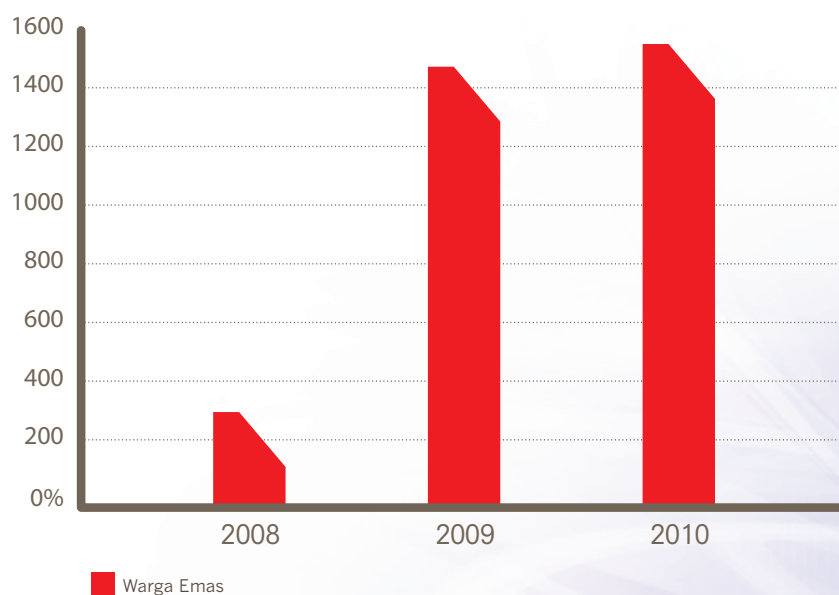
Bilangan Warga Emas Dan Sukarelawan Program HOME HELP

TAHUN	SUKARELAWAN	WARGA EMAS
2008	89	478
2009	114	627
2010	114	627

GELANDANGAN

Gelandangan adalah individu atau sekumpulan orang yang bukan sahaja tidak mempunyai pekerjaan atau tempat tinggal tetapi juga telah hilang kefungsiannya dalam keluarga ataupun masyarakat. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK) dan JKM sangat serius dalam menangani isu gelandangan dengan menubuhkan Jawatankuasa Khas Bagi Menangani Isu Gelandangan dan pengumpulan Profil Gelandangan di Kuala Lumpur. Sebanyak 1387 Profil Gelandangan telah dapat dikumpul. Lokasi yang menjadi tumpuan gelandangan adalah seperti Dayabumi, Puduraya, Masjid Negara, Kotaraya dan sebagainya.

Faktor Penyumbang Utama Kepada Kehidupan Bergelandangan adalah tiada Pekerjaan (46.3%-642 orang), Miskin-Berpendapatan Rendah (18%-250 orang), Miskin, Tua dan Sebatang Kara (10.5%-145 orang), Penagihan Dadah (4.8%-66 orang), Pengabaian (4.4%-61 orang), Miskin dan Tua (3.6%-50 orang) dan Masalah Mental (2.2%-31 orang). Selebihnya iaitu 10.2% adalah disebabkan oleh faktor-faktor lain seperti Tiada Tempat Tinggal, Bekas Banduan dan sebagainya.



PERKHIDMATAN INSTITUSI

Rumah Seri Kenangan (RSK)

Rumah Seri Kenangan ditubuhkan untuk memberi jagaan dan perlindungan kepada warga emas yang daif demi menjamin kesejahteraan dan kualiti hidup mereka. Terdapat 9 buah RSK yang menempatkan golongan ini iaitu; RSK Kangar, Perlis; RSK Bedong, Kedah; RSK Taiping, Perak; RSK Ulu Kinta, Perak; RSK Cheras, Selangor; RSK Seremban, N. Sembilan; RSK Cheng, Melaka; RSK Johor Bahru, Johor; dan RSK Taman Kemumin, Kelantan.

Rumah Ehsan (Rumah Pesakit Melarat)

Objektif penubuhannya adalah untuk memberi jagaan, rawatan dan perlindungan kepada warga emas yang uzur, daif dan tidak berwaris agar dapat terus hidup dalam suasana yang selesa dan tenteram. Terdapat 2 buah Rumah Ehsan (RE) iaitu; RE Kuala Kubu Bharu, Selangor dan RE Dungun, Terengganu.

Desa Bina Diri (DBD)

Tiga pusat Pemulihan Pengemis yang ada memberikan pemulihan kepada orang papa iaitu; DBD Mersing, Johor; DBD Jerantut, Pahang dan DBD Kuala Kubu Bharu, Selangor.

Jadual Jumlah Penghuni Rumah Seri Kenangan (RSK)

BIL	NAMA INSTITUSI	HAD KAPASITI	JUMLAH PENGHUNI SEMASA		
			L	P	JUMLAH
1	RSK KANGAR	100	57	45	102
2	RSK BEDONG	250	181	93	274
3	RSK TAIPING	200	102	81	183
4	RSK TANJUNG RAMBUTAN	200	242	122	364
5	RSK SEREMBAN	200	173	89	262
6	RSK CHENG	250	136	106	242
7	RSK JOHOR BHARU	200	182	112	294
8	RSK TAMAN KEMUMIN	150	73	56	129
9	RSK CHERAS	336	68		
10	RE KUALA KUBU BHARU	120	61	50	111
11	RE DUNGUN	120	60	60	120
12	DBD JERANTUT	300	380	0	380
13	DBD MERSING	450	242	287	529
14	DBD KUALA KUBU BHARU	100	0	0	39
JUMLAH KESELURUHAN		2976	1828	1051	2947

BAHAGIAN KANAK-KANAK

Bahagian Kanak-kanak telah mengadakan aktiviti sepanjang tahun 2010 seperti berikut;

1. Mesyuarat Jawatankuasa Induk Kejohanan Sukan Antara Institusi JKMM Kali Ke 5 Tahun 2010 pada 20 Januari 2010. (Antara aktiviti sukan yang dianjurkan adalah seperti Bola Sepak, Bola Tampar, Badminton, Ping Pong, Carom, Bowling dan Sepak Takraw).
2. Mesyuarat Jawatankuasa Pengiktirafan Taska Komuniti telah berlangsung sebanyak 3 kali iaitu; Bil 1 : 27/01/2010, Bil 2 : 20/05/2010 dan Bil 3 : 24/08/2010
3. Bengkel Pemantapan Bagi Garis Panduan Peranan dan Tanggungjawab Pasukan Perlindungan Kanak-Kanak dan Pengurusan Pusat Aktiviti Kanak-Kanak pada 10 Februari 2010.
4. Taklimat Usahawan Otai Burger pada 11 Februari 2010.
5. Mesyuarat Penempatan Anak Pelihara pada bulan Mac, April, Jun dan bulan September 2010.
6. Pembentangan Projek Biayaan UNFPA MYSOR 209 – Sesi Tahun 2010: *"Reaching Out To Disadvantaged Youth Address SRH Needs And HIVPrevention Through Peer Education"* pada 12 Mac 2010 (Jumaat)
7. Kursus Kemahiran (Literasi dan Kit Lipatan & Doh) – Kerjasama MK Land pada 24 – 25April 2010
8. Bengkel Pembangunan Bahan Pengajaran Bertulis (Written Instructional Material) pada 3 – 7 Mei 2010, di Morib Selangor.





9. Asian Football Confederation AFC Dream Asian: Midnight Football Programme, A Pilot For Unguided Youth pada 11 Jun 2010.
10. Bengkel Penyediaan Modul Perkhidmatan Perlindungan dan Pemulihan Kanak-Kanak pada 5 – 6 Julai 2010.
11. Bengkel Latihan Lanjut Bagi Pegawai Pelindung Mangsa Perdagangan Orang pada 21 – 23 Julai 2010 di Hotel Pearl International, K.L.
12. Mesyuarat Ketua-Ketua Institusi dan Penyelaras Kanak-Kanak Negeri pada 26 – 28 Julai 2010.
13. Profiling Kanak-Kanak Jalanan November-Januari 2010 di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
14. Taklimat Sehari Dasar Perlindungan Kanak-Kanak kepada Badan Bukan Kerajaan (NGO) pada 20 April – 24 Mei 2010 di Institusi Jabatan Kebajikan Masyarakat
15. Program Latih Amal serta Penyediaan Kerangka (Template) Dasar Perlindungan Kanak- Kanak dan Taklimat Mengenai Perkhidmatan Bantuan dan Khidmat Nasihat Jabatan Biro Guaman - ZON UTARA pada 21 – 22 Jun 2010 di RKK Taman Bakti, Kepala Batas, Pulau Pinang.
16. Program Latih Amal serta Penyediaan Kerangka (Template) Dasar Perlindungan Kanak- Kanak dan Taklimat Mengenai Perkhidmatan Bantuan dan Khidmat Nasihat Jabatan Biro Guaman - ZON TENGAH pada 24 – 25 Jun 2010 di Kompleks Penyayang Bakti (KPB) Sg. Buloh, Selangor.

17. Program Latih Amal serta Penyediaan Kerangka (Template) Dasar Perlindungan Kanak- Kanak dan Taklimat Mengenai Perkhidmatan Bantuan dan Khidmat Nasihat Jabatan Biro Guaman - ZON SELATAN pada 05 – 06 Julai 2010 di Kompleks Penyayang Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Kuantan, Pahang
18. Program Latih Amal serta Penyediaan Kerangka (Template) Dasar Perlindungan Kanak- Kanak dan Taklimat Mengenai Perkhidmatan Bantuan dan Khidmat Nasihat Jabatan Biro Guaman - ZON SABAH pada 12 – 13 Julai 2010 di STB Kota Kinabalu, Sabah.
19. Program Latih Amal serta Penyediaan Kerangka (Template) Dasar Perlindungan Kanak- Kanak dan Taklimat Mengenai Perkhidmatan Bantuan dan Khidmat Nasihat Jabatan Biro Guaman - ZON SARAWAK pada 19 – 20 Julai 2010 di STB Kuching, Sarawak.
20. Program Latih Amal serta Penyediaan Kerangka (Template) Dasar Perlindungan Kanak- Kanak dan Taklimat Mengenai Perkhidmatan Bantuan dan Khidmat Nasihat Jabatan Biro Guaman - ZON TIMUR pada 26 – 27 Julai 2010 di STB Marang, Terengganu.
21. Program ' SAYA YANG TERPILIH' pada 29 November – 1 Disember 2010 di Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan (PLPP) Bangi, Selangor.
22. Kursus Latihan Kepada Kakitangan Rumah Kanak-Kanak Penor, Kuantan Pahang pada 13 – 15 Oktober 2010 di Rumah Kanak-kanak Penor,Kuantan Pahang.
23. Majlis Penyampaian Bola FIFA Hyundai 2010 pada 23 Julai 2010 di Sekolah Tunas Bakti Sg. Besi, Kuala Lumpur.



BAHAGIAN PERINTAH KHIDMAT MASYARAKAT

Pelbagai latihan berkaitan pemupukan budaya kerja cemerlang diadakan kepada kumpulan sasaran yang terdiri dari Pegawai Pembangunan Masyarakat, Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat, Pembantu Kebajikan Masyarakat, Pembantu Tadbir dan Pemandu JKM mengikut zon iaitu; Zon Tengah (24 – 27 Mei); Zon Utara (1 – 4 Jun); Zon Selatan (13 – 16 Julai); Zon Timur (27 – 30 September); dan Zon Malaysia Timur (25 – 28 Oktober)

Kursus Kemahiran Perhubungan Komunikasi Terapeutik dalam penyeliaan pelatih PKM

Kursus ini bertujuan menjelaskan konsep Kemahiran Perhubungan Terapeutik untuk diaplikasikan dalam aktiviti penyeliaan pelatih bagi mencapai objektif pemulihan dan penginsafan. Kursus adalah kepada kumpulan Penyelaras Negeri S41, Pegawai Perintah Khidmat Masyarakat S27 dan Penyelia Lapangan S17 dan telah berlangsung mengikut zon iaitu; Zon Malaysia Timur/Sarawak (12-15 Oktober); Zon Tengah/Selangor (18-21 Oktober); Zon Pantai Timur/Terengganu (25-28 Oktober); Zon Utara/Kedah (1-4 November); dan Zon Selatan/Negeri Sembilan (8-11 November).

Bengkel Analisis Dan Penyediaan Laporan Kemajuan Pelatih PKM

Bengkel ini dilaksanakan untuk menilai laporan-laporan yang disediakan oleh Penyelia Lapangan, Pegawai PKM dan Penyelaras Negeri adalah mengikut kehendak SOP dan berkualiti. Ia juga bertujuan memastikan keseragaman dalam pelaksanaan PKM di seluruh negara. Perlaksanaan adalah mengikut zon iaitu; Zon Pantai Timur/Kelantan (20-22 September); Zon Selatan/Johor (27-29 September); Zon Utara/Perak (21-23 November); Zon Malaysia Timur/Labuan (24-26 November); dan Zon Selatan/Selangor (29 Nov – 1 Disember).

Bengkel Penyediaan Rancangan Pemulihan Pelatih PKM menggunakan model PAP

Bengkel ini telah berlangsung mengikut zon seperti berikut kepada kumpulan kakitangan PKM Gred 17, 27, 32 dan 41 iaitu; Zon Utara (9 – 12 Mac); Zon Selatan (13- 16 April); Zon Timur (4-7 Mei); Zon Tengah (5-9 Julai) dan Zon Malaysia Timur (11-14 Mei).

Program Perkhidmatan Sosial di Mahkamah

Bengkel ini mengikut Zon telah diadakan kepada Pegawai Pembangunan Masyarakat, Penolong Pegawai Pembangunan Masyarakat dan Pegawai Akhlak mengikut zon iaitu; Zon Tengah (25 – 28 Mac); Zon Utara (22 - 25 April); Zon Selatan (8 – 11 April); Zon Timur (22 – 25 Julai); dan Zon Malaysia Timur (24 – 27 Jun)



PENGURUSAN BANTUAN

Aktiviti Sepanjang Tahun 2010

Bengkel Depot Simpanan Keperluan Bencana

Bengkel ini telah diadakan sebanyak 3 siri iaitu dimulai dengan Negeri Kelantan, diikuti Terengganu dan seterusnya Selangor. Ketiga-tiga siri ini berlangsung sepanjang 13 hingga 23 Disember 2010. Penyertaan adalah daripada semua pegawai dan kakitangan yang bertugas di Depot Simpanan Keperluan Bencana di Kelantan, Terengganu dan Selangor.

Kursus Keusahawanan dan Kemahiran Kraf Kreatif Aksesori Fesyen oleh Syarikat D'or Rue

Kursus ini merupakan "pilot project" Bahagian Sosioekonomi dan Bantuan, JKMM yang memfokuskan kepada program "Productive Welfare". Kursus ini telah diadakan pada 6 hingga 13 Disember 2010 bertempat di Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan Bangi (PLPP). Seramai 21 orang penerima bantuan JKM dan 10 orang pelatih PLPP telah terpilih untuk mengikuti kursus ini.

Bengkel Pengurusan Pusat Pemindahan Bencana

Bengkel ini telah dihadiri oleh 44 orang peserta yang terdiri daripada Pegawai Kebajikan Masyarakat, Penolong Pegawai Kebajikan Masyarakat dan Pembantu Kebajikan Masyarakat daerah dari seluruh Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak. Bengkel ini telah diadakan pada 27 hingga 30 Julai 2010 bertempat di The Legend Hotel, Alor Setar, Kedah.

PEMBANGUNAN KOMUNITI

Aktiviti Sepanjang Tahun 2010

Anugerah Corporates Social Responsibility (CSR) Perdana Menteri

CSR merupakan usaha memenuhi aspirasi agenda pembangunan sosial dan masyarakat ke peringkat akar umbi. Anugerah ini melambangkan pengiktirafan paling penting untuk organisasi korporat yang memberi kesan penting dan nilai positif ke atas kehidupan masyarakat di sekeliling mereka.

Majlis penyampaian anugerah ini telah diadakan pada 1 Disember 2010 di Mandarin Oriental Hotel, Kuala Lumpur dan dirasmikan oleh Timbalan Perdana Menteri, YAB Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin Bin Haji Mohd Yassin.



PENYELARASAN HAL EHWAL ANTARABANGSA & KEURUSETIAAN

Sambutan Hari Inovasi Jabatan Kebajikan Masyarakat Tahun 2010

Majlis ini telah diadakan pada 21 Oktober 2010 bertempat di Pusat Latihan Perindustrian dan Pemulihan (PLPP) Bangi dan dirasmikan oleh Y.Bhg Dato' Dr. Noorul Ainur Mohd. Nur, Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Tema sambutan adalah "Budaya Inovasi Teras Transformasi". Acara kemuncak bagi Majlis Sambutan Hari Inovasi Jabatan Kebajikan Masyarakat adalah penyampaian hadiah kepada pemenang Pertandingan Anugerah Inovasi seperti berikut:

1. **Pertandingan Anugerah Inovasi Kategori Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri/Wilayah Persekutuan**
 - i. **Johan** : Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Terengganu
 - ii. **Tempat Kedua** : Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Selangor
 - iii. **Tempat Ketiga** : Jabatan Kebajikan Masyarakat Pulau Pinang
2. **Pertandingan Anugerah Inovasi Kategori Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah/Jajahan**
 - i. **Johan** : Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Kuala Terengganu, Terengganu
 - ii. **Tempat Kedua** : Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Seberang Prai Tengah, Pulau Pinang
 - iii. **Tempat Ketiga** : Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Kubang Pasu, Kedah
3. **Pertandingan Anugerah Inovasi Kategori Institusi Jabatan Kebajikan Masyarakat**
 - i. **Johan** : Sekolah Tunas Bakti Taiping, Perak
4. **Pertandingan Anugerah Inovasi Kategori Konvensyen Kumpulan Kreatif dan Inovatif (KIK)**
 - i. **Johan** : Rumah Seri Kenangan Kangar, Perlis
Tajuk Projek : Mengurangkan Masalah Peningkatan Penghuni Diabetis Dalam Kalangan Penghuni Rumah Seri Kenangan
 - ii. **Tempat Kedua** : Jabatan Kebajikan Masyarakat Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Tajuk Projek : Kesukaran Mengira Baki Stok Melalui Kad Petak
 - iii. **Tempat Ketiga** : Pejabat Kebajikan Masyarakat Jajahan Machang, Kelantan
Tajuk Projek : Meningkatkan Kecekapan Pendaftaran Mangsa Banjir Di Pusat Pemindahan
5. **Pertandingan Anugerah Inovasi Kategori Pertandingan Inovasi**
 - i. **Johan** : Rumah Kanak-Kanak Tengku Budriah, Cheras, Kuala Lumpur
Tajuk Projek : Tab Mandi Mudah Alih
 - ii. **Tempat Kedua** : Rumah Seri Kenangan Ulu Kinta, Perak
Tajuk Projek : Sink Serbaguna
 - iii. **Tempat Ketiga** : Pejabat Kebajikan Masyarakat Jajahan Pasir, Kelantan
Tajuk Projek : Sifter Machine

6. **Pertandingan Anugerah Inovasi Kategori Edible Garden Institusi Kebajikan**

- i. **Johan** : Rumah Seri Kenangan Kangar, Perlis
- ii. **Tempat Kedua** : Rumah Seri Kenangan Seremban, Negeri Sembilan
- iii. **Tempat Ketiga** : Asrama Paya Terubong, Pulau Pinang

7. **Pertandingan Pengucapan Bahasa Inggeris**

- i. **Johan** : Cik Chan Soak Fong
- ii. **Tempat Kedua** : Puan Viarachelvi a/p Vakankarian
- iii. **Tempat Ketiga** : Encik Sharulizam bin Amat

ANUGERAH KHAS INOVASI

Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Kelantan

ANUGERAH INOVASI KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT

Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Terengganu





PENGURUSAN MESYUARAT DAN PERSIDANGAN JABATAN

Bil.	Mesyuarat	Bilangan Mesyuarat
1.	Mesyuarat Pagi	16
2.	Mesyuarat Ketua Bahagia	6
3.	Mesyuarat Pengurusan Tertinggi	3

Persidangan Pegawai Kebajikan Masyarakat Daerah/Jajahan/Bahagian, Jabatan Kebajikan Masyarakat Tahun 2010

Persidangan ini telah diadakan pada 20 – 22 November 2010 bertempat di Berjaya Times Square Hotel, Jalan Imbi, Kuala Lumpur dan dirasmikan oleh YB Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Persidangan ini telah dihadiri oleh seramai 109 orang Pegawai Kebajikan Masyarakat Daerah/Jajahan/Bahagian daripada seluruh negeri di Malaysia.



HUBUNGAN ANTARABANGSA

LAWATAN KERJA KE RUMAH ANAK YATIM JOHOR DI ACEH SERTA LAWATAN KE PASANTREN KENDALIAN NGO'S BANDA ACEH

Lawatan kerja ini telah berlangsung dari 2 hingga 4 April 2010 dengan tujuan pemantauan Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK) iaitu Rumah Anak Yatim Johor di Aceh yang dibangunkan oleh Kerajaan Negeri Johor pada tahun 2005 bagi memberi perlindungan kepada anak-anak yatim Aceh yang ditimpa musibah Tsunami tahun 2004.

Rombongan disambut oleh penghuni Pasantren Yayasan Pendidikan Islam Darul Hijrah Sagoe Blang, Banda Aceh yang menempatkan 230 pelajar. Pelajar-pelajar terdiri daripada kanak-kanak yang kehilangan ibubapa semasa musibah tsunami tahun 2004 serta anak-anak yatim mangsa perang antara pemerintah dan gerila.



Penyampaian sumbangan peribadi oleh Y.B.Exco kepada pelajar-pelajar Yayasan Pendidikan Islam Darul Hijrah.



Majlis penyampaian cenderahati oleh Ketua Markas Al-Islah Aziziyah kepada Y.B.Exco selepas tamat sesi ucapan dan penerangan.

LAWATAN DARI LUAR NEGARA TAHUN 2010

Bil.	TAJUK LAWATAN	JUMLAH ORANG
1.	Lawatan Kerja Badan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Pemerintah Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam pada 24 Januari – 28 Januari 2010. Tempat-tempat yang di lawati: PLPP Bangi, Amanah Ikhtiar Malaysia, JAKIM, Kompleks Penyayang Bakti, Sg. Buloh.	19
2.	Lawatan Kerja Kementerian Hal Ehwal Sosial (KHESRI) Republik Indonesia pada 14 Januari – 15 Januari 2010. Tempat-tempat yang di lawati: KPWK, Pusat Kanak-Kanak Cacat Pulau Pinang (NGO), Rumah Orang-Orang Tua Jubli Perak, Pulau	7
3.	Lawatan Delegasi Kementerian Pembangunan Sosial, Kesultanan Oman pada 24 Februari 2010. Tempat-tempat yang di lawati: One Stop Crisis Centre (OSCC) di Hospital Kuala Lumpur, Taman Asuhan Kanak-Kanak/Taskom di Kompleks Penyayang Bakti Sg. Buloh, Unit Khidmat Saksi, Kuala Lumpur	10
4.	Lawatan Pensyarah dari Universiti Kanazawa, Jepun ke Jabatan Kebajikan Masyarakat pada 17 Mac 2010	4
5.	Lawatan Kerja Sambil Belajar ke Singapura pada 16-19 Mei 2010. Pegawai yang terlibat dari Jabatan Kebajikan Masyarakat.	30
6.	Lawatan Sambil Belajar Delegasi Bangladesh ke Jabatan Kebajikan Masyarakat pada 31 Mei 2010.	10
7.	Lawatan Delegasi Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Republik Indonesia pada 18 Jun 2010. Tempat-tempat yang di lawati: Jabatan Kebajikan Masyarakat, Taska Komuniti, Kompleks Penyayang Bakti, Sg. Buloh.	7

Bil.	TAJUK LAWATAN	JUMLAH ORANG
8.	Lawatan Delegasi Filipina ke Bengkel Daya, Sg. Petani, Kedah pada 21 Jun 2010	6
9.	Lawatan Puan Maria Paz Villegas, Isteri kepada Duta Chile di Malaysia dengan Setiausaha Kedua Kedutaan Chile, Puan Tamara Villanueva pada 24 Ogos 2010 ke Kompleks Penyayang Bakti, Sg. Buloh.	2
10.	Lawatan Timbalan Menteri Wanita, Kementerian Hal Ehwal Wanita, Afghanistan pada 8 Julai 2010 ke Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.	14
11.	<i>Korea - Malaysia Youth Exchange Programme 2010.</i>	15
12.	Lawatan Sambil Belajar dari Persatuan Sosial Australia	2
13.	Lawatan Sambil Belajar dari Komisi Perlindungan Anak Indonesia ke Jabatan Kebajikan Masyarakat.	5

PENYERTAAN PERSIDANGAN / MESYUARAT DI PERINGKAT ANTARABANGSA

- Seminar *Strengthening The Task Force On Trafficking To Prevent And Respond To Trafficking And Sexual Exploitation Of Children And Women.*

Berlangsung pada 19 – 21 April 2010 di Lombok, Nusa Tenggara Barat, Indonesia.

- *Joint World Conference On Social Work And Social Development.*

Persidangan yang diwakili oleh Cik Nortipah Binti Majin, Ketua Penolong Pengarah, Bahagian Perancangan dan Pembangunan, Ibu Pejabat JKMM dan Puan Mumtaj Begum Binti Mohd Sultan, Ketua Penolong Pengarah Kanan, Bhgn. Kanak-Kanak, Ibu Pejabat JKMM di Hong Kong Convention and Exhibition Centre.

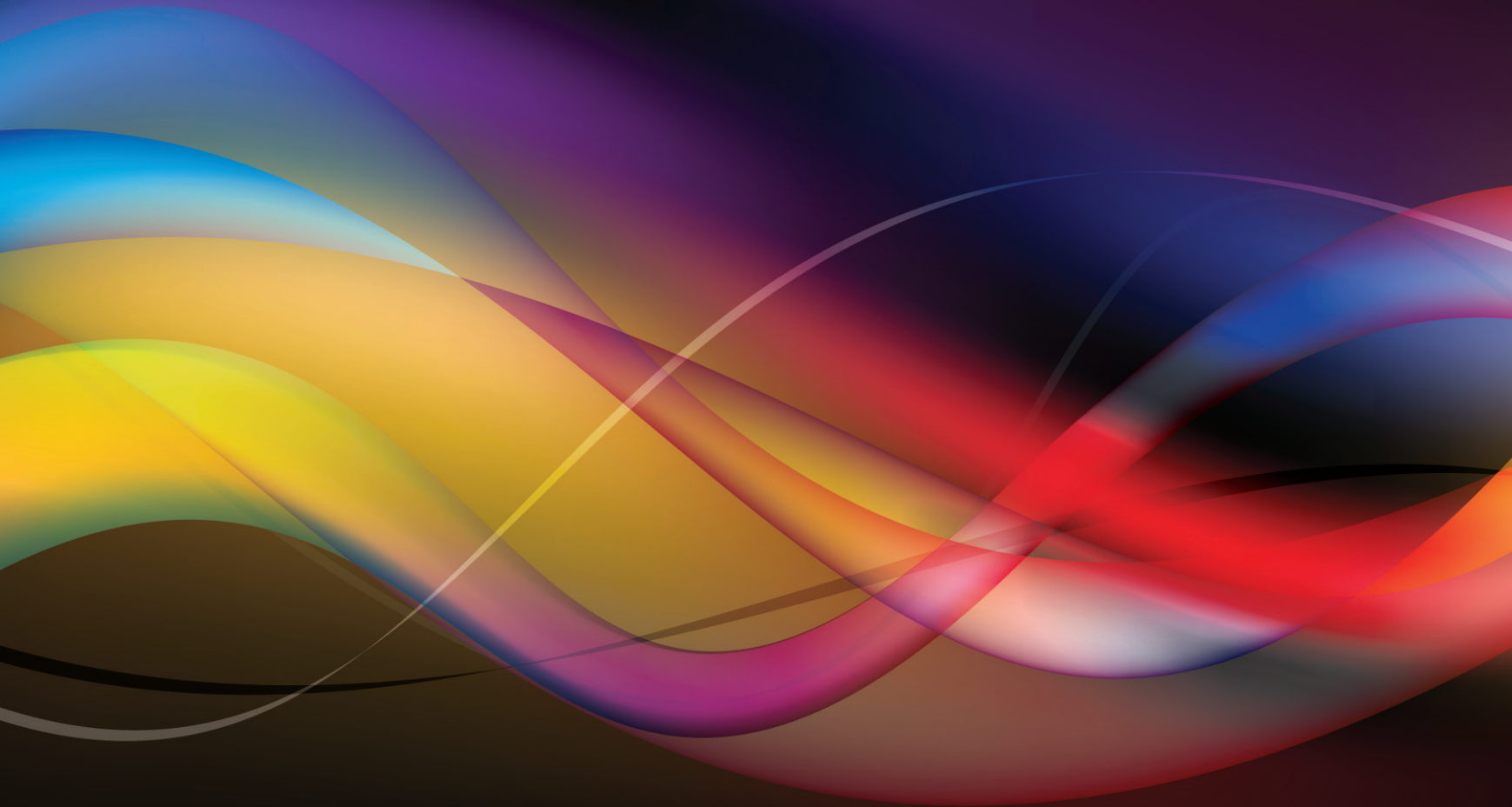
- Mesyuarat *Disaster Management Working Group Thailand-Malaysia* Ke 13.

Berlangsung pada 23-25 Jun 2011 di Hatyai, Thailand

- *High Level Meeting on Cooperation for Child Rights in The Asia Pacific Region.*

Berlangsung pada 4-7 November 2010 di Beijing, China

LAPORAN PRESTASI
JABATAN PEMBANGUNAN WANITA (JPW)



JABATAN Pembangunan Wanita

Pada tahun 1975, Kerajaan telah menubuhkan Majlis Penasihat Kebangsaan Mengenai Integrasi Wanita Dalam Pembangunan (National Advisory Council on the Integration of Women in Development - NACIWID) sebagai jentera bagi memastikan penglibatan wanita dalam pembangunan. Urusetia Majlis tersebut adalah Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri. Ahli-ahli Majlis berkenaan dilantik oleh YAB Perdana Menteri bagi tempoh tiga tahun.

Pada tahun 1983, Urus Setia Hal Ehwal Wanita, Jabatan Perdana Menteri atau HAWA diwujudkan bagi mengambil alih tugas sebagai Urusetia NACIWID. Pada 26 Ogos 1985, Mesyuarat Jemaah Menteri telah bersetuju supaya HAWA diperkukuhkan dengan menaikkan tarafnya kepada Bahagian. Pada 27 Oktober 1990, Bahagian Hal Ehwal Wanita telah dipindahkan dari Jabatan Perdana Menteri ke Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat.

Pada 29 Januari 1997, Jemaah Menteri telah memutuskan supaya Bahagian Hal Ehwal Wanita dinaikkan taraf kepada sebuah Jabatan. Pada 1 Julai 1997, HAWA beroperasi sebagai sebuah Jabatan di bawah Kementerian Perpaduan Negara dan Pembangunan Masyarakat. Pada 18 Disember 1999, selepas Pilihanraya Umum 1999 dan rombakan Kabinet, Jabatan Hal Ehwal Wanita telah diletakkan semula di Jabatan Perdana Menteri.



PENCAPAIAN TAHUN 2010

Sepanjang tahun 2010, JPW melaksanakan pelbagai program dan aktiviti yang telah memberi manfaat kepada masyarakat terutamanya golongan wanita. JPW mengambil pelbagai inisiatif untuk meningkatkan tahap sosio-ekonomi wanita dengan menggalakkan wanita melibatkan diri dalam aktiviti perniagaan dan keusahawanan termasuk perniagaan mikro (microenterprise) dengan tujuan supaya mereka mampu berdikari dalam bidang ekonomi. Antara program dan aktiviti yang dilaksanakan adalah termasuk program peningkatan kemahiran dan pendapatan, program peningkatan kesedaran kualiti hidup wanita, penyelarasan jentera pembangunan wanita di peringkat akar umbi, program kesejahteraan emosi wanita, program kerjasama dengan Kementerian/agensi lain, dan program kerjasama dengan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) wanita melalui pengagihan Peruntukan Bantuan Khas Perbendaharaan. Melalui mekanisme Jabatan di peringkat negeri iaitu 13 PPWN di seluruh negara termasuk Biro Wanita Sarawak dan Jabatan Hal Ehwal Wanita Sabah, pelbagai program peningkatan kemahiran serta pendapatan dilaksanakan untuk wanita khususnya yang berpendapatan rendah. Program-program yang dimaksudkan ialah seperti berikut:

PROGRAM PENINGKATAN KEMAHIRAN DAN PENDAPATAN

Program Inkubator Kemahiran Ibu Tunggal (I-KIT)

Program ini menggunakan pendekatan latih dan bimbing di mana seramai 30 orang ibu tunggal di setiap negeri diberi latihan kemahiran dan penyeliaan rapi dalam bidang Juru Kecantikan; Pembuat Pakaian (lelaki dan wanita); Pemandan Rambut; Penyedia Pastrri; Penyedia Roti; Penyedia Makanan; dan Kraftangan.

Selain itu, pertimbangan turut diberikan untuk pelaksanaan latihan dalam bidang ; Pertanian dan penternakan termasuk pengeluaran produk asas tani (agro-based industry); Perkhidmatan seperti pengurusan kediaman dan penjagaan kanak-kanak; Peruncitan; Pelancongan; Perniagaan berasaskan konsep tele kerja seperti

perkhidmatan pengurusan pejabat/kewangan, simpan kira, kemasukan data dan sebagainya; dan Pembuatan dan pengeluaran produk kraftangan seperti alatan perkahwinan, aksesori, pakaian dan sebagainya. Program ini berjaya melatih seramai 960 orang peserta di seluruh negara.

Jejari Bestari

Program ini berbentuk 'outreach' di mana tenaga pengajar turun sendiri ke kawasan Parlimen di seluruh negara untuk memberikan latihan kemahiran kepada para peserta. Program ini melatih seramai 30 orang peserta untuk setiap kawasan Parlimen selama dua hari. Antara Latihan kemahiran yang diberikan adalah seperti; Jahitan (pakaian, langsir dan kusyen); Pembuatan Aksesori (kristal dan brooch); Sulaman dan Jahitan Manik; dan Gubahan Hantaran. Seramai 6,493 wanita dari seluruh negara mendapat manfaat daripada program ini.

I-KeuNita

Diperkenalkan pada tahun ini dan merupakan program bimbingan keusahawanan untuk wanita berpendapatan rendah di seluruh negara yang dilatih menerusi program-program kemahiran yang dilaksanakan iaitu I-KIT dan Jejari Bestari yang telah berjaya menyelesaikan fasa I (kursus kemahiran). Program ini melibatkan kerjasama Kementerian atau agensi Kerajaan yang berkaitan usahawan seperti Institut Keusahawanan Negara (INSKEN) dan Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM). Seramai 1,172 peserta dilatih di seluruh negara sepanjang tahun 2010.

SeDiA

Bengkel Selamatkan Diri Anda (SeDiA) dijalankan di seluruh negara menerusi mekanisme PPWN, Biro Wanita Sarawak dan Jabatan Hal Ehwal Wanita Sabah. Bengkel disasarkan kepada golongan wanita dan lelaki khususnya pemimpin masyarakat, ahli-ahli NGO, guru, pelajar IPT, pelajar sekolah menengah dan mereka yang berminat. Objektif penganjuran ialah untuk mewujudkan serta mempertingkatkan kesedaran tentang kepentingan serta peranan dalam menangani keganasan. Sepanjang tahun 2010, seramai 2,130 peserta mengikuti bengkel ini.

Kepekaan Gender

Selaras dengan salah satu daripada matlamat Dasar Wanita Negara iaitu membudayakan kesaksamaan gender di segenap lapisan masyarakat dalam semua sektor, program kesaksamaan gender dirangka untuk memberi pendedahan kepada peserta di seluruh negara berkenaan gender dan isu-isu yang berkaitan. Sepanjang tempoh 2010, seramai 3,067 peserta mendapat manfaat dari program yang diadakan.

Literasi Undang-undang

Seminar Literasi Undang-undang telah diadakan di seluruh negara untuk mendedahkan peserta dengan isu-isu berkaitan hak-hak wanita. Sambutan menggalakkan diterima dengan penyertaan seramai 1,801 peserta.

AZAM Khidmat: Pengurus Kediaman

Menyediakan latihan profesional dalam bidang pengurusan rumah tangga kepada wanita bagi membolehkan mereka menceburi industri baru sebagai 'pengurus kediaman'. Kursus selama dua minggu (14 hari) dijalankan di setiap negeri menggunakan Modul Kursus Asas Pengurus Kediaman. Seramai 390 orang lagi peserta dari seluruh negara dilatih pada tahun ini.

Konvensyen Wanita dan 1Malaysia

Program ini dilancarkan oleh YAB Dato' Sri Mohd. Najib Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia pada 27 Mac 2010. Konvensyen ini diadakan di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC), disertai oleh lebih 1,000 orang wanita pelbagai peringkat dan golongan. Hadir sama, YABhg. Datin Paduka Seri Rosmah Mansor, isteri Perdana Menteri yang juga selaku Penaung Konvensyen. Selain itu, antara tetamu kenamaan yang hadir ialah YB Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dan YB Datin Paduka Chew Mei Fun, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

Konvensyen bertemakan "Memperkasa Wanita melalui 1Malaysia" ini adalah memberi peluang kepada

masyarakat umum terutamanya wanita untuk memahami dengan lebih jelas hasrat Kerajaan mengenai Gagasan 1Malaysia. Setiap peringkat golongan wanita dapat meneliti dan memberi pandangan berhubung tindakan dan pelaksanaan pelan transformasi untuk mencipta satu resolusi yang komprehensif agar Kerajaan dapat memaksimumkan peranan golongan wanita bagi memacu perpaduan bangsa di Malaysia.



Pembangunan Wanita Sibu

Program Pembangunan Wanita Sibu dirangka bagi mencapai objektif memperkasa masyarakat terutamanya kaum wanita di kawasan Parlimen Sibu. Menerusi mekanisme Biro Wanita Sarawak, program yang dirangka berjaya dilaksanakan dari 3 hingga 12 Mei 2010 dengan pelbagai pengisian, seperti Mini Karnival Kraf Seni dan Tani melibatkan usahawan mikro wanita tempatan yang dilahirkan menerusi program kemahiran JPW. Mini karnival dirasmikan oleh YB Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Selain itu diadakan Bengkel Sulaman Manik dan Labuci, Bengkel Membuat Kek Lapis dan Seminar SeDiA.

Entering the Corporate World

Seminar ini diadakan dalam dua siri iaitu pertama pada 31 Julai 2010 di Hotel Grand Paragon, Johor Bahru (170 orang peserta) dan kedua pada 2 Oktober 2010 di Sunway Lagoon Club, Bandar Sunway, Selangor (120 orang peserta). Seminar diadakan bagi mencapai objektif memberi pendedahan awal kepada golongan siswi mengenai kemahiran-kemahiran yang perlu diterokai sebagai bekalan menceburi dunia kerjaya kelak seperti kemahiran berfikir secara kreatif, kritis dan inovatif serta berkecakapan cemerlang. Kedua-dua siri seminar ini dirasmikan oleh Puan Wan Hasmah Wan Mohd, Ketua Pengarah, JPW.



Literasi Undang-undang 1Malaysia

Seminar ini dianjurkan dengan kerjasama Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media, Universiti Teknologi MARA (UiTM) dan Gabungan Pelajar Melayu Semenanjung

(GPMS) pada 2 Ogos 2010 di Dewan Anex, UiTM, Shah Alam, Selangor. Seramai 841 orang pelajar IPTA dan IPTS menyambut baik pelaksanaan program yang memberi fokus kepada hak-hak wanita di sisi undang-undang yang dirasmikan oleh Puan Wan Hasmah Wan Mohd, Ketua Pengarah, JPW.

1Malaysia Pemacu Model Baru Ekonomi

Pada 6 Ogos 2010 Seminar 1Malaysia Pemacu Model Baru Ekonomi dilaksanakan di Pusat Konvensyen Sime Darby, Kuala Lumpur. Tujuannya untuk memberi pendedahan dan pemahaman kepada masyarakat umum terhadap pelaksanaan dasar-dasar Kerajaan, selain memupuk semangat 1Malaysia. Hasilnya hampir 1,000 orang peserta dari kalangan pemimpin wanita pelbagai sektor, ahli-ahli persatuan wanita, ibu tunggal dan orang kelainan upaya menyertai seminar ini.

Simposium Usahawan Wanita dan Pelancaran Geran Teman 1AZAM

Simposium ini diadakan dari 6 hingga 7 Ogos 2010 di Pusat Konvensyen Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB), Kuala Lumpur. YAB Tan Sri Dato' Hj. Muhyiddin Hj. Mohd. Yassin, Timbalan Perdana Menteri Malaysia merasmikan simposium yang disertai 1,010 orang peserta bimbingan JPW menerusi program-program kemahiran dan pembangunan kapasiti seperti I-KIT, I-KeuNita, Jejari Bestari dan AZAM Khidmat: Pengurus Kediaman.

Simposium dianjurkan bertujuan membuka minda peserta agar lebih bermotivasi untuk mempertingkatkan taraf hidup dan ekonomi menerusi bidang keusahawanan. Selain itu, peserta turut didedahkan mengenai skim-skim bantuan, program serta aktiviti yang disediakan oleh agensi-agensi Kerajaan dalam membangunkan kapasiti dan modal insan wanita. YAB Timbalan Perdana Menteri melancarkan pemberian Geran Teman 1AZAM khusus kepada peserta-peserta program kemahiran JPW. Insentif ini dapat memastikan mereka mampu berdikari dari segi ekonomi.

Nurturing the Leaders of Tomorrow

Seminar ini dirasmikan oleh YB Senator Puan Heng Seai Kei, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat pada 9 Ogos 2010 di Hotel Legend, Kuala Lumpur bertujuan memberi kesedaran kepada 200 orang beliawanis (wanita muda) yang bakal menjadi penggerak kepada pencapaian Wawasan 2010 dan pemimpin yang berkualiti dalam segala aspek kehidupan. Kumpulan sasaran bagi seminar ini pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi awam (IPTA) dan institusi pengajian tinggi swasta (IPTS).

Mengoptimum Keupayaan dan Potensi Wanita dalam Model Baru Ekonomi

Seminar dianjurkan dengan kerjasama Majlis Kebangsaan Pertubuhan-pertubuhan Wanita Malaysia (NCWO) pada 24 Julai 2010 di Pusat Konvensyen Sime Darby, Kuala Lumpur. Objektif penganjuran ialah untuk meningkatkan keupayaan wanita dalam menyiapkan diri menghadapi cabaran dalam Model Baru Ekonomi (MBE). Sambutan yang diterima amat menggalakkan dengan penyertaan seramai 500 orang peserta dari pelbagai latar belakang.

Imarah Rumah Nur dan Dewan Nur

Melalui 13 buah PPWN di seluruh negara, pelbagai program peningkatan kemahiran serta pendapatan dilaksanakan untuk wanita di peringkat negeri dan kawasan Parlimen khususnya wanita berpendapatan rendah menerusi Imarah Rumah Nur dan Dewan Nur.

Program lebih menumpukan kepada latihan kemahiran asas pelbagai bidang kepada wanita termasuk ibu tunggal dan suri rumah yang dilaksanakan di seluruh negara untuk mengkomersilkan kemahiran yang dipelajari bagi menambah pendapatan keluarga.

PROGRAM KESEJAHTERAAN EMOSI WANITA

'Wanita Bijaksana, Wanita Sejahtera'

Program ini dijalankan di peringkat negeri di mana para peserta yang terdiri daripada kaum ibu, bapa dan anak-anak mereka diberikan pendedahan mengenai teknik komunikasi berkesan dalam keluarga. Selain itu, para peserta juga mendapat pengetahuan mengenai cara-cara untuk menangani tekanan dan menguruskan emosi mereka dengan lebih berkesan. Sepanjang tahun 2010, program ini memanfaatkan seramai 289 peserta.

Perkhidmatan kaunseling dan para kaunseling

Sepanjang tahun 2010, sebanyak 1,889 aduan diterima. Aduan ini termasuklah secara bersemuka atau melalui panggilan telefon. Bilangan aduan yang diterima termasuk di ibu pejabat JPW dan juga PPWN. Aduan adalah meliputi 29 jenis kes, antaranya keganasan rumah tangga, penderaan, rogol, sumbang mahram, gangguan seksual, bantuan kewangan, bantuan perumahan, tuntutan nafkah, perkahwinan, poligami, warga asing, diskriminasi di tempat kerja dan sebagainya.

PROGRAM KERJASAMA DENGAN KEMENTERIAN/ AGENSI LAIN

Dialog YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat bersama Usahawan Wanita Kelantan.

JPW dengan kerjasama AIM menganjurkan Majlis Dialog YB Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat bersama 120 orang usahawan wanita negeri Kelantan pada 17 Jun 2010 di Hotel Renaissance, Kota Bharu, Kelantan. Kesemua peserta merupakan sahabat AIM dan juga peserta lepasan program Jejari Bestari dan I-KIT negeri ini. Menerusi program interaktif ini, peserta berpeluang mengemukakan pertanyaan, saranan, idea dan membincangkan isu-isu yang berkaitan.

Pemeriksaan Usahawan Wanita IKS

Bengkel Pemeriksaan Usahawan Wanita Industri Kecil dan Sederhana (IKS) diadakan dengan kerjasama Perbadanan Pembangunan Industri Kecil dan Sederhana Malaysia (SME Corp.). Bengkel diadakan di Rumah Media Melaka, Ayer Keroh, Melaka dengan tema “Menerokai Transformasi Perniagaan” pada 9 Ogos 2010. Sasaran peserta ialah 240 orang pengusaha kecil dan sederhana (PKS) wanita. Melalui program ini, peserta diberikan pendedahan, kefahaman dan pengetahuan mengenai ilmu keusahawanan bagi mentransformasi perniagaan. Turut didedahkan, isu-isu berkaitan perundangan, pengenalan kepada GST dan penggunaan teknologi dalam perniagaan.

AGIHAN PERUNTUKAN BANTUAN KHAS PERBENDAHARAAN KEPADA PERTUBUHAN BUKAN KERAJAAN (NGO) WANITA

JPW turut mengadakan jaringan kerjasama dengan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO) wanita untuk melaksanakan program-program pembangunan kapasiti wanita melalui pengagihan Peruntukan Bantuan Khas Perbendaharaan.

Peruntukan yang diagihkan kepada NGO adalah untuk pelaksanaan program pembangunan wanita di bawah bidang-bidang keutamaan seperti, Teknologi Maklumat dan Komunikasi, Peningkatan Kapasiti Wanita dan Latihan Peningkatan Kemahiran. Sepanjang tahun 2010, sebanyak 44 program pembangunan kapasiti wanita diluluskan dan dilaksanakan oleh 27 NGO dengan peruntukan berjumlah sebanyak RM646,650.00 yang memanfaatkan seramai 3,915 peserta.

PROGRAM KHAS

Hari Wanita Antarabangsa

“Equal Rights, Equal Opportunities: Progress for All” merupakan tema Hari Wanita Antarabangsa 2010. Pada tahun ini Institut Sosial Malaysia (ISM), Kuala Lumpur dipilih sebagai lokasi sambutan yang diraikan pada 8 Mac 2010. Seramai 275 peserta, kebanyakannya dari golongan muda

pelbagai organisasi dan institusi pengajian tinggi hadir dan sambutan dirasmikan oleh YB Senator Datin Paduka Chew Mei Fun, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat ini dijayakan dalam bentuk forum yang mengupas tema sambutan.

Hari Wanita Kebangsaan

Hari Wanita Kebangsaan diraikan dengan jayanya pada 25 Ogos 2010. Sambutan pada tahun ini diadakan di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Bangi, Selangor. Perasmian Majlis Sambutan yang bertemakan “1Azam Wanita 1Malaysia” ini disempurnakan oleh YAB Dato’ Sri Mohd. Najib Tun Abdul Razak, Perdana Menteri Malaysia.

Objektif sambutan adalah untuk memberi pengiktirafan kepada wanita di atas sumbangan mereka di dalam pembangunan dan kemajuan negara; memberi maklumat, pengetahuan dan kefahaman kepada masyarakat umum mengenai peranan wanita di dalam pembangunan negara melalui pameran-pameran dan risalah-risalah; dan meningkatkan kefahaman peserta mengenai hala tuju Kerajaan untuk membentuk sebuah negara yang progresif tanpa mengabaikan kepentingan dan sumbangan daripada kelompok-kelompok tertentu masyarakatnya. Lebih 3,500 wanita 1Malaysia dari pelbagai latar belakang terutama remaja dari institusi pengajian tinggi awam dan swasta (IPTA/IPTS) termasuk golongan lelaki memeriahkan acara sambutan.



Konvensyen Majlis Pembangunan Wanita dan Keluarga (MPWK)

Program pembangunan wanita dan keluarga di peringkat akar umbi semestinya mendapat perhatian khusus oleh KPWK. Justeru, Konvensyen Majlis Pembangunan Wanita dan Keluarga (MPWK) Peringkat Negeri dan Kawasan Parlimen dianjurkan sebanyak dua kali pada tahun ini. Konvensyen siri pertama diadakan pada 19 hingga 20 Februari 2010 di Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur, manakala siri kedua pula diadakan pada 16 hingga 17 Oktober 2010 di Hotel Berjaya Times Square, Kuala Lumpur.

Penganjuran konvensyen ini adalah sebagai medium untuk menyampaikan hasrat dan hala tuju KPWK kepada para Pengerusi MPWK untuk disebarkan kepada rakyat di peringkat akar umbi agar segala perancangan yang dibuat dapat difahami dan dihayati terutamanya yang tinggal di kawasan luar bandar. Selain itu Konvensyen juga merupakan satu platform untuk Pengerusi MPWK Peringkat Negeri dan Kawasan Parlimen mengutarakan idea dan pendapat mengenai pelaksanaan program khususnya dari segi strategi pelaksanaan yang lebih berkesan untuk memastikan objektif yang ditetapkan tercapai.

Hari Antarabangsa bagi Menangani Keganasan terhadap Wanita.

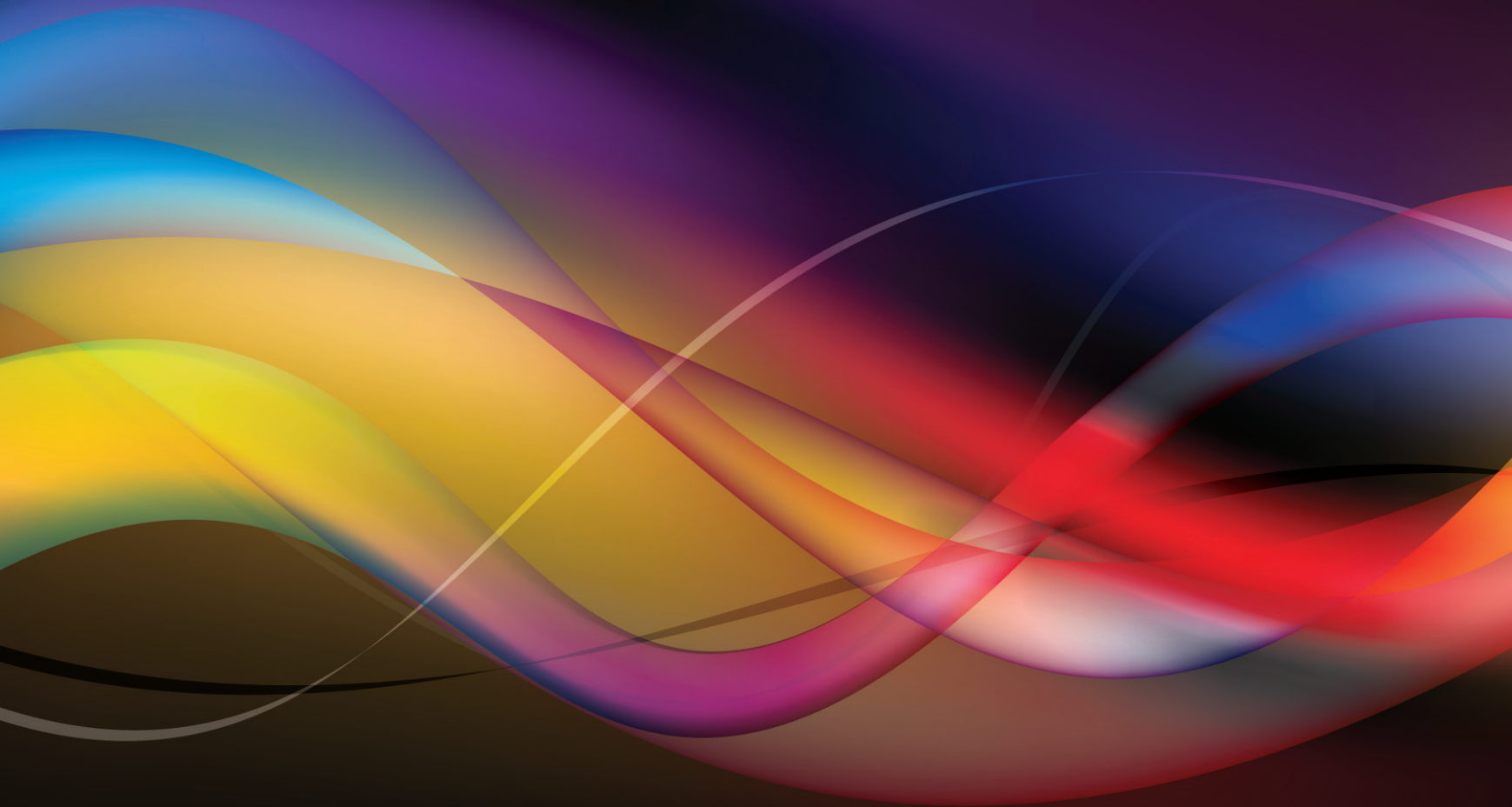
Sambutan dimulakan dengan kempen pada 25 November 2010 melalui pengedaran 1,000 keping risalah mengenai keganasan terhadap wanita kepada pengguna jalan raya yang diadakan serentak di Plaza Tol Sungai Besi dan Jalan Duta, Kuala Lumpur. Kempen ini diketuai oleh Y. Bhg. Dato' Dr. Noorul Ainur Mohd. Nur, Ketua Setiausaha, KPWK. Pengedaran risalah ini bertujuan menyebarkan maklumat mengenai isu keganasan kepada masyarakat umum, sekaligus meningkatkan kesedaran bagi menyediakan persekitaran yang selamat untuk wanita.

Kemuncaknya, pelancaran kempen pada 27 November 2010 di KL Sentral, Kuala Lumpur dengan tema *"Say no – Unite to end Violence Against Women"*. Pelancaran

disempurnakan oleh YB Senator Puan Heng Seai Kie, Timbalan Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Pelancaran turut dijayakan oleh dua buah syarikat swasta iaitu KTM Berhad dan e@Curve. Pelbagai aktiviti berlangsung, antaranya sesi perkongsian ilmu bersama pakar, demonstrasi mempertahankan diri, pengiktirafan khas kepada kedua-dua syarikat di atas inisiatif menyediakan persekitaran yang selamat untuk wanita dan booth informasi dari pelbagai agensi.



**LAPORAN PRESTASI
LEMBAGA PENDUDUK DAN
PEMBANGUNAN KELUARGA NEGARA (LPPKN)**



LEMBAGA Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) telah ditubuhkan pada tahun 1966 sebagai sebuah badan berkanun dengan nama Lembaga Perancang Keluarga Negara (LPKN), di bawah Akta Perancang Keluarga 1966. Akta ini kemudiannya telah dipinda dan dinamakan Akta Penduduk dan Pembangunan Keluarga 1966 (Pindaan) 2006.

Berikutan itu, fungsi LPPKN juga telah diperluas dengan memberi fokus kepada 3 teras iaitu pembangunan keluarga, reproduksi manusia dan kependudukan. Selaras dengan perubahan Akta ini juga nama LPKN juga telah ditukar ke Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara.



PENCAPAIAN TAHUN 2010

Tahun 2010, LPPKN telah melangkah dengan lebih yakin ke arah pelaksanaan program pembangunan keluarga yang lebih fokus. Menerusi slogan “1Malaysia: LPPKN Utamakan Keluarga (*Family 1st*)”, LPPKN telah merangka pelbagai program dalam merealisasikan komitmen untuk mengukuhkan institusi keluarga sebagai asas kepada kestabilan sosial. Bagi mencapai matlamat ini, LPPKN telah menyusun strategi menerusi penetapan enam *outcome* seperti yang terkandung dalam kerangka Pelan Strategik Lima Tahun LPPKN iaitu:

1. Pengukuhan Nilai Teras Keluarga
2. Perspektif Keluarga dalam Pembangunan Negara
3. Pengukuhan Institusi Perkahwinan
4. Keperluan Keibubapaan Keluarga di Penuhi
5. Asas yang Kukuh untuk Remaja
6. Perkhidmatan Sokongan Keluarga.

Bagi mencapai enam *outcome* yang ditetapkan, pendekatan pelaksanaan program LPPKN adalah berdasarkan fungsi yang digariskan dalam Akta Penduduk dan Pembangunan Keluarga 1966 (Pindaan) 2006 iaitu *advisori*; kajian dan penyelidikan; pendidikan; latihan; perkhidmatan; advokasi dan promosi; dan pemantauan dan penilaian.

Peranan LPPKN sebagai agensi utama dalam mengukuhkan institusi keluarga telah mendapat pengiktirafan melalui keputusan Jemaah Menteri meluluskan Dasar Keluarga Negara (DKN) pada Disember 2010. Dasar ini yang bermatlamat untuk memastikan perspektif keluarga diambil kira dalam semua perancangan negara akan digunakan sebagai garis panduan bagi pembangunan keluarga yang sejahtera, sihat dan resilien ke arah kestabilan sosial.

Di bawah bidang keberhasilan utama (NKRA) KPWK, LPPKN telah berjaya mencapai *quick wins* yang ditetapkan pada tahun 2010. Antara kejayaan berkenaan ialah memberi pengetahuan dan kemahiran mengenai

perkahwinan, keibubapaan serta perkhidmatan kesihatan reproduktif kepada lebih 450,000 ahli keluarga dan meningkatkan aksesibiliti kepada perkhidmatan sokongan keluarga melalui khidmat kaunseling di 34 Pusat Keluarga LPPKN di seluruh negara.

Pencapaian pelaksanaan program LPPKN bagi tahun 2010 adalah seperti berikut:

Outcome #1: Pengukuhan Nilai Teras Keluarga

Penghayatan kepada nilai teras keluarga adalah penting bagi pembentukan sebuah keluarga yang kukuh dan stabil. Pelbagai usaha bagi mendidik generasi masa kini dengan nilai-nilai murni kekeluargaan telah dilaksanakan melalui pelbagai program advokasi seperti berikut:

Program *Observation of National Family Day* telah diadakan bersempena dengan *4th East Asia Ministerial Forum on Family (EAMFF)* dan telah dihadiri oleh Menteri dan pegawai-pegawai kanan dari 14 Negara Asia Timur. Antara pengisian program ini ialah meraikan anak-anak hasil rawatan kesuburan di bawah program Pengurusan Subfertiiliti LPPKN. Selain itu, LPPKN turut mempromosikan perkhidmatan rawatan kesuburan dan melancarkan Buku Panduan Jalinan Kasih Rawatan Subfertiiliti.

Bagi menghargai sumbangan serta pengorbanan ibu kepada keluarga, LPPKN telah menjalankan pelbagai program dan aktiviti sempena Sambutan Hari Ibu. Sambutan Hari Ibu peringkat kebangsaan telah diraikan di Sibu, Sarawak dan diikuti dengan sambutan di Pusat Keluarga Seremban 2. Majlis sambutan ini telah berjaya menarik penyertaan 1,300 ahli keluarga.

Peranan dan tanggungjawab bapa dalam pembangunan keluarga turut diberi pengiktirafan melalui pelaksanaan program sempena sambutan Hari Bapa. Lebih 2,000 ahli keluarga telah mengambil bahagian dalam pelbagai program dan aktiviti kekeluargaan pada sambutan Hari Bapa peringkat kebangsaan di Pusat Keluarga Seremban 2.

Outcome #2: Perspektif Keluarga dalam Pembangunan Negara

Dalam usaha meningkatkan kesedaran dan komitmen penggubal dasar dan pengurus program supaya mengambil kira perspektif keluarga dalam perundangan, dasar dan perancangan program nasional, pelbagai program berbentuk persidangan, forum dan penyelidikan berkaitan kekeluargaan, kesihatan reproduktif dan kependudukan telah dijalankan.

Bagi tahun 2010, LPPKN telah terlibat dalam 11 persidangan/forum di peringkat serantau dan kebangsaan. Melalui penglibatan ini, negara melalui LPPKN telah dapat berkongsi pengalaman serta amalan terbaik antara negara-negara terlibat.

Tahun 2010 juga mencatatkan sejarah di mana Malaysia telah menjadi tuan rumah kepada *4th East Asia Ministerial Forum on Families (EAMFF)* yang telah dihadiri oleh 85 delegasi dari 14 Negara Asia Timur. Penganjuran forum berkenaan telah berjaya menghasilkan Deklarasi EAMFF-4 *KL Statement* supaya perspektif keluarga dipromosikan oleh Kerajaan dalam semua dasar. Peranan LPPKN dalam bidang kependudukan turut mendapat pengiktirafan di peringkat ASEAN di mana Mesyuarat *7th ASEAN Senior Official-level Preparation Meeting on Social Welfare and Development* telah bersetuju supaya Malaysia mewujudkan "ASEAN Wide Research Network on Ageing" sebagai platform membolehkan perkongsian dan penyebaran maklumat dalam kalangan negara-negara ASEAN.

Fungsi LPPKN dalam menasihati Kerajaan mengenai isu kekeluargaan, kesihatan reproduktif dan kependudukan turut diperkukuhkan melalui pewujudan Jawatankuasa Penyelidikan Peringkat Lembaga. Pada tahun 2010, jawatankuasa ini telah meluluskan 10 kajian untuk dilaksanakan. Hasil daripada kajian yang akan dijalankan akan disebar luas melalui kertas-kertas cadangan dasar, Memorandum dan Nota Jemaah Menteri.

Selain itu, LPPKN turut mengadakan jaringan kerjasama dengan pelbagai agensi, Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dan Badan Bukan Kerajaan (NGO) bagi melaksanakan program kekeluargaan. Pada tahun 2010, kelulusan Senat Universiti Utara Malaysia (UUM) telah diperolehi bagi menjadikan modul LPPKN sebagai salah satu subjek dalam Kursus Pembangunan Masyarakat UUM. Subjek ini akan mula diperkenalkan kepada pelajar UUM pada Januari 2011.

Di bawah program perkongsian bijak dengan NGO, LPPKN dengan kerjasama MyKASIH Foundation telah melaksanakan program Pengurusan Kewangan Keluarga (SMARTbelanja@LPPKN), Kesihatan Keluarga dan Bengkel Remaja kepada lebih 600 ahli keluarga dari golongan miskin. LPPKN turut berkongsi pengetahuan dengan lebih 2,800 ahli keluarga melalui Program Kenali Anak Kita yang dilaksanakan melalui perkongsian bijak dengan PENGASIH di bawah tajaan Petronas.

Bagi tahun 2010, untuk memantapkan institusi keluarga, kerjasama dengan NGO terus dipertingkatkan. Sebanyak 56 NGO telah diperakukan peruntukan Bantuan Khas Perbendaharaan untuk melaksanakan program kekeluargaan melibatkan penyertaan hampir 26,000 peserta.

Outcome #3: Pengukuhan Institusi Perkahwinan

Pengukuhan dan kestabilan dalam institusi perkahwinan merupakan asas kepada pembinaan keluarga yang sejahtera. Justeru, LPPKN telah mengambil langkah proaktif dalam usaha memperkukuh dan mempertingkatkan jaringan kerjasama dengan pelbagai agensi Kerajaan dan NGO bagi melaksanakan program pendidikan perkahwinan.

Bagi tahun 2010, kursus pra-perkahwinan *SMARTSTART* telah dijalankan dengan kerjasama NGO melibatkan penyertaan lebih 1,200 pasangan. Perkongsian bijak ini juga turut memberi peluang kepada NGO untuk melaksanakan program kepada kumpulan sasar mereka sendiri. LPPKN juga telah menandatangani satu perjanjian

persefahaman dengan Yayasan Pembangunan Keluarga Terengganu untuk bekerjasama dalam membantu pasangan yang menghadapi masalah rumah tangga dan seterusnya dapat mengukuhkan institusi perkahwinan mereka. Melalui kerjasama ini, sebanyak 4 program pendidikan perkahwinan *SMARTSTART: 2nd Honeymoon* telah dilaksanakan melibatkan 71 pasangan.

Outcome #4: Keperluan Keibubapaan Keluarga di Penuhi

Dalam usaha untuk memenuhi keperluan keibubapaan dalam keluarga, pelbagai program dan aktiviti khususnya kepada kalangan keluarga muda dan keluarga terpinggir telah dilaksanakan. Program dan aktiviti ini berupaya membantu keluarga menguruskan kerjaya dan keluarga menerusi penerapan pendidikan pengetahuan dan kemahiran kekeluargaan serta panduan cara gaya keibubapaan bagi menghadapi cabaran keluarga di setiap kitaran hidup keluarga (*family life cycle*).

Bagi membantu ibu bapa bekerja mengimbangi kerjaya dan keluarga, LPPKN telah melaksanakan program Keluarga@Kerja. Program ini telah dilaksanakan di sektor awam, swasta dan juga dalam komuniti. Melalui program ini, kemahiran keibubapaan kepada 3,500 ibu bapa telah dipertingkatkan.

Program Ilmu Keluarga@LPPKN yang merupakan platform pemerolehan kemahiran keibubapaan telah dilaksanakan di seluruh negara. Hampir 150,000 ahli keluarga telah mendapat manfaat daripada program ini. Pelaksanaan program ini turut diperluaskan melalui kerjasama NGO melalui program Bantuan Khas Perbendaharaan.

Bagi menangani kesan persekitaran ekonomi global, LPPKN turut melaksanakan program pengurusan kewangan keluarga SMARTbelanja@LPPKN kepada lebih 3,000 ahli keluarga di seluruh negara bagi membantu mereka mengurus perbelanjaan keluarga dengan lebih berhemah.

Outcome #5: Asas yang Kukuh untuk Remaja

Dalam usaha mencapai outcome ke arah pembinaan asas yang kukuh untuk golongan muda, 58,000 remaja telah menerima faedah dari program pendidikan psikoseksual remaja, perkhidmatan kesihatan reproduktif remaja dan khidmat kaunseling yang dijalankan melalui pusat remaja kafe@TEEN. Bagi tahun 2010, 3 pusat remaja kafe@TEEN baru di Seremban 2; Jalan Burmah, Pulau Pinang; dan Kota Baharu, Kelantan telah diwujudkan sebagai tambahan kepada 3 pusat remaja sedia ada.

Selain itu, bagi menerapkan nilai-nilai murni kekeluargaan dalam kalangan remaja, LPPKN turut melaksanakan program pembangunan remaja menggunakan modul Permata KASIH kepada lebih 18,500 remaja. Sebagai usaha memantapkan penglibatan sukarelawan kafe@TEEN dalam pelaksanaan program, latihan menggunakan modul *I'm in Control* turut dijalankan. Di samping itu, LPPKN turut mempromosikan penyaluran maklumat mengenai kesihatan reproduktif remaja kepada golongan guru dan ibu bapa melalui pelbagai program dan aktiviti seperti seminar, dialog dan hari terbuka kafe@TEEN.

LPPKN turut menyumbang kepada pencapaian pelaksanaan program-program di bawah *National Strategic Plan on HIV/AIDS* yang diterajui oleh Kementerian Kesihatan Malaysia. Kem Permata KASIH yang dilaksanakan kepada hampir 500 remaja berusia antara 13 dan 19 tahun telah memberi kesedaran dan pengetahuan mengenai kesihatan reproduktif remaja. Selain itu, LPPKN turut melaksanakan Bengkel Latihan dan Pendidikan Pencegahan HIV/AIDS Untuk Penyampai Perkhidmatan (*Service Providers*) kepada hampir 600 jururawat.

Outcome #6: Perkhidmatan Sokongan Keluarga

Bagi membantu keluarga untuk mendapatkan khidmat sokongan keluarga yang mudah diakses, LPPKN telah menyediakan khidmat kekeluargaan dalam aspek kesihatan reproduktif dan kaunseling melalui 55 Pusat Keluarga di seluruh negara.

Bagi tahun 2010, lebih 220,000 ahli keluarga telah menerima pelbagai perkhidmatan kesihatan reproduktif seperti perancang keluarga, saringan awal kanser (pap smear), saringan kesejahteraan dan pengurusan subfertiiliti. Selain itu, program subsidi ujian mamogram juga berjaya meningkatkan kesedaran lebih ramai wanita untuk menjalani pengesanan awal kanser payu dara.

Pelantikan 52 kaunselor secara “sessional” di 34 Pusat Keluarga LPPKN di seluruh negara telah membolehkan lebih ramai ahli keluarga mendapat akses kepada khidmat runding cara dan kaunseling. Khidmat ini yang dijalankan secara bersemuka atau melalui telefon, secara individu, pasangan atau kelompok meliputi isu-isu rumah tangga, seksual/reproduktif, kesihatan mental, kerjaya, personaliti dan lain-lain seperti perundangan dan perumahan. Bagi tahun 2010, lebih 3,100 kes telah dikendalikan di mana isu rumah tangga mencatat kes terbanyak diikuti dengan kesihatan mental.

Bagi meningkatkan kesejahteraan keluarga berpendapatan rendah, LPPKN telah melaksanakan khidmat sokongan keluarga melalui program LPPKN@Komuniti yang mengintegrasikan perkhidmatan LPPKN secara outreach dalam komuniti di seluruh negara. Lebih 23,000 ibu bapa dan remaja telah mengikuti aktiviti pendidikan kekeluargaan, pengurusan kewangan, pemeriksaan kesihatan dan khidmat kaunseling melalui 100 program yang telah dijalankan dari bulan Oktober hingga Disember 2010.

Selain itu, LPPKN telah melaksanakan inisiatif baru iaitu mewujudkan satu pusat rujukan setempat kekeluargaan melalui pembangunan model AIRIS (Anjung Interaksi, Rekreasi, Intervensi dan Sokongan Keluarga) di Selayang, diikuti dengan Seremban 2. Pewujudan AIRIS akan membantu ahli keluarga dalam masyarakat setempat khususnya keluarga berisiko tinggi dan miskin mendapat manfaat daripada aktiviti yang dijalankan dengan kerjasama NGO seperti kaunseling, terapi kelompok, aktiviti terapeutik, kesihatan keluarga dan program kemasyarakatan.

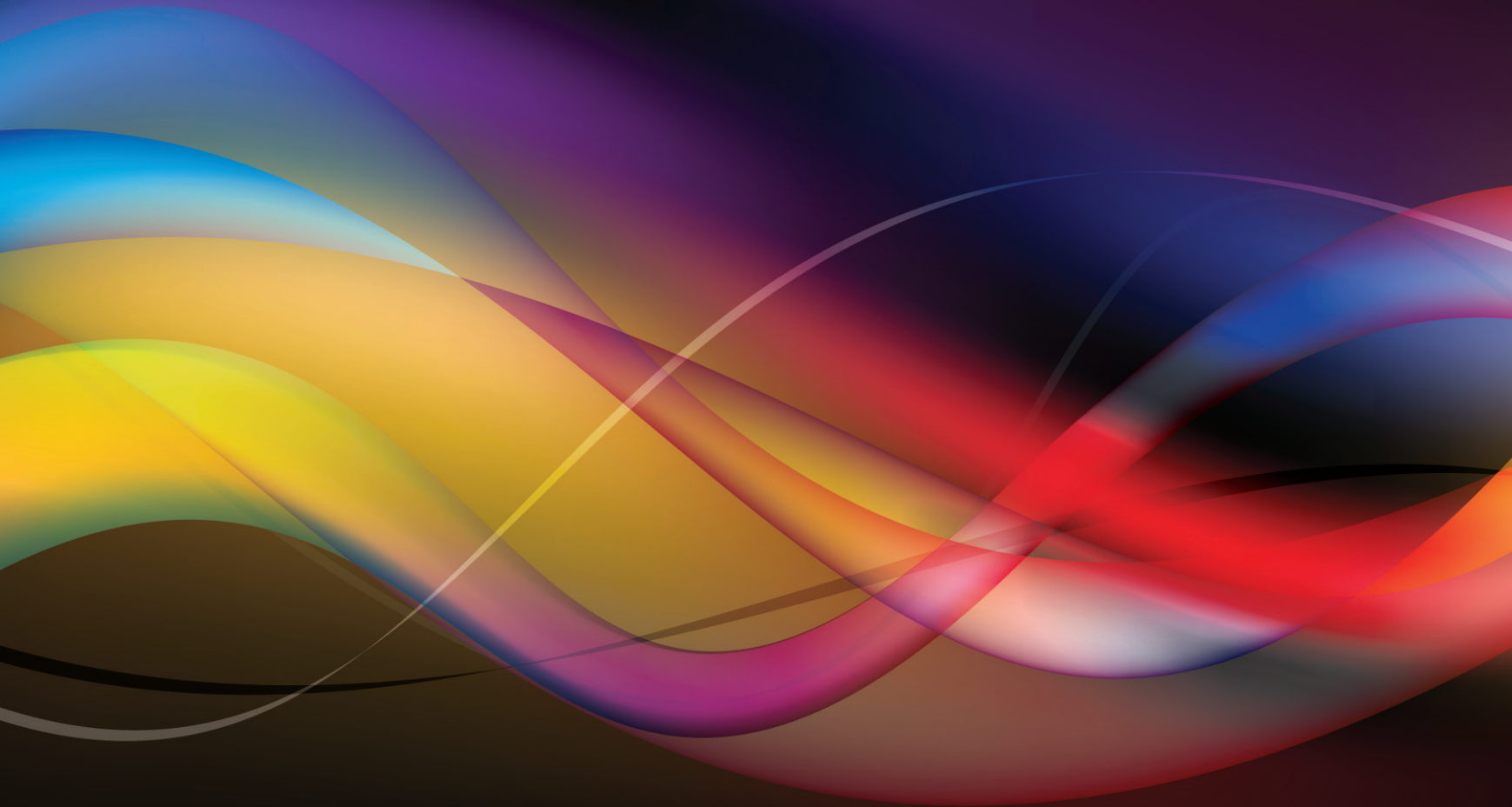
Bagi meningkatkan akses dan memperluaskan capaian ke peringkat akar umbi secara *outreach*, Pusat Keluarga Bergerak 1Malaysia telah diperkenalkan di negeri Kedah, WP Kuala Lumpur, Johor, Terengganu, Sabah dan Sarawak. Program berbentuk *outreach* ini menyediakan perkhidmatan kesihatan reproduktif dan kaunseling kekeluargaan kepada ahli keluarga dalam masyarakat di tempat mereka sendiri.

PERANCANGAN TAHUN 2011

Bagi memastikan institusi keluarga terus diperkukuhkan sebagai asas kepada kestabilan sosial negara, LPPKN telah mengatur strategi bagi tahun 2011 melalui perancangan program-program berdasarkan kepada 6 *outcome* utama keluarga. Program-program yang telah dirancang adalah berdasarkan strategik berikut:

- i) Mengukuhkan nilai teras keluarga melalui Program Pengukuhan Nilai Keluarga antara generasi MyNILAI, Program Pencegahan Jenayah SEKATA Outreach, Program Eko Famili dan sambutan Hari Keluarga Kebangsaan.
- ii) Memastikan perspektif keluarga diambil kira dalam pembangunan negara, penyebaran hasil kajian serta mempertingkatkan kesedaran mengenai Dasar Keluarga Negara (DKN) melalui siri Bual Bicara DKN kepada kementerian/agensi kerajaan, NGO dan sektor swasta di peringkat kebangsaan dan negeri.
- iii) Meningkatkan usaha pengukuhan institusi perkahwinan melalui pelaksanaan program praperkahwinan SMARTSTART dan cadangan pengintegrasian modul LPPKN dalam kursus JAKIM.
- iv) Memenuhi keperluan keibubapaan melalui pelaksanaan program-program pendidikan pengetahuan keibubapaan dan kekeluargaan.
- v) Menyediakan asas yang kukuh untuk remaja melalui pelaksanaan program pendidikan kesihatan dan sosial (PKRS) di sekolah, modul kesejahteraan hidup kepada pelatih PLKN, pemantapan program di pusat remaja kafe@TEEN dan kerjasama dengan institusi pengajian tinggi bagi pelaksanaan modul kekeluargaan sebagai salah satu subjek ko-kurikulum.
- vi) Menyediakan perkhidmatan sokongan keluarga dengan meningkatkan aksesibiliti ahli keluarga kepada perkhidmatan kekeluargaan di Pusat Keluarga Negeri, pelaksanaan siri Roadshow Pusat Keluarga Bergerak LPPKN 1Malaysia dan khidmat panel kaunselor di 55 Pusat Keluarga LPPKN di seluruh negara.

LAPORAN PRESTASI
INSTITUT SOSIAL MALAYSIA (ISM)



Institut Sosial Malaysia

Institut Sosial Malaysia (ISM), sebuah agensi di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) telah mula beroperasi pada 18 Januari 2002. Kampus ISM seluas lebih kurang 50 ekar adalah sebahagian daripada Lot PT 13856 Mukim Petaling, Sg. Besi, Kuala Lumpur. Keluasan keseluruhan Lot ini adalah 87.5 ekar dan baki 37 ekar telah digunakan untuk Sekolah Tunas Bakti (STB) Lelaki di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia.

Matlamat penubuhan Institut ini adalah untuk menyediakan kemudahan latihan ikhtisas dalam pembangunan sosial kepada semua pengamal sosial daripada pelbagai peringkat dan kumpulan dari dalam dan luar negara termasuk dari kalangan pertubuhan atau Badan Bukan Kerajaan (NGO). Institut Sosial Malaysia menggunakan pendekatan pendidikan sepanjang hayat yang membuka peluang kepada sesiapa yang berminat meningkatkan pengetahuan, kemahiran serta profesionalisme dalam bidang perkhidmatan dan pembangunan sosial.



OBJEKTIF

- Melahirkan pengamal sosial yang mahir dan profesional;
- Menambahkan ilmu pengetahuan dan kemahiran di dalam pengurusan polisi sosial;
- Merancang dan menghasilkan kurikulum dan program latihan yang komprehensif dan relevan;
- Memperkembangkan rangkaian tempatan dan antarabangsa serta berkongsi ilmu dan idea;
- Menggalakkan penyelidikan dan mengeluarkan penerbitan berkenaan polisi sosial dan pembangunan sosial.

PENCAPAIAN TAHUN 2010

Sepanjang tahun 2010, ISM telah menjalankan 127 kursus/bengkel dengan jumlah keseluruhan peserta adalah 3552 orang. Peserta yang hadir terdiri daripada para pegawai dan kakitangan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dan agensi khususnya Jabatan Kebajikan Masyarakat.

ISM juga telah menjalankan 5 Bengkel Kemahiran Sosial dan 4 seminar. Bengkel/Seminar ini dihadiri oleh peserta dari kementerian, jabatan kerajaan, universiti, badan bukan kerajaan (NGO) dan individu sama ada di dalam negeri atau luar negara.

Seminar Penjagaan Golongan Berkeperluan Khas Siri 1: Wanita dan Gadis

telah diadakan pada 25 Februari 2010. Objektif seminar ini adalah

- memberi pendedahan kepada peserta mengenai kebajikan dan undang-undang terhadap ibu serta anak tidak sah taraf,
- mengenalpasti jenis program penjagaan yang bersesuaian dengan keperluan anak-anak tidak sah taraf,
- mengenalpasti pelan intervensi yang efektif dan mengenai perancangan kerajaan pada masa hadapan berhubung isu tersebut, dan mengenalpasti program prevensi yang efektif dan sesuai kepada remaja perempuan dan wanita muda yang belum berkahwin.

Seminar Penjagaan Berkeperluan Khas Siri 2: Kanak-Kanak Perlu Dilindung

telah diadakan pada 10 Mac 2010. Objektif seminar ini adalah

- memberi kesedaran dan kefahaman kepada peserta mengenai hak dan keperluan kanak-kanak,
- mengenalpasti kaedah penjagaan efektif yang bersesuaian dengan keperluan kanak-kanak,
- mengenalpasti pelan prevensi dan intervensi yang efektif dan sesuai berhubung isu tersebut, dan mengembeling usaha antara agensi bagi merealisasikan hasrat kerajaan ke arah kesejahteraan kanak-kanak.

Bengkel Kemahiran Sosial 1: Sukarelawan Kami Prihatin

telah diadakan pada 22 April 2010. Seramai 101 orang peserta telah menghadiri bengkel ini. Objektif bengkel ini adalah

- meningkatkan sensitiviti peserta kepada isu-isu gejala sosial yang melanda masyarakat terutama kes penderaan kanak-kanak dan pembuangan bayi,
- membina kemahiran asas menolong (first step-first aid) kepada peserta untuk menggalakkan usaha-usaha membantu, dan
- memberi pendedahan kepada peserta cabaran-cabaran dalam membantu kanak-kanak yang didera.

Bengkel Kemahiran Sosial 2 : Sukarelawan dan Kemahiran Menolong

telah diadakan pada 20 Mei 2010. Seramai 161 orang peserta telah menghadiri bengkel ini. Objektif bengkel ini adalah

- (i) memahami dan mengetahui bidang tugas dan kemahiran-kemahiran menolong yang perlu ada bagi sukarelawan,
- (ii) memberi pendedahan mengenai prosedur undang-undang dalam pengendalian kes pembuangan bayi, penderaan kanak-kanak dan hak penjagaan kanak-kanak, dan
- (iii) memberi pengetahuan mengenai proses pendaftaran anak angkat.

Bengkel Kemahiran Sosial 3 : Mencegah Menyelamatkan Seribu Insan

telah diadakan pada 29 Julai 2010. Seramai 182 orang peserta telah menghadiri bengkel ini. Objektif bengkel ini adalah

- (i) memberi pendedahan mengenai peranan ibubapa dan masyarakat dalam mencegah gejala sosial,
- (ii) memberi pengetahuan tentang kemahiran pengurusan tekanan dalam mengendalikan anak-anak yang terlibat dalam gejala sosial, dan
- (iii) memahami dan mengetahui strategi penyelesaian dalam membantu golongan yang terlibat dalam masalah gejala sosial.

Bengkel Kemahiran Sosial 4 : Juara Sebaya (Remaja ke Remaja)

telah diadakan pada 30 September 2010. Seramai 216 orang peserta telah menghadiri bengkel ini. Objektif bengkel ini adalah

- (i) meningkatkan kesedaran di kalangan juara sebaya berkaitan isu-isu pembuangan bayi dan penderaan kanak-kanak,
- (ii) menyediakan pengetahuan mengenai kemahiran membantu rakan sebaya dalam menangani gejala buang bayi dan penderaan kanak-kanak,
- (iii) memberi kemahiran menolong asas kepada juara sebaya ke arah menjadi pembimbing rakan sebaya yang efektif, dan
- (iv) mewujudkan jaringan kerja di kalangan juara sebaya institut pengajian tinggi (IPT) serta institusi pendidikan yang lain.

Bengkel Kemahiran Sosial 5 : Juara Keluarga

telah diadakan pada 11 November 2010. Seramai 198 orang peserta telah menyertai bengkel ini. Objektif bengkel ini adalah

- (i) memberi pengetahuan kepada para peserta mengenai peranan ibubapa dan keluarga dalam mengukuhkan institusi kekeluargaan,
- (ii) memberi pendedahan tentang kemahiran komunikasi yang berkesan untuk membentuk keluarga yang cemerlang,
- (iii) meningkatkan kesedaran dan pengetahuan peserta tentang aspek keibubapaan bagi membentuk dan mendidik anak-anak remaja, dan
- (iv) mendidik peserta tentang kepentingan keseimbangan dalam pengurusan kerja dan keluarga untuk kesejahteraan hidup.

**Seminar Kebangsaan Undang- Undang Kanak-Kanak Kali Ke-2
(Hak Kanak-Kanak : Isu-Isu Terkini dan Cabaran Masa Depan)**

telah diadakan pada 2 Oktober 2010. Seminar ini telah dirasmikan oleh YB. Senator Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat. Seminar ini anjuran bersama ISM dan Universiti Sultan Zainal Abidin (Unisza). Objektif seminar ini adalah

- (i) menyediakan platform kepada ahli akademik, penyelidik, penggubal dasar dalam polisi serta mengamal undang-undang bertukar pandangan dan buah fikiran tentang isu-isu terkini sama ada dalam undang-undang atau bidang lain,
- (ii) mewujudkan jaringan kerja dan perkongsian ilmu di kalangan peserta dan pembentang, dan
- (iii) menggalakkan penglibatan secara aktif di dalam penyelidikan dan pembentangan.

International Colloquium on Nordic Studies : Regionalism, Quality of Life and Cultural Engagement

telah diadakan pada 22 – 23 November 2010. Kolokium ini anjuran ISM dan Institut Kajian Oksidental (IKON) bersama Jabatan Sains Politik dan Forum Kajian Asian, Universiti Stockholm, Sweden. Kolokium ini telah dirasmikan oleh YB. Senator Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil. Objektif kolokium ini adalah

- (i) berkongsi pengetahuan dan pengalaman di dalam pembangunan sosial, ekonomi, politik dan kebudayaan di antara daerah Nordik dan Asia Tenggara,
- (ii) meletakkan IKON sebagai sebuah institut di Malaysia dan Asia Tenggara yang mengkaji dan memberi penumpuan khusus terhadap daerah Nordik yang memfokuskan dasar-dasar dan amalan-amalan yang dapat meningkatkan pembangunan negara, dan
- (iii) mengenalpasti bahagian-bahagian dalam menjalinkan usaha-usaha kerjasama terutamanya di dalam kajian dan program pendidikan institusi-institusi daerah Nordik.



Jadual Kursus-Kursus di ISM

BIL	NAMA KURSUS	SIRI	PUSAT PENGAJIAN	PESERTA (ORANG)
1.	Kursus Bahasa Isyarat (1 Siri).	1	Pembangunan Komuniti	32
2.	Bengkel Penyediaan Standard Operating Procedure (SOP) Perlindungan Kanak-Kanak.	-	Pembangunan Organisasi Sosial	21
3.	Kursus Kerja Sosial Pembantu Kebajikan Masyarakat	9	Kemahiran Sosial	187
4.	Kursus Kerja Sosial Pegawai dan Penolong Pegawai Kebajikan Masyarakat.	9	Kemahiran Sosial	165
5.	Kursus Asas Kerja Sosial Pembantu Kebajikan Masyarakat.	2	Kemahiran Sosial	121
6.	Kursus Pengurusan Kanak-Kanak Mangsa Anti Pemerdagangan Orang.	3	Pembangunan Organisasi Sosial	88
7.	Kursus Model PAP Pegawai Dan Penolong Pegawai Kebajikan Masyarakat.	10	Kemahiran Sosial	192
8.	Kursus Model PAP Pembantu Kebajikan Masyarakat.	6	Kemahiran Sosial	129
9.	Kursus Merekod, Menyelenggara dan Melupus Barang Kes TASKA/Pusat Jagaan.	2	Pembangunan Organisasi Sosial	52
10.	Kursus Penggunaan Sistem Pengurusan Latihan Bersepadu.	2	Unit Teknologi Maklumat	32
11.	Kursus Pembangunan Potensi Diri Kelas Pertama.	2	Pembangunan Modal Insan	57
12.	Kursus Analisaan Data Kualitatif (SIA) Peringkat Zon Tengah.	1	Pembangunan Organisasi Sosial	31
13.	Kursus Pengendalian Kes Keganasan Rumah Tangga.	2	Pembangunan Komuniti	61
14.	Kursus Productive Welfare Dalam Pembangunan Pengusahaan Klien Kebajikan.	4	Pembangunan Organisasi Sosial	107
15.	Bengkel Pemantapan Bagi Garis Panduan Peranan dan Tanggungjawab Pasukan Perlindungan Kanak-Kanak dan Pengurusan Pusat Aktiviti Kanak-Kanak.	-	Pembangunan Organisasi Sosial	8

BIL	NAMA KURSUS	SIRI	PUSAT PENGAJIAN	PESERTA (ORANG)
16.	Kursus Pendaftaran OKU.	2	Pembangunan Komuniti	66
17.	Kursus Kejurulatihan (TOT) Asas Asuhan Kanak-Kanak. Kursus Penyiasatan dan Pendakwaan	1	Pembangunan Komuniti	24
18.	Akta Taman Asuhan Kanak-Kanak 1984 (Akta 308) dan Akta Pusat Jagaan 1993 (Akta 506).	2	Pembangunan Organisasi Sosial	50
19.	Kursus Kepimpinan Kendiri.	2	Pembangunan Modal Insan	57
20.	Kursus Pengurusan Intervensi Krisis.	4	Pembangunan Modal Insan	117
21.	Kursus Pengurusan Kes di Institusi OKU.	2	Pembangunan Komuniti	48
22.	Kursus Peningkatan Pembangunan Modul Pembelajaran dan Penyampaian Berkesan Untuk Tenaga Pengajar di Institusi JKM.	1	Pembangunan Modal Insan	23
23.	Kursus Asas Pegawai Taska dan Pusat Jagaan.	3	Pembangunan Komuniti	71
24.	Kursus Pengendalian Kes Orang Papa.	2	Pembangunan Komuniti	61
25.	Kursus Asas Asuhan Kanak-Kanak [KAAK].	2	Pembangunan Komuniti	47
26.	Kursus TOT Play Therapy	2	Pembangunan Modal Insan	53
27.	Kursus Peningkatan Kecemerlangan Pengasuh di Institusi JKM (OKU).	2	Pembangunan Modal Insan	54
28.	Kursus Pegawai Pemeriksa Taska dan Pusat Jagaan.	2	Pembangunan Komuniti	50
29.	Kursus TOT Model "Professionally Accountable Practice" (PAP) Pegawai Kebajikan Masyarakat.	1	Kemahiran Sosial	22
30.	Kursus Care Giver Institusi OKU.	2	Pembangunan Komuniti	54
31.	Kursus Asas Kaunseling.	4	Pembangunan Modal Insan	116

BIL	NAMA KURSUS	SIRI	PUSAT PENGAJIAN	PESERTA (ORANG)
32.	Kursus Pembangunan Minda Kelas Pertama.	1	Pembangunan Modal Insan	14
33.	Kursus Pengamal Kerja Komuniti.	3	Pembangunan Komuniti	89
34.	Bengkel Pengenalan Pelaksanaan Perintah Khidmat Masyarakat Bagi Pembantu PKM.	-	Pembangunan Komuniti	30
35.	Kursus Asas Penyelidikan.	1	Unit Penyelidikan	31
36.	Kursus Pembangunan Minda dan Pemikiran Kreatif	1	Pembangunan Modal Insan	20
37.	Kursus Pengenalan Kehidupan Berdikari Bagi OKU.	2	Pembangunan Komuniti	50
38.	Kursus Membina Personaliti Positif Dalam Pembangunan Kendiri.	2	Pembangunan Modal Insan	44
39.	Bengkel Pengenalan Pelaksanaan Perintah Khidmat Masyarakat Bagi Pegawai PKM.	2	Pembangunan Komuniti	58
40.	Kursus Pengurusan Bencana.	2	Pembangunan Komunikasi	64
41.	Kursus Kecerdasan Emosi (EQ) dan Pembentukan Positive Attitude.	2	Pembangunan Modal Insan	56
42.	Kursus Penyelidikan Kualitatif Peringkat Asas.	1	Unit Penyelidikan	13
43.	Bengkel Statistical Package for Social Science (SPSS).	-	Unit Penyelidikan	23
44.	Kursus Pengurusan Warga Tua (Perkhidmatan Luar).	2	Pembangunan Komuniti	56
45.	Kursus Peningkatan Kecemerlangan Pengasuh di Institusi JKM (Kanak-Kanak)	1	Pembangunan Modal Insan	30
46.	Kursus Memahami Laporan Penyelidikan.	1	Unit Penyelidikan	15
47.	Kursus Rakaman Bukti Fotografi Dalam Siasatan dan Pendakwaan.	1	Pembangunan Organisasi Sosial	32
48.	Kursus Pengurusan Pasukan Perlindungan Kanak-Kanak (PPKK) dan Pusat Aktiviti Kanak-Kanak (PAKK).	3	Pembangunan Organisasi Sosial	74

BIL	NAMA KURSUS	SIRI	PUSAT PENGAJIAN	PESERTA (ORANG)
49.	Kursus TOT Lanjutan Job Coaching.	1	Pembangunan Komuniti	23
50.	Kursus Penjagaan Orang Yang Hidup Dengan HIV/AIDS.	2	Pembangunan Organisasi Sosial	65
51.	Kursus Metodologi Penyelidikan.	1	Unit Penyelidikan	11
52.	Kursus Stigma dan Diskriminasi HIV/AIDS.	1	Pembangunan Komuniti	33
53.	Bengkel Pemantapan Kursus Professionally Accountable Practice (PAP) Model.	2	Kemahiran Sosial	32
54.	Bengkel Pemurnian Kursus Professionally Accountable Practice Model.	-	Kemahiran Sosial	17
55.	Bengkel Keberkesanan Kursus Asas Kerja Sosial Pembantu Kebajikan Masyarakat.	-	Kemahiran Sosial	44
56.	Bengkel Keberkesanan Kursus Kerja Sosial.	-	Kemahiran Sosial	30
57.	Bengkel Pemurnian Kursus Kerja Sosial.	-	Kemahiran Sosial	30

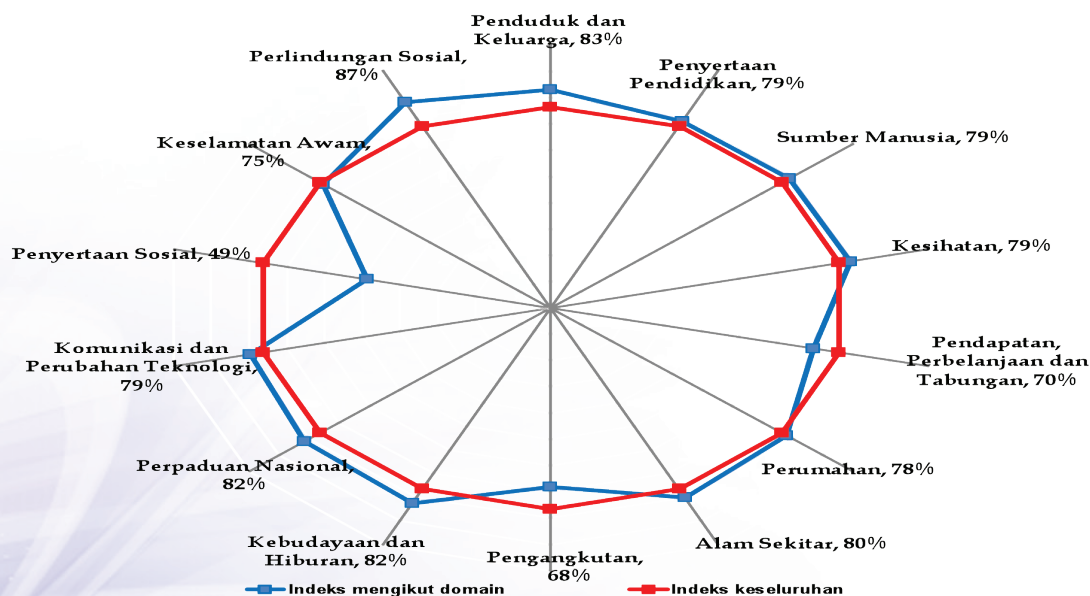
Pada tahun 2010 kesukarelaan telah dijadikan Bidang Keberhasilan Utama (KRA) kelima YB Menteri KPWKM iaitu Pemerkasaan Tanggungjawab Sosial. Sehubungan itu, ISM telah diberi tanggungjawab untuk memberikan latihan kesukarelaan kepada pemimpin pemuda dan pemudi di seluruh Malaysia. Bagi tujuan tersebut, ISM telah berjaya melatih seramai 1672 orang sukarelawan dengan membawa misi KPWKM untuk membangunkan keluarga dan masyarakat penyayang dan sejahtera melalui 19 siri bengkel di seluruh negara.

Matlamat utama program kesukarelaan ISM adalah untuk menggerak dan menggalakkan penglibatan kesukarelaan di kalangan muda mudi negara dalam membantu dan menyampaikan bantuan kepada sesiapa yang memerlukan terutama kepada kumpulan sasar KPWKM. Para sukarelawan yang dilatih ini dikenali sebagai Sukarelawan Jiwa Malaysia dan telah melaksanakan 29 program kesukarelaan di institusi kebajikan dan 32 program bakti kepada komuniti terutama kumpulan sasar kementerian seperti golongan ibu tunggal, anak yatim, orang papa, warga tua dan orang kurang upaya.

Sebagai sebuah institusi latihan yang berteraskan kepada pembangunan saintifik, usaha-usaha penyelidikan turut dijalankan di ISM pada 2010. Antara penyelidikan-penyelidikan tersebut adalah:

1 Laporan Sosial Malaysia

Dapatan: Kajian ini meliputi 14 domain iaitu Penduduk dan Keluarga; Pendidikan; Sumber Manusia; Kesihatan; Pendapatan, Perbelanjaan dan Tabungan; Perumahan; Alam Sekitar; Pengangkutan; Kebudayaan dan Hiburan; Perpaduan Nasional; Komunikasi dan Perubahan Teknologi; Penyertaan Sosial; Keselamatan Awam dan Perlindungan Sosial. Sebanyak 85 indikator telah dikenal pasti untuk mewakili domain tersebut dengan data yang diperoleh dari sumber primer (kaji selidik) dan sekunder. Data indikator ini dimuatkan dalam Perangkaan Sosial Malaysia.



Hasil kajian Laporan Sosial Malaysia memperlihatkan indikator keseluruhan iaitu Indeks Sosial I bagi 14 domain utama meningkat setiap tahun. Analisis trend 55 indikator pula memperlihatkan 37 indikator (67.3%) menunjukkan trend yang semakin baik, 8 indikator memperlihatkan trend perubahan yang tidak ketara dan 10 indikator (18.0%) menunjukkan trend yang merosot. Indeks Sosial II pula memperlihatkan tahap kepuasan yang agak tinggi iaitu 76.0%. Secara khusus, terdapat 19 indikator (63.3%) memperlihatkan respons yang positif dan tinggi. 2 indikator menunjukkan respons yang tidak ketara dan 9 indikator memperlihatkan respon yang rendah.

2. Kajian Profil Dan Faktor Kanak-Kanak Dan Remaja Lari Dari Rumah

Dapatan: Kajian mendapati bahawa remaja memulakan jejak lari dari rumah pada usia yang muda dan majoriti responden lari bukan hanya sekali sahaja. Responden mempunyai rakan dan adik-beradik yang pernah lari dari rumah. Kanak-kanak dan remaja lari dari rumah juga mempunyai kecenderungan untuk melibatkan diri dalam aktiviti anti sosial. Kanak-kanak dan remaja lari dari rumah dipengaruhi oleh pelbagai faktor yang berkaitan dengan dimensi diri, keluarga, rakan dan sekolah. Faktor-faktor lari dari rumah termasuklah faktor personal, keluarga, sekolah dan rakan sebaya. Umumnya responden mempunyai estimasi diri yang rendah, locus kawalan luaran, menghadapi tekanan dan keinginan bebas yang tinggi. Faktor keluarga merangkumi strategi kawalan dan pemantauan aktiviti anak yang lemah dan sokongan yang rendah. Dari segi sekolah pula, responden tidak berpuas hati dengan sistem pendidikan dan merasakan persekitaran sekolah adalah kurang responsif. Selain itu, responden berkawan dengan rakan yang lebih berusia daripada mereka dan terpengaruh oleh mereka. Majoriti rakan pernah mengajak mereka melakukan kegiatan salahlaku seperti mencuri, merokok dan minum arak. Rakan responden turut terlibat dalam pelbagai aktiviti salah laku. Ciri-ciri rakan responden yang dilaporkan oleh responden ibu bapa adalah tidak baik seperti suka lepak dan suka bersosial. Berdasarkan data empirikal yang telah diperolehi daripada kajian ini, satu indeks risiko lari dari rumah dihasilkan. Indeks ini boleh digunakan sebagai panduan mengesan remaja berisiko untuk lari dari rumah.

3. Kajian Tracer Ke Atas Bekas Penghuni Institusi JKM: Kes Di Pusat Latihan Perindustrian Dan Pemulihan (PLPP) Bangi

Dapatan: Kajian ini mendapati bahawa terlalu sedikit majikan yang menggaji OKU walaupun terdapat dasar yang menggalakkan majikan mengambil pekerja OKU. Dari perspektif bekas pelatih, realiti kehendak pasaran menghadkan peluang mereka bekerja terutama dari sektor swasta. Mereka merasa terpaksa bersaing dengan orang yang "normal" dan majikan masih mendiskriminasikan OKU dan mempunyai persepsi negatif bahawa OKU lambat melakukan sesuatu kerja.

4. Kajian Penilaian Keberkesanan Latihan ISM Kepada Pegawai JKM

Dapatan: Hasil kajian ini adalah ISM cekap dalam melaksanakan amanah yang telah diberikan oleh Kementerian sebagai tempat latihan pekerja sosial khususnya untuk pegawai JKM. Latihan yang dijalankan oleh ISM kepada pegawai JKM telah menghasilkan kesan positif bukan sahaja kepada pegawai tetapi juga kepada organisasi dan pelanggan JKM. Walaupun keberkesanan program latihan di semua pengukuran menunjukkan tahap tinggi tetapi masih ada lagi ruang untuk menjadikannya cemerlang dengan melihat dan memperbaiki perincian kenyataan yang kurang daripada sederhana. Keadaan status quo ini tidak bertahan lama di mana ISM perlu membentuk strategi dan pendekatan yang lebih proaktif dan dinamik dalam pengurusan dan perancangan program latihannya untuk terus kekal relevan dan membangun. Memandangkan kesibukan pegawai JKM menguruskan amanah yang diberikan kepada mereka, pendekatan latihan yang berasaskan kepada data empirikal perlu dirancang dengan lebih anjal dan menarik. Keberkesanan program latihan bukan sahaja bergantung kepada perancangan, pelaksanaan dan penilaian, tetapi juga bergantung pada faktor-faktor kontekstual yang lain seperti motivasi peserta latihan dan iklim organisasi. Faktor-faktor ini perlulah diberikan penekanan semasa perancangan dan pelaksanaan latihan dengan melibatkan peserta dan pegawai pembuat keputusan JKM.

5. Kajian Pembudayaan Kesukarelaan Dalam Kalangan Masyarakat Malaysia

Dapatan: Secara keseluruhannya tujuan kajian adalah untuk meneliti faktor yang mempengaruhi kejayaan program keusahawanan BGP. Skop kajian menentukan domain ataupun dimensi yang perlu diliputi dan dilaporkan mengenai kajian. Antaranya ialah bagi mengkaji dan melaporkan faktor yang mempengaruhi kejayaan program keusahawanan, mengkaji dan mengenal pasti faktor-faktor yang mendorong aktiviti keusahawanan dan penerusan kejayaan. mengemukakan perakuan bagi strategi mengubah minat dan mengurangkan pergantungan kepada bantuan [kewangan].

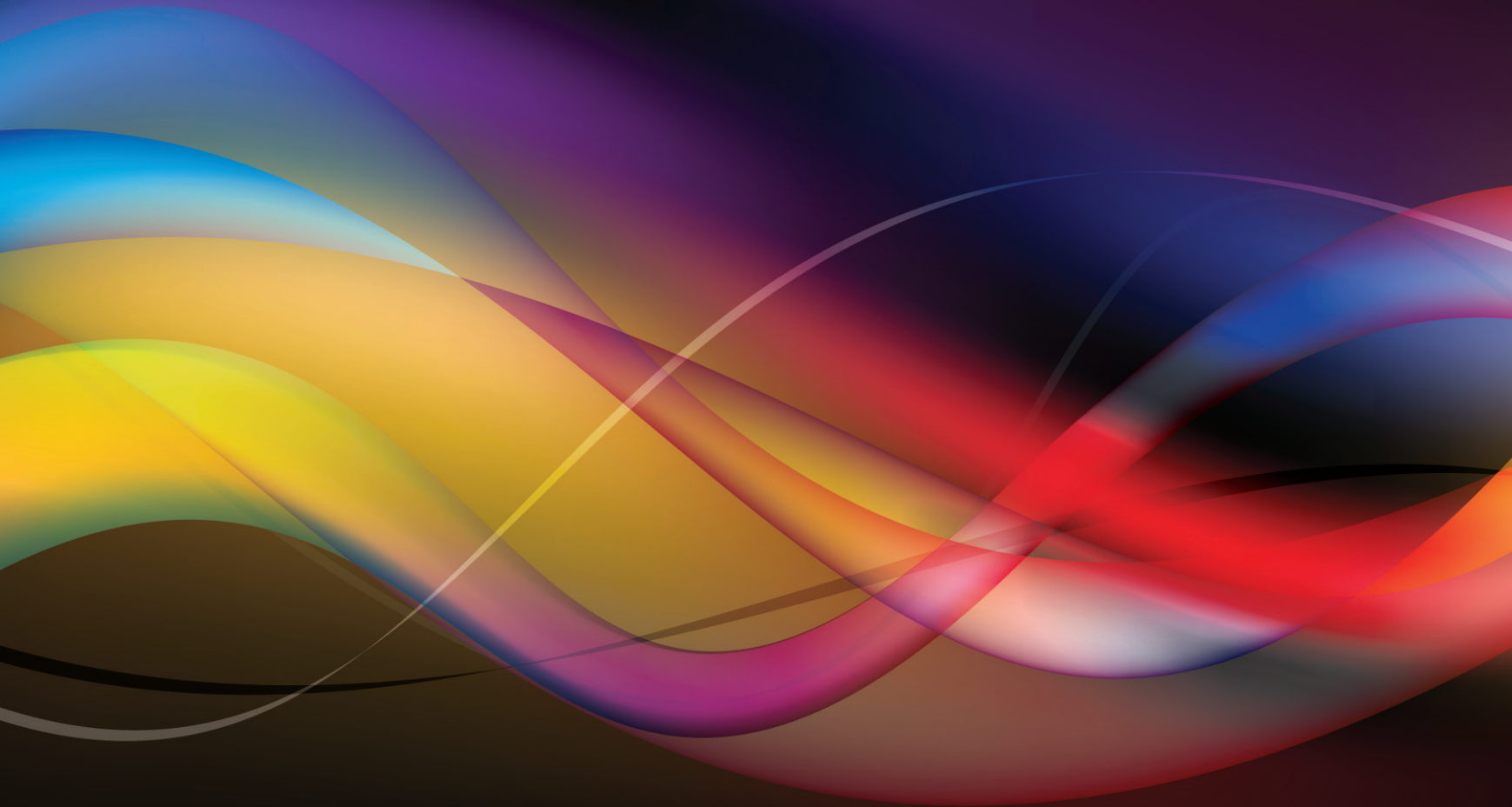
6. Kajian Profil Kes-Kes Berjaya – Program Keusahawanan Jabatan Kebajikan Masyarakat

Dapatan: Kajian ini menunjukkan bahawabanyak ruang dan peluang yang telah diambil oleh responden walaupun dalam keadaan yang kurang menggalakkan. Bantuan geran pelancaran yang telah diterima boleh dianggap sebagai satu permulaan yang amat membantu dan menggalakkan penerima geran. Malahan sebahagian besar daripada responden melahirkan kesyukuran kerana bantuan yang telah diberikan membolehkan mereka memperbaiki ekonomi diri dan keluarga. Peluang ini merupakan tapak bagi mereka memulakan kehidupan yang lebih baik. Responden juga berharap akan diberi peluang dengan tambahan bantuan untuk melebarkan sayap perniagaan mereka. Sikap jatidiri untuk berdikari amat penting dan ini merupakan faktor yang membolehkan mereka terus berjuang. Sebahagian besar penerima geran jelas tidak mahu mensia-siakan harapan dan peluang yang diberikan kepada mereka. Hampir semua amat berterima kasih dan bersyukur dengan bantuan yang diberikan oleh JKM. Mereka juga bangga dengan usaha mereka untuk menyakinkan JKM untuk meluluskan geran. Bantuan geran ini juga melegakan sebilangan besar usahawan OKU kerana tanpa peralatan, mereka sebagai golongan OKU tidak dapat menjalankan perniagaan yang diceburi. Strategi dan pendekatan baru adalah diperlukan untuk memperkembangkan projek ini. Strategi launching dan fasilitatif perlu digerakkan dengan menukar konsep dari geran pelancaran kepada geran lestari (sustainable).

ISM juga telah menerbitkan dua penerbitan iaitu International Journal of Social Policy and Society volume 7 dan ISM Minda. Hari Inovasi KPWKM telah diadakan di ISM pada 30 November 2010. Dalam majlis tersebut ISM telah berjaya merangkul tempat kedua dalam pertandingan Konvensyen Inovasi dan Kreativiti (KIK). Kumpulan ISM diberi nama iTrain. Tema KIK ISM adalah penambahbaikan pengurusan latihan memandangkan ISM pada masa kini telah menggunakan Sistem Pengurusan Latihan Bersepadu (SPLB) di mana sistem ini dapat mengatasi masalah ketidakcekapan pengurusan latihan.



LAPORAN PRESTASI
**INSTITUT PENGUPAYAAN WANITA BAGI
ANGGOTA PERGERAKAN NEGARA-NEGARA
BERKECUALI NAM (NIEW)**



INSTITUT Pengupayaan Wanita Bagi Anggota Pergerakan Negara-Negara Berkecuali NAM

Penubuhan sebuah pusat pembangunan gender bagi Negara-negara Anggota NAM adalah hasil cadangan YAB mantan Perdana Menteri Malaysia dalam uapptama beliau semasa merasmikan Mesyuarat Peringkat Menteri-menteri Anggota Pergerakan Negara-negara Berkecuali (NAM) Mengenai Pemerkasaan Wanita pada tahun 2005. Bagi merealisasikan visi tersebut, Institut Pengupayaan Wanita bagi Anggota Pergerakan Negara-negara Berkecuali (NIEW) telah ditubuhkan secara rasminya pada 1 Julai 2006 di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat.

NIEW memberi fokus kepada aspek latihan dan pembangunan kapasiti untuk wanita dalam bidang yang telah dikenal pasti contohnya, politik dan ekonomi, pendidikan dan ICT, kesihatan dan keganasan terhadap wanita. Kursus dan latihan yang diadakan adalah bertujuan untuk memberi pendedahan kepada Negara-negara Anggota NAM terhadap pelbagai pendekatan dan kaedah untuk menangani permasalahan dan isu wanita khususnya di peringkat antarabangsa.



Institut Pengupayaan Wanita bagi Anggota Pergerakan Negara-negara Berkecuali (NIEW) telah ditubuhkan secara rasminya pada 1 Julai 2006 di bawah Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Malaysia.

Sebagai sebuah institusi pembangunan wanita yang pertama bagi NAM, NIEW berhasrat untuk meningkatkan peranan wanita di negara-negara NAM melalui program-program yang dianjurkan. Sejak suku akhir abad yang lepas, pelbagai usaha telah dilakukan untuk mencapai kesaksamaan gender. Wanita berhak untuk memperoleh hak dan perlindungan yang saksama, kebebasan bersuara, kesaksamaan dari segi undang-undang; termasuk hak untuk melibatkan diri dalam bidang politik, sosial dan ekonomi dan hak untuk memperoleh pendidikan. Pengupayaan wanita juga adalah perlu bagi mencapai kemajuan dalam pembangunan dan mengurangkan kemiskinan.

Institut ini juga menjalankan program-program yang melibatkan kajian dan pembangunan, jalinan rangkaian perhubungan dengan institusi antarabangsa, pembinaan pangkalan data dan pelbagai aktiviti lain yang berupaya menyumbang terhadap proses pengupayaan wanita di Negara-negara Anggota NAM.

Penubuhan NIEW telah menyediakan peluang untuk menegakkan agenda pemerkasaan wanita dan kesaksamaan gender di peringkat antarabangsa dan membantu meletakkan Malaysia di barisan hadapan khususnya, sebagai penggerak agenda pembangunan gender di peringkat antarabangsa.

Sejak penubuhannya, lebih 12,000 peserta dari 60 buah negara telah mengikuti program-program yang dianjurkan NIEW.





FUNGSI NIEW

- Mengendalikan kursus-kursus latihan dan bengkel-bengkel mengenai isu-isu wanita dan gender untuk faedah Negara-negara Anggota NAM
- Menganjurkan siri-siri ceramah dan syarahan berkaitan gender dan wanita kepada agensi-agensi kerajaan, organisasi awam dan Negara-negara anggota NAM;
- Mengendalikan seminar-seminar dan program-program bertaraf antarabangsa mengenai isu-isu berkaitan gender dan wanita yang terkini dan diberi perhatian serius oleh Negara-negara Anggota NAM;
- Menyelaras dan menjalankan kajian mengenai isu-isu gender dan wanita yang menjadi keutamaan kepada Negara-negara Anggota NAM;
- Mengumpul dan menerbitkan artikel serta mencari bahan-bahan mengenai gender dan wanita;
- Meningkatkan kemahiran pegawai-pegawai kerajaan, badan-badan bukan kerajaan, sektor swasta dan orang perseorangan bagi membolehkan mereka merangka, melaksana dan memantau undang-undang dan peraturan bagi memastikan ianya sensitif dan selari terhadap keperluan gender;
- Menyediakan perkhidmatan perundingan kepada Negara-negara Anggota NAM bagi membantu di dalam usaha mereka untuk melatih dan membentuk keupayaan wanita di negara masing-masing;
- Merangka strategi, merancang dan melaksanakan program ke arah mencapai misi dan visi NIEW; dan
- Mencari sumber kewangan dan tajaan dari syarikat-syarikat dan pertubuhan-pertubuhan lain bagi membolehkan penyertaan wanita dari Negara-negara Anggota NAM yang miskin dipertingkatkan.

PENCAPAIAN DAN AKTIVITI NIEW TAHUN 2010

A) KURSUS PEMBANGUNAN KAPASITI

BIL.	KURSUS	BILANGAN PESERTA	TARIKH
1	<i>Course on Financially Empowering Women Through ICT</i>	25	8-13 Mac 2010
2	<i>Course on Financially Empowering Women</i>	22	14-19 Jun 2010
3	<i>Course on Accelerating Progress In Reducing Maternal Deaths</i>	16	28 Jun - 2 Julai 2010
4	<i>Course on Women As Global Entrepreneurs</i>	27	2-8 Ogos 2010

B) NIEW GENDER SERIES (LUNCHEON TALK)

BIL.	TAJUK SEMINAR	BILANGAN PESERTA	TARIKH
1	<i>Gender Series 1/10: Participation of Women in Malaysia's New Economic Model</i>	400	9 April 2010

C) PROGRAM - PROGRAM LAIN

BIL.	PROGRAM	BILANGAN PESERTA	TARIKH
1	<i>Minister's Luncheon With Ambassadors</i>	150	11 Februari 2010
2	<i>Work -life Balance Conference Putrajaya Declaration +5</i>	400	14 & 15 Julai 2010
3	<i>Roundtable: Progress Towards The Empowerment of Women</i>	80	20 & 21 Julai 2010
4	<i>Empowering Women for Sustainable Living</i>	80	30 September 2010
5	<i>Course</i>	80	5-7 Oktober 2010
6	<i>Forum on Impact of 2011 Budget on Women</i>	350	26 Oktober 2010
7	<i>Being of Displaced Women</i>	500	28-30 November 2010
8	<i>International Conference on Health and Wellbeing of Displaced Women</i>	200	2 Disember 2010
9	<i>Youth Sustainability Camp</i>	80	13-15 Disember 2010

D) PAMERAN

BIL.	PROGRAM	BILANGAN PESERTA	TARIKH
1	<i>Library Open Day's Exhibition</i>	1500	2 & 3 Mac 2010
2	<i>Pameran Sempena Bengkel Kemahiran Sosial 1: Sukarelawan Kami Prihatin</i>	500	22 April 2010
3	<i>Pameran Sempena Hari Wanita Kebangsaan</i>	3000	24-25 Ogos 2010

E) LATIHAN-LATIHAN DALAMAN

BIL.	KURSUS/BENGKEL/CERAMAH	BILANGAN PESERTA	TARIKH
1	<i>Course on Protocol & Etiquette</i>	100	1 Mac 2010
2	<i>English Class (Second Phase)</i>	50	4 Mac-15 Jun 2010
3	<i>HR Management Training</i>	20	5 April 2010
4	<i>Asset Management Training</i>	20	13 & 14 April 2010
5	<i>ISO Workshop</i>	20	6-8 Jun 2010
6	<i>ISO Audit Workshop & Team Building</i>	35	24-26 September 2010
7	<i>Strategic Planning Workshop</i>	30	3-5 Disember 2010

F) LAWATAN-LAWATAN RASMI KE NIEW

BIL.	DELEGASI	TARIKH
1	<i>Lawatan oleh Ahli Parlimen dari Korea</i>	13 Januari 2010
2	<i>Lawatan oleh Delegasi dari Afghanistan</i>	26 Januari 2010
3	<i>Lawatan oleh Delegasi Zambia</i>	1 Disember 2010

G) PENGLIBATAN SEBAGAI JAWATANKUASA DI DALAM PROGRAM-PROGRAM KEMENTERIAN

BIL.	PROGRAM	TARIKH
1	<i>First Ladies Summit</i>	11 - 13 Oktober 2010
2	<i>4th East Asia Ministerial Meeting On Families</i>	7-10 November 2010

H) PENERBITAN

BIL.	PENERBITAN
1	<i>Speak Up Volume 1</i>
2	<i>NIEW Essentia Third Edition</i>
3	<i>NIEW Journal Volume 2</i>
4	<i>Annual Report 2009</i>
5	<i>NIEW Report - Capacity Building Program Accelerating Progress in Reducing Maternal Deaths in NAM Member Countries</i>
6	<i>Book of Best Practices of Poverty Eradication in NAM Member Countries</i>







*Kementerian Pembangunan Wanita,
Keluarga dan Masyarakat*

Diterbitkan oleh:

**UNIT KOMUNIKASI KORPORAT
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN MASYARAKAT**

Aras 1-6, Kompleks Pejabat Kerajaan Bukit Perdana,
Jalan Dato' Onn, 50515 Kuala Lumpur. MALAYSIA
Tel: 03-2693 0095 • Faks: 03-2693 4982